

東海道五十三次 27 番目の宿場



2026(令和8)年9月25日
袋井市長定例記者会見資料
企画部 デジタル政策課

～証明書発行手数料等が、クレジットカード・各種バーコード決済で支払い可能に～
3つの窓口でキャッシュレス決済を拡充します

- ◇袋井市では、2026(令和8)年10月1日から、市民課・納税課・市民サービス課の窓口で、クレジットカード及び各種バーコード決済による支払いの取扱を開始します。
- ◇市民課・納税課では、これまでの支払い方法(現金・PayPay)から決済方法が拡充されるほか、市民サービス課では初のキャッシュレス決済導入となります。

【概要】

1. サービス開始日 : 2026(令和8)年10月1日(木)

2. 導入窓口 :

- (1) 市役所本庁舎 … 市民課(1階)、納税課(2階)
(2) 浅羽支所 … 市民サービス課(1階)

3. 対象となる支払い : 証明書発行手数料等の支払い

- ※一部、現金支払いのみとなる手数料等もあります。
※税金・保険料等は現金支払いのみとなります。

4. 利用できる決済手段 :

- (1) クレジットカード (Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club)
(2) バーコード決済 (auPay、d払い、PayPay、楽天Pay)
(3) 現金

※市民課及び納税課では、2020(令和2)年度からPayPayのQRコード決済を運用中です。



	これまで	これから
導入窓口	市民課、納税課	市民課、納税課、市民サービス課
利用できる決済手段	現金、QRコード決済(PayPayのみ)	現金、クレジットカード、バーコード決済

5. 期待される効果 :

- (1) 市民向けの効果 … 支払手段の多様化、会計時間の短縮
決済や釣銭の受け渡しがスピーディーになり、窓口の待ち時間や混雑が緩和
- (2) 職員向けの効果 … 現金の取扱減少による事務負担の軽減、自動釣銭機導入による釣銭の渡し間違いリスク低減、POSレジの自動集計データ活用による集計作業迅速化