

通

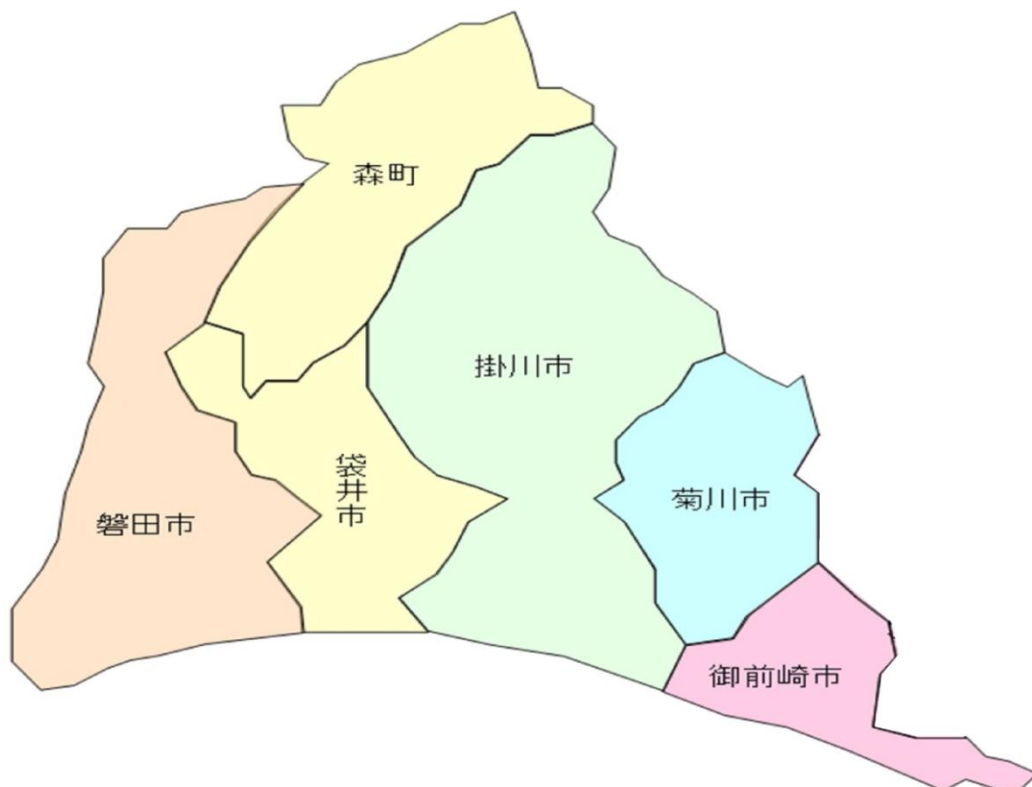
信

通信の概況

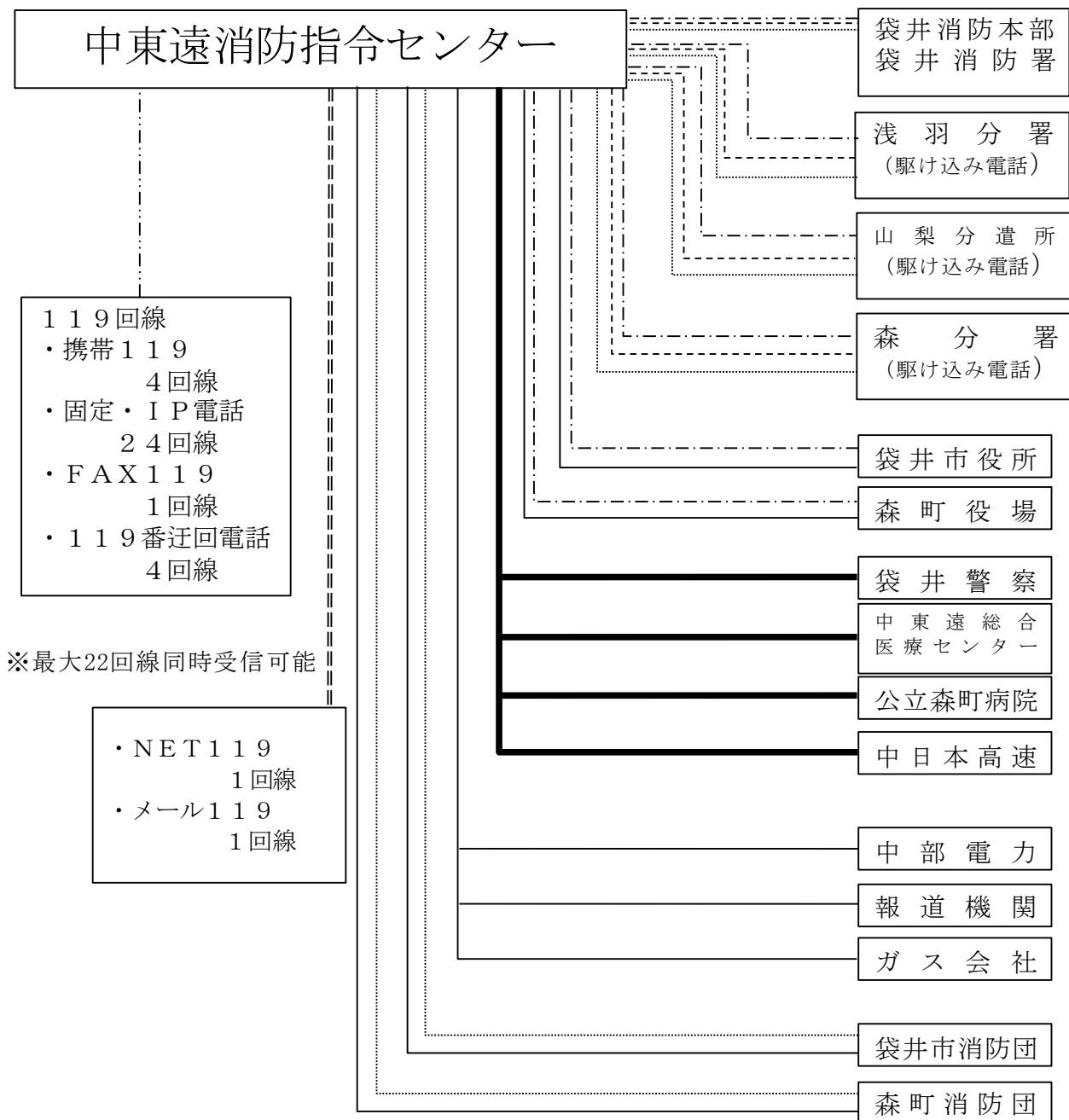
当消防本部通信指令室は、平成 24 年 4 月から中東遠地区 5 市 1 町（磐田市・袋井市・掛川市・菊川市・御前崎市・森町）の 5 消防本部において、指令業務を共同で行う「中東遠消防指令センター」を整備し、運用しております。主なシステムは、地図検索装置、自動出動指定装置等から構成され、119 番等の緊急通報に対する発信地表示システムの導入により、災害発生場所を早期に確定し、最適な出動隊を自動で編成することにより、現場到着までの時間短縮に繋がり、災害による被害の軽減、救命率の向上を図っております。

また、通報者に対し、救急車が現場に到着するまでの間、応急処置の方法や心肺蘇生法等について口頭指導を実施しております。

電波法の管理下にある消防救急無線は、法改正されアナログ無線方式から秘匿性の確保、個人情報漏洩が少ないデジタル無線方式へ移行しました。中東遠消防指令センターの母体である、中東遠地域 5 消防本部消防通信指令事務協議会において、5 消防本部のデジタル無線を共同整備し、平成 27 年 12 月 15 日から仮運用を開始し、平成 28 年 4 月 1 日に正式に運用しました。



1 連絡の仕組み



- 119専用電話
- 火災救急一斉指令
- 無線
- 専用線
- 加入電話
- ===== インターネット回線
- ICCメール配信システム

2 消防無線の状況

基 地 局	署 々 別		呼 出 名	出 力	機種名	搭載車両等
小笠山 5w 城ヶ平 5w 活動波 主運用波 統制波	本	移動局	ふくろいしょうぼう	5W	ゼネラル	遠隔制御機
			ふくろい 51	10W	ゼネラル	指令車
			ふくろい 52	10W	ゼネラル	指揮支援車
			ふくろい 65	10W	ゼネラル	査察車
			ふくろい 66	10W	ゼネラル	支援車
			ふくろい 73	10W	ゼネラル	広報車
			ふくろい 160	10W	ゼネラル	卓上型無線機（半固定）
	部	携帯	ふくろい 151	5W	ゼネラル	警防課長
			ふくろい 152	5W	ゼネラル	予防課長
			ふくろい 155	5W	ゼネラル	緊急消防援助隊用
			ふくろい 156	5W	ゼネラル	緊急消防援助隊用
	本 署	移動局	ふくろい 62	10W	ゼネラル	指揮車
			ふくろい 1	10W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			ふくろい 2	10W	ゼネラル	ポンプ車
			ふくろい 7	10W	ゼネラル	化学車
			ふくろい 31	10W	ゼネラル	小型はしご付ポンプ車
			ふくろい 41	10W	ゼネラル	救助工作車
			ふくろい 61	10W	ゼネラル	連絡車
			ふくろい 74	10W	ゼネラル	水防車
			きゅうきゅうふくろい 1	10W	ゼネラル	高規格救急車
			きゅうきゅうふくろい 2	10W	ゼネラル	高規格救急車
		携帯	ふくろい 100	5W	ゼネラル	指揮車
			ふくろい 101	5W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			ふくろい 102	5W	ゼネラル	ポンプ車
			ふくろい 103	5W	ゼネラル	化学車
			ふくろい 104	5W	ゼネラル	小型はしご付ポンプ車
			ふくろい 105	5W	ゼネラル	救助工作車
			ふくろい 106	5W	ゼネラル	高規格救急車
			ふくろい 107	5W	ゼネラル	高規格救急車
		浅羽分署	ふくろい 150	5W	ゼネラル	消防署長
			ふくろい 3	10W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			ふくろい 6	10W	ゼネラル	ポンプ車
			ふくろい 11	10W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			ふくろい 64	10W	ゼネラル	連絡車
			きゅうきゅうあさば 1	10W	ゼネラル	高規格救急車
			ふくろい 162	10W	ゼネラル	卓上型無線機（半固定）

※ふくろい160は災害対策本部用無線

基 地 局	署々別		呼 出 名	出 力	機種名	搭載車両等
小笠山 5w 城ヶ平 5w 活動波 主運用波 統制波	浅羽分署	携帯	ふくろい 131	5W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			ふくろい 132	5W	ゼネラル	ポンプ車
			ふくろい 133	5W	ゼネラル	高規格救急車
	山梨分遣所	移動局	ふくろい 8	10W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			きゅうきゅうやまなし 1	10W	ゼネラル	高規格救急車
			ふくろい 161	10W	ゼネラル	卓上型無線機（半固定）
	山梨分遣所	携帯	ふくろい 141	5W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			ふくろい 142	5W	ゼネラル	高規格救急車
	森分署	移動局	ふくろい 4	10W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			ふくろい 5	10W	ゼネラル	ポンプ車
			ふくろい 63	10W	ゼネラル	連絡車
			きゅうきゅうもり 1	10W	ゼネラル	高規格救急車
			ふくろい 163	10W	ゼネラル	卓上型無線機（半固定）
		携帯	ふくろい 121	5W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			ふくろい 122	5W	ゼネラル	ポンプ車
			ふくろい 123	5W	ゼネラル	高規格救急車
	その他	移動局	ふくろい 170	10W	ゼネラル	西部危機管理局派遣用
			ふくろい 171	10W	ゼネラル	袋井市災害対策本部用
			ふくろい 172	10W	ゼネラル	袋井市現地災害対策本部用
			ふくろい 173	10W	ゼネラル	森町現地災害対策本部用

4 0 0 M H z 帯無線

署々別		呼 出 名	出 力	機種名
本部	携帯	ふくろい 451	1W	アイコム
		ふくろい 452	1W	アイコム
		ふくろい 461	1W	アイコム
		ふくろい 471	1W	アイコム
		ふくろい 472	1W	アイコム
		ふくろい 473	1W	アイコム
本署	携帯	ふくろい 400	1W	ゼネラル
		ふくろい 401	1W	ゼネラル
		ふくろい 402	1W	ゼネラル
		ふくろい 403	1W	ゼネラル
		ふくろい 404	1W	ゼネラル
		ふくろい 405	1W	ゼネラル
		ふくろい 406	1W	ゼネラル
		ふくろい 407	1W	ゼネラル
		ふくろい 408	1W	ゼネラル
		ふくろい 409	1W	ゼネラル
		ふくろい 410	1W	ゼネラル
		ふくろい 411	1W	ゼネラル
		ふくろい 412	1W	ゼネラル
		ふくろい 413	1W	ゼネラル
		ふくろい 414	1W	ゼネラル
		ふくろい 415	1W	ゼネラル
		ふくろい 416	1W	ゼネラル
		ふくろい 417	1W	ゼネラル
		ふくろい 418	1W	ゼネラル
		ふくろい 419	1W	ゼネラル

署々別		呼 出 名	出 力	機種名
浅羽	携帯	ふくろい 431	1W	アイコム
		ふくろい 432	1W	アイコム
		ふくろい 433	1W	アイコム
		ふくろい 434	1W	アイコム
		ふくろい 435	1W	アイコム
		ふくろい 436	1W	アイコム
		ふくろい 437	1W	アイコム
		ふくろい 438	1W	アイコム
山梨	携帯	ふくろい 441	1W	ゼネラル
		ふくろい 442	1W	ゼネラル
		ふくろい 443	1W	ゼネラル
		ふくろい 444	1W	ゼネラル
森	携帯	ふくろい 421	1W	アイコム
		ふくろい 422	1W	アイコム
		ふくろい 423	1W	アイコム
		ふくろい 424	1W	アイコム
		ふくろい 425	1W	アイコム
		ふくろい 426	1W	アイコム
		ふくろい 427	1W	アイコム
		ふくろい 428	1W	アイコム

3 電話設置状況

種 別 \ 所 属 別	指令センター	本部・本署	浅羽分署	山梨分遣所	森分署	計
1 1 9 専 用 回 線	32					32
F A X 1 1 9	1					1
N E T 1 1 9	1					1
メ ー ル 1 1 9	1					1
駆 け 込 み 通 報 装 置			1	1	1	3
袋 井 警 察 専 用 線	1					1
中 日 本 高 速 専 用 線	1					1
中東遠総合医療センター専用線	1					1
公 立 森 町 病 院 専 用 線	1					1
加 入 電 話	12	6	1	1	1	21
F A X	2	2	1	1	1	7
指令センター内線電話	30	1	1	1	1	34
テレホンサービス電話		2				2
救 急 車 等 携 帯 電 話	1	5	2	2	2	12
衛 星 携 帯 電 話	1	2			1	4
森 町 役 場 内 線 電 話					1	1
計	85	18	6	6	8	123

※ 119 番回線は最大 22 回線まで同時受信可能

4 中東遠地域災害情報受信状況

平成 30 年の中東遠地域における 119 番通報は 21,052 件、1 日当たり約 58 件です。

内訳は、火災・救急・救助・その他災害等の緊急通報が 17,278 件、いたずら 240 件、間違い 1,319 件、問合せ 1,730 件、その他 485 件で、緊急性のある通報は全体の 82.1%です。

(試験等は除く)

なお、携帯電話による通報が 8,758 件と一番多く、次いで I P 電話が 6,987 件、N T T 固定電話が 5,307 件となっています。

平成 30 年の袋井消防本部管内（袋井市・森町）における 119 番通報は 4,796 件です。

内訳は、火災・救急・救助・その他災害等の緊急通報が 3,685 件、いたずら 198 件、間違い 321 件、問合せ 479 件、その他 113 件で、緊急性のある通報は全体の 76.8%です。

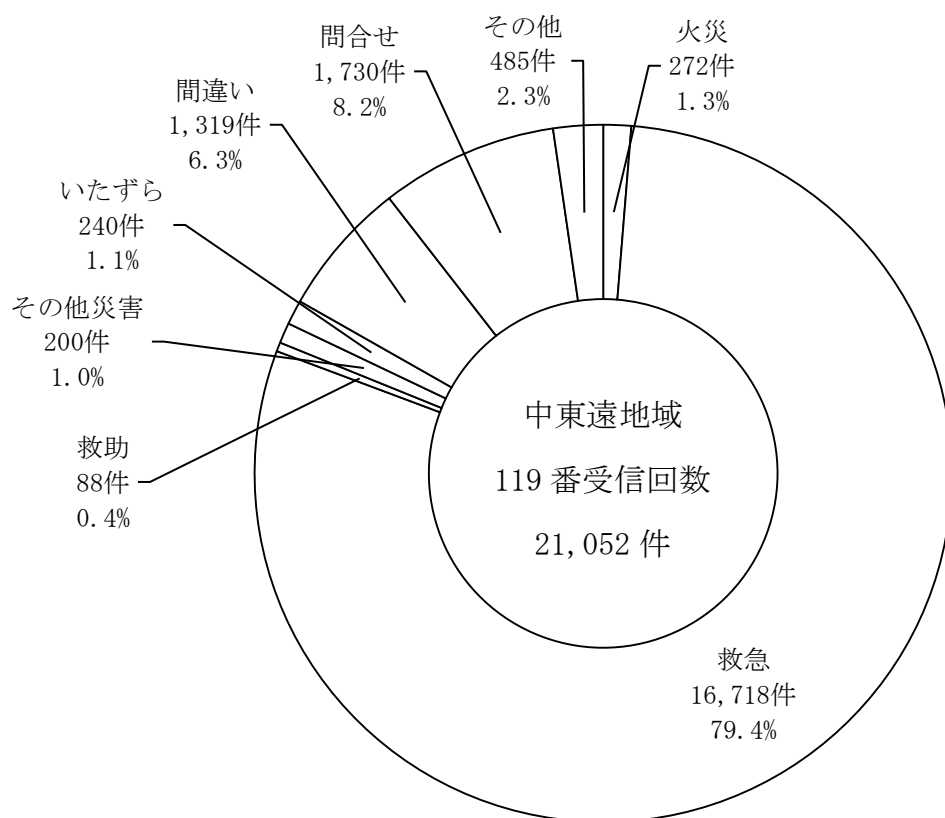
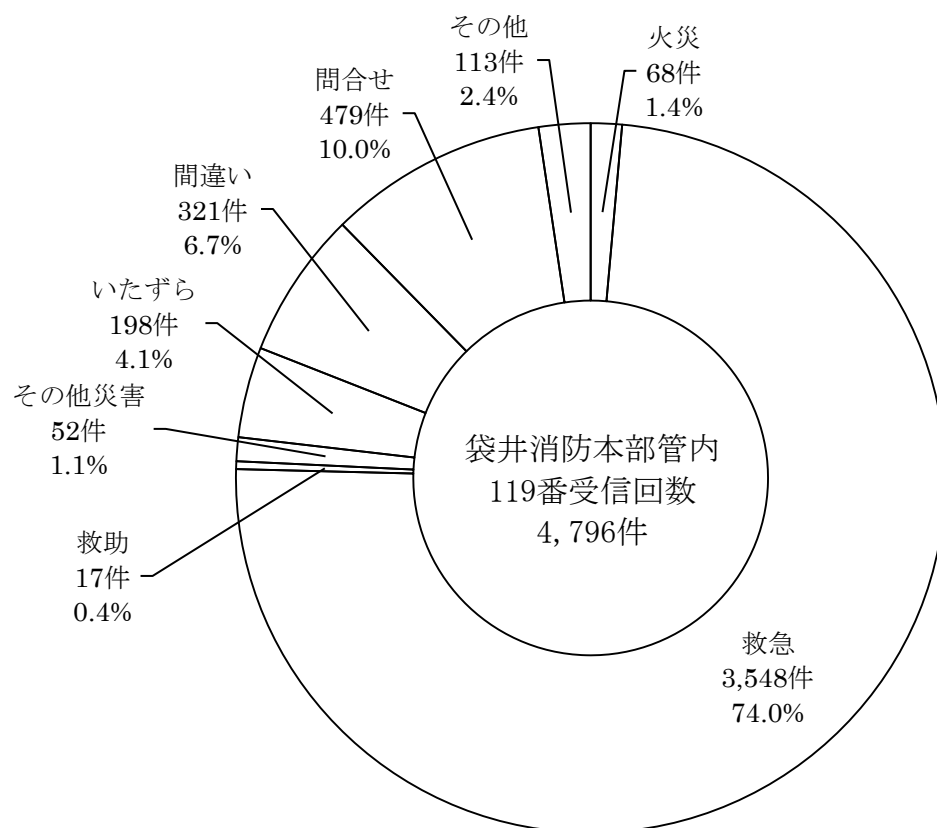
なお、携帯電話による通報が 2,051 件と一番多く、次いで N T T 固定電話が 1,423 件、I P 電話が 1,322 件となっています。

中東遠地域での袋井消防本部管内の 119 番受信比率は 22.8%で、人口比率の 22%（平成 27 年国勢調査データ参考）とほぼ同程度となっています。

（1）119 番通報受付（切断）状況（平成 30 年）

種別	中東遠（5市1町）				袋井消防本部（袋井市・森町）			
	固定	IP	携帯	計	固定	IP	携帯	計
火 災	43	73	156	272	11	17	40	68
救 急	4,142	6,033	6,543	16,718	921	1,144	1,483	3,548
救 助	6	19	63	88	2	1	14	17
その他災害	36	66	98	200	11	18	23	52
小計	4,227	6,191	6,860	17,278	945	1,180	1,560	3,685
いたずら	158	9	73	240	146	0	52	198
間違い	355	248	716	1,319	100	46	175	321
問合せ	409	418	903	1,730	183	79	217	479
その他	158	121	206	485	49	17	47	113
小計	1,080	796	1,898	3,774	478	142	491	1,111
合計	5,307	6,987	8,758	21,052	1,423	1,322	2,051	4,796

(1) 119 番通報受付（切断）状況（平成 30 年）



※ 試験・通報訓練は除く

(2) 袋井消防本部（袋井市・森町）月別 119 番通報受付状況

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
火 災	固定	2	2	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	11
	I P	4	6	0	1	0	0	1	0	2	2	0	1	17
	携帯	14	7	3	1	2	0	2	5	6	0	0	0	40
	小計	20	15	3	2	2	0	3	8	12	2	0	1	68
救 急	固定	91	85	71	67	88	80	70	74	71	64	57	103	921
	I P	116	98	82	85	71	90	104	103	85	122	91	97	1,144
	携帯	135	160	129	114	108	122	157	146	91	93	101	127	1,483
	小計	342	343	282	266	267	292	331	323	247	279	249	327	3,548
救 助	固定	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	I P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	携帯	2	0	2	2	0	2	2	1	1	0	2	0	14
	小計	2	0	2	3	0	2	2	2	1	1	2	0	17
その他災害	固定	3	0	0	1	0	1	1	0	3	2	0	0	11
	I P	0	0	0	0	0	0	0	0	2	16	0	0	18
	携帯	2	0	0	0	0	2	2	0	10	2	2	3	23
	小計	5	0	0	1	0	3	3	0	15	20	2	3	52
いたづら	固定	0	4	2	8	7	0	0	0	0	1	9	115	146
	I P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	携帯	3	7	4	6	1	10	14	5	2	0	0	0	52
	小計	3	11	6	14	8	10	14	5	2	1	9	115	198
間違い	固定	11	9	6	9	2	9	9	6	4	9	5	21	100
	I P	3	4	4	3	1	4	0	2	3	12	4	6	46
	携帯	12	26	16	15	14	17	9	17	15	6	6	22	175
	小計	26	39	26	27	17	30	18	25	22	27	15	49	321
問合せ	固定	6	10	13	20	6	9	9	5	2	8	56	39	183
	I P	10	5	7	7	1	8	5	2	4	24	3	3	79
	携帯	20	25	18	22	25	29	18	22	17	5	5	11	217
	小計	36	40	38	49	32	46	32	29	23	37	64	53	479
その他	固定	3	0	3	2	2	2	2	2	4	5	9	15	49
	I P	0	0	0	2	1	1	2	0	1	9	0	1	17
	携帯	8	3	3	5	3	5	4	3	5	2	4	2	47
	小計	11	3	6	9	6	8	8	5	10	16	13	18	113
合計		445	451	363	371	332	391	411	397	332	383	354	566	4,796

5 車載端末装置の設置状況

車載端末装置とは、車両動態管理システム（ＡＶＭ）とＧＰＳによる位置通知システム、消防専用カーナビゲーションシステムを有した液晶タッチパネル式のナビゲーションシステムであります。緊急自動車に設置することで、災害現場に直近の部隊を自動で編成するとともに、指令と同時に災害現場までの最短ルートや通報時の情報等を車載端末モニターに表示することができるなど、迅速な初動体制を実現します。

署所	車両名称	搭載車両等	機種名	備 考
本部	袋 井 5 2	指揮支援車	Ⅲ型	
	袋 井 6 5	査察車	Ⅲ型	
	袋 井 6 6	支援車	Ⅲ型	
	袋 井 7 3	広報車	Ⅲ型	
本署	袋 井 6 2	指揮車	Ⅲ型	
	袋 井 1	水槽付ポンプ車	Ⅲ型	
	袋 井 2	ポンプ車	Ⅲ型	
	袋 井 7	化学車	Ⅲ型	
	袋 井 3 1	小型はしご付ポンプ車	Ⅲ型	
	袋 井 4 1	救助工作車	Ⅲ型	
	袋 井 6 1	連絡車	Ⅱ型	
	救急袋井 1	高規格救急車	Ⅲ型	
	救急袋井 2	高規格救急車	Ⅲ型	
浅羽分署	袋 井 3	水槽付ポンプ車	Ⅲ型	
	袋 井 6	ポンプ車	Ⅲ型	
	袋 井 6 4	連絡車	Ⅱ型	
	救急浅羽 1	高規格救急車	Ⅲ型	
山分遺梨所	袋 井 8	水槽付ポンプ車	Ⅲ型	
	救急山梨 1	高規格救急車	Ⅲ型	
森分署	袋 井 4	水槽付ポンプ車	Ⅲ型	
	袋 井 5	ポンプ車	Ⅲ型	
	袋 井 6 3	連絡車	Ⅲ型	
	救急 森 1	高規格救急車	Ⅲ型	

Ⅱ型とⅢ型の違いについて

Ⅱ型… 車両動態管理システム（ＡＶＭ）とＧＰＳによる位置通知システムを有する。

Ⅲ型… 車両動態管理システム（ＡＶＭ）とＧＰＳによる位置通知システム、消防専用カーナビゲーションシステムを有する。