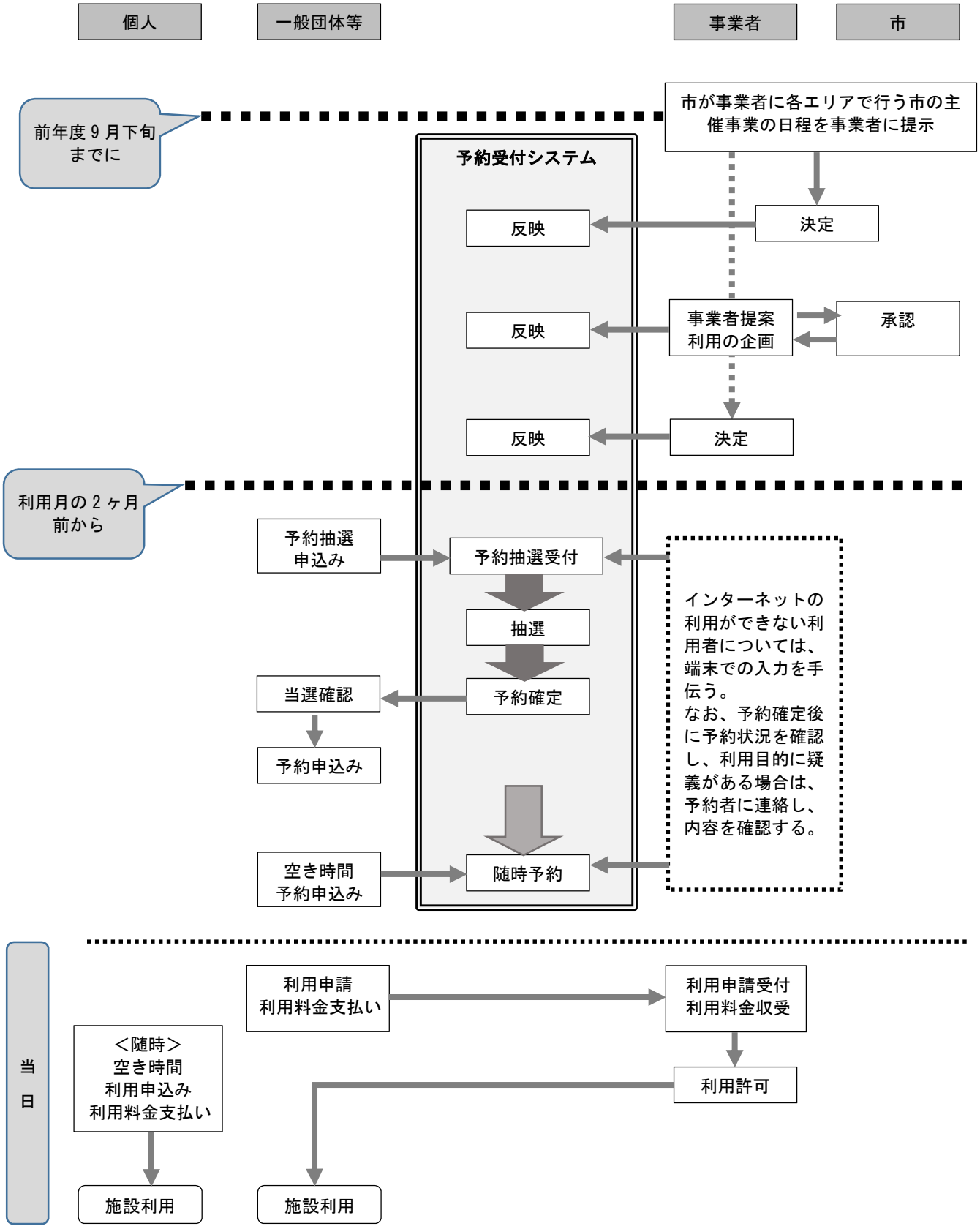資料-13　予約受付・利用のフローチャート