

平成 25 年度

定期監査結果報告書  
(第 1 号)

袋井市監査委員

# 目 次

	ページ
平成25年度 定期監査結果報告（第1号）	
監査の種類、期日及び対象、範囲、方法、結果 -----	1
総務部 総務課 -----	2
秘書広報課 -----	2
市民協働課（駐車場事業特別会計） -----	2
防災課 -----	2
企画財政部 財政課（土地取得特別会計） -----	3
企画政策課 -----	3
健康推進部 市民課（国民健康保険・後期高齢者医療特別会計） -----	3
健康づくり政策課 -----	3
スポーツ推進課 -----	4
しあわせ推進課 -----	4
いきいき長寿課（介護保険特別会計） -----	5
議会事務局 -----	5
浅羽支所 市民サービス課 -----	5
水道部 下水道課（公共下水道事業・農業集落排水事業特別会計） -----	5

## 平成25年度 定期監査結果報告（第1号）

### 1 監査の種類

定期監査

### 2 監査の期日及び対象

平成25年11月8日	総務部	総務課
	企画財政部	財政課（土地取得特別会計）
	浅羽支所	市民サービス課
	健康推進部	いきいき長寿課（介護保険特別会計）
11月11日	水道部	下水道課（公共下水道事業・農業集落排水事業特別会計）袋井浄化センター
	総務部	市民協働課（駐車場事業特別会計）
11月12日	健康推進部	しあわせ推進課
	総務部	防災課
11月14日	健康推進部	スポーツ推進課
	議会事務局	
	総務部	秘書広報課
11月15日	企画財政部	企画政策課
	健康推進部	健康づくり政策課
	健康推進部	市民課（国民健康保険・後期高齢者医療特別会計）

### 3 監査の範囲

平成25年9月末日現在における予算及び事務事業の執行状況

### 4 監査の方法

提出された監査資料、関係帳票を確認するとともに、関係職員から予算及び事務事業の執行状況の説明を聴取し、適正かつ効率的に執行されているか監査を実施した。

### 5 監査の結果

監査の対象となった予算及び事務事業の執行について、おおむね適正に執行されているものと認められたが、一部に改善、検討の必要があると見受けられたので、適切な措置を講じられたい。なお、監査の際に見受けられた軽微な事項については、その都度関係各課に改善又は検討を指導したので記述を省略した。

## 総務部 総務課

### 監査所見

- 1 時間外勤務について、特定の職員に業務の集中が見受けられる場合は、事務分担の適正化、平準化を図り、職員の健康面から、時間外勤務の縮減に努められたい。
- 2 指定管理者制度の活用については、施設利用者へのサービス向上と管理運営に係るコスト削減について評価、検証を行い、必要な管理指導に努められたい。
- 3 長期休暇者が存在しているが、未然防止・早期復職の観点から職員のメンタルヘルス対策や職場環境の改善に努められたい。

## 総務部 秘書広報課

### 監査所見

広報広聴については、市政全般の事業や施策を効率的に広報紙、ホームページ、各種報道機関等メディアを活用し周知するとともに、市政へ寄せられた市民からの提言等を受け入れ反映するよう、引き続き広報広聴活動に努められたい。

## 総務部 市民協働課

### 監査所見

- 1 自主運行バスの運行については、乗車人数を増加させることが経費節減に繋がることから、利用促進のための方策を研究、検討されたい。なお、本事業を執行するにあたり運賃収入の適正化に努められたい。
- 2 パートナーシップによるまちづくり事業について、地域担当職員が配置されたが地域や職員の負担にならないよう事業を精査するとともに、施策の適切な進行管理により進められたい。
- 3 駐車場事業については、愛野駅南北側駐車場の利用促進について指定管理者と協議をし、早急に有効な対策を講じられたい。

## 総務部 防災課

### 監査所見

- 1 消防団分団統合について、消防団は地域の消防・防災面において重要な役割を担っており、行政、地元自治会等において協議、検討されたい。
- 2 原子力災害時広域避難計画及び津波防災地域づくり推進計画については、県及び関係機関と調整し、市民の安全が確保されるよう早急に策定されたい。
- 3 大規模地震対策については、家庭内家具等転倒防止推進事業のさらなる推進及び自主防災組織の育成・充実等、引き続き市民の防災意識の高揚に努められたい。

## 企画財政部 財政課

### 監査所見

- 1 自動販売機設置使用料については、各所属で「行政財産の目的外使用に関する条例」に基づき使用料等を徴収しているが、収入増につながる公募貸付など競争性を持たせた貸付を検討されたい。
- 2 袋井市契約規則では随意契約により修繕や委託事業を発注する際に予定価格を定める規定があるが、定めていない事例が散見される。現状を把握し適正な指導を行うとともに、必要に応じ規則の見直しを検討されたい。

## 企画財政部 企画政策課

### 監査所見

- 1 総合計画の推進については、社会の動向を捉え政策と財源との整合を図り、成果や課題を把握し、行政経営方針に基づく着実な推進を図られたい。
- 2 公共施設マネジメントの推進については、公共施設の適切なストック量及び管理運営となるよう取り組まれたい。

## 健康推進部 市民課

### 監査所見

- 1 共通番号制度導入に伴う社会保障及び税番号制度については、国や県の動向を注視して制度改正へ対応されたい。
- 2 月見の里学遊館における住民票等の交付に係るつり銭の管理について、袋井市会計規則を遵守し適正な管理に努められたい。
- 3 国保税の滞納額削減については、収納対策アクションプランに基づく収納率の向上対策など積極的な取組がなされているものの、未だ滞納額が多額であることから、なお一層の収納対策の強化に取り組まれたい。
- 4 後期高齢者医療制度の特例軽減措置の段階的な廃止が検討されているため、情報収集など常に国の動向に注視されたい。

## 健康推進部 健康づくり政策課

### 監査所見

- 1 平成27年度に開設される「総合健康センター」の機能の一つとなる「健康指導センター」へ保健センター業務を移行するにあたり、現行の保健センター業務を見直すとともに、市民の健康相談や保健指導が効果的に推進されるよう準備を進められたい。
- 2 市民の健康づくりの推進については、多様な事業が進められているが、各事業にテーマを設定され、継続的に展開することにより、地域における健康づくりへの意識付けを

図られたい。

- 3 健康チャレンジ！！すまいる運動について、市民の健康意識の向上と健康的な生活習慣の定着が促されることから、勤労世帯への呼びかけや県事業との連携など、実施方法や周知方法の見直しを行い事業の推進に努められたい。
- 4 特定健康診査、がん検診等の各種検診受診率のさらなる向上に取り組み、生活習慣病の早期発見、改善を図られたい。

## 健康推進部 スポーツ推進課

### 監査所見

- 1 総合体育館整備事業については、候補地の選定やスケジュール及び財源確保等の課題を早期に解決し、市民ニーズの対応や災害時の防災機能を有する施設の早期実現が図られるよう、関係機関と協議し事業の推進に努められたい。
- 2 全国エアロビック選手権大会開催事業については、国のスポーツ拠点づくり推進事業の動向に注視し、今後の対応を検討されたい。
- 3 浅羽B&G海洋センターについては、B&G財団及び浅羽地区地域審議会等と調整、協議し、第2次袋井市スポーツ振興計画に基づき、今後の在り方を検討されたい。
- 4 平成26年度から導入される風見の丘の指定管理者制度による施設管理については、利用者へのより一層のサービス向上や安心・安全な施設利用が図られるよう指導されたい。

## 健康推進部 しあわせ推進課

### 監査所見

- 1 生活保護受給者については、県の就労支援事業の活用により受給者を就労に結びつけ、経済的な自立を図るため、ハローワークやケースワーカーの連携により更なる就労指導や各種支援プログラムの活用による支援強化に努められたい。
- 2 児童発達支援事業について、現在の施設では構造上の問題で一部の児童を受入れできない状況にあるため、施設の移転の際には改善するよう体制の整備に努められたい。
- 3 住宅資金貸付金の未償還金については、過年度未償還金の滞納整理の強化と滞納者の実態把握に努め未償還金の解消に努められたい。
- 4 ケースワーカーの進行管理や助言、指導において適宜適切な実施体制が十分発揮されるよう努められたい。
- 5 障害者委託事業において、自動更新契約となっており契約の性質上から次年度以降、単年度契約とされたい。

## 健康推進部 いきいき長寿課

### 監査所見

- 1 袋井市長寿しあわせ計画（第7次袋井市高齢者保健福祉計画、第6期袋井市介護保険計画）の策定にあたっては、ひとり暮らし高齢者世帯や予備軍の増加を踏まえ、高齢者を地域全体で支える仕組み、体制整備が進展されるよう計画の策定をされたい。
- 2 介護予防教室について、参加者が地域によって偏っているため、高齢者が気軽に参加できる体制や講座、開催方法や周知について研究されたい。
- 3 介護保険料について、未納者、特に滞納繰越者が増加傾向にあることから現年度分の滞納者を重点的に納付を催促し滞納繰越者が増えないよう取り組み、徴収率の向上に努められたい。

## 議会事務局

### 監査所見

政務活動費については、各会派に適正な執行についての周知に努められたい。

## 浅羽支所 市民サービス課

### 監査所見

- 1 津波避難対策事業については、地域住民の命を守る施設整備であり設置場所の選定など、地元自治会及び関係者と十分協議して整備を進められたい。
- 2 支所の窓口業務は広範囲な知識が求められることから、本庁との連絡を密にして、窓口利用者への適切な対応ができるよう努められたい。
- 3 メロープラザについては、市民活動の拠点施設として、多彩な市民活動を推進するとともに、浅羽図書館、歴史文化館、近藤記念館と連携し、地域文化の振興に資する施設となるよう努められたい。

## 水道部 下水道課

### 監査所見

- 1 市民の生活環境の改善及び公共用水域水質保全のため、下水道処理区域の接続率の向上に努められたい。
- 2 特定集団推進地域浄化槽設置補助金制度については、対象地域への周知方法を検討し、事業の推進に努められたい。
- 3 農業集落排水事業については、施設の老朽化による維持管理経費の増加が見込まれるが、収入増は見込まれないことから、一層の維持管理経費の節減に努められたい。
- 4 下水道使用料の滞納額は増加傾向にあるが、受益者負担の原則から、滞納者の実態把握と滞納防止に積極的に取り組み、解消に努力されたい。