

---

# 令和5年度 広報ふくろいに関するアンケート 結果報告書

---

令和5年10月

袋井市企画政策課シティプロモーション室

## 目次

I	調査概要	2
1	調査の目的	
2	調査期間	
3	調査方法	
4	回答件数	
II	調査結果	3
	【問1】 あなたの年代を教えてください	4
	【問2】 市からの情報を得る手段としているものを教えてください	5
	(参考) 回答方法の内訳	7
	【問3】 広報ふくろいをどの程度読んでいますか	9
	【問4】 広報ふくろいでよく読む記事を教えてください	11
	【問5】 広報ふくろいは読みやすいですか?	14
	【問6】 問5で「やや読みにくい」「読みにくい」を選択した方は、 その理由を教えてください	16
	【問7】 フクロインフォのページ数についてどう感じていますか	18
	【問8】 広報ふくろい掲載の二次元コードを読み取ったことがありますか	20
	【問9】 広報ふくろいを見て行動したことがありますか	22
	【問10】 特集で知りたい情報を教えてください	24
	【問11】 自由記述	27

## 1 調査の目的

広報ふくろいの読者層や広報ふくろいを市民がどのように活用しているのか、また、読者がどのような感想を抱いているのかを調査し、市民のニーズに合ったよりよい広報紙づくりに反映する。

## 2 調査期間

令和5年9月1日(金)～9月27日(水)

## 3 調査方法

広報ふくろい9月号、メローねっとにて回答を依頼。

<回答方法>

(1)郵送

広報ふくろい9月号掲載のアンケートに記入の上、郵送で提出。

(2)インターネット

スマート申請サービス「Graffer」(グラファァー)により回答。

## 4 回答件数

(1)郵送……………162件(29%)

(2)インターネット…397件(71%)

合計……………559件

※同一人物とみなされるものは除外

## 5 調査結果

### 【注意点】

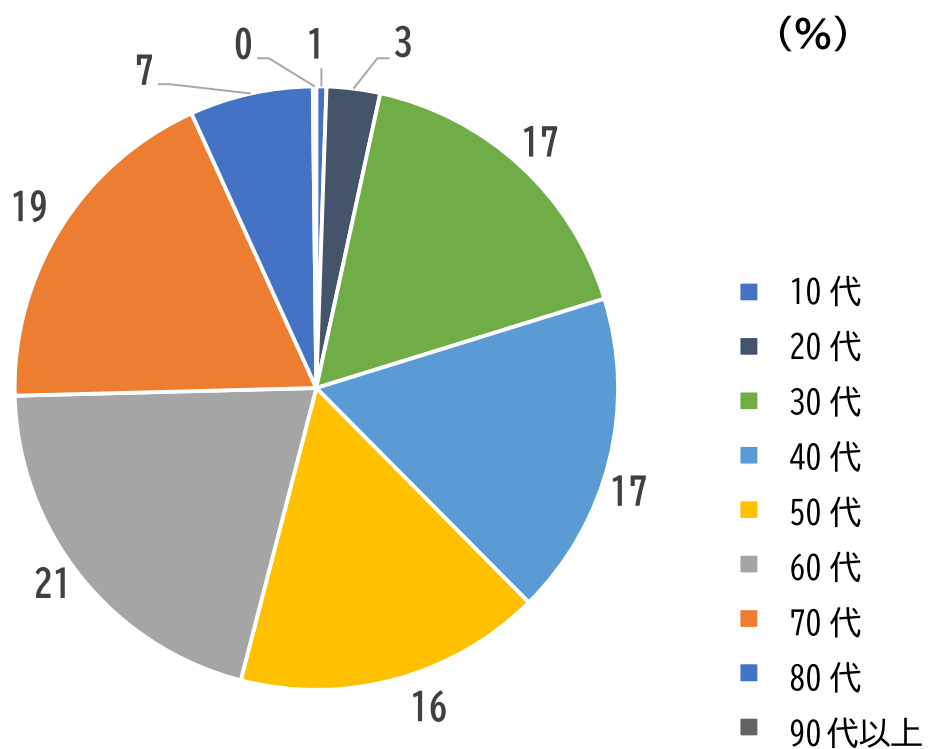
- ・各設問に対する結果を「全年代」「年代別」の2パターンで掲載（問1を除く）。
- ・1人1件のみ回答を選択できる設問については、回答結果の構成比（%）を円グラフで掲載。なお、小数点以下を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合がある。
- ・複数回答が可能である設問については、回答件数を横棒グラフで掲載。



## 回答者について

### 【問1】 あなたの年代を教えてください

- ・ 小数点以下が反映されていないため、90代以上が0%と表示されているが、実際は1件の回答があった。
- ・ 最も多い年代は60代（115件）だが、30代～70代はそれぞれ16～21%であり、大差がない。
- ・ 20代以下の世代の読者が極めて少ないことがわかる。

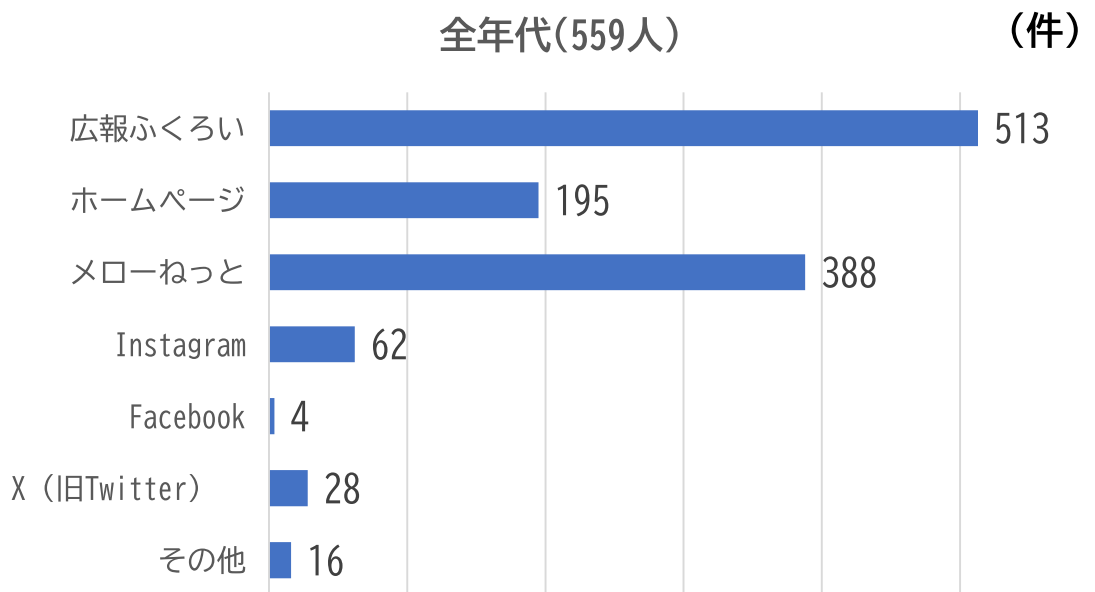


# 全年代

【問2】市からの情報を得る手段としているものを教えてください

(複数回答可)

・全年代では、9割以上の方が情報を得る手段として広報ふくろいを活用している。  
メローねっとも6割以上の方に活用いただいている。70代においても半数以上の方がメローねっとを選択。電子媒体で情報を得ている人も多数であることがわかる。  
・年代別でみると、どの年代においても「広報ふくろい」「メローねっと」が上位2項目を占めており、この2つが市民にとって主要な情報収集手段となっていることがわかる。



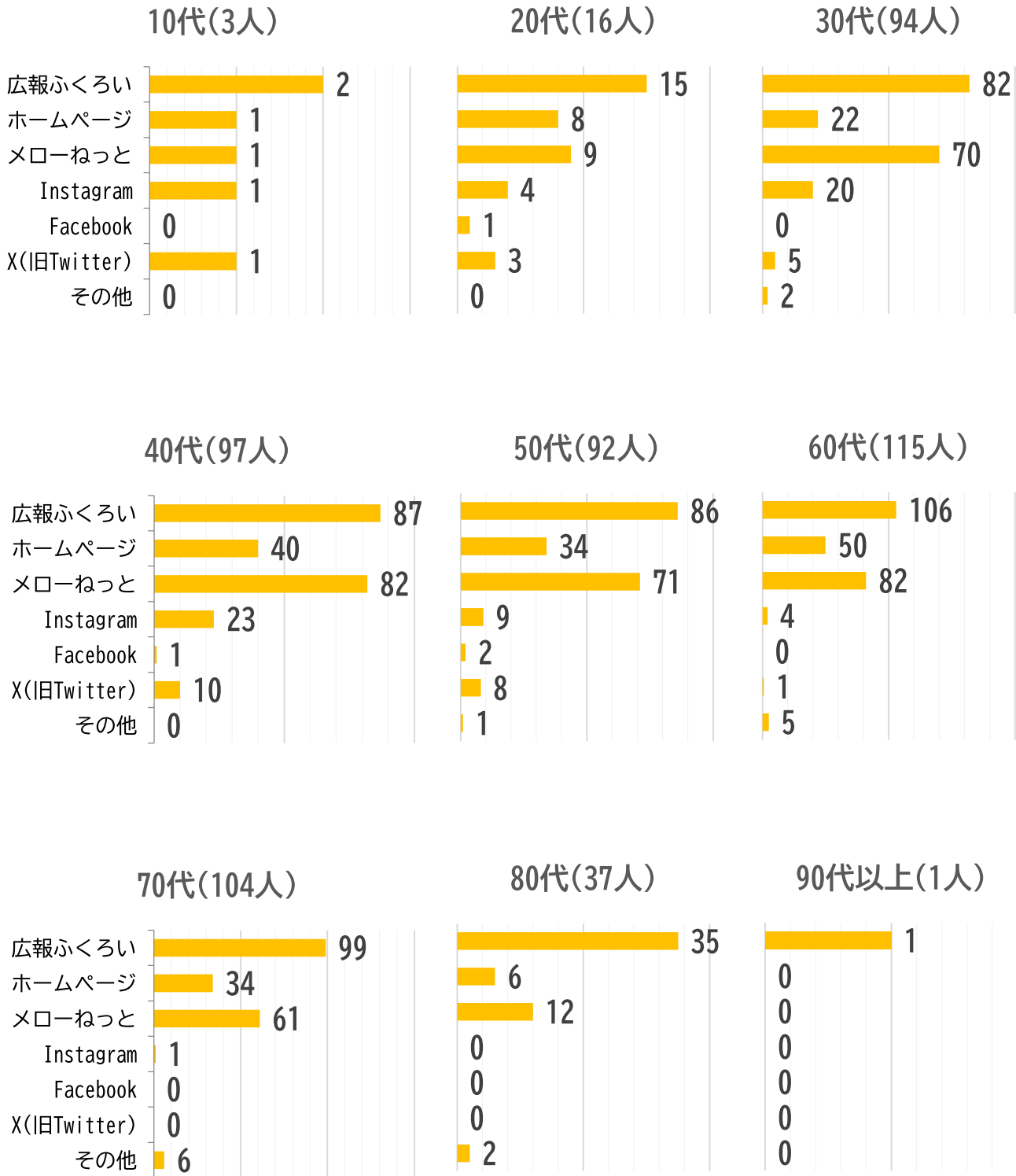
【「その他」の回答】

- ・新聞(60代、70代)
- ・回覧板(60代、70代、80代)
- ・自治会(30代、60代、70代)
- ・ポスター(60代、70代)

# 年代別

【問2】市からの情報を得る手段としているものを教えてください

(複数回答可)



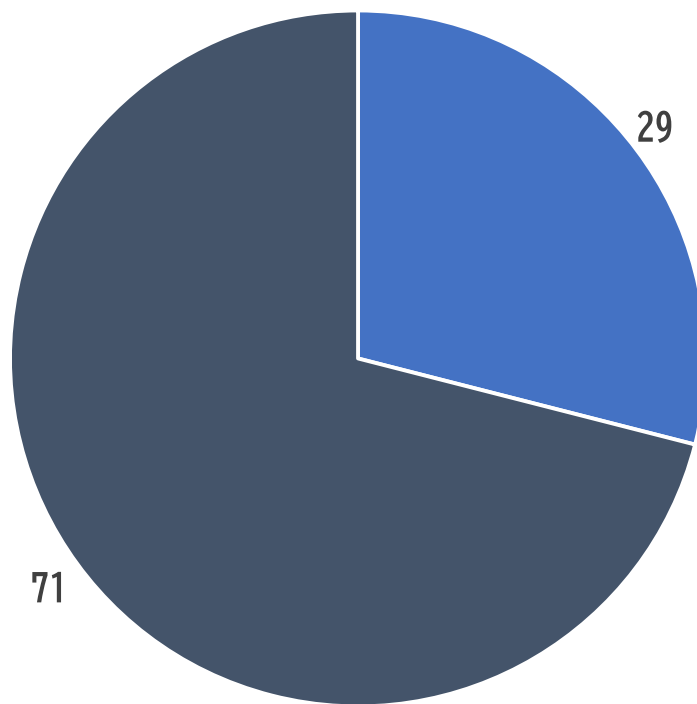
# 全年代

## 【参考】回答方法の内訳

- ・全年代では約3割が郵送、約7割がインターネットで回答。
- ・年代別にみると、年代が上がるに伴い郵送回答が増加する傾向にあり、60代から70代にかけて、28%から56%に急増。しかし、70代においてもインターネット回答が44%を占めている。
- ・一方、80代以上においてはインターネット回答が0%であった。

全年代 (559人)

(%)



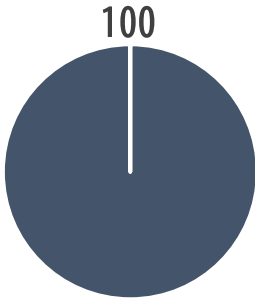
■ 郵送 ■ インターネット

# 年代別

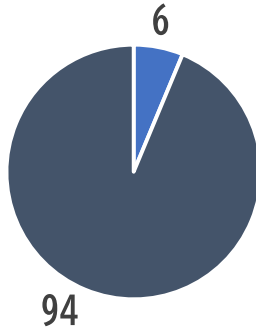
## 【参考】回答方法の内訳

■ 郵送 ■ インターネット

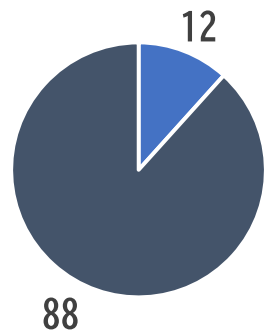
10代 (3人)



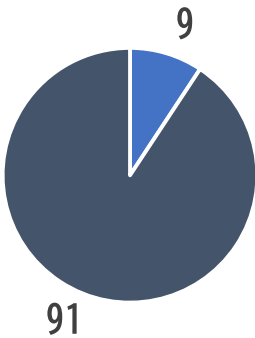
20代 (16人)



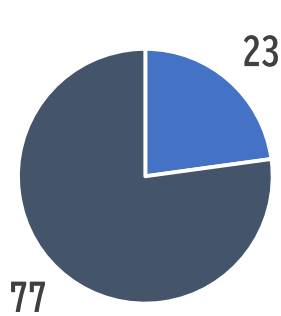
30代 (94人)



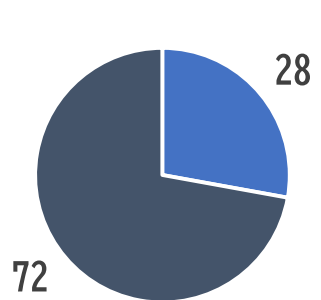
40代 (97人)



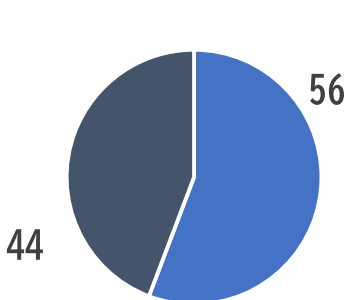
50代 (92人)



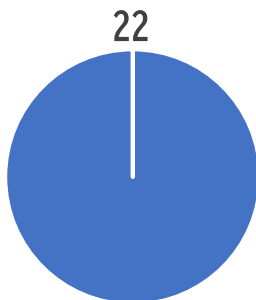
60代 (115人)



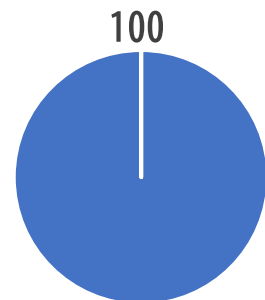
70代 (104人)



80代 (37人)



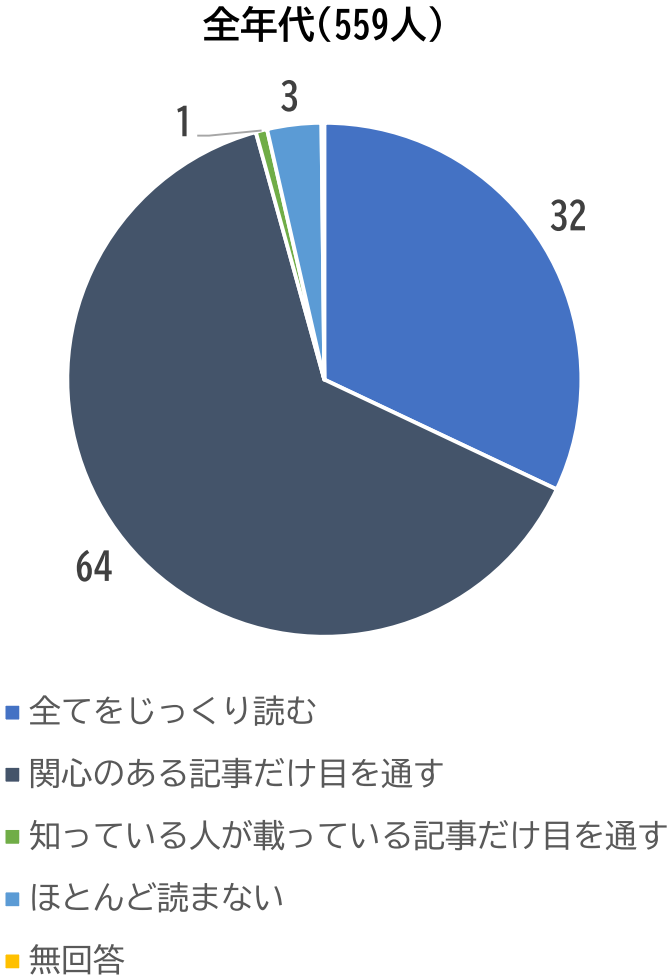
90代 (1人)



広報ふくろいについて

【問3】広報ふくろいをどの程度読んでいますか

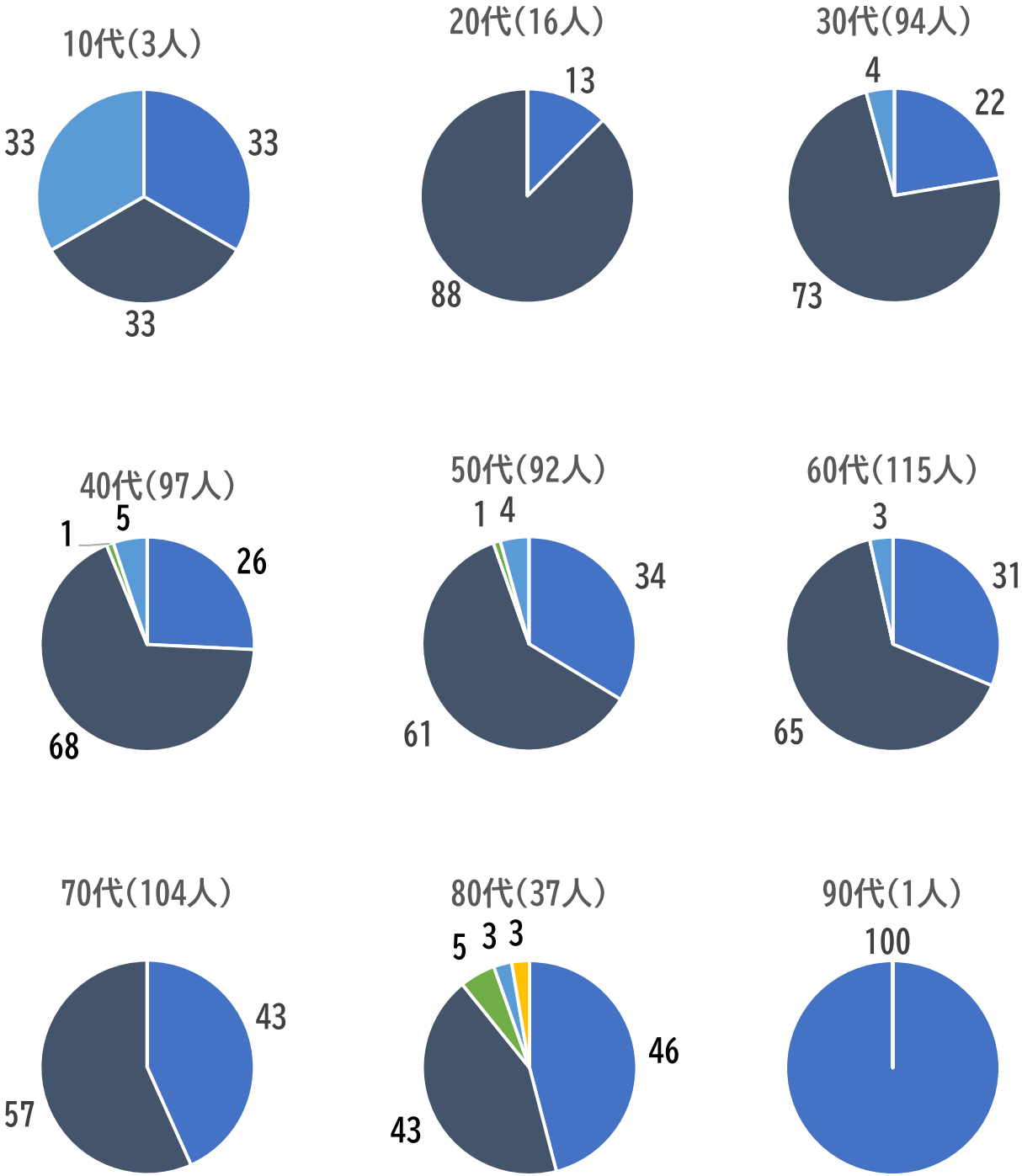
・全年代では、「全てをじっくり読む」が3割、「関心のある記事だけ目を通す」が6割を占める結果となった。  
・年代別にみると、年代が上がることに伴い「全てをじっくり読む」が増加していく傾向にあることがわかる。



# 年代別

【問3】広報ふくろいをどの程度読んでいますか

■ 全てをじっくり読む  
 ■ 関心のある記事だけ読む  
 ■ 知っている人が載っている記事だけ目を通す  
 ■ ほとんど読まない  
 ■ 無回答



# 全年代

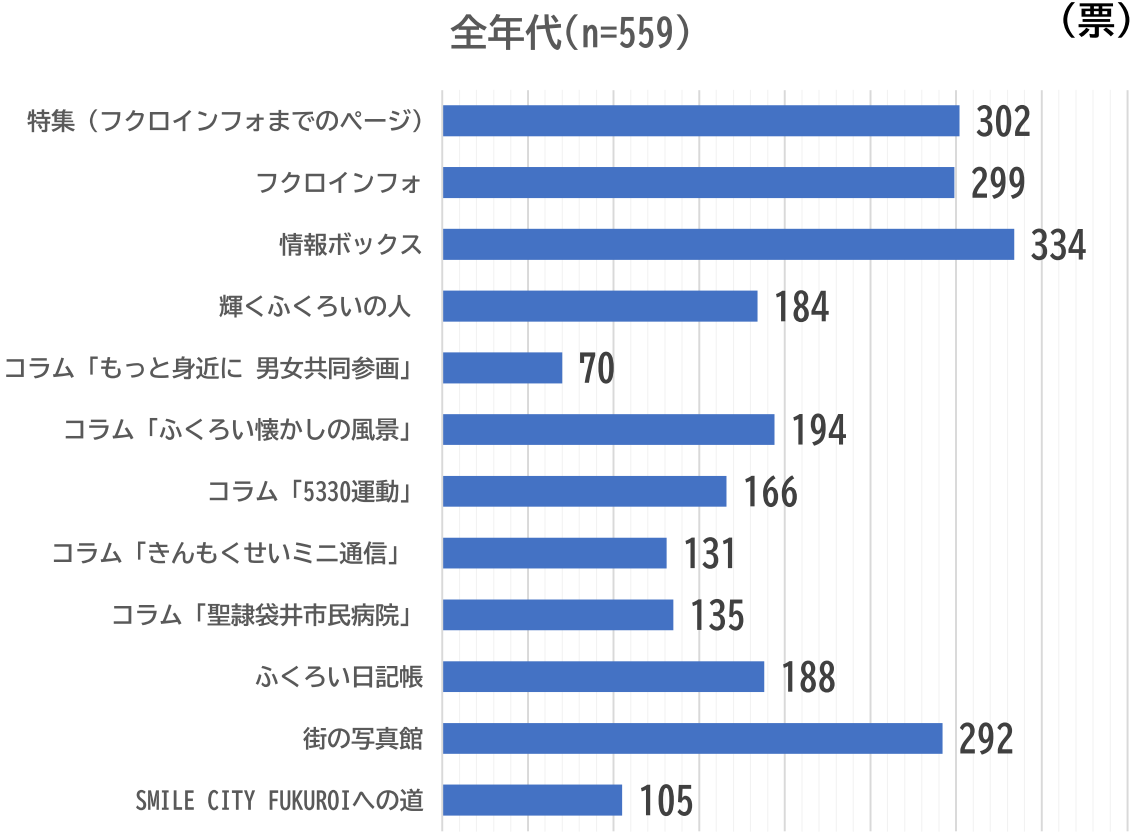
## 【問4】広報ふくろいでよく読む記事を教えてください（複数回答可）

・全年代では、「情報ボックス」が最多。「特集」、「フクロインフォ」「街の写真館」も人気。

「情報ボックス」には翌月の市民法律相談や心配ごと相談、救急当番医などの日程が掲載されている。毎月決まった情報が掲載されていることから、毎号確認している人が多いことが予想される。

「街の写真館」については、3分の2ページほどの小さなコーナーでありながらも4番目に多くの票を集めた。

・「ふくろい懐かしの風景」はコラムの中でもっともよく読まれており、特に70代と80代においては半数以上の方から票を集めている。



※コラム「もっと身近に 男女共同参画」、コラム「ふくろい懐かしの風景」、コラム「聖隷袋井市民病院」は偶数月のみ

※コラム「きんもくせいミニ通信」は奇数月のみ

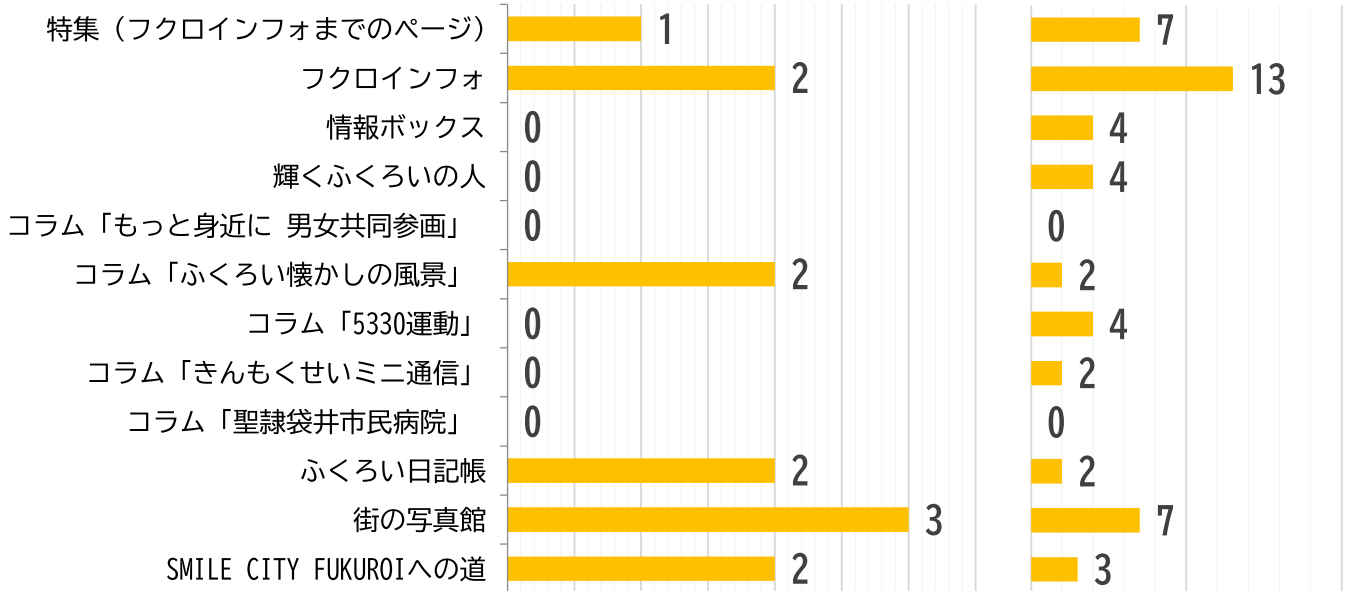


# 年代別

【問4】広報ふくろいでよく読む記事を教えてください (複数回答可)

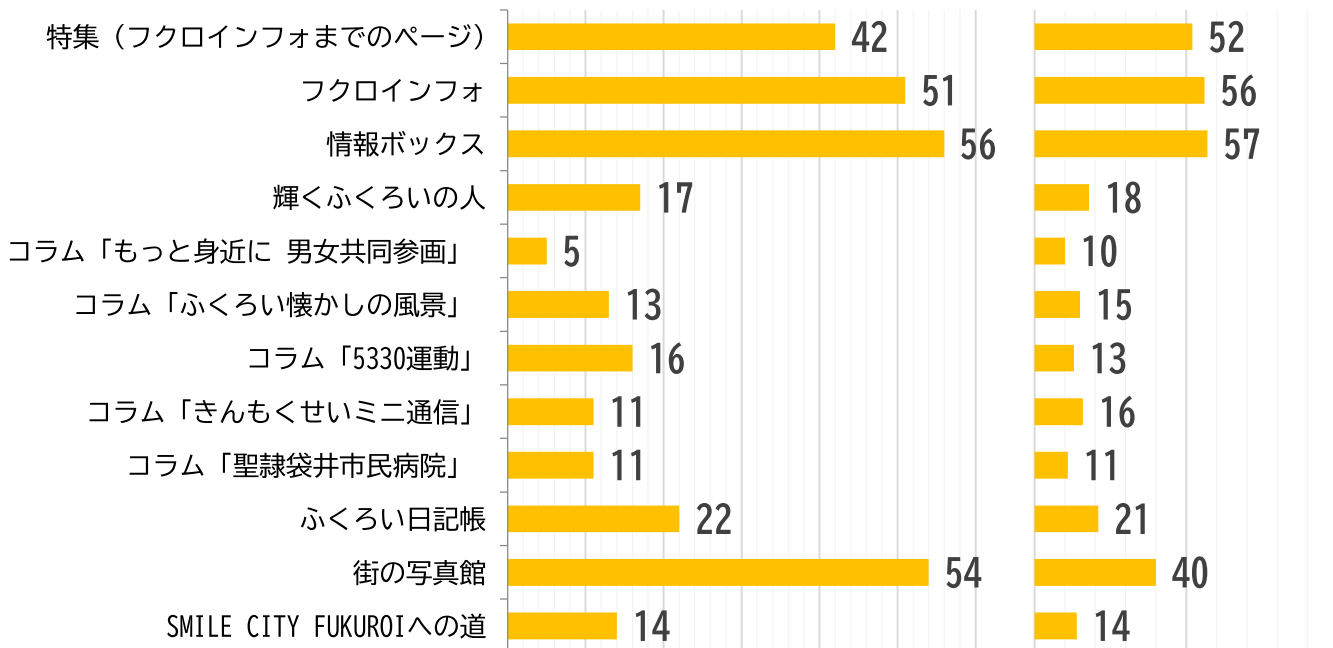
## 10代(3人)

## 20代(16人)



## 30代(94人)

## 40代(97人)

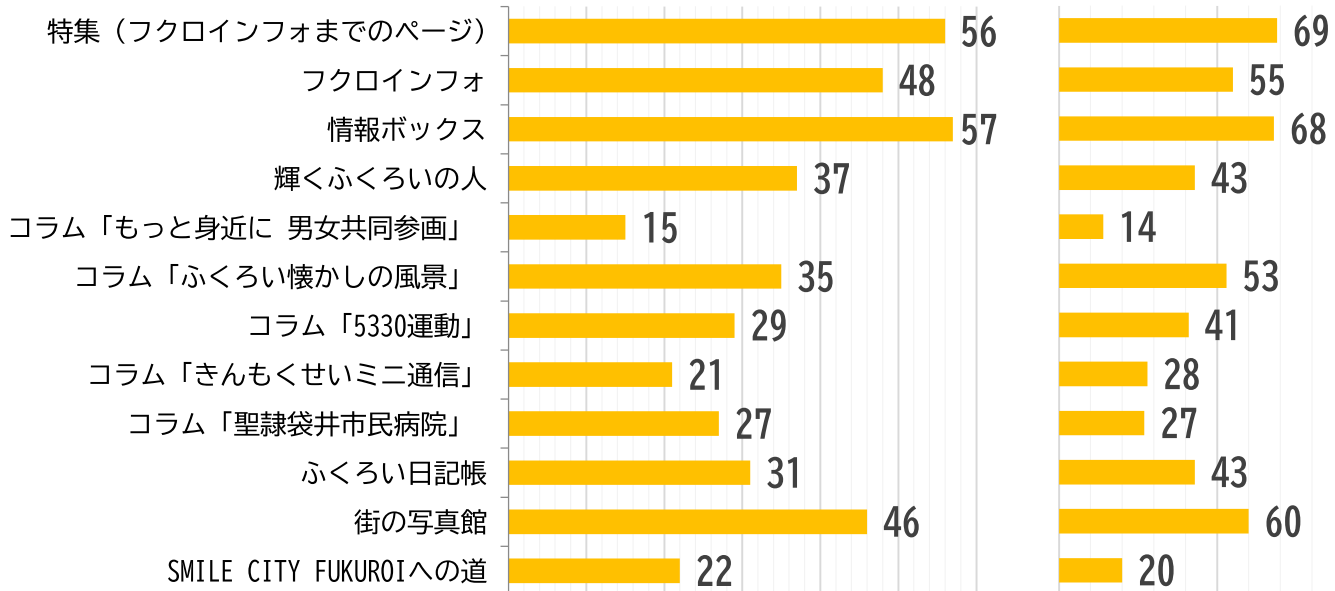


# 年代別

## 【問4】広報ふくろいでよく読む記事を教えてください（複数回答可）

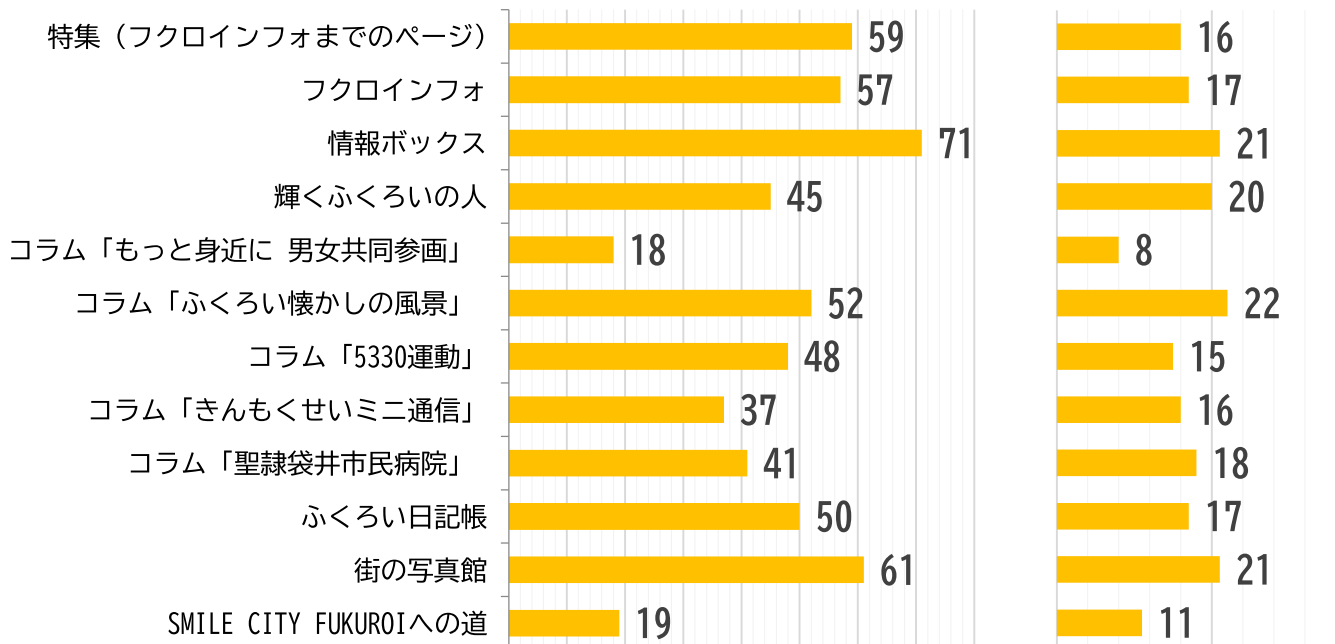
### 50代(92人)

### 60代(115人)



### 70代(104人)

### 80代(37人)

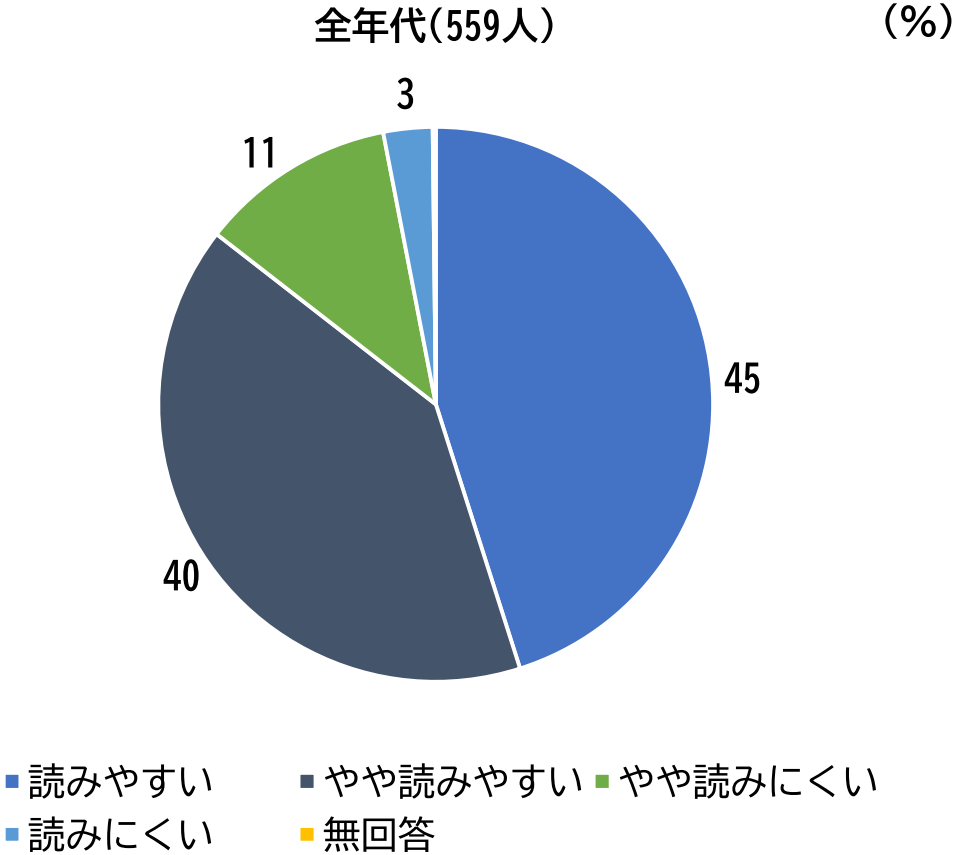


※90代以上は無回答

全年代

【問5】広報ふくろいは読みやすいですか？

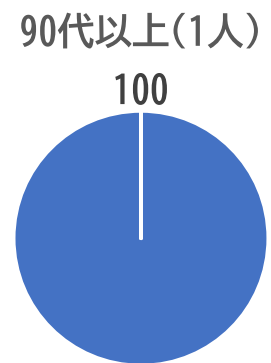
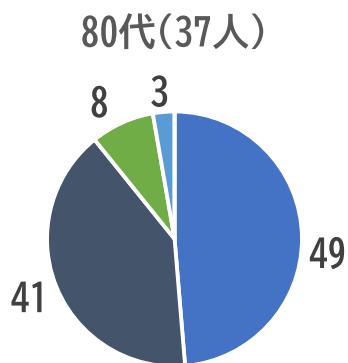
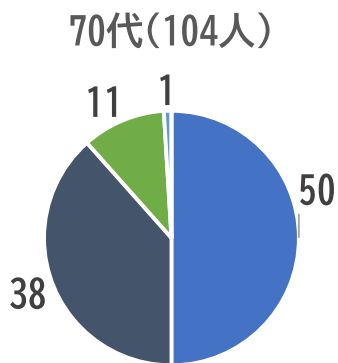
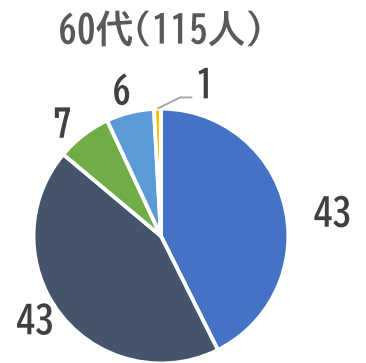
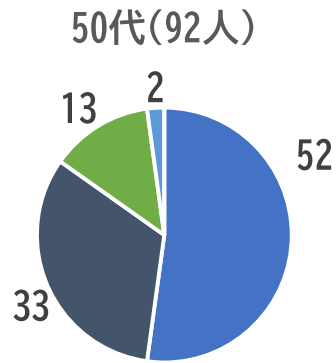
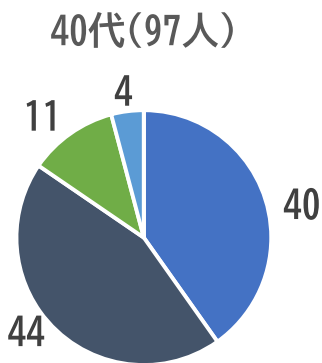
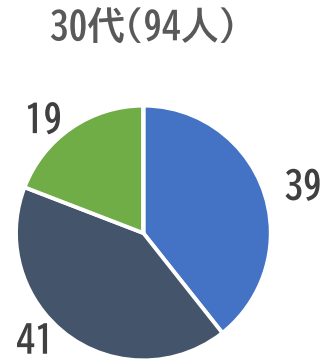
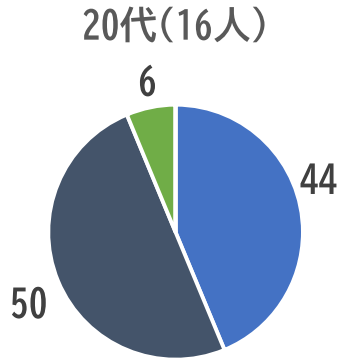
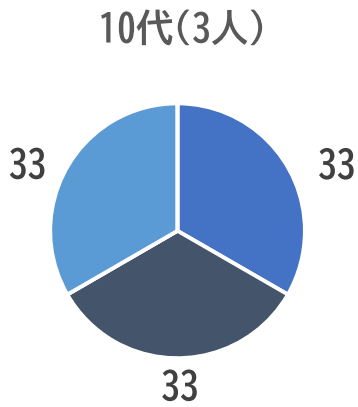
・ 8割以上の方に「読みやすい」「やや読みやすい」と感じていただいていることがわかった。



# 年代別

【問5】広報ふくろいは読みやすいですか？

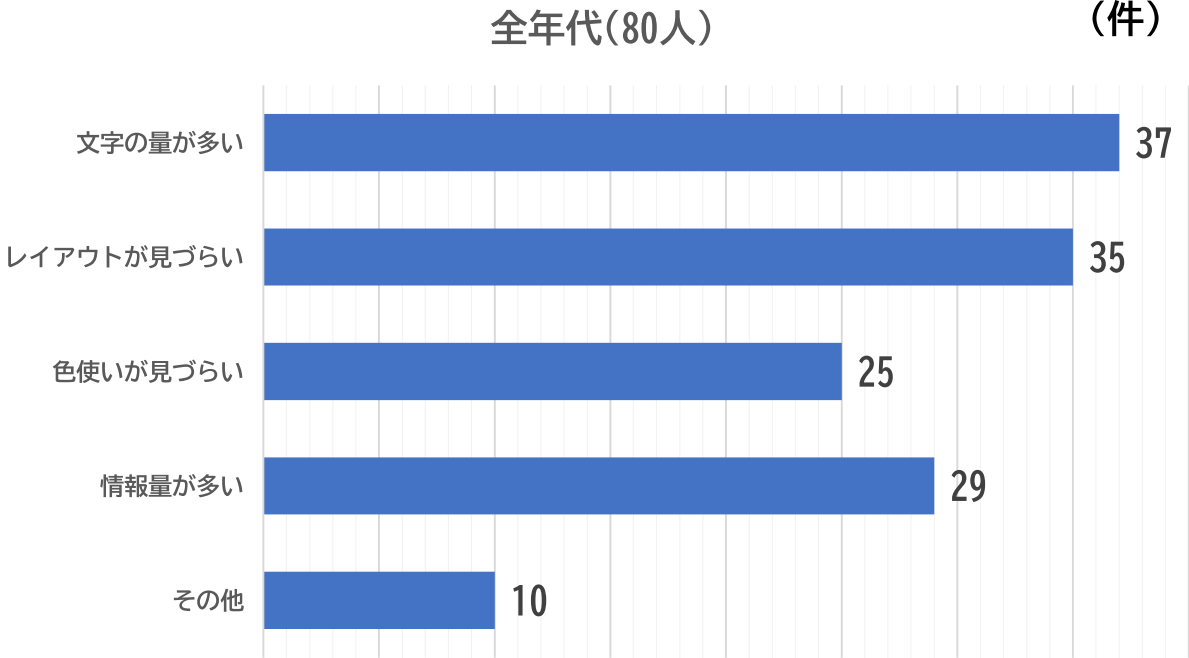
■読みやすい ■やや読みやすい ■やや読みにくい ■読みにくい



# 全年代

【問6】問5で「やや読みにくい」「読みにくい」と回答した方は、その理由を教えてください（複数回答可）

・文字量や情報量の多さが読みにくさの要因の1つと考えられる。伝えたい内容の整理やレイアウトの工夫などの検討をしていきたい。

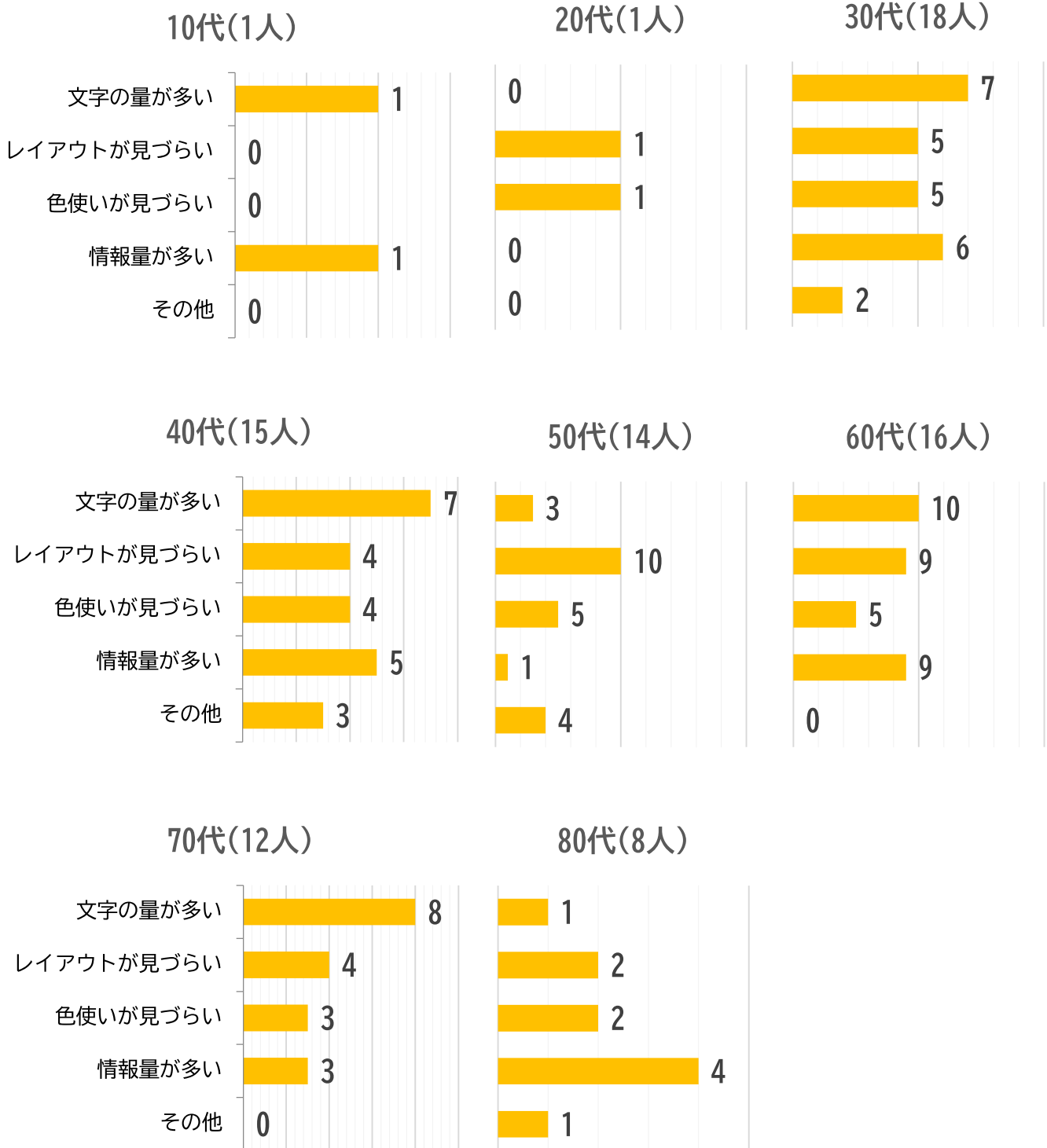


【「その他」の回答】

- ・記事によってフォントが違ったり字の濃さが違う(40代)
- ・フクロインフォの見出し(催し、講座、相談・・・など)が目立たず、全て同じ色とデザインとレイアウトなので、読みづらいです。(50代)
- ・子育て関連の募集や情報記事が散見していて非常に見づらく不便(30代)
- ・習い事の表と、料金や支払方法の所が見づらい。(30代)
- ・内容量が多いですがイラスト等ものせてはどうですか(70代)
- ・文字が小さい(50代、80代)
- ・詳しいことは問い合わせてくださいは大きめに書いて欲しい(40代)

# 年代別

【問6】問5で「やや読みにくい」「読みにくい」と回答した方は、その理由を教えてください（複数回答可）

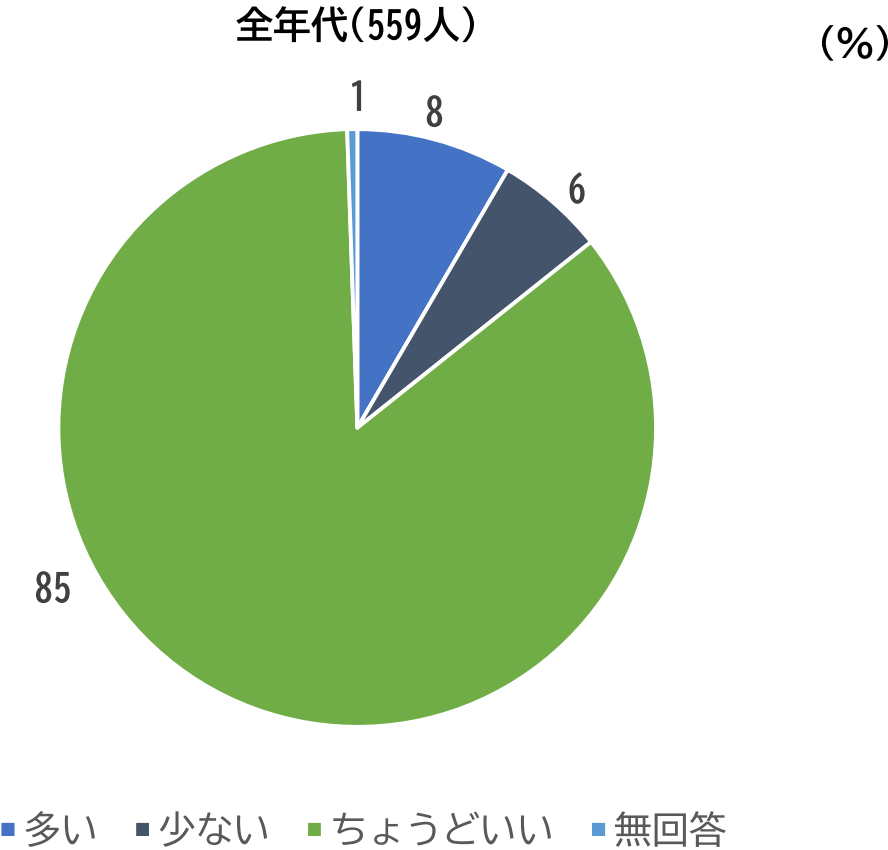


※90代以上は無回答

全年代

【問7】フクロインフォのページ数についてどう感じているか教えてください

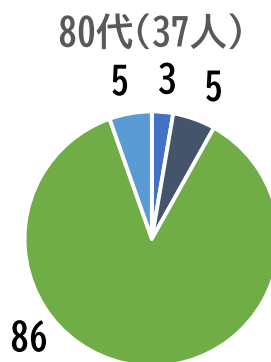
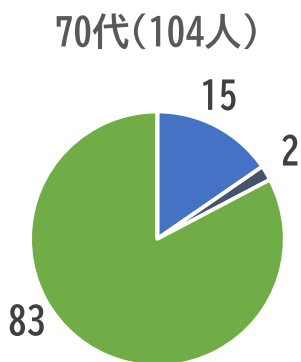
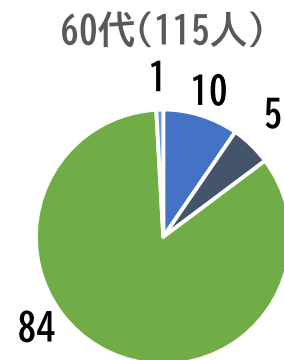
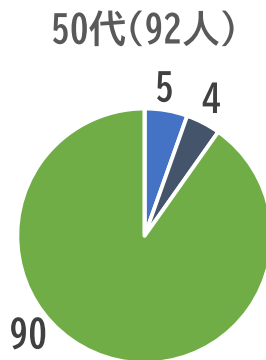
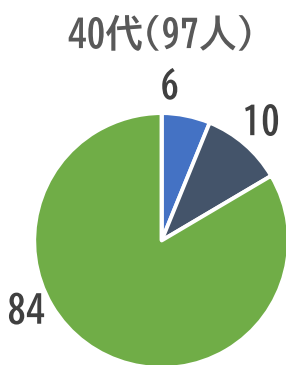
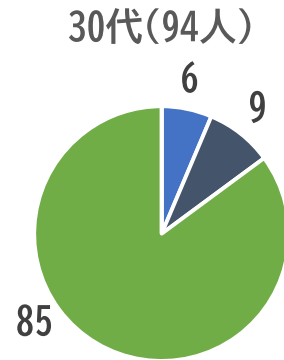
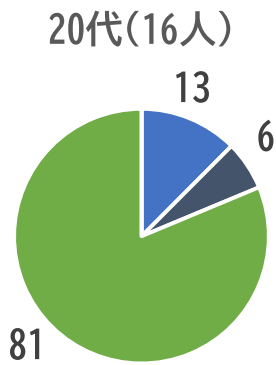
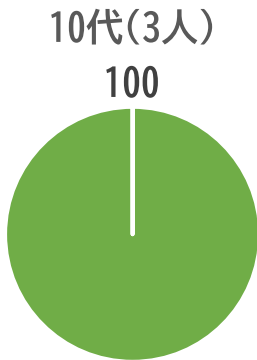
・近隣市町の広報紙のお知らせページと比較するとフクロインフォのページ数は多い方であるが、「ちょうどいい」という回答が8割以上となった。



# 年代別

【問7】フクロインフォのページ数についてどう感じていますか

■多い ■少ない ■ちょうどいい ■無回答

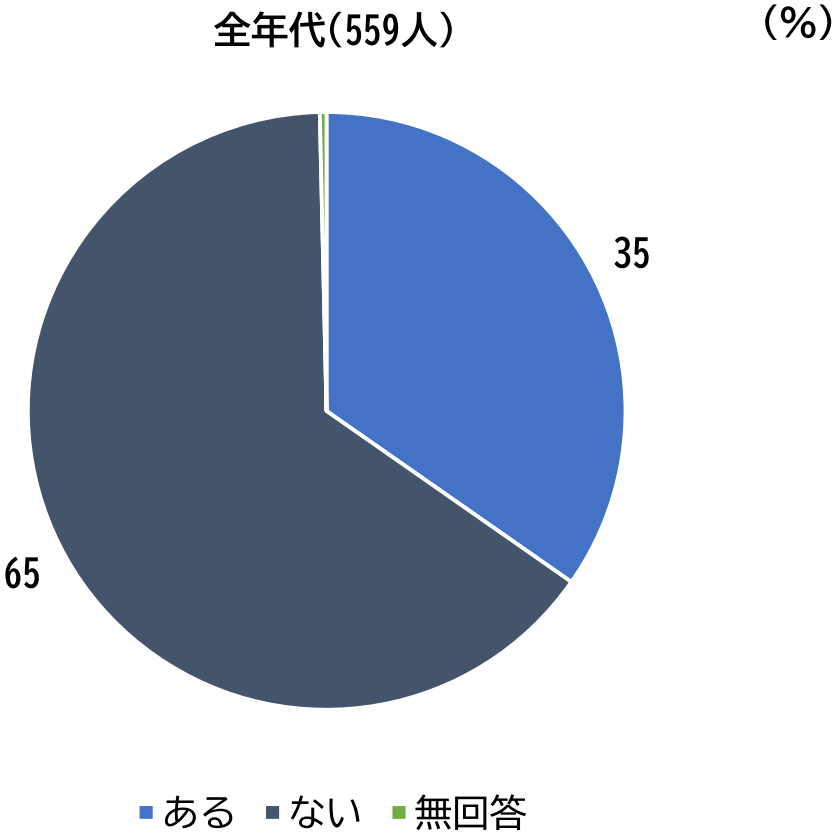




**全年代**

【問8】広報ふくろい掲載の二次元コードを、スマートフォンやタブレットで読み取ったことがありますか

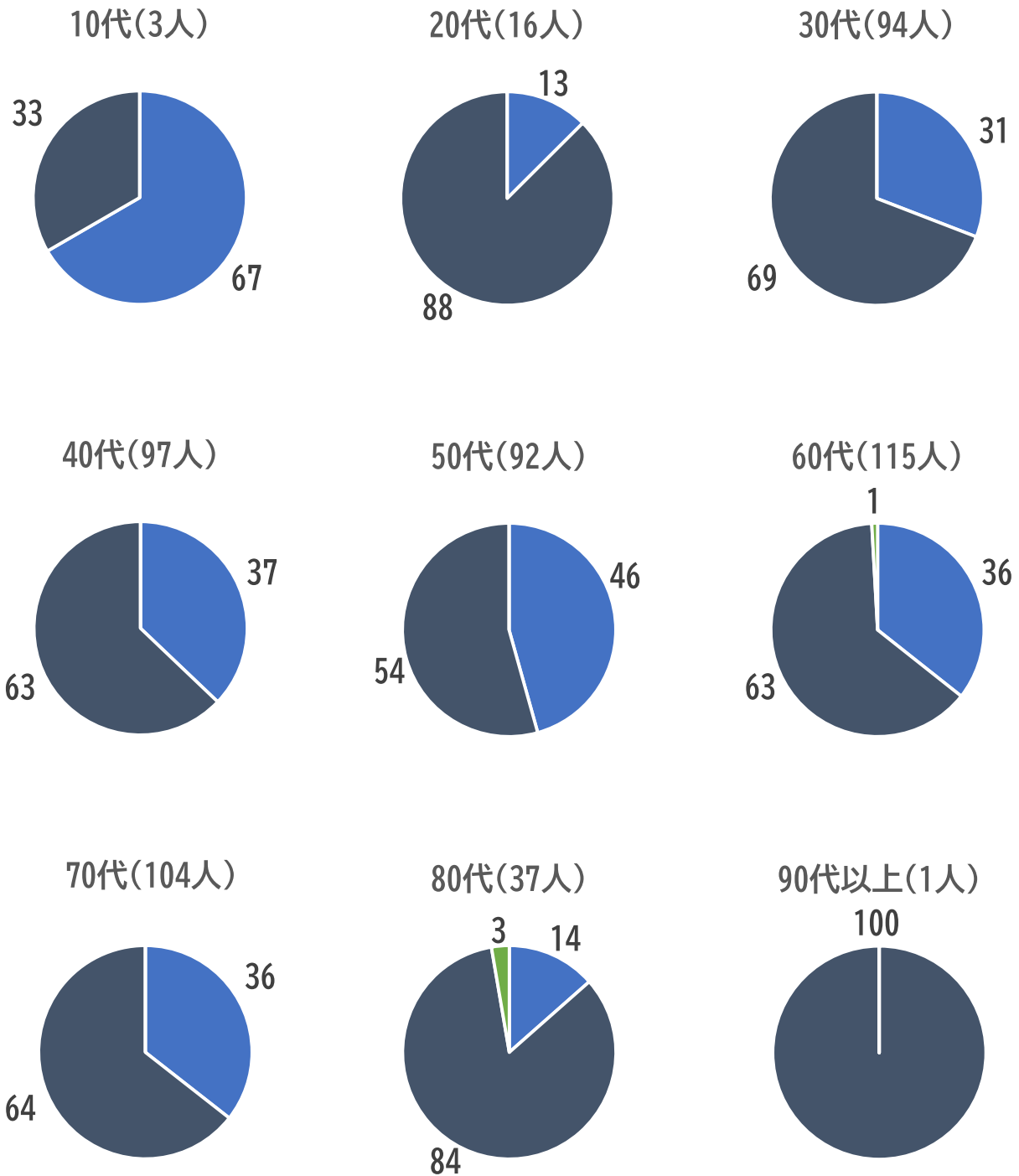
・二次元コードからホームページ等に誘導している記事も多数掲載しているが、全年代では、読み取ったことが「ない」という回答が6割以上を占め、さらにいずれの年代でも「ない」が「ある」を上回った。



# 年代別

【問8】広報ふくろい掲載の二次元コードを、スマートフォンやタブレットで読み取ったことがありますか

■ある ■ない ■無回答

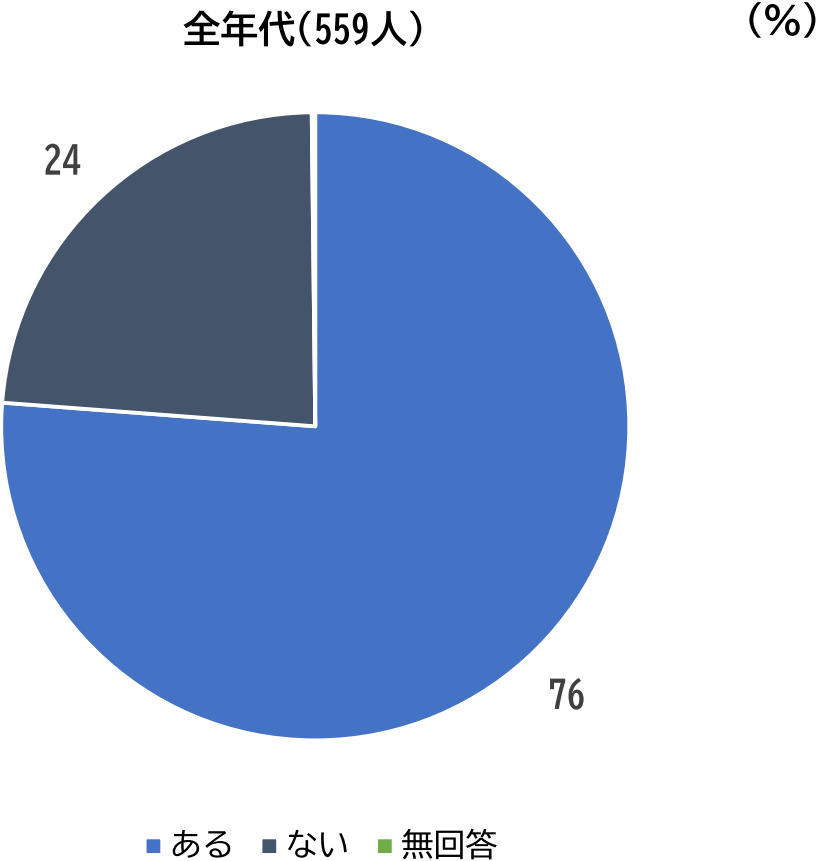


# 全年代

## 【問9】 広報ふくろいを見て行動したことがありますか

(例:イベントに参加した、講座に申し込んだ、検診を受けた、補助金を申請したなど)

- ・全体では、「ある」という回答が7割以上という結果となった。
- ・年代別では、いずれの年代でも「ある」が6割以上であり、広報ふくろいが一定数の方の行動変容につながっていることがわかる。

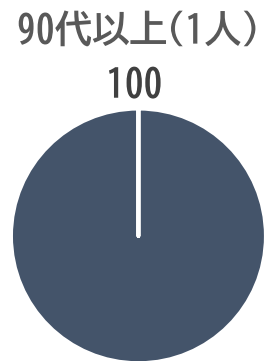
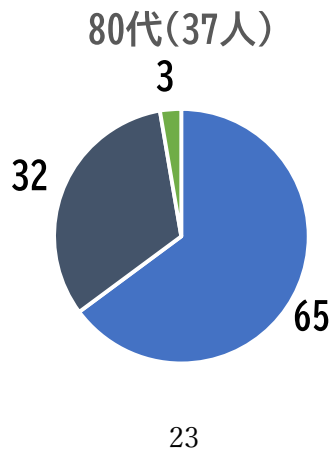
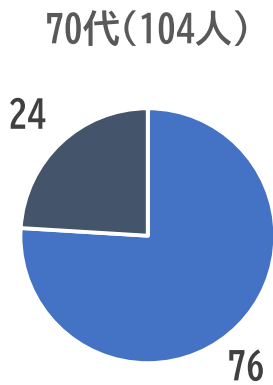
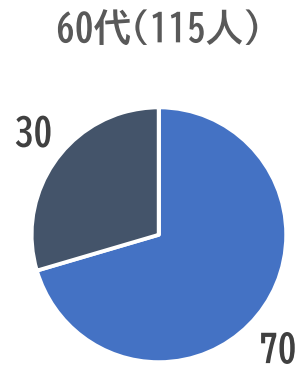
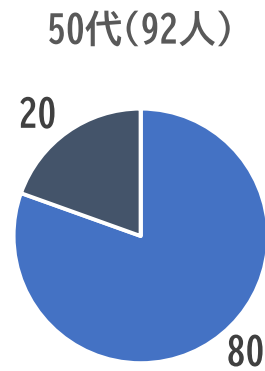
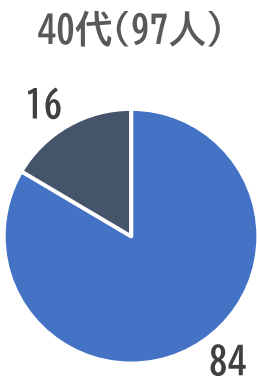
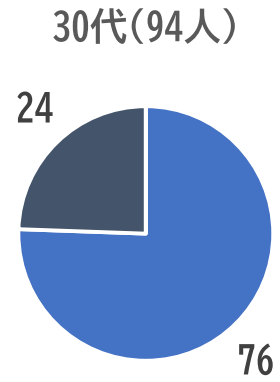
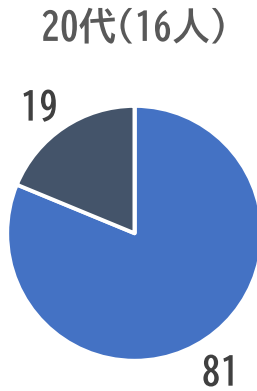
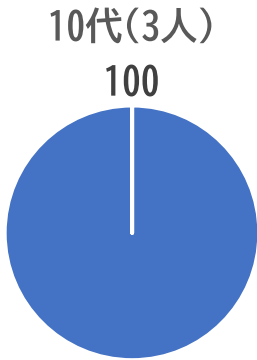


# 年代別

## 【問9】 広報ふくろいを見て行動したことがありますか

(例: イベントに参加した、講座に申し込んだ、検診を受けた、補助金を申請したなど)

■ある ■ない ■無回答



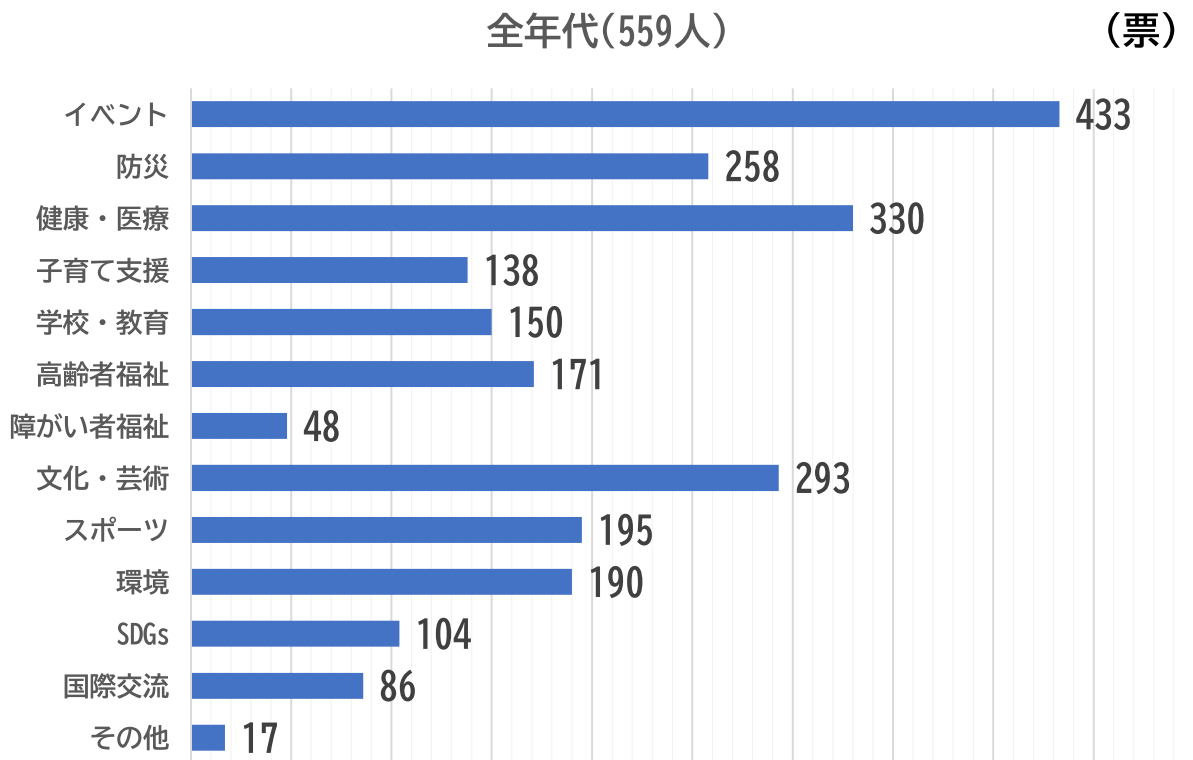
# 全年代

## 【問 10】特集で知りたい情報を教えてください (複数回答可)

・全年代では、「イベント」が最多。次いで、「健康・医療」、「文化・芸術」となった。

・60代以下は「イベント」、70代以上は「健康・医療」が最多となった。

20代、30代の半数以上の方が「子育て支援」を選択。



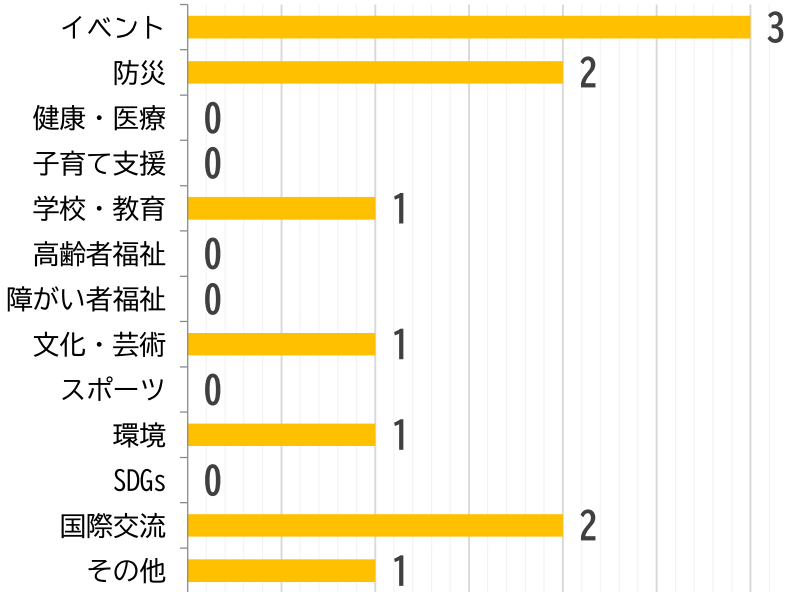
### 【「その他」の回答】 ※「特集」に合致するもののみ抜粋

- ・イベント お店 (50代)
- ・観光・伝統(70代)
- ・動物愛護など(50代)
- ・ふくろい市らしさが楽しめる記事。イベントお祭り、歴史、人など。(40代)
- ・防犯情報(30代、60代)
- ・まちづくり(40代)
- ・共生について(50代)
- ・今現在袋井で力を入れていること盛り上がっていること (50代)
- ・子育てについて、同じ悩みを抱える人たちの声 (30代)
- ・障がい児を育てるための情報 シングルマザーのための情報(30代)

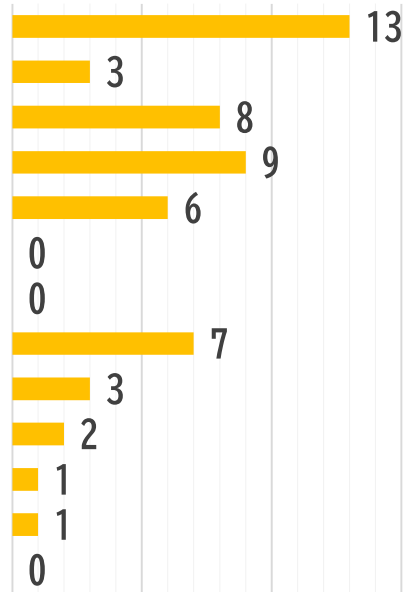
# 年代別

【問 10】特集で知りたい情報を教えてください (複数回答可)

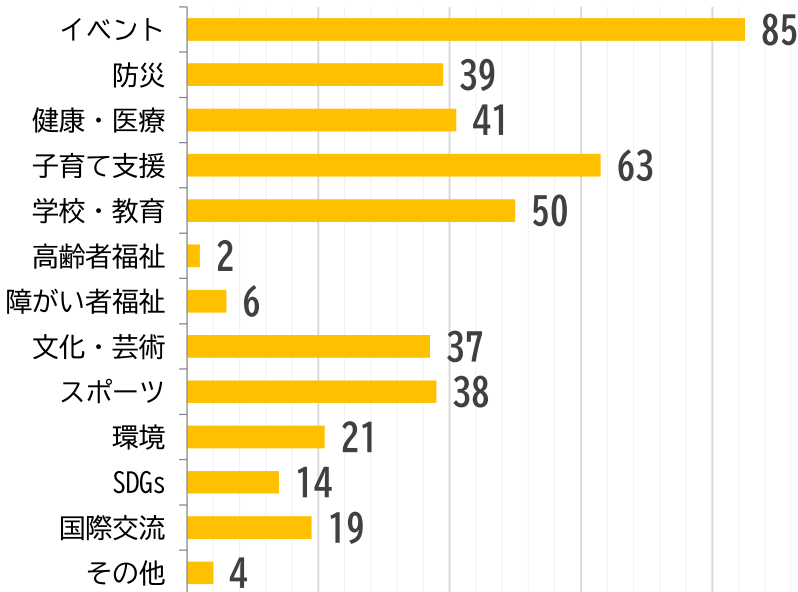
10代(3人)



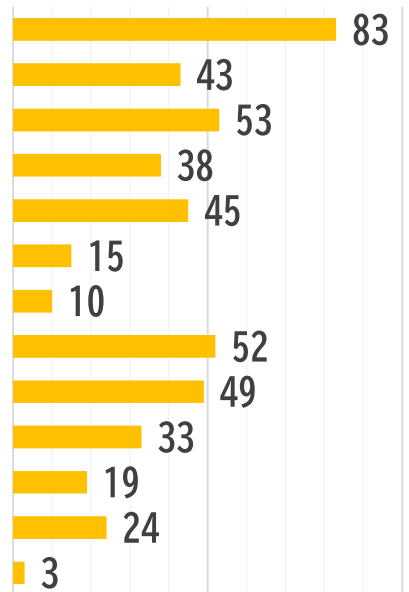
20代(16人)



30代(94人)



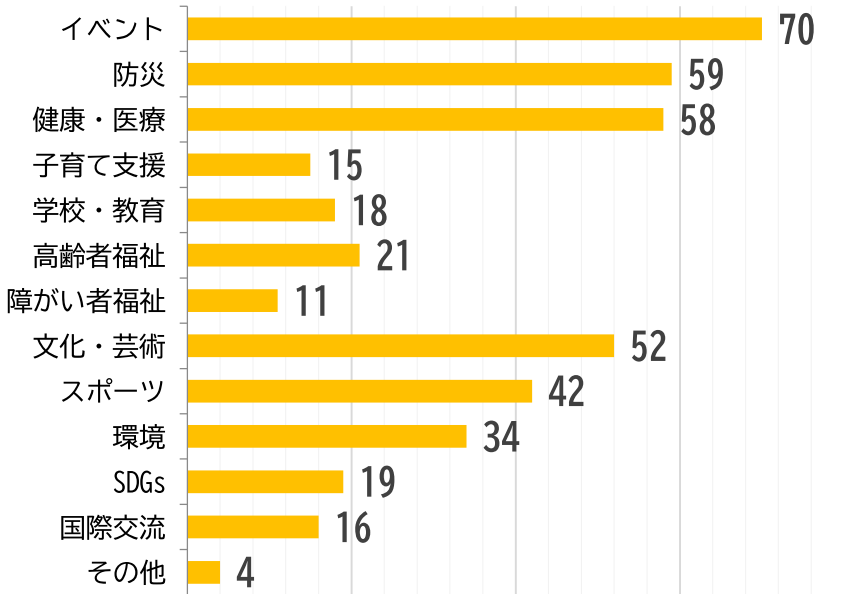
40代(97人)



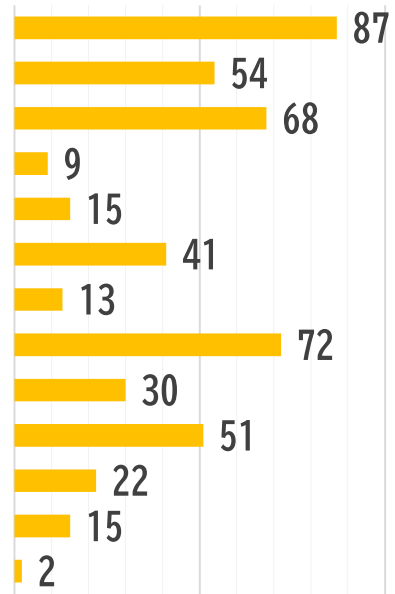
# 年代別

【問 10】特集で知りたい情報を教えてください (複数回答可)

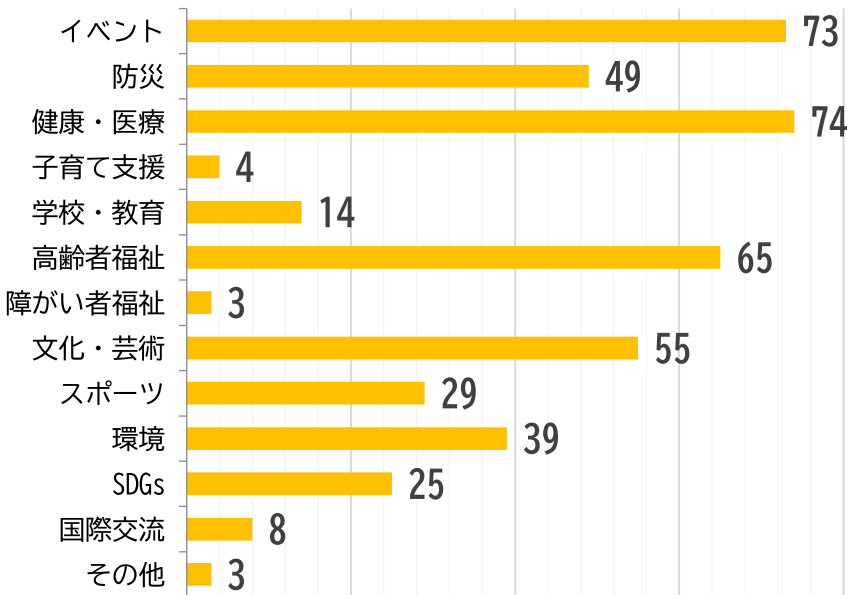
50代(92人)



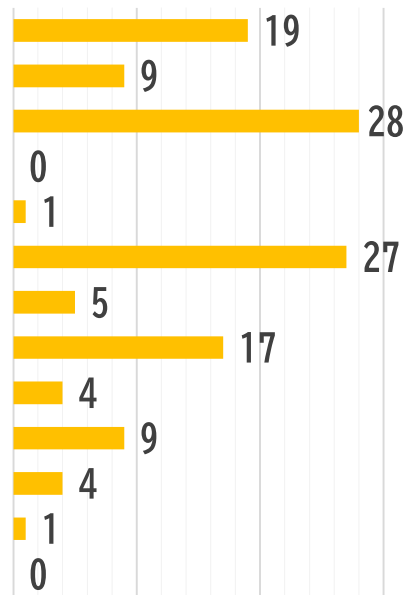
60代(115人)



70代(104人)



80代(37人)



※90代以上は無回答

## 【問 11】その他広報ふくろいに関する意見等があればご記入ください

### (自由記述)

※広報ふくろいに関する意見のみ抜粋して掲載します。

#### — 掲載内容に関するご意見

---

- ・ボランティアの募集掲載がもっと増えると嬉しいです。(10代)
- ・ダンスが好きなので、ダンスレッスンができる教室などを紹介してほしいです。(10代)
- ・もっとアンケートを充実させてほしい。・子供がいてもごはんが食べられるところを特集してほしい(20代)
- ・知らなかったことを知るきっかけにもなっているため、助かっています。(20代)
- ・スポーツがやるのも観戦も好きなので、情報があると嬉しいです。(20代)
- ・情報量がもっと沢山あると良いと思います。イベントや施設の紹介などもありますが、その説明はとても少ないです。名前だけの記載で、実際にそれは何なのか、よく分からない記事も多いです。ページ数が増えると作成費も上がってしまうと思うので、例えばそれぞれのイベントや施設紹介の横に今までの説明プラス QR コードをつけるなどしてはどうでしょうか。その QR コードからより詳しい説明ページに飛んだり、公式ページに飛べると、もっと参加するイベントや理解が進む施設が増えると思います。袋井で暮らす上で、広報ふくろいは貴重な情報源で毎月とても楽しみにしています。情報の質がより上がると嬉しいです。(30代)
- ・楽しい情報が欲しいです(30代)
- ・市長の目指すもの、市の未来像が伝わってこない。市の広告にもなっているはずだから、もっと市のアピールポイントを載せてはどうか？(30代)
- ・地域のイベントの情報や、幼稚園の入園案内などの情報がありがたいです。例えば、市内の幼稚園や保育園に取材に行き、園の活動をお知らせする記事が増えると、読み応えがあるように思います。表紙に子供の写真が使われていることが多いですが、その写真に加えて、言葉や説明が充実した記事があったら見てみたいな、とイメージしました。また、袋井市内を歩いていてゴミがたくさん落ちているなあと感じることが多いです。ゴミの削減の取り組みについてなど記事があったとは思いますが、現実意識の低い方も多いのではと感じています。ネガティブなことを取り上げにくいかもしれませんが、市民の生活により密着した内容が載っていると良いと思います。(30代)
- ・学校の風景など 子供たちの写真も連載であつたら 楽しそう。(30代)



・子育て支援、特に支援学校がある市としての情報をもっと載せてください。外国人に優しい情報をもっと載せてください。母子家庭に優しい情報を載せてください。(30代)

・結婚を機に15年前にこちらに引っ越してきましたが当時はインターネットを調べてもあまり情報がなく広報ふくろいで情報を得ることが出来かなり助かりました。特に子育て情報やイベントがわかり助かりました。今は、毎月広報ふくろいを読み、タイムリーなイベント情報はインスタグラムで知るという感じです。広報ふくろいは月1なので難しいかもしれませんが、袋井市内のイベントやワークショップ等の情報ももう少し載せてほしいです。(40代)

・最近の広報ふくろいはイキイキしている話題が多く、来月はどんな話題があるかな？と楽しみにになりました。知らない袋井があるんだな~と感じます。イベント(子供を連れて)情報をもっと知ることができると嬉しい。(40代)

・これから袋井市はどうなっていくのかを大人から子供まで市民が分かりやすいように絵とか写真で特集して欲しいです。駅南の区画整理を含めた未来図とかも知りたいです。(40代)

・子どもが参加できるイベント情報をもっとのせてほしい。(40代)

・市で企画・開催している英会話講座(レベルは不問)の情報があれば、広報に定期的に掲載してほしい(40代)

・当番医の予定がわかっているのであれば、ゴミの収集みたいに数か月先の情報がわかると嬉しいです(40代)

・時期になると載る各公民館で行う講座は、欠かさず見えています。(40代)

・学校や学童のこと、中学の新しい制服のことや、病院などの情報、感染症の状況などを毎月少しずつでもとりあげてほしい。(40代)

・補助金や補助の情報なのですが、例で言うと家庭家電の補助などは、当月ではなく数ヶ月前からお知らせとして掲載してもらえれば利用しやすくなる。確か6月にいきなり掲載されていて驚きました。(40代)

・家族で行けるランチ店などをもっと紹介して欲しい。(40代)

袋井市内のお店の紹介なんかもあると楽しく読めそう (40代)

以前に比べ 市長についての 記事や 発信が 少なく感じます。今の市長さんがどんな方か どんな考えをし どう活動されているのか あまり 知られていない様に感じます。せっかく 若い市長さん。身近に感じられると これからの市政運営も 市民の後ろ楯が 得られてスムーズになるかと思えます。ニュースを見ている 他の市長さんは よくお見かけしますが 袋井市長さんは ほとんどお見受けしません。全面に立ち 袋井の良いところ 名産 アピールも 必要かと思えます。まずは 広報から挑戦はいかがですか？楽しみにしております。(40代)

イベント情報ページの特集や、予告などが欲しいです。あと、今なら、コロナ、インフ

ルエンザ、夜間救急以外の対処法など。(40代)

・袋井には素敵なスポットがあると思うので、そこで働く方のお話、スポットの紹介など発信して頂けると袋井により愛着をもてると思います。また U ターン就職で将来を担う若者のためにも、企業紹介をしていったら、袋井が将来潤うことにつながっていくのではないかと思います。子供が多い街なので、出て行ってしまわないよう、世代を越えて住みやすい街づくりを広報を通して伝えて頂けるといいなと思います。字が多いので、興味をひく冊子にして頂けるとよいなと思います。ごみ処理場で磐田市が反対しているとの話を以前どこかで目にしたと思うのですが現状はどうなっているのか解決策などを市議の方々の声をもっと聞きたいです。

(40代)

・袋井市の取り組んでいる内容をもっとアピールしてほしい。掛川はメディアで取り上げられていて、袋井市も調べると大概同レベルは網羅している。関係者や当事者しか知らないような内容も多い。(40代)

・もっと子供にフォーカスした記事があると良い。袋井市内在住でスポーツで活躍している子がたくさんいるのにまったくもって話題にもならない。未来に輝く可能性のあるダイヤモンドの原石を紹介するコーナーを作れば良いと思いますよ。(40代)

・イベントや講座などに積極的に参加したいので色々掲載してほしい(40代)

・イベントや講座の種類が、もう少し多いと嬉しいなと思います。犬の譲渡会の情報が欲しいです。(40代)

・市民お得情報を掲載頂きたい。エコ情報もっとしりたいです。(50代)

・イラスト公募の情報量を増やして欲しいです。袋井市の公式キャラクターのグッズ(フッピー、ゼロカーボン)の販売情報が欲しいです。(50代)

・イベント情報をたくさん載せてほしい。写真も多く、見やすく楽しめます。イベントなどはPと一緒に載っていると安心して出かけられます。福祉・講座・講演いろいろ参加するきっかけになっています。(50代)

・袋井愛野に引っ越してアパートにいて情報収集が広報ふくろいしかないのでエコパの月のイベントの情報があるととてもたすかります！！(50代)

・若い人達に関心を持ってもらえるイベント掲載(50代)

・エコパでのイベントなども知りたい。(50代)

・イベント情報楽しみにしていますが、日程が早目にわかっていたら、日時だけでも先に載せてくれると嬉しいです。参加したいと思っても予定が入ってがっかりすることが多く、早目にわかっていたらあけておいたのにとすることが減るので(50代)

・移住情報 空き家・不動産情報 新しくできる住宅団地・工業団地・商業団地・会社情報 を知りたい(50代)

- ・袋井市内の学校で全国大会に出たとか特色ある活動をしている等、知りたいです。(50代)
- ・もっと身近に頑張っている人を取り上げてほしいです。そういうのは自治会長みたいに上に立ってる人や有名人ばかり。本当に一般のひとたくさんいます。いろんな人にスポットを当ててほしいです。(50代)
- ・ありきたりの手続きの他に、何か便利というか、暮らしに役立つ情報があれば、そんなコーナーもいいですね。(50代)
- ・毎月楽しみにしている。とくに催しもの。どれに参加しようかワクワクする。市民から市役所に意見などがよせられているならそれも載せてほしい。ゴミの減量に興味があり、キエールに非常に関心がある。そういった普及なども特集でやって欲しい。(50代)
- ・『今月の市長の一言』など、ほんの一言でいいので今月印象に残ったこと、人、物など市長の声が聞くことができれば親しみが湧くのでは。また、『編集後記』が毎月あると、市役所職員の方の人間らしさが感じられて好印象なのでは。(50代)
- ・ごみさんまる運動のページで①雑紙回収→自治会の不燃物日以外にいつでも持っていける場所があれば教えて頂きたいです②生ゴミに出してはいけないアルミホイル等、どうして良くないのか等を説明する企画③最近、側溝の掃除をしているのを見かけないのですが各自実施した場合の土の処分について。取り上げて下さると有難いです。あと、市民からの疑問を載せて答えて下さるとか…。(50代)
- ・防犯・自衛意識の住民への注意喚起のために、毎月、枠(コラム)の掲載で掲載してほしい。袋井市内でおきた犯罪件数のデータ(盗難・詐欺・交通事故ほか)の掲載(プライバシー配慮の上。その他の見解も)(60代)
- ・市の施設を順に特集で紹介して欲しいです。(60代)
- ・数年前には物交換やゆずる交換などの記載があったと思います。このような記事があったら…?(60代)
- ・検証コーナーを設けてほしい(60代)
- ・お忙しいとは思いますが、時々市長のお話を聞かせてもらいたいです(60代)
- ・エコパのイベント情報を載せて下さい。自分が出掛けるだけでなく、大渋滞回避のためにもぜひお願いします?(60代)
- ・地域についての、人権に関する事も知りたい。(60代)
- ・秋祭りが各地で行われますが、街の中心部ばかり掲載れますが、他の地区もあるので、他地区のイベントや由来なども掲載されらいいのですか?(60代)
- ・譲ります譲ってください、のようなコーナーをつくってほしい。(60代)
- ・市の情報源として楽しみに読んでいます。今後も期待しています?(60代)
- ・平穏な地域だと感じますが、市民が考えなくてはいけない問題意識を持ってません。袋井市の課題をアピールしていただきたいと思います。(60代)

- ・小学生の子供を持つ親達の、休みの日の過ごし方。親子で行くと楽しめる場所などあれば教えて欲しい。(60代)
- ・YouTubeでは袋井市長定例記者会見が毎月アップされていますが、この主要見出しと簡単な説明を広報ふくろいの1ページにまとめて掲載されたら如何でしょうか?(60代)
- 都度の市政の課題や新制度等について掲載して下さい。(60代)
- ・この間袋井市指定緊急避難所の一覧が入っていたのですが、犬を飼っているのでペット可の避難所を一覧に書いていただきたいです。(60代)
- ・各地域の出来事を掲載する。(60代)
- ・原田前市長の時に掲載していた、「市長のつぶやき?(ひとりごと)」のような市長の人となりや考えが分かる情報発信を復活して大場市長にもやって欲しい。(60代)
- ・市長の近況 コメント 市民向け記事が少ないのではと思います。就任以降 身近に感じる機会も少なく 肉声が無理なら 広報ではないでしょうか。各地区で ボランティア団体が増えてきているように感じています。自然災害など 決して他人事ではありません。とても良い傾向に感じます。(60代)
- ・すべての年代にわかりやすく身近な話題などもお願いします。(60代)
- ・市内の各自治会の取り組みを毎号取り上げていただくと、当該自治会の励み、また他の自治会の刺激になると思います。(70代)
- ・毎月たのしみにしています。市長のらんも(原田さんの時のように)つくって下さると、顔もわかるようになります。(70代)
- ・関心事・いろいろな情報提供も必要と思いますが、混迷の今の時代、読者に「希望」を与えるような内容があればと思います。(市民の願い・望みなどのホッとするような記事内容あるいは写真、等)(70代)
- ・市内の小さなグループでやっているもの、例えばサイクル仲間、山仲間など(70代)
- ・1人住まいでもかん単に出来る食事体に良い料理をお願い致します(70代)
- ・他の地区の事も知りたい(70代)
- ・高齢者情報を知りたい(交通・医療等)(70代)
- ・全ての月刊誌を保存し、必要な項目を読み返しています。袋井市に 14 あるまちづくり協議会のコーナーを設けてほしい(70代)
- ・講座の数がもう少しあるとやってみたいものがあるかも。いつも期待して見えています。(70代)
- ・「ふくろい」ならではの人・物・事(昔も今も)により市民並びに多くの人に知らせて下さい。いつも楽しみに読んでます。感謝!!(70代)
- ・市内主要道路等に条例違反の屋外広告物が多数です。市民が監視役です。ルー

ルについての大特集を「広報ふくろい」に期待します。(※袋井市民憲章 きまりを守り住みよいまちをつくります)(70代)

・(広報ふくろい)中の公共施設やイベント会場に使われる体育館やアリーナなどのわかりやすい地図も入れてほしい！自主運行バスのルート、時間等も文字だけでなく地図で(70代)

・月別に新生児達を乗せてほしい(70代)

・袋井の歴史に関わる情報を知りたい。(70代)

・各自治会の特色ある活動の紹介(70代)

・保護猫や保護犬の情報や里親募集情報の掲載(70代)

・袋井市以外などのお知らせを記載する必要があるか。原田前市長の散歩道はとも楽しみに読んでいました(70代)

・市内は浅羽の海岸から三川そして宇刈の山奥まで広いですネ。市内にはいくつかの連合自治会が有るのかしりませんが、広報ふくろいで各連合自治会長さんが、連合自治会を紹介する(地図を添付して)と言った企画はどうでしょうか？ 同じ市内に住んでいても地域の交流がなければ全くわからず、地域のならわしなども違った事もあるのではないかと思い提案した次第です。(70代)

・ふーちゃん号、知名度が低く利用する方が少ないから、全ての方が利用できる事をアピールする内容を掲載して頂きたい。今年度は、大河ドラマで家康が放映されているので、袋井と家康の関わりを知りたいと思うので、掲載お願いします。高齢者が、気軽に出かけられる場所をお知らせください(70代)

・各学校(小・中・高・大)イベント ・各学校の PR(小・中・高・大) ・袋井の歴史 etc(80代)

袋井の名所・歴史等を連載でのせてはいかがでしょう(80代)

・由緒ある神社等また建物等を1つずつ紹介したり、歴史的な云い伝えのあるもの(昔話・伝説も含めて)等を読み物として半ページ伝いに提供してくれると親しみ深くなるのではと思う(80代)

・行きたくても、コミュニティセンターの場所がわかりません。たまには地図をのせてください。(80代)

・毎年千羽鶴を折っていますが、どれくらい集まったか、どこへ持って行ったのか、だれが持って行ったのか…記事をのせてほしい。磐田市や掛川市ぐらいの近くで花の見頃や並木道のきれいな場所など老人がいやされるスポットを掲載して下さい。花の写真でもいいです(80代)

・史跡の紹介などを多くのせてほしい。(80代)

・各所のコミュニティセンター主催活動内容が、項目別に解ると、良いです。(80代)

## ■ 紙面構成やデザインに関するご意見

- ・子育てに関する情報をもっとポップに掲載して欲しい！子育て世代が読みなれている形式の方が読者が増えるのでは…子育て支援センターのイベントや、教育関連のお知らせをもっとオープンに載せたら孫がいる高齢世代も情報収集することができて異世代の交流に繋がると思う。イベント、講座、検診のお知らせなども写真を付けたりしてわかりやすいものにした方がいいと思う。(20代)
- ・インフォは沢山の情報が載っていて役立ちますが、見にくさを感じます。見やすくなると嬉しいです。(30代)
- ・文字を読むこと自体苦手な意識が私にはあります。新聞なんかも真っ黒で縦書きで、改行した時にどこに飛んでいるのかよく分からなくて読みづらい。すべては無理かもですが、横書きにしてあるだけでも私は読みやすくなります。あとやっぱり写真やイラストがあるとわかりやすく目を引きます。広報もそれらがあるとつい読むけど文字ばかりだと読みたいと思えず飛ばしてしまいがちです。(30代)
- ・子育て中なので、子育てに関わる情報を知るために読んでいます。情報が項目ごとバラバラの記事になっているため、まとまっていたら読みやすいなと感じます。(30代)
- ・文字数が多くて読み飛ばしてしまうことがあります。子育て情報がまとまっているのが助かります。(30代)
- ・いつも楽しみに読ませていただいています。幅広い分野の情報が知ることができ、役に立っています。編集の関係でそうなっているとは思いますが、空白になってしまっているところももったいない気がしますので(せっかく全戸配布なので…)、何かミニ知識みたいなものを普段からストックしておいて、載せる記事がないときに埋めたらどうかな？と思います。(40代)
- ・紙面の配置がごちゃごちゃしてる感じがする。(40代)
- ・数年前に上がったごみ袋の値上げに危機感を感じ、ごみ問題に自分でも取り組みたいと思うようになりました。5330 運動の記事はそういった市民に向けてかと思いますが、いつも文字ばかりで残念です。「こんなゴミはこうしたら雑紙でも捨てられる！(イラストでわかりやすく説明する)」→「知らなかった、やってみよう」とか「こんな場所にもゴミステーションが！(わかりやすい引きの写真やイラスト地図)」→「通勤路にあるじゃん！」など、パッと見て視認性の高い記事にするといいと思います。今の、削減率の推移のグラフも固い用語を使っていてとっつきにくいです…。例えば漫画で子供に伝えるくらいの、目線を低くした取り組みをしたほうが周知が進むと思います。(40代)
- ・「救急診療」すぐに見れる一番後ろにしてもらえるといいのではと思います(50代)

- ・色使いがいつも単調で、内容が違うのは分かっているけど、今回も似た様な内容だろうと思いき、見るのを飛ばしてしまう事があります。小さなタイトル事に色使いを変えてみると、ポップな感じで中を覗いてみたくなるのでは！？と感じます。(50代)
- ・「フクロイインフォ」のレイアウトが見づらく、せつかくよい企画のご案内があっても関心を寄せることなく、スルーしてしまう感がある。QRコードで詳しい情報に飛べることは良いが、やはり入り口での印象が弱いとそもそも関心につながらないのではないかと思う。2色使いをやめて、フルカラーにし、各コンテンツごとに帯色を変えて分類し、日時と本文の書体の種類や大きさ、太さを変えろとか、改善できろと思う。(50代)
- ・文字が小さく、ごちゃごちゃとして読みづらく感じる時があります。文字を大きめにしてページ数を増やす…とかできたら嬉しいお年寄りもいるのでは…とか思います。とはいえ、私は拡大して読めるので、広報ふくろいは電子版を読むことが多いです。(50代)
- ・フクロイインフォの目次があると良いと思います。(60代)
- ・ページの構成について、各記事をもう少し区切る、メリハリをつけて見やすくしてほしい(60代)
- ・用紙の大きさの件もあるかと思いますが、もう少し活字を大きくしていただくとありがたいです。(60代)
- ・少ないページ数でたくさん詰め込むからレイアウトが悪く字も小さくなる。(60代)
- ・現状は問題がないですが、高齢者が多くいますので、文字の大きさには今後も考慮して下さるようお願いいたします。(60代)
- ・一度に載せる情報が多いため、飛ばして読んでいる感じがします。これは、仕方がないことだと思います。そこで、タイトル表示が目立つようにしてもらえるといいかなと思います。(60代)
- ・情報が入ってきて助かっています。袋井市以外の広報を見ますと何となく、袋井広報は見づらく思います。レイアウトをもう少し変えてみたらどうですか？(60代)
- ・ふくろい日記帳は、カラフルで人の表情が生き生きしています。ただ文字が濃いのと、上下のベタ塗りが無いほうがスッキリ見やすいと思います。(70代)
- ・フクロイインフォの活字を大きく読みやすくしていただきたい(70代)
- ・カラーの部分が多くなり、とても読みやすいです(70代)
- ・「活字」が大きいと見やすい(70代)
- ・活字が小さすぎよみづらい(70代)
- ・本文統一で横書 統一表紙とすべて(80代)

## — 広報紙のあり方に関するご意見 —

- ・最近ではネットでも紙でも読むことが出来るのがありがたいです！(30代)
- ・新聞をとっていなくても、開発中の新施設の情報や商業施設、市内店舗のイベント開催をチラシ、広告、X等もっといろいろな場面から情報を得たい。(30代)
- ・捨ててしまうので、紙がもったいないと思う。必要な人は部数申請するなど、あとは回覧板等でまわすのはどうか。(30代)
- ・自宅に配布されているので読むことはあるが、配布されなければ読まないのではないかなと思うので、現在のペーパーレスの流れとは反するが、市の広報紙というのは、紙であり、各家に配布されるのが重要なのではないかなと思う。(40代)
- ・賃貸住宅に住んでいたのも、大家さんの配達の関係かと思いますが、手元に届くのが遅く、情報が遅いです。今の時代、紙での配布は経費や資源の面から、無駄が多いかと思います。デジタル化しても良いのではないのでしょうか？(40代)
- ・バラバラと情報を発信するより、全ての情報を広報ふくろいに載せて欲しい。(40代)
- ・メロネットで毎月公開のお知らせ andpdf が読めるようになると毎月欠かさず読むと思います。(40代)
- ・世の中が SDGs で紙の削減が叫ばれていますが、やはり手にとって何度も読み返すことができる市民のための情報誌「広報袋井」は今後も紙媒体でも続けていただきたい。(40代)
- ・Instagramやメールでも袋井の情報が見ることができデジタルの世の中にはなっていますが、やっぱり紙ベースで作られていると見やすいなとも感じます。これからも楽しみにしています。(40代)
- ・紙での配布をやめないでほしい(50代)
- ・毎月、あまる部数が多くゴミ減量と経費削減から逆行していると感じる。(50代)
- ・月 1 回市内のことをざっと知る機会として利用。詳しい情報はネットでとるので情報量は現状で良い。カラーは贅沢。用紙も高い。情報ボックスは完全に読み飛ばすが年代的よっては必須かと。本来インフォ以外はいらないとおもうが、興味をひかれることもあるのでその他記事も少しは残して欲しい。(50代)
- ・フルカラーページを減らすことで印刷コストを下げて、その分記事の付加価値を上げて戴ければと思います。(50代)
- ・全世帯配布のうちどの程度読まれていれば広報の機能が果たされているのでしょうか？自分の周りではほとんど読まれていない感じです。基準を設けて評価する仕組みが必要だと思います。(60代)
- ・早く「広報ふくろい」が無くなり経費削減できることを切望しています。(60代)
- ・アパートに広報袋井が入りません。アパートの住民や自治会未加入者にも届けて



下さい。(60代)

・ネットでも情報は得られますが、やはり紙媒体が読みやすいです。これからも配布していただきたいです。(60代)

・前もってわかっている記事が多いので3ヶ月分をまとめて発行して発行回数を減らす(70代)

・紙質を1ランク安いものにしても良いのではと思います(70代)

・市民へ配布されていますが、法人市民も情報を期待しておりますので、配布をお願いします。(70代)

・情報の連絡・入手の方法は多々ある現在です。広報の発行・内容・配布等検討をする時ではないでしょうか。費用・効果の面からも(70代)

・広報ふくろいは、大切な情報源です。これからは、何でもネットの時代になるのですが、紙でゆっくり読めるのはありがたいです。これからも、よろしく願います。(70代)

## — その他のご意見 —

・市内に住む高校1年生です。珍しいかもしれませんが私は広報ふくろいを中2の頃から毎月読ませていただいています。きっかけは記憶に残っていませんが、毎月の習慣として楽しみにしています。自分の母校が掲載された時には、とても嬉しかったです。ふくろいの日記帳が同じ市民が表彰されていたり、イベントがあったりして特に好きです。裏表紙の市民の動きを見るのも少し好きです笑。これからも必ず読みますので頑張ってください。(10代)

・毎月、楽しく見えています。フクロインフォで講座を見るのが好きです。乳幼児でも参加できる講座が増えたらうれしい。5330 運動は毎回、勉強になります。ゴミ処理機や雑が未回収は実践しています。(30代)

・全部を隅から隅まで読んでいるわけではありませんが、せっかく作ってくださっている以上は、と思いなるべく読んでいます。職場が買い物など基本的に市外のため、市内の情報収集の一端として利用しています。勉強になります。(30代)

・懐かし写真館が好きです。その特集だけの広報ふくろいがあればいいなと思っています。(30代)

・子どもが2歳なので、小中学校の取り組みの記事(水泳の授業を外部施設で行うなど)を特に興味深く読んでいます。また、環境保護(5330 運動)も気になって読んでいます。実家の磐田市の広報を見たら、おしゃれな雑誌のようで、驚きました。手に取りやすいかはわかりませんが、テーブルの上などに置かれても、インテリアになりそうだなと思いました。(30代)

・デザインも古臭くなく、とても見やすいし、内容も好きで良く見えています。各施設

の催し事の情報もものっていてわかりやすい。県外出身者(東北)ですが、地元の広報誌もこうだったら見やすくいいのになと帰省時に思います。(30代)

・子育て支援センターのイベントなど、子育て世代に必要な情報を知ることができる媒体です。他自治体の職員をしています。袋井市の方が広報の特集など充実しているように感じます。(30代)

・表紙の写真がみなさんいい笑顔でとてもよかったです。ラグビーのルール全く知りませんでしたが、2.3 ページで少し理解し、9/10 の日本 VS チリ楽しめました(30代)

・毎月工夫がしてあって読みやすい。市民の声や当初のコーナーがあってもいいかも(30代)

・とても見やすいと思っています。いつも楽しみに待っています。(30代)

・毎月楽しみに見えています。特にメロープラザやさわやかアリーナなどで行われる講座やエクササイズなどの教室のお知らせをチェックしています。(30代)

毎月インターネットより拝見しています。フクロイインフォをよく見えています。(30代)

・読みやすく良いです。今回検診も広報に載っていたので知ることができました！(30代)

・毎回街の写真館を楽しみに拝見しています！(30代)

・いつも楽しみに見えています。パン教室に参加するなど、情報源になっています！文字が多い印象なので、もう少し図や写真が多いと読みやすいです。(40代)

・紙面は、あまり読んでおりません。(40代)

・班長さんから配られる広報ふくろい…。毎回父とみてます。興味があるものには、参加してみたいと思いました。(40代)

・様々な分野の内容が充実していてとても興味深く読んでいます。いつもありがとうございます。これからも楽しみにしています！(40代)

・ネットでリンクしてより詳しい情報を発信できるようになったら嬉しいです。行われたイベントなどの特集をより詳しくなど(40代)

・袋井市のイベントなどとても参考にしています。大変だとは思いますが、変わらず情報発信してください。(40代)

・転居したばかりで、情報をたよりにしています。これからもよろしく願います。(40代)

・毎月楽しみに主に電子版で読んでます。広報を見て知り、講座などは応募することがあるため、毎回チェックしています。(40代)

・袋井市の情報を知る為、広報が届くと読んでいます。

・色々な記事が載っているので読みがいがあります。(40代)

・このように、自由に意見を伝えられるツールもとても嬉しい。市役所と一緒に市

民として参加できる感覚が嬉しいです。この広報を作ってくださっている職員の方々の顔もご紹介してみてもはどうでしょうか？より、親近感がわきます。これからもこのように袋井がイキイキしている情報を含め、市民参加型の広報誌が長く続くことを願います。(40代)

・袋井市のイベントなどととても参考にしています。大変だとは思いますが、変わらず情報発信してください。(40代)

・転居したばかりで、情報をたよりにしています。これからもよろしく願います。(40代)

・毎月楽しみに主に電子版で読んでます。広報を見て知り、講座などは応募することがあるため、毎回チェックしています。(40代)

・袋井市の情報を知る為、広報が届くと読んでいます。

・色々な記事が載っているので読みがいがあります。(40代)

・このように、自由に意見を伝えられるツールもとても嬉しい。市役所と一緒に市民として参加できる感覚が嬉しいです。この広報を作ってくださっている職員の方々の顔もご紹介してみてもはどうでしょうか？より、親近感がわきます。これからもこのように袋井がイキイキしている情報を含め、市民参加型の広報誌が長く続くことを願います。(40代)

・表紙の写真が、袋井の魅力を活かしきれない感じがします。四季折々の袋井の美しい景色や観光名所を前面に出していただけると、市民として袋井の魅力を再発見し嬉しい気持ちになると思います。広報9月号の裏表紙に載っていた「#袋井の宝物」の垂れ幕やポスターは、そのまま広報の表紙としても良いくらい素敵だなと思います。(50代)

・ふくろい懐かしの風景を楽しみにしています。もっと大きな写真で見たいです。ぜひ表紙にしてください。(50代)

・毎回のたのしみにしています！(50代)

・広報袋井の LINE などを使用して、自治会の案内の掲示板みたいなものがあれば助かります。草刈り中止案内とか、お知らせを自治会の人達に案内出来るシステムがあると助かります。(50代)

・フクロインフォの講座は毎回「何があるのか…？」と楽しみにしています。しかし、なかなか行けないのが現実です。仕事を終わってからは疲れてしまうので退職したら何をしようか今からが楽しみです。(60代)

・1枚ずつバラバラになって読みづらいので冊子のように背の部分をもとめて綴じてもらいたい(60代)

・いつも貴重な情報をたくさんいただきありがとうございます。袋井市がより住みやすい街になるようお願いいたします。(60代)

・表紙などでピントが合っていない様に見える写真が多く感じる。袋井の人は個人

の自然な写真を使うのは良いと思うが、顔がボケてる写真の様に感じてとても残念に感じた。(9月号は全体写真の一部をのびしたのかな?と思える)せめてもう少しピントが合っている写真を使ってあげるべきだと思う。(60代)

・なかなか外出できませんので、袋井のことを知るきっかけに、役立っています。いろいろありがとうございます。(60代)

・一応記事全般には目を通しますが一番見るのはフクロインフォです。自分の参加できる講座などがあるかという事です。これからも幅広くお願いします。(60代)

・ふくろい日記帳楽しみです。街の写真館もいいですね。各町のおじいちゃん、おばあちゃんの顔も見たいです。(60代)

・表紙の写真は抜群のシャッターチャンスですね。(60代)

・配布方法は各自治会によって違うのか。届くのが遅い(件数が多いため回覧板が遅い)市としては自治会任せなのか。何らかの指導をお願いして欲しい (70代)

・30・40代の若者に広報をもっと読んでもらいたい。必要ならスマホで検索との事。活字に接するにも読んで欲しい!!(70代)

・昔、某市長の「散歩道」のコラム楽しく読ませていただきました。すみません!市長が身近に感じられた。(70代)

・色々な情報を配信しているスタッフの方々 お疲れ様です。今後もよろしくお願いします。(70代)

・いつもじっくり読ませてもらっています。(70代)

・毎月、ありがとうございます。(70代)

・読みやすくていいです。カラーもふんだんに使っておりきれいです。(70代)

・スタッフの皆さんの御苦労様です。ありがとうございます。毎月楽しく読んでおります。(70代)

・5330 運動でゴミを減らす記事を見てコンポストをいただきました。燃えるゴミが減ってとても助かっています。布の回収もあることを知り、今後取り組みたいと思います。袋井の歴史にも興味があり以前興味深く読みました。(70代)

毎月楽しみにしています。(70代)

フクロインフォでいろいろ催し等わかるし、計画も載っているので利用しています。毎回どんな記事がのっているか楽しみにしています。(70代)

・いつもありがとうございます。・時季ごとのお知らせ、各種インフォ等々豊富な内容に満足しています。カラーもきれいです。(70代)

・とても読みごたえがあり毎月楽しみにしています。袋井の良い所、もっともっと紹介してください。(70代)

・定年までは、他の市で勤務していたので広報ふくろいを読む機会がなかったが、今は生活していくうえで大変参考となる記事が多くて助かっています。ありがとうございます。(70代)

・身近な情報源や届出、改正など生活にとっても役立っています。毎号、編集されるのは、大変な業務と感じますが、毎号自宅に届くのが楽しみで、広報は内容を見流さないように、何回も見直して見えています。今後も袋井市の取り組みや対策をタイムリーに記載して下さい。他の市町村の広報も見る機会があります。独自性のある広報が良いですね。(70代)

・広報ふくろい、市議会だより収集しているため、平成の始めのように表紙が欲しい(80代)

・とても読みやすく、参考になります。(80代)

・袋井に生まれ 82 年、ずっと袋井が好きです！！広報が配られると何をおいても読みたくなります。県外に居る孫らも「ふくろいのおうち」と言ってくれ、花火や正月など必ず泊まりで来てくれます。住みよくて、環境がよくて、このままずっと住み続けるつもりです。広報の発行が楽しみです。(80代)

・広報ふくろい毎月楽しみにしています。ゆっくり時間をかけて読んでいます。(80代)

老人はスマートフォンやタブレットを持っていません。情報などは広報誌がありませんので広報の充実をよろしくお願いします。広報が来るのが楽しみです。(80代)

・年金生活者なので広報ふくろいを見て参加出来る物はしたいです。広報ふくろいは毎月楽しみにしています(80代)

・毎月充分楽しく勉強しています。(80代)

・読みたい記事が短いことがあり、QR コードが付いている記事が多くなって助かります、読み込んで詳しく内容を見られて良いと思いますね。ありがとうございます。(80代)