

病院行く？救急車呼ぶ？
けがや病気で迷ったら相談！

おおむね 15 歳以上

救急安心 電話相談窓口

2024 年 10 月 1 日（火）からはじまります

7 1 1 9

（ダイヤル回線、IP 電話、#7119 をご利用いただけない地域（熱海市泉、裾野市茶畑の一部地域）からは ☎ 054-204-7119）

おおむね 15 歳未満

静岡子ども 救急電話相談

8 0 0 0

（ダイヤル回線、IP 電話、#8000 をご利用いただけない地域（熱海市泉、裾野市茶畑の一部地域）からは ☎ 054-201-9910）

※令和 6 年 9 月 30 日までは ☎ 054-247-9910

緊急・重症のときは
迷わず 119 番！



© 静岡県

受付時間

平日 18:00 ～ 翌日 8:00
土曜日 13:00 ～ 翌日 8:00
日曜日・祝日 8:00 ～ 翌日 8:00

相談時間に変更になる可能性があるため、
右の QR コードをご確認ください



休日、夜間に診てくれる
医療機関を知りたいときは
「医療情報ネット」

▶ 詳しくはコチラから ▶



【利用上の注意】 この電話相談は、相談者の判断の参考としていただくものです。

静 岡 県

「#7119」と「#8000」の 利用に関する Q&A

Q どんな相談ができるの？

A 急な病気やけがのときに、病院に行ったほうがいいのか、救急車を利用したほうがいいのかなど相談員がアドバイスします。

また、受診可能な医療機関のご案内もします。

ただし、急患対応などで受診できない場合がありますので、必ず医療機関に電話で確認してから受診してください。

また、激しい頭痛や呼吸困難などの症状がみられたら、ためらわず 119 番に電話してください。



Q 「#7119」と「#8000」はどんな違いがあるの？

A 「#7119」は、おおむね 15 歳以上の方が対象になります。
「#8000」は、おおむね 15 歳未満の子どもの保護者が対象になります。

「#8000」では、こどもの急な発熱や怪我等でお困りのとき、周りに相談できる人がいなくて不安なときに、看護師や小児科医が電話でアドバイスします。



Q 15 歳未満は「#7119」に電話してはいけないの？

A いいえ、15 歳未満の方でも「#7119」をご利用いただけます。
ただし、ご相談内容によっては、「#8000」をご案内することがあります。

