

平成 24 年度

定期監査結果報告書

( 第 2 号 )

袋井市監査委員

目 次

ページ

平成24年度 定期監査結果報告書（第2号）

|                       |       |   |
|-----------------------|-------|---|
| 監査の種類、期日及び対象、範囲、方法、結果 | ----- | 1 |
| 産業環境部 環境政策課           | ----- | 2 |
| 企画財政部 税 務 課           | ----- | 2 |
| 教育委員会 教育企画課 学校給食センター  | ----- | 3 |
| 教育委員会 生涯学習課 図書館       | ----- | 4 |
| 産業環境部 産業振興課           | ----- | 4 |
| 水 道 部 水 道 課           | ----- | 5 |
| 袋井市民病院 事 務 局          | ----- | 6 |
| 教育委員会 すこやか子ども課        | ----- | 6 |
| 都市建設部 建 設 課           | ----- | 7 |
| 教育委員会 学校教育課           | ----- | 8 |
| 都市建設部 建築住宅課           | ----- | 8 |
| 都市建設部 都市計画課           | ----- | 9 |
| 産業環境部 農 政 課           | ----- | 9 |

## 平成24年度 定期監査結果報告書（第2号）

### 1 監査の種類

定期監査

### 2 監査の期日及び対象

|            |        |          |          |
|------------|--------|----------|----------|
| 平成25年1月21日 | 産業環境部  | 環境政策課    |          |
|            | 企画財政部  | 税務課      |          |
|            | 教育委員会  | 教育企画課    | 学校給食センター |
| 平成25年1月22日 | 教育委員会  | 生涯学習課    | 図書館      |
|            | 産業環境部  | 産業振興課    |          |
| 平成25年1月24日 | 水道部    | 水道課      |          |
|            | 袋井市民病院 | 事務局      |          |
| 平成25年1月29日 | 教育委員会  | すこやか子ども課 |          |
|            | 都市建設部  | 建設課      |          |
|            | 教育委員会  | 学校教育課    |          |
|            | 都市建設部  | 建築住宅課    |          |
| 平成25年2月1日  | 都市建設部  | 都市計画課    |          |
|            | 産業環境部  | 農政課      |          |

### 3 監査の範囲

平成24年11月末日現在の事務事業の実施状況

### 4 監査の方法

提出された資料に基づき、監査委員事務局において、課長、施設長及び関係職員より内容説明を受け、事務事業の実施状況及び予算の執行状況等を聴取し、監査を実施した。

### 5 監査の結果

監査の対象となった予算及び事務事業の執行について、歳入及び歳出の執行状況において、執行率の低い科目とその理由及び収入の予定時期、支出の予定時期がよく把握されていることから、おおむね適正に執行されているものと認められた。また、監査の際に見受けられた軽微な事項については、その都度関係各課に改善又は検討を指示したので記述を省略した。

## 産業環境部 環境政策課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 環境企画係

環境基本計画、バイオマスタウン構想、環境対策委員会、地球温暖化防止、新エネルギー及び省エネルギー対策、環境教育の推進、環境情報の発信、公害防止対策事業、誇れるふるさとの川づくりプロジェクト、市民環境ネットふくろい、菜の花エコプロジェクトに関することを分掌している。

#### (2) 環境衛生係

ごみの減量及びリサイクル、竹エネルギー活用促進事業、不法投棄、環境美化、し尿及び廃棄物処理、墓地埋葬等に関する法律、動物愛護、狂犬病予防注射事業、旧クリーンセンターに関することを分掌している。

#### (3) 施設整備推進室

市営墓地公園整備に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。

(2) 新エネルギー事業については、住宅用太陽光発電システム等の普及が進めば温室効果ガス排出量削減に寄与するため、なお一層の普及促進に努められたい。

(3) 公害防止対策事業については、悪臭対策等は住民の生活環境保全に資することから、今後も引き続き改善指導の実施に努められたい。

(4) 袋井市環境基本計画に基づき、循環型社会の形成、地球温暖化防止等に関する市民の取り組みを推進することにより、市民意識の高揚と地域の連帯感醸成に努められたい。

(5) 市営墓地公園整備事業については、計画に沿った推進に努められたい。

## 企画財政部 税務課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 市民税係

市県民税特別徴収、市県民税普通徴収、法人市民税、たばこ税、入湯税に関することを分掌している。

#### (2) 資産税係

家屋評価及び課税、土地評価及び課税、償却資産の課税に関することを分掌している。

#### (3) 収納対策室

市税及び国民健康保険税の徴収、コンビニ収納、静岡地方税滞納整理機構、滞納処分、軽自動車税に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。

- (2) 市税の収納については、専門的な知識を有する警察官や税務署職員・金融機関OB等の積極的な雇用及び徴収率アップに繋がるクレジット決済の導入を検討されたい。
- (3) 税の公平性については、引き続き、毅然とした態度で滞納者と折衝するとともに、不動産や預金及び給料・生命保険の差し押え等厳正な滞納処分を実施されたい。
- (4) 収入未済額縮減を図るため、平成24年度袋井市市税収納対策アクションプランの目標値を達成されたい。
- (5) 収入未済額縮減に全国の地方公共団体では、納税コールセンターの設置等あらゆる対策に取り組んでいる。知恵の都市間競争の時代に取り残されないよう、職員一丸となって縮減対策に取り組まれたい。
- (6) 賦課についてはチェック体制を充実し、課税誤りの再発防止に万全を期されたい。

## 教育委員会 教育企画課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 総務企画室

教育委員会等の会議、教育行政の企画及び推進、徳育の推進、所管に属する職員の管理、就学援助、就学奨励に関することを分掌している。

#### (2) 施設整備係

教育施設の整備及び維持管理に関することを分掌している。

### 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 教育施設整備10箇年計画を基本に、教育施設整備事業の推進に努められたい。
- (3) 教育施設については、現場の意見を最大限尊重し、引き続き園児・児童・生徒の安全、安心な施設管理に十分配慮されたい。

## 教育委員会 袋井学校給食センター、浅羽学校給食センター

### 1 主な分掌事務

学校給食の献立作成、栄養指導、衛生管理、給食物資の調達、調理業務に関することを分掌している。

### 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 施設及び厨房機器の老朽化による機器の修繕や更新を計画的に進められたい。
- (3) 学校給食による食物アレルギーからくる事故防止対策に万全を期されたい。

## 教育委員会 生涯学習課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 生涯学習係

社会教育委員会、子どもの安全対策、青少年健全育成、公民館管理運営、文化の振興、月見の里学遊館管理、静岡理科大学関連、成人式、少年補導センター、地域づくり大学、人権教育に関することを分掌している。

#### (2) 文化財係

埋蔵文化財の発掘調査、指定文化財の管理、澤野医院記念館の運営に関することを分掌している。

#### (3) 歴史文化館

歴史文化館及び郷土資料館の管理運営、浅羽記念公園の管理に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。

(2) 公民館活動については、生涯学習の場として、また地域コミュニティ活動の拠点施設として、引き続き利用・活用しやすい施設となるよう努められたい。

(3) 施設の老朽化については、教育施設整備10箇年計画に基づき計画的に進められたい。

## 教育委員会 袋井図書館、浅羽図書館

### 1 主な分掌事務

施設管理、展示、資料の選書、相互貸借業務、カウンター業務に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。

(2) 利用者のニーズも高度化・多様化しているため、多様なサービスに対応できる職員の育成と、市民が利用しやすい環境づくりに努められたい。

## 産業環境部 産業振興課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 産業立地育成室

企業立地推進、企業誘致及び工業振興、産学官連携、ものづくりフェスタ、日本宇宙少年団、地域産業イノベーション事業、静岡県東京事務所の事務に関することを分掌している。

#### (2) 商業労政係

労政、産業振興、中小企業に対する支援（制度融資）、大規模小売店舗立地法、消費者行政、計量行政、勤労者福祉、サンライフ袋井管理に関することを分掌している。

### (3) 観光振興室

観光振興、観光施設整備、広域観光、観光ルネッサンス事業、観光協会事務に関することを分掌している。

## 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 山科東工業団地への企業誘致については、引き続き情報発信及び情報収集に努め、企業ニーズに応えることができるよう柔軟に対応されたい。
- (3) 中心市街地活性化の推進については、引き続き地域と袋井商工会議所や袋井駅前商店街協同組合等が一体となり進められたい。
- (4) 「ふくろい遠州の花火」については、多くの来場者があるため、引き続き大会を安全かつ快適に開催するように、関係機関と協議を行い事故防止に万全を期されたい。
- (5) 中心市街地空き店舗対策事業については、引き続き中心市街地のにぎわいづくりが図られるよう努められたい。
- (6) 袋井地域産業イノベーション推進事業を積極的に推進していくため、産学官連携や農商工連携を進め、中小企業のニーズを把握できる運営体制を構築されたい。

## 水道部 水道課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 総務経理係

水道の開始・中止・使用者変更、指定工事店、滞納整理、水道事業会計経理に関することを分掌している。

#### (2) 水道工事係

水道施設の計画、水道工事の設計・施工・監督、取水・送水・配水施設の維持管理に関することを分掌している。

## 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 水道事業経営については、維持管理費や工事費のコスト削減等、引き続き効率的な運営に努められたい。
- (3) 水道事業の経営合理化の一環として、徴収業務や検針業務の委託を推進するとともに、将来的な窓口業務や施設等管理業務を含めた包括的民間委託を検討されたい。
- (4) 老朽管更新事業や緊急時対応システム整備事業及び基幹施設耐震化事業を進め、安全な水道水の安定的な供給に努められたい。
- (5) 水道料金の滞納分については、催告や給水停止をより厳しく執行することにより、一層の徴収率の向上に努められたい。

## 袋井市民病院 事務局

### 1 主な分掌事務

#### (1) 管理課 総務経営係

職員の人事・給与・賃金、医師臨床研修、健康診断、医療監視、防災、院内保育園、病院事業会計経理に関することを分掌している。

#### (2) 管理課 施設用度係

施設及び設備の保守管理、機械器具の補修整備、薬品管理、医療器械修理、診療材料及び器械備品等の購入、廃棄物管理に関することを分掌している。

#### (3) 医事課 外来係

外来会計業務、人間ドック、予防接種、検診事業、特定疾患、未収金及び公費関係、自賠責請求、労災保険、受託検査に関することを分掌している。

#### (4) 医事課 入院係

入院会計業務、保険診療委員会、在宅医療、情報システムに関することを分掌している。

#### (5) 医事課 地域連携係

医療相談、病診連携に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。

(2) 中東遠総合医療センター開院に伴う現病院閉院についての例規の整備や、保健所や東海北陸厚生局等各種団体組織への届出を遺漏のないよう進められたい。

(3) 中東遠総合医療センター開院に向けて、新病院での医事課関係業務の運用方法等について、引き続き委託業者と計画的に協議を進められたい。

(4) 医療未収金にかかる滞納整理について、閉院後の取り扱いを確定させ、新担当への引継及び連携を図るとともに、引き続き来院時の面接実施や簡易裁判所による支払督促を実施することにより、なお一層の収入確保と徴収率の向上に努められたい。

(5) 中東遠地域の医療機関(公立病院、医師会、開業医)と協力して、患者の治療体制の確立に努められたい。

## 教育委員会 すこやか子ども課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 子育て支援係

放課後児童クラブ、放課後子ども教室、中央子育て支援センター・親子交流広場管理運営、子育て支援センター、次世代育成支援行動計画に関することを分掌している。

#### (2) 子ども保育係

幼稚園・保育所指導、保育所運営管理、幼稚園運営管理、認証保育所、保育ママ等に関することを分掌している。



## 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 待機児童については、認可保育所の定員増加や認証保育所の拡充などにより、引き続き待機児童の解消に努められたい。
- (3) 保育料未納への対応については、引き続き収入確保による徴収率の向上に努められたい。
- (4) 教育施設については、引き続き園児の安全・安心な施設管理に十分配慮されたい。

## 都市建設部 建設課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 管理係

市道認定、道路・河川占用、道路工事承認、境界立会、道路・橋梁・河川の維持・修繕、道路の直営舗装・補修に関することを分掌している。

#### (2) 道路係

道路の新設、改良事業の工事等、土地開発公社の工事等に関することを分掌している。

#### (3) 河川係

河川及び水路の新設及び改良、治水対策、太田川原野谷川治水水防組合に関することを分掌している。

#### (4) 公園緑地係

都市公園等の整備工事、公園・街路樹・愛野駅南北自由通路の維持管理、緑化推進・花工場に関することを分掌している。

### 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 地元要望については、自治会からの要望に沿うよう、緊急性や優先順位により事業を実施されたい。
- (3) 橋梁の維持管理については、長寿命化修繕計画により予防的な修繕及び計画的な架け替えを行い、維持管理費用の縮減に努められたい。
- (4) 道路、水路については、引き続きパトロールを実施することにより、危険箇所の早期発見に努め、市民の安全・安心に十分配慮されたい。
- (5) 公園の維持管理については、本年度公園施設長寿命化計画が策定される予定であることから、計画的な維持管理に努められたい。また、公園利用者による施設破損が多い状況から、公園利用者のマナー向上について継続的な啓発に努められたい。
- (6) 豪雨時における安全の確保と生活基盤を守るため、冠水常襲地域の治水対策を計画的かつ効率的に推進し、被害の軽減に取り組まれたい。

## 教育委員会 学校教育課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 学務係

学区再編、教員免許、講師・支援員登録、学籍、就学時健診、教職員健診、学校備品の購入、教育支援センター事務、教科用図書に関することを分掌している。

#### (2) 指導係

学級編制、国際理解、教員研修、特別支援教育、就学指導、子ども発達支援トータルサポート事業、保幼小中連携教育、人権、防犯、安全管理、防災教育、徳育、生徒指導に関することを分掌している。

### 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 特別支援教育推進事業については、心理士と相談員を拡充する予定であることから、学校や保護者からの相談に十分対応できるよう努められたい。
- (3) 外国人児童生徒への対応については、支援員の勤務日数を増やすなどして、子どもや保護者に充分対応できるよう努められたい。

## 都市建設部 建築住宅課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 建築指導係

建築確認の審査及び検査、建築相談及び指導、TOUKAI-0事業に関することを分掌している。

#### (2) 営繕係

公共建築工事の設計・工事監理、市営住宅の維持管理に関することを分掌している。

### 2 監査所見

- (1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。
- (2) 市営住宅の維持管理については、袋井市公営住宅等長寿命化計画に基づき、計画的な改修を進められたい。
- (3) 地震災害に強いまちづくりを進めるため、更なる木造住宅の耐震化の促進を図られたい。
- (4) 市営住宅使用料未収金の対応は、新たな滞納者を増やさないよう個別訪問指導を強化するなど粘り強く対応し、徴収率の向上に努められたい。
- (5) 建築行政については、特定行政庁の業務を将来にわたり安定して維持するため、資格取得者の複数確保と資格取得に向けた人材育成を計画的に進められたい。

## 都市建設部 都市計画課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 計画係

国土利用計画法、地区計画、景観計画、都市計画決定、土地利用、開発行為、土採取等届出、屋外広告物、都市計画道路再検証に関することを分掌している。

#### (2) まちづくり整備室

駅南まちづくり事業、自由通路・橋上駅舎化事業に関することを分掌している。

#### (3) 街路係

街路の新設・改良事業の工事等、土地開発公社の用地取得・補償に関することを分掌している。

#### (4) 区画整理係

組合の運営指導、施設維持管理、調査設計及び工事施工に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。

(2) 袋井駅南北自由通路新設及び橋上駅舎化事業については、駅利用者をはじめ市民、周辺店舗、交通事業者等関係者に周知・啓発を行い、安全確保に努められたい。

(3) 袋井駅南土地区画整理事業については、早期の事業化に向けて県関係機関との協議、関係者の合意形成を図られたい。

## 産業環境部 農政課

### 1 主な分掌事務

#### (1) 農業振興係

水田農業構造改革、農業者戸別所得補償制度、ふくろい宣伝隊事業、農地・水・環境保全管理事業、クラウンメロン振興、茶業振興、担い手育成事業、ふくろいブランド米販売促進協議会、鳥獣保護、林業・緑化推進事業、畜産振興、市民農業講座、浅羽海岸防風林管理、新規就農者支援、6次産業化事業に関することを分掌している。

#### (2) 農地利用係

農業委員会、農地法に関する許認可事務、耕作放棄地対策、農業振興地域整備計画管理、市民農園開設事業、農業用水路の整備・ため池の維持管理、湛水防除施設維持管理、フロンティア農園プロジェクト、地籍調査事業に関することを分掌している。

### 2 監査所見

(1) 定期監査における事務事業については、予算執行及び証拠書類において計数に誤りは認められず、適正な執行がなされていることを確認した。

(2) 地籍調査事業については、補助率75%の高率補助事業を十分活かすため、事業が早期に完了できる体制を構築されたい。

- (3) 野生鳥獣被害防止対策事業については、農作物被害により耕作放棄地の増加が懸念されるため、引き続き電気柵等の防護資材の普及を図り、野生鳥獣被害対策を推進されたい。
- (4) 農を活かしたまちづくりに関わる事業の積極的な推進に努められたい。
- (5) 袋井フロンティア農園プロジェクトについては、荒廃した農地を復元し、後世に優良な農地と文化を継承するため、地域と一体となった耕作放棄地の解消の推進に努められたい。