

令和元年度における指定管理者の管理運営に対する評価について

指定管理者制度では、「公の施設」の管理運営について複数年にわたり、指定した団体等に委ねます。

市では、指定管理者による公共サービスの履行に関し、条例、規則及び協定等に従い適切かつ確実なサービスの提供が確保されているかを確認するため、モニタリングを実施しています。また、安定的、継続的にサービスを提供することが可能であるか監視（測定・評価）するとともに、必要に応じ改善に向けた指導、助言を行っています。

この度、①事業計画書の確認、②業務報告書の確認、③事業報告書の確認、④決算書類等の確認、⑤実地調査、⑥利用者アンケート調査等により、令和元年度評価を実施しましたので報告いたします。

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
1	袋井市営駐車場・自転車等駐車場 [協働まちづくり課]	アマノマネジメントサービス(株)	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日 23,202,000円/年	B	定例会や月次報告、現地調査等で管理運営状況を確認した結果、仕様書等に基づき管理運営が適切に実施されていた。 また、愛野駅前南駐車場の廃止について連携を密にして情報を共有し、特に大きな問題となるところはなかった。袋井駅周辺の施設については令和2年度からの運用開始に向け施設整備等を期限内に実施した。
2	袋井市立聖隷袋井市民病院 [地域包括ケア推進課]	(福)聖隷福祉事業団	平成30年4月1日～ 令和5年3月31日 120,000,000円/年 <small>(袋井市病院事業運営費補助金)</small>	A	常勤医師やリハビリスタッフの増員を進めるなど地域包括ケアシステムの医療分野の核として医療提供体制の充実に努めている。加えて訪問リハビリテーションの開始、電子カルテの導入など新たな取組を通じて、サービスの向上とともに運営の効率化も進めている。 また、医師やリハビリスタッフを地域や各種会議にも積極的に派遣したり、市民公開講座、病院食での地産地消などにも着手したりするなど、患者や利用者によりよいサービスを提供する姿勢を評価する。
3	笠原児童館ほか1施設 [すこやか子ども課・しあわせ推進課]	(福)袋井市社会福祉協議会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 11,567,000円/年	B	仕様書や協定書の内容に基づき適切な施設管理、運営が実施された。引き続き、新型コロナウイルスの感染防止対策を講じたうえで、児童・保護者や高齢者等の幅広い世代の利用者の方々に信頼される安全な施設運営を心掛け、新しい自主事業等の企画・実施に努めていただきたい。
4	老人福祉センター「白雲荘」 [しあわせ推進課]	シニアクラブ袋井市	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 11,000,000円/年	B	仕様書や協定書の内容に基づき適切な施設管理、運営が実施されている。シニアクラブ袋井市が指定管理者になったことで、高齢者(利用者)の視点に立った施設の管理運営ができています。今後は、高齢者がいきがいをもって活動できる事業やイベント等の企画や実施に努めていただきたい。 また、高齢者施設であるため、新型コロナウイルスの感染防止対策にも細心の注意を払いながら施設運営をされている。
5	袋井市シルバーワークプラザ [産業政策課]	(公社)袋井・森地域シルバー人材センター	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 0円/年 <small>(シルバー人材センター事業費補助金)</small>	B	実地調査及び聞き取り調査を行った結果、概ね適切に施設の管理運営がされている。豊かな健康長寿の支援と地域産業の人手不足の軽減に向けた施設として充実を図るとともに、事業所への求人開拓の促進や会員増の取り組みなど高齢者の就業支援機関としての活性化についても指導していく。
6	袋井市立可睡寮 [しあわせ推進課]	(福)明和会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 108,115,204円/年	B	仕様書や協定書の内容に基づき適切な施設の管理、運営、修繕が実施されており、利用者が安定した生活が送れるよう、個々の状況に応じた支援が実施されている。 また、高齢者の入所施設であるため、新型コロナウイルス感染防止対策として、利用者及び来所者等にも細心の注意を払いながら施設運営をされている。
7	愛野公園ほか12施設 [スポーツ政策課・都市整備課]	袋井市スポーツ協会グループ	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 62,000,000円/年	B	令和元年度より、新たに原野谷川親水公園及び原野谷川親水公園東側広場が追加となった。袋井市民体育館については、令和元年度末で閉館となったが、閉館に伴う備品の整理や処分、各種手続き等について適切に対応した。 事業報告書等の書類確認、実地調査及び指定管理者からの聞き取り調査を実施したところ、仕様書、協定書に定める要求水準に従い適正に管理運営されている。 自主事業については、新型コロナウイルス感染症拡大予防に伴う休館期間があったものの、教室の増設や新たな教室を開講するなど、ニーズに応じた事業が展開されている。

[年度評価基準] 「A」: 要求水準以上のレベルで実施されている。「B」: 要求水準が適切に実施されている。「C」: 要求水準が概ね適切に実施されているが、一部に不適切な部分があった。「D」: 要求水準が適切に実施されていない。

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
8	袋井B&G海洋センターほか3施設 [スポーツ政策課・産業政策課]	サンアメニティ・静岡ビル保善 共同事業体	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 147,230,000円/年	B	<p>事業報告書等の書類確認、実地調査及び指定管理者からの聞き取り調査を実施したところ、仕様書や協定書に定める水準に基づき、適切に管理運営されている。</p> <p>事業収支については、袋井B&G海洋センターの改修工事に伴う休館や新型コロナウイルス感染症予防対策に伴う休館等により収入が減少する中、経費節減による経営努力が見られた。</p> <p>また、改修工事に伴う臨時休館などによる利用団体との施設利用に関する調整については、利用団体の意向に可能な限り配慮するなど、利用者へのサービス向上に向けた改善努力が確認できた。</p> <p>サンライフ袋井においては、落語や音楽鑑賞会など新しい講座の試行によって、利用者増加への取り組みが確認できた。</p>
9	田原農村総合管理センター [農政課]	下新池自治会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 252,000円/年	A	<p>施設の運営、管理、修繕ともに指定管理協定に基づき適正に実施している。閉館日や利用時間、利用料金についても、指定管理者協定書締結後に変更承認願を提出することで、利用者の希望に応じた運用を実現している。</p>
10	袋井市改良住宅・再開発住宅 [都市計画課]	静岡県住宅供給公社	平成29年10月1日～ 令和4年3月31日 2,758,123円/年	B	<p>各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、適切に施設の管理運営がされている。入居者募集については定期的に行うとともに、郵送による申込み受付を実施するほか、高齢者テレフォン安心サービス（安否確認）など独自提案のサービスの周知や、新型コロナウイルス対策について注意喚起の周知等を行うなど、市民サービスの向上に努めていた。</p>
11	袋井市月見の里学遊館ほか1施設 [生涯学習課・都市整備課]	袋井市文化協会グループ	平成27年4月1日～ 令和2年3月31日 129,938,092円/年	B	<p>指定管理者の管理運営について、書類確認と現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されていることを確認した。</p> <p>また、「ふくろい野外音楽芸術フェスタ in 月見の里」を新たに開催するなど、質の高い新規イベントの企画、運営が行われている。</p>

[年度評価基準] 「A」：要求水準以上のレベルで実施されている。「B」：要求水準が適切に実施されている。「C」：要求水準が概ね適切に実施されているが、一部に不適切な部分があった。「D」：要求水準が適切に実施されていない。