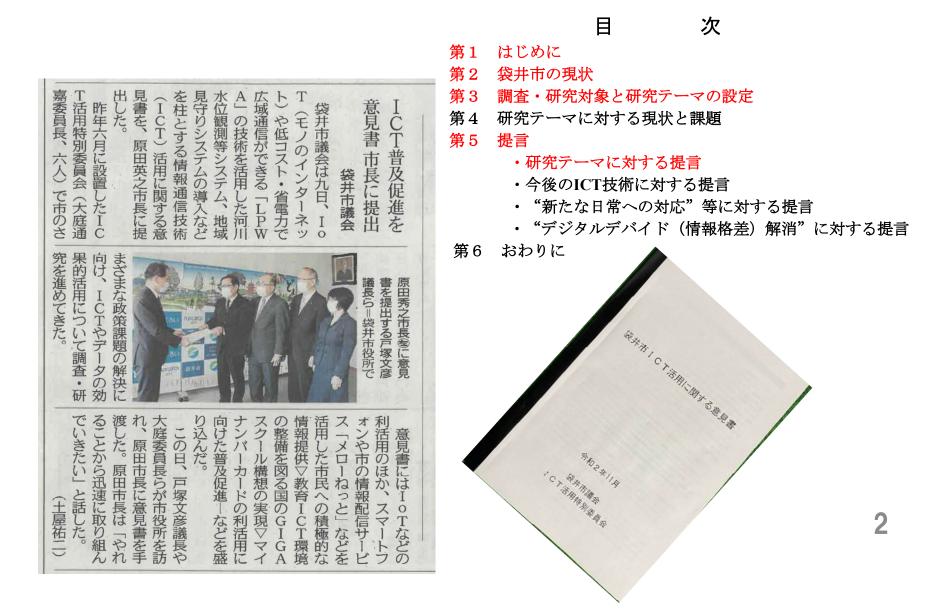
ICT活用特別委員会 ICT活用に関する意見書 概要報告



副委員長 森杉典子 委員 近藤正美·岡本幹男·木下 正·田中克周·(敬称略)

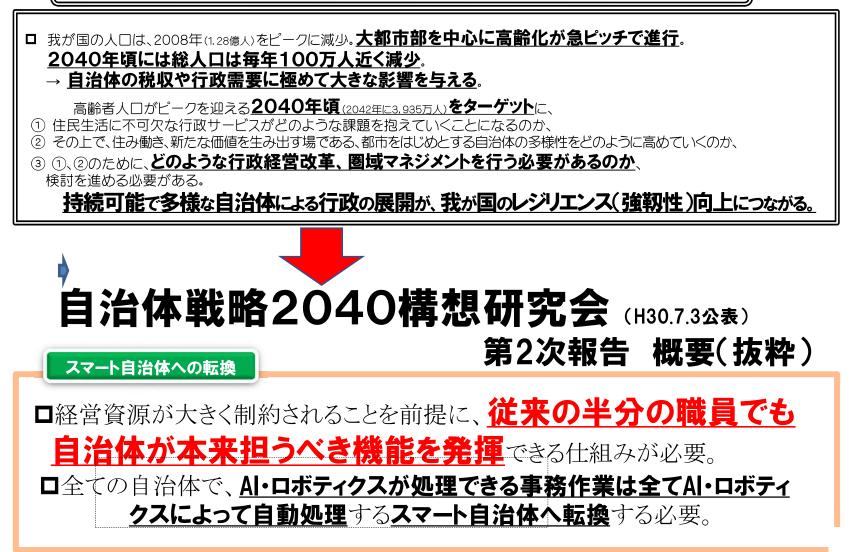
ICT活用に関する意見書 11/9 提出



●はじめに 国の動向 (地方行政のデジタル化)

自治体戦略2040構想研究会(H29.10~H30.6)

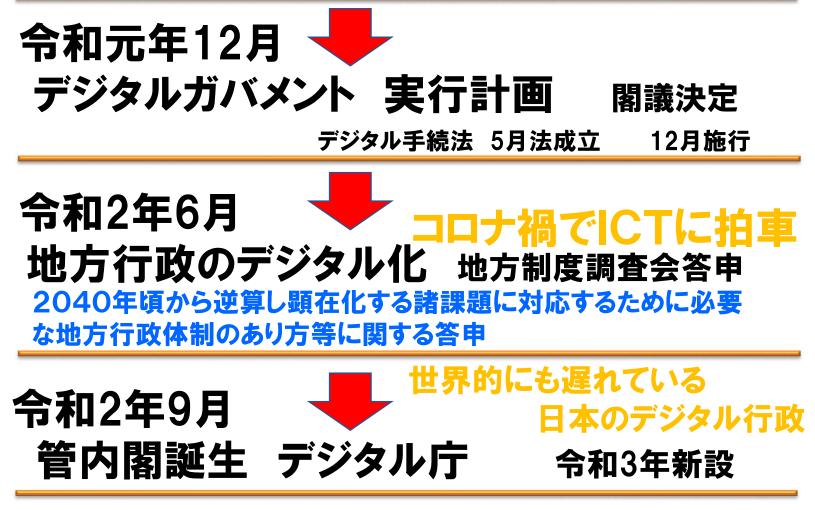
2040年頃をターゲットに人口構造の変化に対応した自治体行政のあり方の検討が必要





デジタル変革は今や急務

経産省H30ガイドライン作成



5

●袋井市の現状

昭和45年	旧袋井市
	給与計算を電算センターに委託
昭和60年代	旧袋井市 浅羽町 電算化を導入
平成21年	袋井市ICT推進計画策定
平成25年	第2次袋井市ICT推進計画策定
平成28年	袋井市教育情報化推進計画策定
平成31年3月	第3次袋井市ICT推進計画
	・官民データ活用推進計画策定

6

●調査・研究対象と研究テーマの設定 ICT活用特別委員会の取組

No.	研究テーマ	分野	重点事業
		防災	IoT河川水位観測等システム
1	LPWA通信網整備とIoTの利用推進	協働	IoT地域見守りシステム
		産業	IoT農業
2	情報配信システムを活用した	防災	防災情報配信システム
2	市民への積極的な情報提供	市民	Web情報配信システム
3	GIGAスクール構想	教育	タブレット・Wi-Fi等学習環境整備(ICT支援員)
4	マイナンバーカード利活用調査研究	市民	マイナンバーカード利活用
5	RPAによる行政事務の効率化	市民	RPAによる行政事務の効率化

●LPWA通信網整備とIoTの利用推進

lot

Low Power Wide Aria 低電力ながら長距離通信が可能な通信方式

モノのインターネット:インターネットを介して作動





⁹月9日下見時

◇アンダーパス水位データ観測事業



水位センサ

- > 現在の水位観測システムはSDカードの記録するためのも のでリアルタイムの情報が得られていない
- ▶ 昨今の豪雨災害は水位の急上昇化が特徴、センサーで雨 量を計測し警戒水位を越えた場合、建設課にアラートを発 することで初動体制を強化
- ▶ 既存システムとの併用により、新規システムの制度を検証 できるため、台風シーズンを前に事業化
- ▶ 水位センサーは1機40万円程度。ただしコロナの影響で センサーが調達しにくい状況。

▶ 下の3カ所に設置済み





下地



新池

高尾



●IoT地域見守りシステム

◇見守りシステムの概要

端末を保有する家族の現在地や移動履歴を提供する中部電力のサービス ・・同システムを、スクールガードリーダーや徘徊SOSネットワークなど地域に おける見守り活動に活用できないかを研究



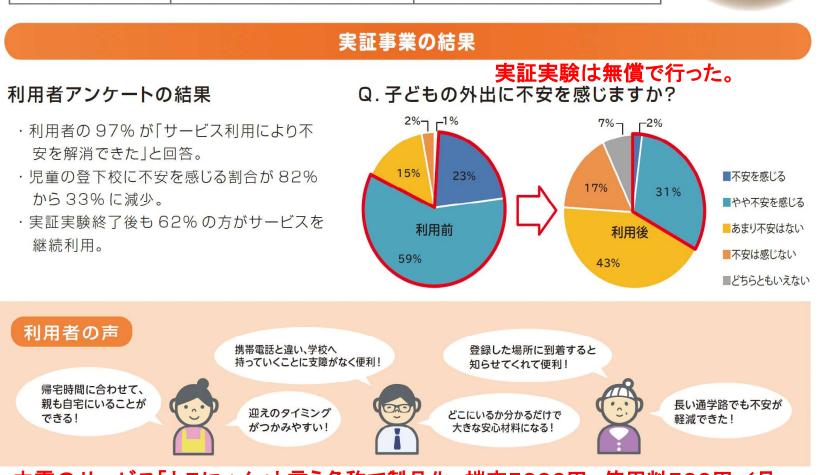


実証事業について

・中部電力ミライズ株式会社と袋井市は、平成30年度と令和元年度に、GPS を活用した子どもの見守りについて、 山名小学校の児童とその保護者を対象に実証実験を行いました。

実施時期	対象児童	参加人数
平成 31 年2~3月	山名小学校1~2年生	35世帯36人
令和元年6~7月	山名小学校1~6年生	64世帯70人





中電のサービス「とこにゃん」と言う名称で製品化。端末5000円 使用料500円/月

◇高齢者のはいかいに対する見守り実証実験



実証実験は無償で行った。

✓ GPSの携帯方法

携帯方法

GPS内蔵靴またはキーホルダーを活用して、 高齢者の携行について調査を行った。

GPS

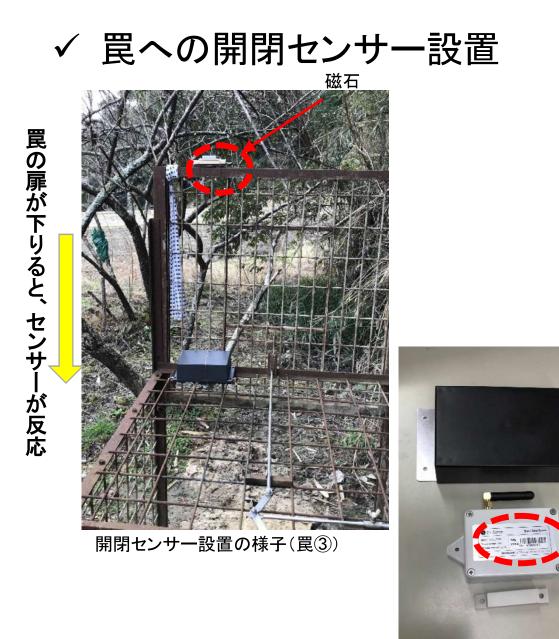


端末サイズ 5cm×5cm×1.9cm



サイズは22cm~27cm





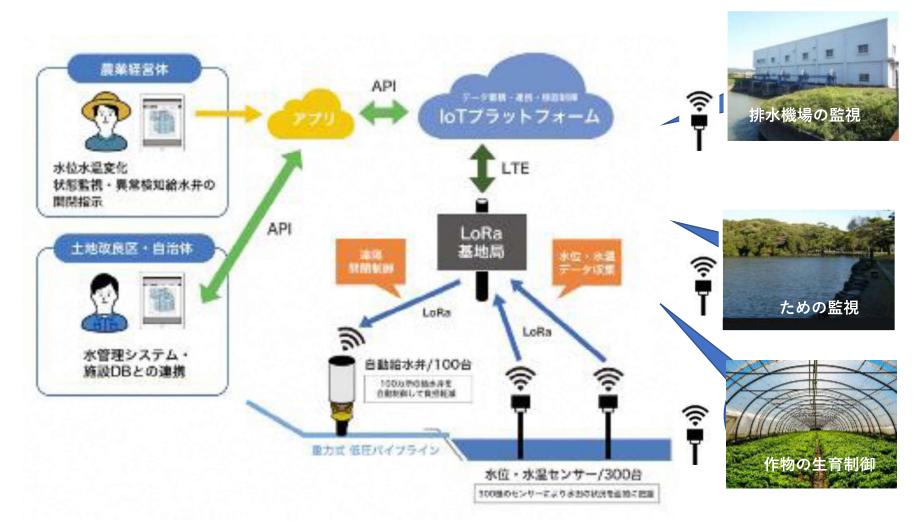
開閉センサーとケース

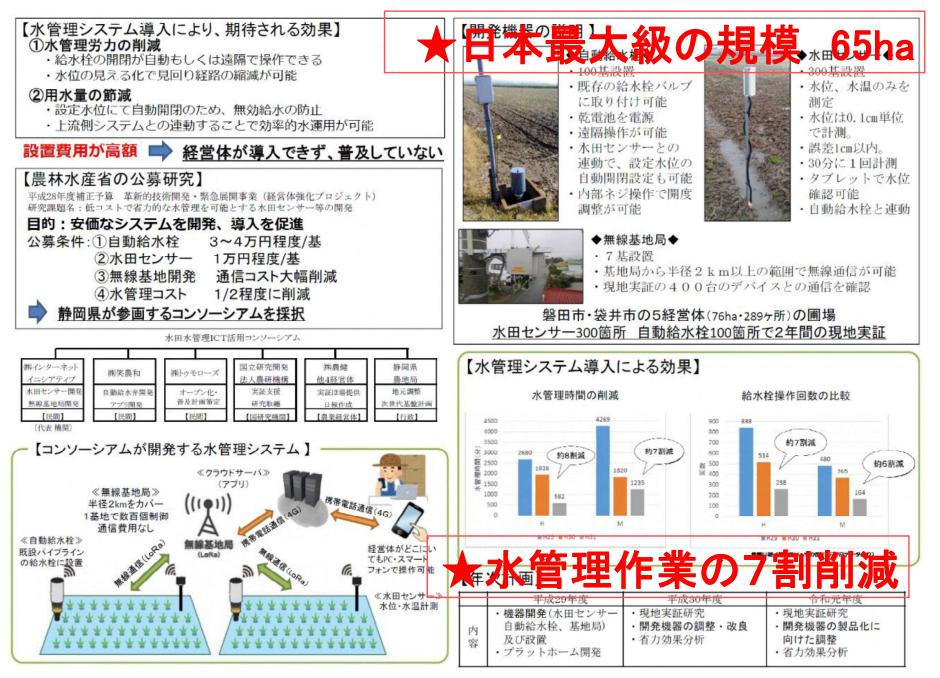


中継器設置の様子(大日蛍の里)

● LPWAを活用した IOT農業

◇水田水管理ICT活用コンソーシアムとの事業連携概要





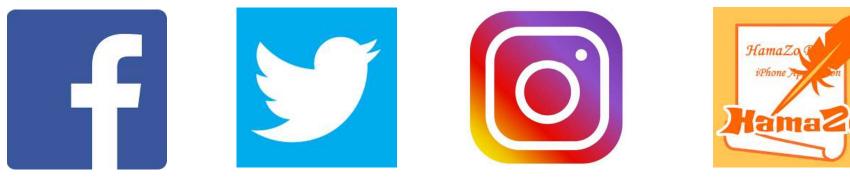
●情報配信システムを活用した 市民への積極的な情報提供



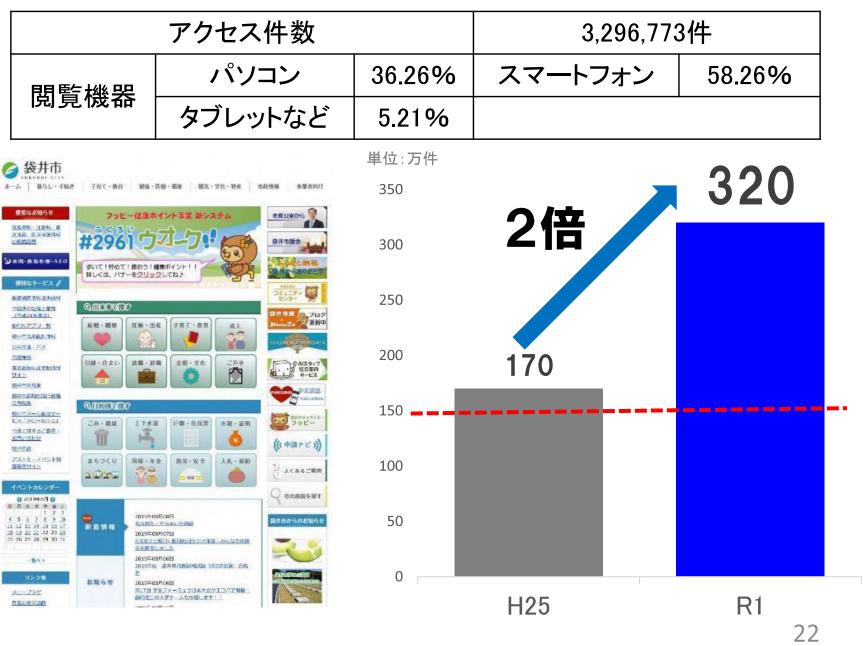
■袋井市情報伝達メディア



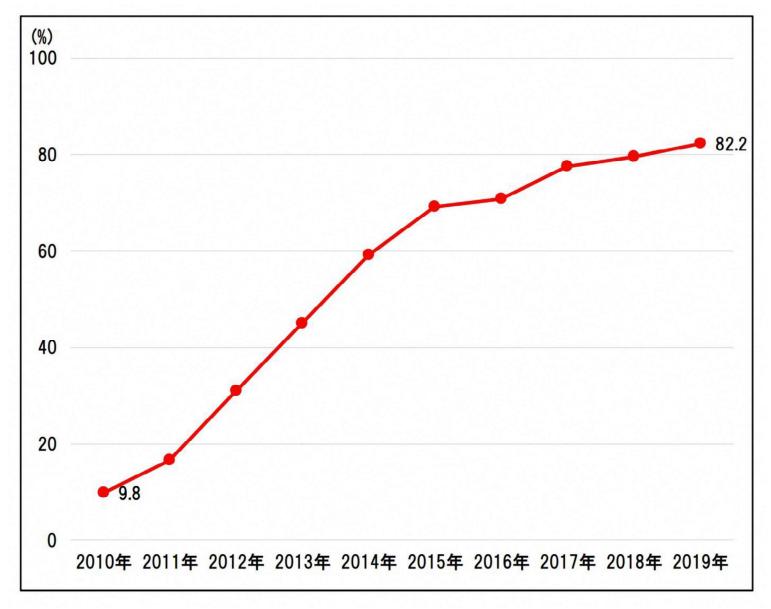




▶ ホームページアクセス(R2/2月末現在)



◆スマートフォン所有率の時系列推移:東京地区



スマホファースト型Webシステム構築事業

◆目的

市民への的確な情報伝達と、市民サービスの向上、行 政事務の効率化を図るため、スマートフォン利用を基本 とした情報配信や相談、申請を可能としたWebシステム を構築する。





●GIGAスクール構想

Global and Innovation Gatewey for All : 誰一人取り残すことなく子ども達に個別最適化のICT環境を



子どもたちの「主体的・対話的で深い学び」の実現に向けて、

1人1台端末を整備しICT環境の充実を!

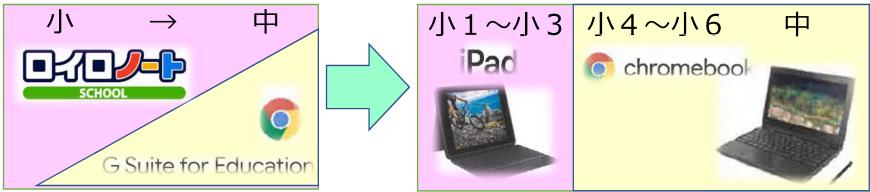


端末整備について

2020年11月末までに 小中学校の子ども達にタブレット導入 ◆1人1台端末を早期に実現(必要台数7.993台) 最初にLTEにて iPad1,280台は整備済み 計235,489,980円(市費) その後、国の補助にてWi-Fi環境整備 残り1,376台を iPadに「ソフトはアップルのiOS」 90,756,810円 残り5,337台をChromebook(Wi-Fi)に 「ソフトはGoogleのChromeOS」 342,718,710円 計433,475,520円(うち国庫補助237,870,000円) 28 ◆Wi-Fi整備 計229,240,000円(うち国庫補助94,495,000円)

端末整備について

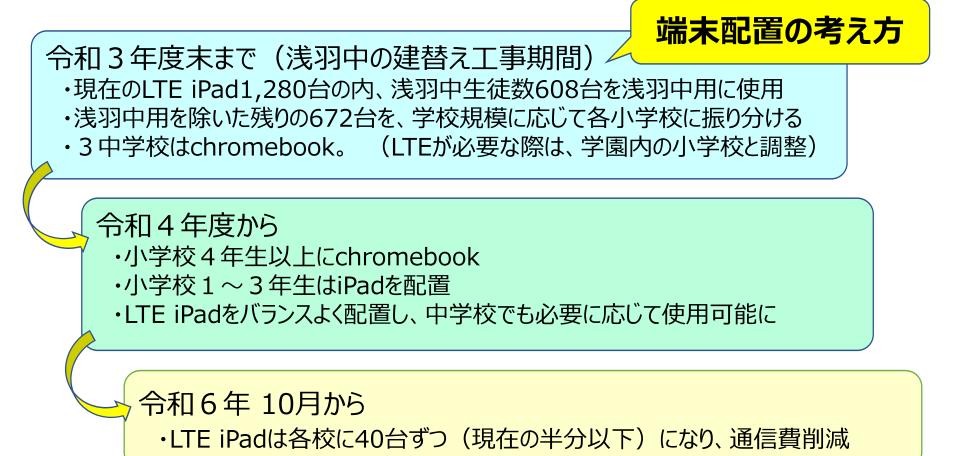
◎小学校1~3年生がiPad 小学校4年生~中学生がchromebook



◆当初 ipadでしか使えなかったロイロノートが chromebookでも使えるようになった

- •「ロイロノートweb版」がリリースされたことで、選択肢が広がった
- ・小学校1~3年生は、操作の容易さ、持ち運びのし易さなどから、iPadが望ましい
- 小学校3年生でローマ字を学習し、4年生からキーボード操作が増える
- キーボード打ちはchromebookの方がしやすい
- 教職員の異動が多い磐田市・森町と可能な範囲で統一できるよう、考え方を共有
- 小中でそれぞれのOS・端末に触れ、学びを深めることも、将来を考えるととても有効

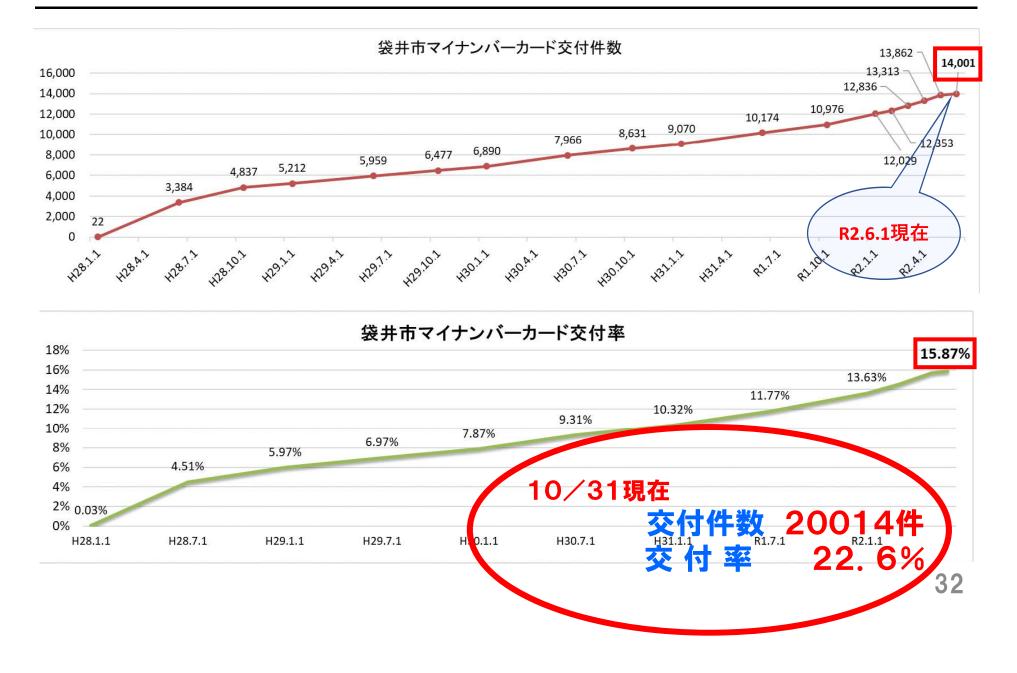
端末整備について



●マイナンバーカード利活用調査研究



本市のマイナンバーカード交付件数推移



マイナンバーカード交付件数(令和2年7月5日現在)

●マイナンバーカードの交付率は、袋井市は17.13%、市の中では9番目(町含め12番目) ●本市のカード交付率は、県平均を0.83%上回る一方、国平均を0.42%下回る

●近隣市町と比べると、本市の交付率は高い

no	交付率	市名	人口	交付枚数
1	22.54%	富士市	254,110	57,271
2	22.19%	熱海市	37,042	8,220
3	21.34%	下田市	21,748	4,642
4	20.67%	伊豆の国市	48,860	10,097
5	19.80%	御殿場市	88,856	17,596
6	19.26%	裾野市	52,001	10,014
7	18.10%	焼津市	139,876	25,317
8	17.45%	三島市	110,352	19,258
9	17.13%	袋井市	88,234	15,117
_10	17.06%	藤枝市	145 550	24,826
11	1581%	島 正古 乙 . 0 % 0	1 3 8 3 7	16,601
12	16.34%	静岡市	702,395	114,761
13	16.14%	菊川市	48,275	3 场(选2
14	16.01%	磐田市	170,038	27,221
15	15.94%	沼津市	195,986	31,243
16	15.38%	伊豆市	30,952	4,759
17	15.10%	湖西市	59,678	9,013
18	14.83%	伊東市	69,215	10,264
19	14.31%	掛川市	117,931	16,873
20	14.09%	富士宮市	132,961	18,732
21	13.96%	御前崎市	32,733	4,568
22	13.69%	浜松市	804,780	110,167
23	12.56%	牧之原市	45,990	5,776

no	交付率	市名	人口	交付枚数
1	29.88%	賀茂郡西伊豆町	7,954	1 2,377
2	23.60%	賀茂郡東伊豆町	12,277	7 2,897
3	21.81%	駿東郡小山町	18,781	4,097
4	16.99%	賀茂郡南伊豆町	8,321	1,414
5	16.57%	賀茂郡松崎町	6,698	3 1,110
6	16.12%	駿東郡長泉町	43,558	3 7,022
7	15.64%	賀茂郡河津町	7,287	7 1,140
8	15.04%	駿東郡清水町	32,596	5 4,901
9	14.03%	榛原郡川根本町	6,863	963
10	13.53%	田方郡函南町	37,758	3 5,108
11	13.01%	周智郡森町	18,440	2,399
12	12,56%	榛原郡吉田町	29,684	4 3,728
	区分	交付率		比

区分	交付率	比
袋井市	17.13%	22. 6% ⁻
静岡県	16.30%	21. 32 %
围	17.55%	21. 83 %

10/30現在 33

本市のマイナンバーカードの普及拡大の取組

③マイナン	バーカードを活用した<mark>電子申請</mark>		
	🛎 使い方 🐚 よくある質問(特別定額給付金) 📲 よくある質問(一般)		
🛱 ぴったりサービス	トップページ サイト磁要 申請再開 地域比較 就分証明書 作成コーナー		
	<mark>子育てをはじめとするサービスの検索</mark> や		
	オンライン申請 を行うことができます。		
. _==11.			
電子申請がでる	きる業務(令和2年6月現在)		
区分	サービス		
	児童手当等の受給資格及び児童手当の額につい ての認定請求		
	児童手当等の額の改定の請求及び届出		
見童手当	児童手当等の現況届		
	受給事由消滅の届出		
	児童手当等に係る寄附の申出		
	児童手当等に係る寄附変更等の申出		
	児童扶養手当の現況届		

の証明書等のコンビニ交付



コンビニエンスストア

セブンイレブン、ローソン、 ファミリーマート、ミニストップ、

市ホームページでは「証明 書コンビニ交付サービス」 について、詳しく案内して

サークルドサンクス (全国の各店舗で利用できます)

▽サービス開始日 平成29年4月3日(月)から

います。

▽利用できる

も、コンビニエンスストアで、夜間・ に利用できるコンビニエンスストアは ※利用できるコンビニエンスストアは たをご覧ください。	市役所や浅羽支所に
ンススト う。 向きす。市 ニンジ き 住民栗の ナンジ ま す い ら た に マ イ ナン 、 た 間 、 が り さ 在 に マ イ ナン 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 、 の ら で 、 、 の ら し ン こ 、 の の ら し ン こ 、 の の ら し ン こ 、 の ら し ン こ 、 の ち い う 。 が ら 、 の ち い こ 、 の ち い こ 、 の ち い こ 、 の で 、 、 の ち い こ 、 の で 、 、 の ち い こ 、 の で 、 、 で 、 、 の て 、 、 、 の で 、 、 、 の で 、 、 の で 、 、 の ち い こ 、 の が い こ 、 の の ち し ン 、 、 が い し ン こ 。 が が い し ン ・ 、 が い し ン 、 、 が い 、 、 が の 、 の で 、 、 の の 、 の 、 の 、 の の つ 、 つ 、 つ 、 、 、 の 、 の 、 の 、 の 、 、 の 、 、 つ 、 、 の 、 、 、 、 の 、 の 、 、 、 、 の 、 の 、 、 の 、 の 、 、 、 、 、 の 、 、 、 の の 、 、 、 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 、 、 、 、 、 の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	ービス」とは
・コンビニエンスストアで取得できる記述をした。	E明書 手数料
対象となる証明書 住民票の写し、印鑑登録証明書、 所得課税証明書(最新年度分のみで、毎 年7月中旬更新)、戸籍の附票※	子奴科
戸籍謄抄本※	450円

証明書等交付件数 (H31.4~R2.3)

区分	窓口他	コンビニ	コンビニ率
戸籍謄本	6,041	139	2.2%
住民票謄本	13,987	1,292	8.5%
戸籍謄本	1,078	18	1.6%
印鑑証明	19,078	1,014	5.0%
所得課税証明	6,816	151	2.2%
	47,000件	- 2,614件	5.2%

本市のマイナンバーカードの普及拡大の取組



新型コロナウイルス感染症対策費 (マイナンバーカード普及事業30,000千円 35

●RPAによる行政事務の効率化

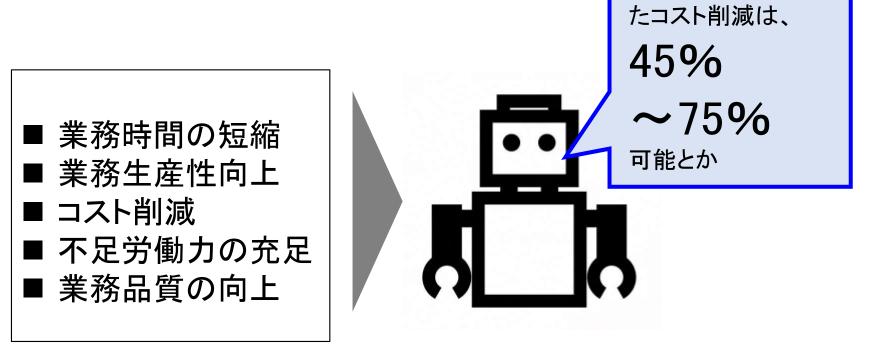




Robotic Process Automation ロボットによる業務(作業)自動化

人間がパソコン上で行う作業を 自動化するように設定されたソフトウェアロボット





定型作業の自動化により達成

例えばRPAを活用し

近い将来にはAIがRPAに組み込まれ非定型業務も可能に

電子申請化を推進

袋井市は、コロナ禍における新たな日常生活において、電子市 役所の早期実現を目指し、まずは行政手続きや申請に係る業務 の電子申請化を積極的に進めます。



▶ 活用イメージ



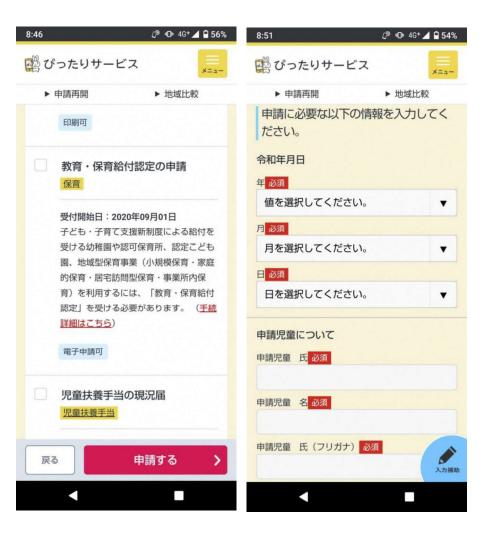
- ✓ Windows上のあらゆるアプリケーション、自社システム、ERP、OCR等との連携可能。
- ✓ インプットデータを作るところから、システムへのデータ登録まで一連の業務 を自動化。
- ✓ 一貫した自動化も、途中で人の判断を介入させることも可能。
- ✓ 生産性の向上だけでなく、転記・集計などでの作業ミスも防止でき、業務の 品質が向上。
 40

■ すこやか子ども課:保育所入所申込

市民と行政双方の負担軽 減を図り、人の接触機会を 減らすため、全体的な事務 量に占める負担割合の高い 入所受付事務から電子化。 認知度が高くスマートフォ ンにも対応している国の 「ぴったりサービス」を活用し た電子申請を導入。

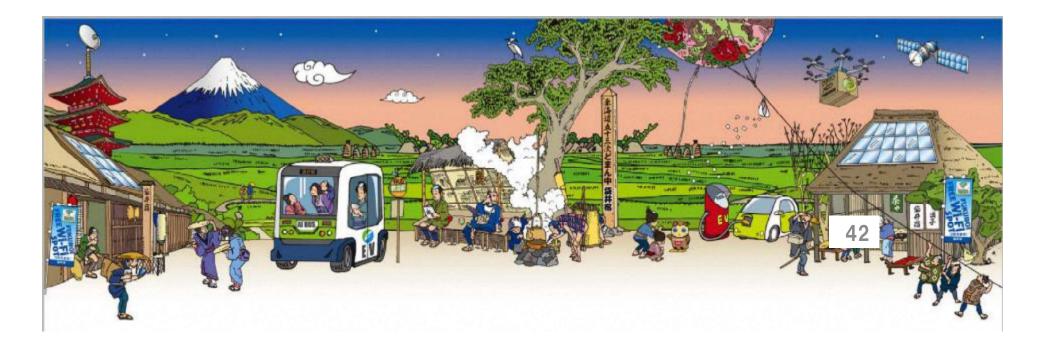
従来の申請項目を精査し、 記入方式からチェック方式に 変更することで、申請者が簡 便で入力ミスが無いよう配慮 した設計。

9月から実施 190Hの効果



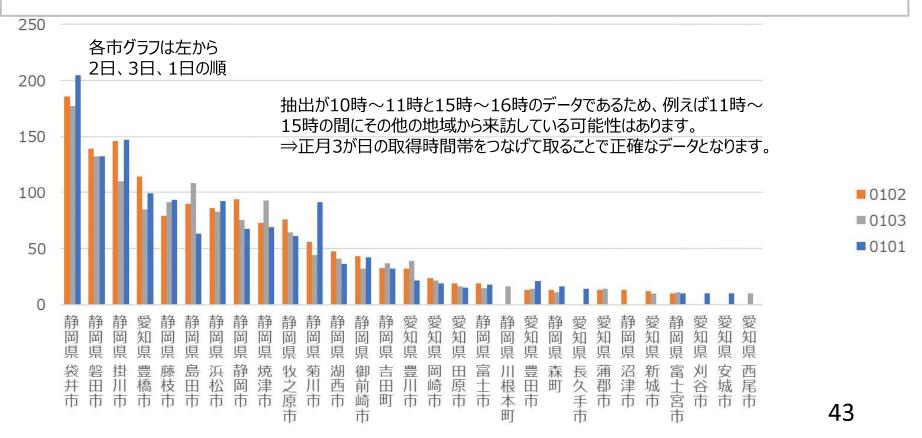
●その他

- オープンデータ・ビッグデータ
- 5G
- 音声認識・文字認証・顔認識
- VR(仮想現実)AR(拡張現実)
- クラウドコンピューテンィグ
- ブロックチェーン



観光分析の活用例(法多山の初詣来訪者分析)

法多山の正月3日間の10時と15時(合計6時間帯)の平均値を来訪者居住地別に並べると、上位5位までは袋井市、磐田市、掛川市(磐田・掛川同数)、豊橋市、藤枝市の順になります。また、来訪者は 静岡県と愛知県在住の方のみです。





「仮想現実」と訳され、仮想的な世界をあたかも現実のように体験できる技術。 VRの特徴は「目の前にある現実とは違う現実を体験できる」こと。VRの具体的な例として、「立体眼鏡」をかけると、今まで見ていた景色とはまったく異なる光景が目の前に広がり、空や宇宙を飛んでいたり、有名な観光地にいたりすることを体験できる。



「拡張現実」と訳され、現実の風景に特定の情報を重ね合わせて表示する技術。



現地体験型VRプラットフォーム『ストリートミュージアムアプリ』

TOPPAN PRINTING CO.,LTD

GPS位置情報を利用し、その場所の時間を辿った情景をVR映像として配信。 来訪者・観光客に、そこでしか得られない感動体験を提供!

バーチャルリアリティ(VR)と全地球測位システム(GPS)を組み合わせた観光ガイドアプリ

ストリートミュージアム『アプリ



TOPPAN ストリートミュージアム VRを見ながら現地回遊を促進 **TOPPAN PRINTING CO.,LT** 現地で過去へタイムトリップ!VRによる史跡観賞だけでなく、古地図や スタンプラリーで楽しみながらまち歩き、現地ならではの体験感を高めて回遊を促進! VRで復元した在りし日の史跡と現地の風景 **VR復元** を見比べながらバーチャルツアーとして体験。 史跡 地図 まちなかどこでも体験可能! 古地図 現地では通常の地図から古地 図へ切り替えられます。古地図 上でも現在地がされ、古地図 を見ながらのまち歩きが楽しめ ます。 **SNS** 記念撮影 原始科医院 現代地図 古地図 CG復元した史跡を背景に記念 写真を撮影!SNSへ配信! スタンプ その地域ならではのまち歩き散策 をしながらスタンプを集めて、ご褒 ラリー 美をゲット!

46







ご静聴ありがとうございました。

