

令和2年度における指定管理者の管理運営に対する評価について

指定管理者制度では、「公の施設」の管理運営について複数年にわたり、指定した団体等に委ねます。

市では、指定管理者による公共サービスの履行に関し、条例、規則及び協定等に従い適切かつ確実なサービスの提供が確保されているかを確認するため、平成26年度からモニタリングを実施しています。また、安定的、継続的にサービスを提供することが可能であるか監視（測定・評価）するとともに、必要に応じ改善に向けた指導、助言を行っています。

この度、①事業計画書の確認、②業務報告書の確認、③事業報告書の確認、④決算書類等の確認、⑤実地調査、⑥利用者アンケート調査等により、令和2年度評価を実施したので報告します。

〔年度評価基準〕 「A」：要求水準以上のレベルで実施されている。「B」：要求水準が適切に実施されている。「C」：要求水準が概ね適切に実施されているが、一部に不適切な部分があった。「D」：要求水準が適切に実施されていない。

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
1	袋井市営駐車場・自転車等駐車場 [協働まちづくり課]	アマノマネジメントサービス(株)	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日 33,990,000円/年	B	定例会や月次報告、現地調査等で管理運営状況を確認した結果、仕様書等に基づき管理運営が適切に実施されている。 4月からの袋井駅周辺の施設の再開・始動やコロナ禍での対応等、連携を密にして情報を共有し、特に大きな問題となるところはなかった。
2	袋井市立聖隷袋井市民病院 [地域包括ケア推進課]	(福)聖隷福祉事業団	平成30年4月1日～ 令和5年3月31日 120,000,000円/年 <small>(袋井市病院事業運営費補助金)</small>	A	仕様書や協定書の内容に基づき、適切な施設管理・運営が実施されている。 リハビリテーションのスタッフを増やし、平日に加え祝日の訪問リハビリテーションを開始するなど、コロナ禍にあっても地域包括ケアシステムの医療分野の核として医療提供体制の充実に努めている。また、入院においては、他病院や診療所との連携を強化し病床稼働率を向上させた。(83.1%から84.0%に向上) 医療サービスの質的向上に継続的に努め、令和2年度には公益財団法人日本医療機能評価機構による医療病院機能評価の認定を受けた。また、地域の食材を活用した病院食づくり、地域の人材採用にも積極的に取り組むなど地域に根差した病院経営の姿勢を評価する。
3	笠原児童館ほか1施設 [すこやか子ども課・しあわせ推進課]	(福)袋井市社会福祉協議会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 11,701,000円/年	B	仕様書や協定書の内容に基づき、適切な施設管理・運営が実施されている。 新型コロナウイルス感染防止対策を実施し、利用者にとって安全で信頼される施設運営に取り組むとともに、児童や高齢者など幅広い世代の利用者の増加につながる新しい自主事業等を企画・実施していくよう指導した。
4	老人福祉センター「白雲荘」 [しあわせ推進課]	シニアクラブ袋井市	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 11,000,000円/年	B	仕様書や協定書の内容に基づき適切な施設管理、運営が実施されている。 シニアクラブ袋井市が指定管理者になったことで、高齢者(利用者)の視点に立った施設の管理運営が出来ている。 今後は、より集客が図れる白雲荘ならではの事業やイベント等の企画や実施が必要である。また、高齢者施設であるため、引き続き新型コロナウイルス感染防止対策にも細心の注意を払いながら施設運営を行っていく必要がある。
5	袋井市シルバーワークプラザ [産業政策課]	(公社)袋井・森地域シルバー人材センター	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 0円/年 <small>(シルバー人材センター事業費補助金)</small>	B	各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査の結果、適切に施設の管理運営がされている。 人生100年時代を迎え、高齢者の就労ニーズは高まっており、高齢者の就労支援の拠点となるシルバーワークプラザの担う役割も重要となるため、働きたいと願う高齢者が生きがいを感じながら生涯現役で活躍できるよう施設の利活用を図っていく必要がある。
6	袋井市立可睡寮 [しあわせ推進課]	(福)明和会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 116,007,000円/年	B	事業報告等及び指定管理者からの聞き取り調査の結果、施設の運営、管理、修繕等が指定管理協定書に基づき適切に実施されている。 マスク着用や面会禁止などの新型コロナウイルス感染予防を徹底することにより、高齢者施設のクラスター発生抑止にも努めている。
7	愛野公園ほか12施設 [スポーツ政策課・維持管理課]	袋井市スポーツ協会グループ	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 53,700,000円/年	B	書類確認、実地調査及び聞き取り調査の結果、仕様書、協定書に定める水準に基づき、適切に管理運営がされている。 新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴い、自主事業の縮小や利用料等収入の減少が見られるが、参加者からのニーズを捉え、新たな教室の開催や既存事業の内容を充実するなど、自主事業の活性化を図るとともに、業務の見直しによる保守管理費の削減など経費節減に努めている。

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
8	袋井B&G海洋センターほか3施設 [スポーツ政策課・産業政策課]	サンアメニティ・静岡ビル保善 共同事業体	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 148,800,000円/年	B	書類確認、実地調査及び聞き取り調査の結果、仕様書及び協定書に基づき、適切な管理運営がされている。 袋井B&G海洋センター改修工事や新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館等により自主事業が中止、縮小となったが、無料体験会や短期教室を企画するなどコロナ禍であってもできる事業を工夫して実施している。またSNSを活用した利用者への情報発信を積極的に行うなど、時代に合わせたサービスの向上を図っている。
9	袋井市総合体育館(さわやかアリーナ) [スポーツ政策課]	袋井アリーナPFI株式会社	令和元年12月1日～ 令和17年3月31日 109,450,000円/年 <small>(袋井市総合体育館維持管理運営事業に係るサービス対価)</small>	B	PFI事業の要求水準書及び事業者提案書に基づき、適切な維持管理運営が行われている。 自主事業では、利用者増を図るため多彩な教室、講座、イベント等143教室を計画したが、コロナ禍の影響により104教室の実施にとどまった。 今後も、感染対策を徹底した上で施設運営を継続し、市民が気軽にスポーツに親しむことのできる環境を提供するとともに、健康増進や憩いの場の創出、スポーツを通じた地域活性化の拠点として機能を発揮していく必要がある。
10	田原農村総合管理センター [農政課]	下新池自治会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 255,000円/年	A	施設の運営、管理、修繕ともに指定管理協定に基づき適切に実施している。 設置目的達成のため、条例に基づき閉館日や利用時間等を変更するなど、利用者の希望に沿った柔軟な運営を実現している点を評価する。
11	袋井市改良住宅・再開発住宅 [都市計画課]	静岡県住宅供給公社	平成29年10月1日～ 令和4年3月31日 2,768,951円/年	B	各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、適切に施設の管理運営がされている。 入居者募集については定期的に行うとともに、郵送による申込み受付を実施するほか、高齢者テレホン安心サービス(安否確認)など独自提案サービスの周知に加え、コロナ禍において人との接触が少なくなることから、高齢者の見守りを行うため80歳以上の単身世帯へ声掛け電話を実施するなど、市民サービスの向上に努めている。
12	袋井市月見の里学遊館ほか1施設 [生涯学習課・維持管理課]	袋井市文化協会グループ	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日 125,000,000円/年	B	協定書や仕様書の内容に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業の中止や利用人数の制限があったものの、コロナ禍においても文化芸術に触れる機会を提供するため、野外でのイベントを実施するなど、工夫しながら事業を実施している。
13	袋井市メロープラザ [生涯学習課]	メロープラザサポーターグループ	令和2年4月1日～ 令和5年3月31日 39,800,000円/年	B	協定書や仕様書の内容に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業の中止や利用人数の制限があったものの、市民ボランティアの協力により、安全に自主事業を実施した。 また、メローカレッジでは、市民講師を活用し多くの講座を開催するなど、市民に交流の場を提供するとともに、文化の振興が図られている。