

平成 24 年度

定期監査結果報告書  
(第 1 号)

袋井市監査委員

## 目 次

	ページ
平成24年度 定期監査結果報告書（第1号）	
監査の種類、期日及び対象、範囲、方法、結果 -----	1
監査委員事務局 -----	2
総務部 秘書広報課 -----	2
議会事務局 -----	2
総務部 総務課 -----	3
企画財政部 財政課（土地取得特別会計） -----	3
総務部 防災課 -----	4
健康推進部 いきいき長寿課（介護保険特別会計） -----	4
健康推進部 スポーツ推進課 -----	5
水道部 下水道課（公共下水道事業・農業集落排水事業特別会計）袋井浄化センター -----	6
健康推進部 市民課（国民健康保険・後期高齢者医療特別会計） -----	6
浅羽支所 市民サービス課 -----	7
総務部 市民協働課（駐車場事業特別会計） -----	8
企画財政部 企画政策課 -----	8
健康推進部 しあわせ推進課 -----	9
健康推進部 健康づくり政策課 -----	10

## 平成24年度 定期監査結果報告書（第1号）

### 1 監査の種類

定期監査

### 2 監査の期日及び対象

平成24年11月5日 監査委員事務局

総務部 秘書広報課

議会事務局

11月7日 総務部 総務課

企画財政部 財政課（土地取得特別会計）

総務部 防災課

11月9日 健康推進部 いきいき長寿課（介護保険特別会計）

健康推進部 スポーツ推進課

11月19日 水道部 下水道課（公共下水道事業・農業集落排水事業特別会計）袋井浄化センター

健康推進部 市民課（国民健康保険・後期高齢者医療特別会計）

浅羽支所 市民サービス課

総務部 市民協働課（駐車場事業特別会計）

11月21日 企画財政部 企画政策課

健康推進部 しあわせ推進課

健康推進部 健康づくり政策課

### 3 監査の範囲

平成24年9月末日現在の事務事業の実施状況

### 4 監査の方法

提出された資料に基づき、監査委員事務局において、事務局長、課長及び関係職員より内容説明を受け、事務事業の実施状況及び予算の執行状況等を聴取し、監査を実施した。

### 5 監査の結果

監査の対象となった予算及び事務事業の執行について、歳入の執行状況において、執行率の低い科目とその理由及び収入未済額の収入の予定時期、歳出の執行状況においては、執行率の低い科目とその理由及び支出の予定時期がよく把握されていることから、おおむね適正に執行されているものと認められた。また、監査の際に見受けられた軽微な事項については、その都度関係各課に改善又は検討を指示したので記述を省略した。

## 監査委員事務局

### 1 主な分掌事務

#### (1) 監査係

定期監査、決算審査、例月出納検査、財政援助団体等監査、財政健全化審査等による事務事業の執行状況の監査に関することを分掌している。

### 2 監査所見

定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。

## 総務部 秘書広報課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 秘書係

秘書、交際費、褒章及び表彰、姉妹都市及び友好都市に関することを分掌している。

#### (2) 広報広聴係

広報紙の発行、ホームページ、バナー広告、メローねつとによる市政の情報提供、報道機関への情報提供、市のキャラクター、陳情・要望に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。

(2) バナー広告事業について、常時掲載枠を満たすよう、引き続きPRに努められたい。

(3) 袋井市キャラクター「フッピー」について、早期に「市の顔」となるよう、引き続き周知・浸透に努められたい。

## 議会事務局

### 1 主な分掌事務

#### (1) 庶務係

議長会、市議会議員共済会に関することを分掌している。

#### (2) 議事調査係

本会議及び委員会、会議録・その他記録の調製・編さん及び保管、議会だよりの発行に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。

(2) 政務調査費については、近隣市が公開していることに鑑み、公開内容や方法等を検討し、早急に公開されたい。

## 総務部 総務課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 行政係

例規、市議会の招集及び議案、情報公開、個人情報保護、不服申立及び訴訟、自衛官の募集、選挙管理委員会、公平委員会、固定資産評価審査委員会、ワン・ステップアップ運動に関することを分掌している。

#### (2) 人事研修係

職員の給与、職員試験及び選考、職員の研修、職員健康診断、福利厚生、嘱託・臨時職員に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。

(2) 時間外勤務については、職員の健康管理のため、引き続き削減に努められたい。

(3) 各地の地方公共団体で不適正経理事案が多発しているため、本市における事案発生を未然に防止するため、審査組織を強化・充実されたい。

(4) 市税等の滞納額が依然として多額の状況にあり、「税の公平性」が揺らいでいることから、収納対策の組織の検討をされたい。

(5) 快適な職場環境の形成と健康を確保する観点から、引き続き、メンタルヘルスケア事業の推進に努められたい。

## 企画財政部 財政課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 財政係

予算の編成及び管理、財政見通し、事業評価、地方交付税、市債、公会計制度、土地取得特別会計、袋井地域土地開発公社、決算統計、決算を議会に付すことに関することを分掌している。

#### (2) 契約管財係

建設工事等の入札及び契約、建設工事請負業者の指名登録、登記事務、庁舎・庁用自動車（共用車両）・総合センター・市有地の管理に関することを分掌している。

#### (3) 検査室

工事の検査及び指導、設計審査に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。

(2) 起債については、今後も起債残高の増加要因が続くことが予想されることから、財政の硬直化が懸念されるので、プライマリーバランス（基礎的財政収支）を勘案した

借入等しっかりとした起債の管理に努められたい。

- (3) 入札については、1者単独随意契約事案が多数あることから、極力単独随意契約をなくすよう努められたい。
- (4) 厳しい財政状況に鑑み、新規財源の確保に努められたい。
- (5) ISO14001の取組のなかで、紙の使用量が目標未達成であることから、紙の使用量削減に具体的な対策を講じられたい。

## **総務部 防災課**

### 1 主な分掌事務

#### (1) 防災計画係

地域防災計画、防災会議、液状化対策、豪雨対策、原子力防災に関することを分掌している。

#### (2) 防災対策係

自主防災組織、消防団、無線通信施設の管理、家具等固定推進、防災訓練、防災講話に関することを分掌している。

### 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 大規模地震対策については、いつ起こってもおかしくない東海地震や南海トラフによる巨大地震に備え、家庭内家具等固定推進事業の更なる推進及び自主防災組織の育成・充実、資機材の整備・充実を図り、市民の防災意識の高揚に引き続き努められたい。
- (3) 液状化対策については、今のところ具体的な調査方法や対策工法等が確立されていないが、市民の関心が高いことから、今後、調査・研究を進め、市民への周知を図り、市民の不安払拭に努められたい。

## **健康推進部 いきいき長寿課**

### 1 主な分掌事務

#### (1) 長寿福祉係

地域包括支援センター、敬老会、可睡寮、老人福祉センター、老人保護措置、配食サービス、緊急通報システムに関することを分掌している。

#### (2) 介護保険係

介護保険料の賦課及び徴収、介護保険事業計画、介護認定審査会、事業者指導、介護保険給付、在宅介護支援、介護支援ボランティア、介護認定訪問調査に関することを分掌している。

## 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 介護保険特別会計について、介護予防の教室開催による二次予防事業の推進や、地域包括支援センターにおける活動の市民への周知に努められたい。  
また、高齢者の社会参加活動を支援することにより、高齢者に生きがいを与え、高齢者自身の介護予防にもつながることから、介護支援ボランティアの育成・支援に努められたい。
- (3) 高齢者福祉については、高齢者が住み慣れた地域でいきいきと安心して暮らせる環境づくりや、高齢者の社会参加の促進による生きがいづくり、健康増進に係る経費負担軽減のための助成を行うことによる健康づくり、高齢者虐待の防止に努められたい。
- (4) 介護保険料について、未納者、特に滞納繰越者が増加傾向にあることから、今後も、なお一層職員一丸となって、徴収率の向上に努められたい。

## 健康推進部 スポーツ推進課

### 1 主な分掌事務

- (1) スポーツ振興係  
スポーツの振興及び普及、スポーツ推進委員、ウォーキングの普及、エアロビックの普及、スポーツ施設の指定管理に関することを分掌している。
- (2) 風見の丘  
施設の運営及び維持管理、施設の利用に関することを分掌している。

### 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 施設及び設備の経年劣化による損傷が激しい箇所の修繕については、市民や利用者の安心・安全が確保されるよう早期に対応されたい。
- (3) ウォーキングキャラバン、ツデーウォークや運動施設の利用等について、市民の健康増進をはじめ、地域の再発見や地域コミュニティの推進、本市のすばらしさの再確認と本市の魅力を県内外に情報発信することに繋がることから、引き続き多くの市民が参加されるような事業の推進に努められたい。
- (4) 風見の丘については、健康増進や体力増進が図られることから、子どもから高齢者まで幅広い年代の方に利用されている。今後も、新規利用者の開拓やリピーター確保のため、魅力のある施設となるよう市民ニーズの把握や、更なる利用促進に努められたい。

## 水道部 下水道課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 管理係

受益者負担金、農業集落排水事業、宅内排水設備工事に関することを分掌している。

#### (2) 下水道工事係

公共下水道の計画・工事・監理に関することを分掌している。

#### (3) 袋井浄化センター

汚水の処理、浄化センターの運営及び維持管理に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。

(2) 公共用水域の水質向上と地域の生活環境の改善のため、未接続世帯への戸別訪問による下水道普及率の向上や合併処理浄化槽の普及・促進に努められたい。

(3) 農業集落排水事業については、今後も、施設の老朽化による維持管理経費の増加が見込まれるが、反面、あまり収入増が見込まれないことから、一層の維持管理経費の節減に努められたい。

(4) 下水道使用料の滞納額が増えつつあることから、戸別訪問に職員一丸となって取り組み、今後も、なお一層の収入確保と徴収率の向上に努められたい。

(5) 袋井浄化センター、アクアパークあさばの維持管理の業務委託費や管理経費節減に努められたい。

## 健康推進部 市民課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 市民サービス係

戸籍及び住民基本台帳、印鑑登録、外国人中長期在留者居住地届出制度、住民基本台帳ネットワークシステム、法律相談、市民相談、税証明、水道の給水届の受付、税・上下水道料金の収受、旅券事務、総合証明自動交付機に関することを分掌している。

#### (2) 国保年金係

国民健康保険の資格管理、国民健康保険税の賦課、国民年金給付・資格の進達等、国民健康保険運営協議会、国民健康保険特別会計に関することを分掌している。

#### (3) 保険サービス係

国民健康保険の給付、後期高齢者医療制度、後期高齢者医療特別会計、静岡県後期高齢者医療広域連合、特定健康診査に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。



- (2) 住民基本台帳法改正に伴う対応について、制度改正に伴うシステムの改修やデータ移行等には、国や県などの動向を見据えて、制度改正への対応に万全を期されたい。特に、言語・文化・生活習慣の違う外国人への制度周知に努められたい。
- (3) 国保税の仮算定については、他市の状況を参考に、廃止を含め検討されたい。
- (4) 後期高齢者医療制度が平成25年3月で廃止の予定であったが、制度だけは当面存続される予定である。国において新たな社会保障制度を検討中であることから、現状では制度がどのように移行するのか不透明な状況にあるため、情報収集など常に国の動向に注視されたい。
- (5) 国保税について、徴収率は若干増加傾向にはあるものの、未だに多額の収入未済額が存在することから、税の公平性確保を図るうえで、職員一丸となって税務課と連携し、毅然とした滞納処分を含む滞納整理を実施し、収入の確保と目標収納率の達成に最大限努められたい。また、税負担の公平性確保を図るうえから、資格証明書の厳格運用を図られたい。

## 浅羽支所 市民サービス課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 地域支援室

選挙事務、地域審議会、普通財産の管理、庁舎・庁内自動車（共用車両）の維持管理、自治会の届出、道路・河川占用等許可事務、道路河川等維持修繕、津波避難施設整備に関することを分掌している。

#### (2) 市民サービス係

戸籍、住民基本台帳、外国人登録、国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療制度、税関係の諸証明書の交付、現金収納、障害者（児）福祉、児童福祉、高齢者福祉、介護保険に関することを分掌している。

#### (3) メロープラザ

施設の保守管理、貸館業務、多機能ホールの運営、地域主導型・市民主導型自主事業、運営協議会、市民スタッフの育成に関することを分掌している。

### 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 取り扱う分野が本庁の多課にわたるため、市民の利便に直接関係する本庁の担当課と連絡を密にし、本庁と支所との業務分担により、市民サービスの向上が図られるよう努められたい。
- (3) メロープラザについては、市民活動の拠点としての性格を踏まえ、多彩な市民活動による人づくりとまちづくりを推進するとともに、市民相互の交流を深め、市民が気軽に受け入れられる地域文化の振興に資する施設となるよう努められたい。

## 総務部 市民協働課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 協働推進室

市民と行政とのパートナーシップの推進、協働のまちづくり事業、多文化共生の推進、外国人生活情報窓口、男女共同参画社会の推進に関することを分掌している。

#### (2) 自治振興係

自治会の支援、東海道どまん中事業、コミュニティー施設建設、防犯に関することを分掌している。

#### (3) 交通政策係

交通政策、交通安全推進、交通安全施設整備、市営駅前駐車場、駐車場事業特別会計に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。

(2) パートナーシップによるまちづくり事業について、行政主導ではなく、市民が主体的に参画できるような方法を検討されたい。

(3) 自主運行バス事業について、新病院開院に伴うアクセス路線の構築やルート・ダイヤの見直しが実施されたが、見直しに伴う検証を実施されたい。

(4) 地域協働運行バス事業について、利用者の増加対策及び新規運行を検討されたい。

(5) 駐車場事業については、使用料が減少している愛野駅前南・北駐車場に対して、借地料等の関係を考慮のうえ有効な対策を早急に講じ、利用率の向上を図られたい。

(6) 自治会からの要望に対する執行状況の周知に努められたい。

## 企画財政部 企画政策課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 経営改革室

総合計画、行政改革、土地行政、地域主権、権限移譲、指定管理者制度に関することを分掌している。

#### (2) 企画係

広域行政、掛川市・袋井市新病院建設事務組合、ふくろい東京交流会、緊急雇用創出事業、統計調査に関することを分掌している。

#### (3) 情報政策係

住民情報系システム、内部情報系システム、電子申請関連業務、地上デジタル放送関連業務に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。

- (2) 総合計画の推進については、社会の動向を捉え政策と財源との整合を図り、取り組みごとの成果や課題を把握し、今後の方向性等を明らかにすることにより、行政経営方針に基づく着実な推進を図られたい。
- (3) 総合計画政策評価システムについては、総合計画の進捗状況を政策・取り組みレベルで評価することで、計画の推進を図られたい。
- (4) 海浜公園整備事業については、東日本大震災を受け、沿岸地域が直面する諸課題を検討する必要があることから、方向性や事業のあり方も含めて方針を定められたい。
- (5) 指定管理者制度について、民間事業者等の持つノウハウを活用することにより、効率性や市民サービスの向上が図られることから、導入(更新)施設の検討をされたい。
- (6) 市民の感じる満足度・不満足度調査については、調査結果から把握できる市民の不満や地域における身近な課題を政策に反映させるよう努められたい。
- (7) ふくろい東京交流会事業について、袋井市ゆかりの方々との交流を深めることで、ネットワークが構築されることから、「ふるさと納税」のPRの場にも活かされたい。
- (8) 農を活かしたまちづくりについては、農の資源を活かしたまちづくりを市民と行政が一体となって取り組むことにより、付加価値の高い効果的な事業展開を図られたい。

## 健康推進部 しあわせ推進課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 社会福祉係

生活保護、地域福祉計画、民生委員・児童委員協議会、就労支援、生活相談、人権擁護に関することを分掌している。

#### (2) 家庭福祉係

児童手当、DV、児童虐待、児童扶養手当、母子家庭等医療費助成、母子福祉全般、子ども医療費助成に関することを分掌している。

#### (3) 障害者福祉係

障害者計画及び障害福祉計画の推進、施設整備、精神保健福祉、重度障害者（児）医療、障害者施設支援、子ども早期療育支援センター「はぐくみ」の運営、自立支援医療（精神）、障害認定審査会に関することを分掌している。

### 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 生活保護受給者が毎年増加しているため、生活相談や継続的な就労指導による生活保護からの脱却に繋がるような支援・充実に努められたい。
- (3) 児童発達支援事業については、希望者が今後増加していくことが見込まれるが、これ以上定員を増やせない状況であることから、希望者が利用できるように、利用者や関係機関と連携を密にし施設の移転先や移転時期を検討されたい。

- (4) 障害児放課後児童クラブ事業についても、施設の整備や移転、運営について検討されたい。
- (5) 児童虐待やDVについては、引き続き生活不安解消のため、早期の対応に努められたい。
- (6) 住宅資金貸付金の未納について、若干減少はしているものの、依然として多額の収入未済額が存在することから、引き続き収入の確保と徴収率の向上に努められたい。
- (7) 地域生活支援事業について、障害者が地域で自立した生活や社会活動ができるよう、支援に努められたい。

## 健康推進部 健康づくり政策課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 健康企画係

健康づくり計画、糖尿病予備群ゼロ作戦、健康づくりプロジェクト会議、健康マイレージ制度、出前健康教室、災害時医療救護計画に関することを分掌している。

#### (2) 地域医療推進係

総合健康センターの整備、救急医療及び地域医療、保健・医療・介護構想に関することを分掌している。

#### (3) 検診推進係

特定健康診査及び特定保健指導、各種検診、保健指導、すまいるプログラムに関することを分掌している。

#### (4) 健康支援1係

成人保健（健康相談、健康教室、地域保健、栄養指導、感染症予防、予防接種）、健康づくり食生活推進協議会に関することを分掌している。

#### (5) 健康支援2係

母子保健（健康診査、健康相談、健康教室、栄養指導、歯科保健）、特定不妊治療費助成に関することを分掌している。

### 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業の執行については、予算執行及び証拠書類において、計数に誤りは認められず、おおむね適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 市民の健康づくりの推進については、多様な事業が進められているが、各事業に目標を設定され、継続的に展開されたい。
- (3) 健康チャレンジ！！すまいる運動について、市民一人ひとりの豊かな人生と健康長寿の実現に向け、健康的な生活習慣を身につけるための動機付け支援と定着促進により、市民の健康意識の向上と健康的な生活習慣の定着が促されることから、他事業との連携や制度の継続的な見直しに取り組む中で、引き続きより多くの市民が健康にチャレンジするという意識が醸成される事業となるよう推進に努められたい。

- (4) 出前（公会堂・公民館・事業所等）健康教室・地域健康寺子屋では、身近な場所で、家庭でも簡単にできる運動方法や、食生活などの健康に関する知識の普及や啓発により、日常的な運動習慣や適正な生活・食習慣の定着が図られ、さらに、健康年齢測定事業とあわせて実施することにより、地域における健康づくりへの意識付けを図られたい。
- (5) 特定健康診査、がん検診等の各種検診受診率のさらなる向上に取り組み、生活習慣病の早期発見、改善を図られたい。
- (6) すまいるプログラムについて、生活習慣の改善が将来糖尿病などの発症リスクを減らすことに繋がることから、糖尿病予備群ゼロ作戦の主要事業として、引き続き他の関連事業とも相互に連携して取り組まれない。
- (7) 予防接種事業について、予防接種法の改正により種類が増えて、誤接種等の事故が発生しやすい状況にあるので、予防接種の事故防止を図るため、事前に受託医療機関や看護師等の従事者を対象にした研修会の実施により、予防接種従事者への注意喚起等に取り組まれない。

また、予防接種法の改正が検討されており、任意接種から定期接種への移行が見込まれることから、国からの情報収集をきちんと行うとともに、医療機関等との事前協議を進められたい。