

平成29年度における指定管理者の管理運営に対する評価について

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
1	袋井市宇刈いきいきセンター [協働まちづくり課]	宇刈自治会連合会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 927,000円/年	B	宇刈自治会連合会や山名公民館運営委員会福祉部との共催事業が適切に実施されるほか、地域住民や会合、クラブ・サークル活動などにも定期的に利用されている。 また、指定管理者役員や管理人による日常点検や専門業者による施設管理・点検業務が一部を除き行われ、業務日誌などの関係書類等も適切に管理保管されている。管理運営については、苦情や事故等もなく協定書や仕様書に基づき適切に実施されているが、自治会役員による管理人業務や会計事務に負担感が増している。
2	袋井市営駐車場・自転車等駐車場 [協働まちづくり課]	アマノマネジメントサービス(株)	平成28年4月1日～ 平成33年3月31日 29,678,400円/年	B	定例会や月次報告、現地調査等で管理運営状況を確認した結果、仕様書等に基づき管理運営が適切に実施されており、特に問題となるところはなかった。
3	袋井市立聖隷袋井市民病院 [地域包括ケア推進課]	(福)聖隷福祉事業団	平成25年5月1日～ 平成30年3月31日 169,857,037円/年 <small>(袋井市病院事業運営費補助金)</small>	A	常勤医師、看護師、看護補助者、作業療法士等の医療スタッフの確保などに努めた結果、許可病床数150床全床の稼働、入院患者へのリハビリテーションの提供が365日可能になるなど医療体制の充実が図られ、地域包括ケアシステムにおける医療分野を担う役割を果たしている。こうした経営努力により収支状況は改善され、年度協定書等で示す上限額以内の補助額での運営を行うなど効率的な経営ができた。
4	笠原老人福祉センターほか2施設 [しあわせ推進課・すこやか子ども課]	(福)袋井市社会福祉協議会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 28,700,000円/年	B	仕様書や協定書の内容に基づき適切な施設管理、運営が実施された。施設利用者が安全に利用できるよう、今後もマニュアルの整備や避難方法などの見直しについて継続して行っていただきたい。
5	袋井市シルバーワークプラザ [産業政策課]	(公社)袋井・森地域シルバー人材センター	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 <small>(シルバー人材センター事業費補助金 12,600千円を含む)</small>	B	各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、概ね適切に施設の管理運営がされている。今後も高齢者就労の拠点として、環境を整えていただきたい。
6	袋井市立可睡寮 [しあわせ推進課]	(福)明和会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 101,702,384円/年	B	仕様書や協定書に定める内容に基づき、健全な施設管理、運営が行われ、利用者が安定した生活が送れるよう努められた。
7	袋井市民体育館ほか10施設 [スポーツ推進課・都市整備課]	袋井市スポーツ協会グループ	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 56,510,000円/年	B	各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、概ね適切な施設の管理運営がされている。 自主事業については、質の高い教室を開催し、参加者から感謝の言葉や教室数を増やして欲しいなどの意見が多く見られ、参加者の満足度の高い事業が実施されている。 施設利用者の安全確保の面では、不審者、浮浪者が現れた際には、市及び警察へ早急に連絡を行うなどの対応をし、問題の発生を未然に防いだ。
8	袋井B&G海洋センターほか4施設 [スポーツ推進課・産業政策課]	サンアメニティ・静岡ビル保善 共同事業体	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 145,662,000円/年	B	各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、概ね適切に施設の管理運営がされている。 自主事業について、当初「水中パフォーマンスショー」を予定していたが、市民ニーズを考え、「オリンピックメダリストの中村真衣さんの水泳教室」に変更するなど市民サービスの向上に努めた。 また、施設周辺の草取り等の奉仕作業を地域住民や施設利用団体の方と協力して行うなど、施設利用者と普段から積極的にコミュニケーションを取り、気兼ねなく施設を利用できる環境づくりに努めている。
9	田原農村総合管理センター [農政課]	下新池自治会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 250,000円/年	A	施設の運営、管理、修繕ともに、指定管理協定に基づき適正に実施されている。 開館日や利用時間、利用料金等についても、指定管理者協定書締結後に変更承認願を提出することで、利用者の希望に応じた臨機応変な運用を実現している。

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
10	袋井市改良住宅・再開発住宅 [都市計画課]	静岡県住宅供給公社	平成29年10月1日～ 平成34年3月31日 738,675円/年	B	各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、概ね適切に施設の管理運営がされている。 入居者募集については毎月行うとともに、郵送による申込み受付を実施するほか、緊急時の24時間対応を実施するため緊急電話対応窓口を設置するなど、市民サービスの向上に努めていた。
11	袋井市月見の里学遊館ほか1施設 [生涯学習課・都市整備課]	袋井市文化協会グループ	平成27年4月1日～ 平成32年3月31日 128,746,000円/年	B	指定管理者の管理運営について、書類確認と現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されていることを確認した。

[年度評価基準] 「A」：要求水準以上のレベルで実施されている。「B」：要求水準が適切に実施されている。「C」：要求水準が概ね適切に実施されているが、一部に不適切な部分があった。「D」：要求水準が適切に実施されていない。