

## 令和3年度における指定管理者の管理運営に対する評価について

指定管理者制度では、「公の施設」の管理運営について複数年にわたり、指定した団体等に委ねます。

市では、指定管理者による公共サービスの履行に関し、条例、規則及び協定等に従い適切かつ確実なサービスの提供が確保されているかを確認するため、モニタリングを実施しています。また、安定的、継続的にサービスを提供することが可能であるか監視（測定・評価）するとともに、必要に応じ改善に向けた指導、助言を行っています。

この度、①事業計画書の確認、②業務報告書の確認、③事業報告書の確認、④決算書類等の確認、⑤実地調査、⑥利用者アンケート調査等により、令和3年度評価を実施しましたので報告いたします。

なお、モニタリングに係る年度評価基準については、令和3年度の評価から以下のとおり変更となりました。

【年度評価基準】 「S：要求水準以上のレベルで実施されている。」「A：要求水準が適切に実施されている。」「B：要求水準が概ね適切に実施されているが、一部に不適切な部分があった。」「C：要求水準が適切に実施されていない。」

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
1	袋井市営駐車場・自転車等駐車場 [協働まちづくり課]	アマノマネジメントサービス(株)	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 29,964,000円/年	A	定例会や月次報告、現地調査等で管理運営状況を確認した結果、仕様書等に基づき管理運営が適切に実施されていた。 駐車場、自転車等駐車場の修繕や、愛野駅前北駐車場の平日定期利用開始等、連携を密にして対応し、サービスの向上や、コロナ禍により低下した利用率を向上させることができた。
2	袋井市立聖隷袋井市民病院 [地域包括ケア推進課]	(福)聖隷福祉事業団	平成30年4月1日～ 令和5年3月31日 120,000,000円/年 <small>(袋井市病院事業運営費補助金)</small>	S	看護師・医療技術者を増員しており、特にリハビリスタッフの増員は、市が求める地域包括ケアシステムの医療分野の拠点としての機能充実につながっている。医療サービスの向上に向け、チーム医療体制の構築や聖隷福祉事業団の他病院との情報共有により資質向上も図られている。 聖隷福祉事業団のスケールメリットを活かし、薬品・診療材料の他病院との共同購入や適正な在庫管理、委託業務の見直しなど、経費削減と効率的な執行に努めている。この結果、経常収支比率は100%を上回る安定的な経営を維持し、前期指定管理期間から8000万円減額とした運営費補助金1億2000万円に対し、平成30年度・令和2年度・令和3年度に利益分の返還が行われている。
3	笠原児童館ほか1施設 [すこやか子ども課・しあわせ推進課]	(福)袋井市社会福祉協議会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 11,840,000円/年	A	仕様書や協定書の内容に基づき、適切な施設管理・運営が実施されていることに加え、コロナ禍で利用の制限がある中でも感染防止対策を徹底して利用者ニーズに応じた自主事業を実施することが、利用者の増加につながっている。
4	老人福祉センター「白雲荘」 [しあわせ推進課]	シニアクラブ袋井市	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 11,000,000円/年	A	仕様書や協定書の内容に基づき適切な施設管理、運営が実施されていることに加え、高齢者（利用者）の視点に立った施設の管理運営が出来ている。 また、高齢者施設であるため、引き続き新型コロナウイルス感染防止対策にも細心の注意を払いながら施設運営を行っていく必要がある。
5	袋井市シルバーワークプラザ [産業政策課]	(公社)袋井・森地域シルバー人材センター	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 15,000,000円/年 <small>(シルバー人材センター事業費補助金)</small>	A	協定書や仕様書の内容に基づき適切に施設の管理運営が実施されている。引き続き感染症対策を講じながら施設管理に取り組んでいただきたい。 今後は、新しい分野の就業開拓や技術習得に向けた講習会などを積極的に実施していただき、新規シルバー会員の獲得や、受注できる業務の拡大に繋げていただきたい。

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
6	袋井市立可睡寮 [しあわせ推進課]	(福)明和会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 116,007,000円/年	A	事業報告等及び指定管理者からの聞き取り調査の結果、施設の運営、管理、修繕等が指定管理協定書に基づき適切に実施されている。 新型コロナウイルス感染症への対応では、利用者及び職員の新型コロナワクチン接種推進や、健康管理の徹底などにより、施設内でのクラスター発生抑止にも努めている。
7	愛野公園ほか12施設 [スポーツ政策課・維持管理課]	袋井市スポーツ協会グループ	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 53,700,000円/年	A	書類確認、実地調査及び聞き取り調査を実施した結果、概ね仕様書、協定書に定める水準に基づき管理運営がされているが、これまで以上にサービスの質の向上が図られるよう、改めて適切な運営に対する意識啓発が必要である。 自主事業については、参加者からのニーズを把握し、既存事業の充実と活性化に努めているが、新たなニーズを捉え、新規の教室を企画するなど、更なる創意工夫が求められる。
8	袋井B&G海洋センターほか3施設 [スポーツ政策課・産業政策課]	サンアメニティ・静岡ビル保善 共同事業体	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 148,800,000円/年	A	書類確認、実地調査及び聞き取り調査を実施した結果、仕様書及び協定書に基づき、適切な管理運営がされている。 利用者とのトラブルや事故等の発生についても、丁寧且つ迅速な対応が確認でき、事案の拡大を防いでいる。 新型コロナウイルス感染症の影響により利用者人数が少ない状況が続いていること、また原油高騰などにより厳しい財務状況にあるが、経費削減に努め、適正な経営状況を維持している。
9	袋井市総合体育館(さわやかアリーナ) [スポーツ政策課]	袋井アリーナPFI(株)	令和元年12月1日～ 令和17年3月31日 109,450,000円/年 <small>(袋井市総合体育館維持管理運営事業に係るサービス対価)</small>	S	PFI 事業の要求水準書及び事業者提案書に基づき、適切な維持管理運営が行われている。運営面、維持管理面においても、利用者アンケートを実施し、ニーズに合った教室の開催や、指摘箇所に対しての改善等、努力をしていることが確認できた。 令和3年度は、新型コロナワクチン接種会場として、行政と協力連携を図り、袋井市のワクチン接種率の向上に貢献した。 また、ブラジルオリンピック・パラリンピックチームに(卓球・シッティングバレー)会場提供し、イレギュラーな対応にも的確に対応していただいた。 今後も、継続して、感染症対策を徹底した上で、施設運営を継続し、市民が気軽にスポーツに親しむことのできる環境を提供するとともに、健康増進や憩いの場の創出、スポーツを通じた地域活性化の拠点として機能を発揮していくことを期待する。
10	田原農村総合管理センター [農政課]	下新池自治会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 255,000円/年	A	施設の運営、管理、修繕ともに指定管理協定に基づき適切に実施している。 閉館日や利用時間、利用料金についても、指定管理者協定書締結後に変更承認願を提出することで、利用者の希望に応じた運用を実現するとともに、施設周辺の清掃活動や花壇の管理等を自主的に行っている。
11	袋井市改良住宅・再開発住宅 [都市計画課]	静岡県住宅供給公社	平成29年10月1日～ 令和4年3月31日 2,759,824円/年	A	各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、適切に施設の管理運営がされている。 入居募集については定期的に行うとともに、窓口に加え、郵送による申込み受付を実施するほか、市窓口との連携など柔軟な対応を行った。また、高齢者テレフォン安心サービス(安否確認)などの独自サービスの利用募集や、単身高齢者への声掛け電話を行うなど、サービスの向上に努めている。

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
12	袋井市月見の里学遊館ほか1施設 [生涯学習課・維持管理課]	袋井市文化協会グループ	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日 125,000,000円/年	A	<p>協定書や仕様書に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業の中止や利用人数の制限があったものの、コロナ禍においても文化芸術に触れる機会を提供するため、工夫しながら事業を実施していた。</p> <p>また、開館20周年記念事業として「市民音楽劇」プロジェクトを開始し、文化の振興や地域活性化に努めている。</p>
13	袋井市メロープラザ [生涯学習課]	メロープラザサポーターグループ	令和2年4月1日～ 令和5年3月31日 39,800,000円/年	A	<p>協定書や仕様書に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業の中止や利用人数の制限があったものの、市民ボランティアの協力により、安全に自主事業を実施した。</p> <p>また、小規模分散型イベント「手づくり品バザールとミニコンサート」の開催や公演の動画配信などの取り組みにより、コロナ禍においても文化の振興が図られている。</p>