

## 平成30年度における指定管理者の管理運営に対する評価について

No.	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
1	袋井市宇刈いきいきセンター [協働まちづくり課]	宇刈自治会連合会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 927,000円/年	B	地域住民や地域の行事・会議、クラブ・サークル活動や市関係事業において定期的な利用があり、宇刈自治会連合会や山名地区まちづくり協議会との連携により共催事業が適切に行われている。 また、専門業者による施設管理・点検業務が一部未実施であったが、指定管理者役員や管理人による日常点検や関係書類等、他業務については、協定書や仕様書に基づき適切に実施されている。利用者からの苦情や事故等もなく、清掃活動など地域住民の協力により良好な施設利用環境が保たれているが、自治会役員による指定管理者としての管理運営業務や会計事務に負担感が増している。
2	袋井市営駐車場・自転車等駐車場 [協働まちづくり課]	アマノマネジメントサービス(株)	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日 29,484,000円/年	B	定例会や月次報告、現地調査等で管理運営状況を確認した結果、仕様書等に基づき管理運営が適切に実施されていた。 また、30年度途中で袋井駅前駐車場等が休止となったが、連携を密にして情報を共有し、特に問題となることはなかった。
3	袋井市立聖隷袋井市民病院 [地域包括ケア推進課]	(福)聖隷福祉事業団	平成30年4月1日～ 令和5年3月31日 111,725,932円/年 <small>(袋井市病院事業運営費補助金)</small>	A	前期の指定管理期間に引き続き、中東遠総合医療センターをはじめ地域の診療所などの医療機関だけでなく高校や福祉施設との連携、市が実施する健康づくり施策への協力など、地域包括ケアシステムの医療分野を担う役割を果たしている。 また、聖隷福祉事業団のスケールメリットを生かして、医療スタッフの確保や効率的な医療資機材の購入に努めるなどの取組を進め、年度協定書等で示す上限額以内の補助額で運営が行われていることも評価される。
4	笠原老人福祉センターほか2施設 [しあわせ推進課・すこやか子ども課]	(福)袋井市社会福祉協議会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 28,700,000円/年	B	仕様書や協定書の内容に基づき適切な施設管理、運営が実施された。今後も利用者が安全かつ快適に利用し、繰り返し施設を利用してもらえるよう、施設の保守管理の徹底や、新たな自主事業・イベント等の企画や実施等に継続的に努めていただきたい。
5	袋井市シルバーワークプラザ [産業政策課]	(公社)袋井・森地域シルバー人材センター	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 <small>(シルバー人材センター事業費補助金 11,000千円を含む)</small>	B	各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、概ね適切に施設の管理運営がされている。 今後も引き続き、高齢者の就業支援の拠点として、取り組んでいただきたい。
6	袋井市立可睡寮 [しあわせ推進課]	(福)明和会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 99,534,245円/年	B	仕様書や協定書に定める内容に基づき、健全な施設管理、運営が行われた。また、本年度は修繕箇所が多く発生したが、迅速な報告や対応により、利用者が安心・安全に生活が送れるよう努められた。
7	袋井市民体育館ほか10施設 [スポーツ政策課・都市整備課]	袋井市スポーツ協会グループ	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 34,707,000円/年	B	愛野公園運動施設では、前年と比較し、天候不良に伴う自主事業開催回数の減等による収入の減が見られるため、ニーズにあった自主事業、または新たなニーズへの対応をしていく必要がある等の課題もあるが、経営状況は健全であるとともに、各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、各施設とも仕様書、協定書に定める要求水準に従い、適切な施設の管理運営が行われている。

8	袋井B&G海洋センターほか4施設 [スポーツ政策課・産業政策課]	サンアメニティ・静岡ビル保善 共同事業体	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 51,498,000円/年	B	袋井B&G海洋センター及び風見の丘におけるプールのコース利用に関し、利用団体の水泳教室と指定管理者による自主事業との内容や日程の調整が折り合わないなど、利用団体との調整が十分に行われていないこと等の課題が見られたが、各施設とも、書類の確認、実地調査及び聞き取り調査から、仕様書、協定書に定める要求水準は適切に実施されている。 また、風見の丘においては、一般利用者からのクレームがあったことから、接客態度の改善等サービスの質の向上のための取り組みに努めるなど、これまでの市からの指導に対する改善努力が確認できた。
9	田原農村総合管理センター [農政課]	下新池自治会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日 250,000円/年	A	実地調査及び各種書類確認、ヒアリングにより調査を行った結果、協定書の内容に基づき適正に施設の運営、維持管理が行われている。 また、利用者の利便性向上を図るため、開館時間や休館日等について、「袋井市農村総合管理センター条例」に基づき変更承認手続きを行い、地域の実情や利用者の希望に沿った運営に努めている。
10	袋井市改良住宅・再開発住宅 [都市計画課]	静岡県住宅供給公社	平成29年10月1日～ 令和4年3月31日 2,723,272円/年	B	各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、適切に施設の管理運営がされている。 入居者募集については毎月行うとともに、郵送による申込み受付を実施するほか、高齢者テレフォン安心サービス（安否確認）など独自提案のサービスの周知や、ふれあい講座（詐欺予防）の開催など市民ニーズに合った運営に努めていた。
11	袋井市月見の里学遊館ほか1施設 [生涯学習課・都市整備課]	袋井市文化協会グループ	平成27年4月1日～ 令和2年3月31日 128,746,000円/年	B	指定管理者の管理運営について、書類確認と現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されていることを確認した。 自主事業では、参加者の満足度は非常に高く、質の高いイベントが実施されている。

[年度評価基準] 「A」：要求水準以上のレベルで実施されている。「B」：要求水準が適切に実施されている。「C」：要求水準が概ね適切に実施されているが、一部に不適切な部分があった。「D」：要求水準が適切に実施されていない。