

通

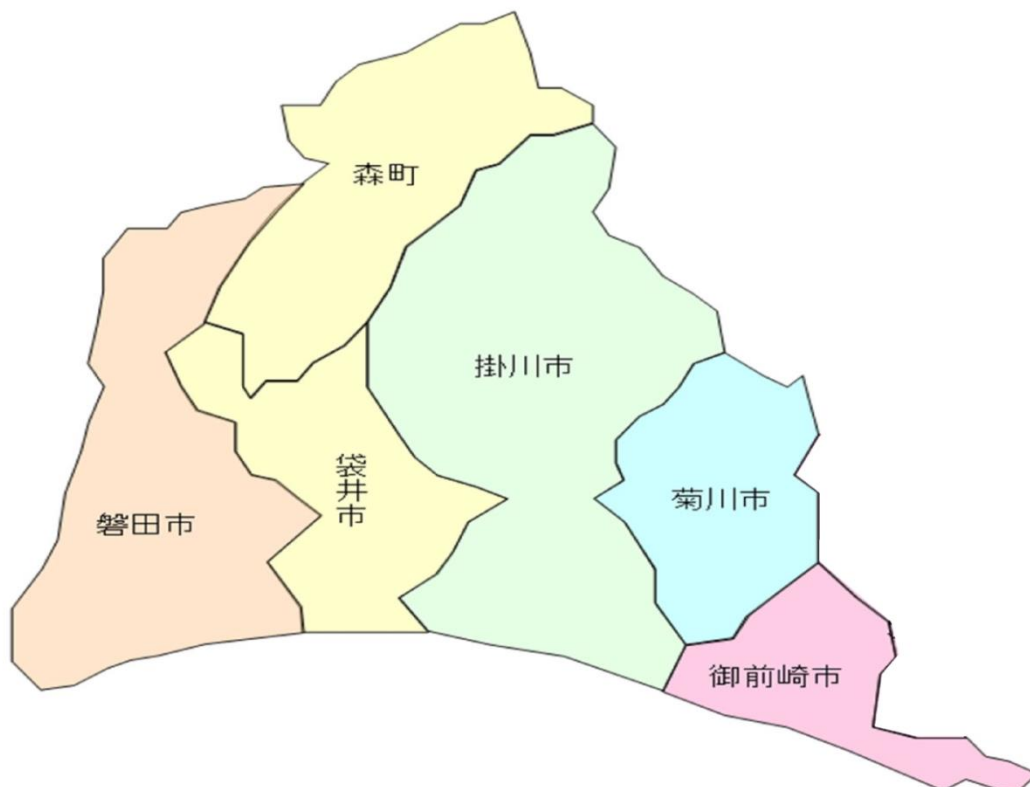
信

通信の概況

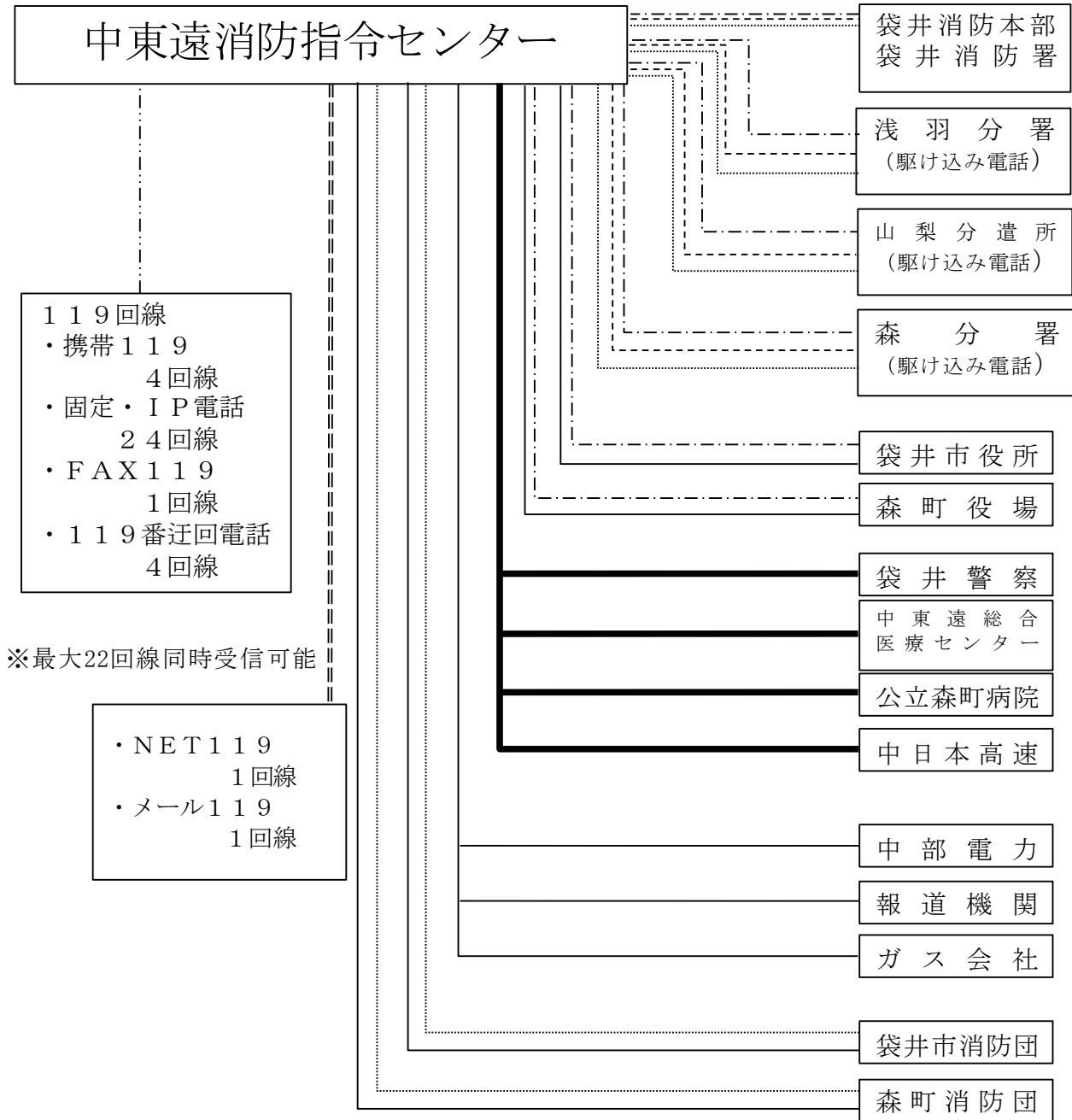
当消防本部通信指令室は、平成 24 年 4 月から中東遠地区 5 市 1 町（磐田市・袋井市・掛川市・菊川市・御前崎市・森町）の 5 消防本部において、指令業務を共同で行う「中東遠消防指令センター」を整備し、運用しております。主なシステムは、地図検索装置、自動出動指定装置等から構成され、119 番等の緊急通報に対する発信地表示システムの導入により、災害発生場所を早期に確定し、最適な出動隊を自動で編成することにより、現場到着までの時間短縮に繋がり、災害による被害の軽減、救命率の向上を図っております。

また、通報者に対し、救急車が現場に到着するまでの間、応急処置の方法や心肺蘇生法等について口頭指導を実施しております。

電波法の管理下にある消防救急無線は、法改正されアナログ無線方式から秘匿性の確保、個人情報漏洩が少ないデジタル無線方式へ移行しました。中東遠消防指令センターの母体である、中東遠地域 5 消防本部消防通信指令事務協議会において、5 消防本部のデジタル無線を共同整備し、平成 27 年 12 月 15 日から仮運用を開始し、平成 28 年 4 月 1 日に正式に運用しました。



1 連絡の仕組み



- 119専用電話
- 火災救急一斉指令
- 無線
- 専用線
- 加入電話
- ===== インターネット回線
- ICCメール配信システム

2 消防無線の状況

基地局	署々別	呼出名	出力	機種名	搭載車両等			
小笠山 5w 城ヶ平 5w 活動波 主運用波 統制波	本	移動局	ふくろいしょうぼう	5W	ゼネラル	遠隔制御機		
			ふくろい 51	10W	ゼネラル	指令車		
			ふくろい 52	10W	ゼネラル	指揮支援車		
			ふくろい 65	10W	ゼネラル	査察車		
			ふくろい 66	10W	ゼネラル	支援車		
			ふくろい 73	10W	ゼネラル	広報車		
			ふくろい 160	10W	ゼネラル	卓上型無線機（半固定）		
	部	携帯	ふくろい 151	5W	ゼネラル	警防課長		
			ふくろい 152	5W	ゼネラル	予防課長		
			ふくろい 155	5W	ゼネラル	緊急消防援助隊用		
			ふくろい 156	5W	ゼネラル	緊急消防援助隊用		
	本	移動局	ふくろい 62	10W	ゼネラル	指揮車		
			ふくろい 1	10W	ゼネラル	水槽付ポンプ車		
			ふくろい 2	10W	ゼネラル	ポンプ車		
			ふくろい 7	10W	ゼネラル	化学車		
			ふくろい 31	10W	ゼネラル	小型はしご付ポンプ車		
			ふくろい 41	10W	ゼネラル	救助工作車		
			ふくろい 61	10W	ゼネラル	連絡車		
			ふくろい 74	10W	ゼネラル	水防車		
			きゅうきゅうふくろい 1	10W	ゼネラル	高規格救急車		
			きゅうきゅうふくろい 2	10W	ゼネラル	高規格救急車		
			署	携帯	ふくろい 100	5W	ゼネラル	指揮車
					ふくろい 101	5W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
					ふくろい 102	5W	ゼネラル	ポンプ車
					ふくろい 103	5W	ゼネラル	化学車
	ふくろい 104	5W			ゼネラル	小型はしご付ポンプ車		
	ふくろい 105	5W			ゼネラル	救助工作車		
ふくろい 106	5W	ゼネラル			高規格救急車			
ふくろい 107	5W	ゼネラル			高規格救急車			
ふくろい 150	5W	ゼネラル			消防署長			
浅羽分署	移動局	ふくろい 3	10W	ゼネラル	水槽付ポンプ車			
		ふくろい 6	10W	ゼネラル	ポンプ車			
		ふくろい 64	10W	ゼネラル	連絡車			
		きゅうきゅうあさば 1	10W	ゼネラル	高規格救急車			
		ふくろい 162	10W	ゼネラル	卓上型無線機（半固定）			

※ふくろい160は災害対策本部用無線

基地局	署々別		呼出名	出力	機種名	搭載車両等
小笠山 5w 城ヶ平 5w 活動波 主運用波 統制波	浅羽分署	携帯	ふくろい 131	5W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			ふくろい 132	5W	ゼネラル	ポンプ車
			ふくろい 133	5W	ゼネラル	高規格救急車
	山梨分遣所	移動局	ふくろい 8	10W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			きゅうきゅうやまなし 1	10W	ゼネラル	高規格救急車
			ふくろい 161	10W	ゼネラル	卓上型無線機（半固定）
		携帯	ふくろい 141	5W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
	ふくろい 142		5W	ゼネラル	高規格救急車	
	森分署	移動局	ふくろい 4	10W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
			ふくろい 5	10W	ゼネラル	ポンプ車
			ふくろい 63	10W	ゼネラル	連絡車
			きゅうきゅうもり 1	10W	ゼネラル	高規格救急車
			ふくろい 163	10W	ゼネラル	卓上型無線機（半固定）
		携帯	ふくろい 121	5W	ゼネラル	水槽付ポンプ車
	ふくろい 122		5W	ゼネラル	ポンプ車	
	ふくろい 123		5W	ゼネラル	高規格救急車	
	その他	移動局	ふくろい 170	10W	ゼネラル	西部危機管理局派遣用
			ふくろい 171	10W	ゼネラル	袋井市災害対策本部用
			ふくろい 172	10W	ゼネラル	袋井市現地災害対策本部用
			ふくろい 173	10W	ゼネラル	森町現地災害対策本部用

400MHz帯無線

署々別		呼出名	出力	機種名
本部	携帯	ふくろい 451	1W	アイコム
		ふくろい 452	1W	アイコム
		ふくろい 461	1W	アイコム
		ふくろい 471	1W	アイコム
		ふくろい 472	1W	アイコム
		ふくろい 473	1W	アイコム
本署	携帯	ふくろい 400	1W	ゼネラル
		ふくろい 401	1W	ゼネラル
		ふくろい 402	1W	ゼネラル
		ふくろい 403	1W	ゼネラル
		ふくろい 404	1W	ゼネラル
		ふくろい 405	1W	ゼネラル
		ふくろい 406	1W	ゼネラル
		ふくろい 407	1W	ゼネラル
		ふくろい 408	1W	ゼネラル
		ふくろい 409	1W	ゼネラル
		ふくろい 410	1W	ゼネラル
		ふくろい 411	1W	ゼネラル
		ふくろい 412	1W	ゼネラル
		ふくろい 413	1W	ゼネラル
		ふくろい 414	1W	ゼネラル
		ふくろい 415	1W	ゼネラル
		ふくろい 416	1W	ゼネラル
ふくろい 417	1W	ゼネラル		
ふくろい 418	1W	ゼネラル		
ふくろい 419	1W	ゼネラル		

署々別		呼出名	出力	機種名
浅羽	携帯	ふくろい 431	1W	アイコム
		ふくろい 432	1W	アイコム
		ふくろい 433	1W	アイコム
		ふくろい 434	1W	アイコム
		ふくろい 435	1W	アイコム
		ふくろい 436	1W	アイコム
		ふくろい 437	1W	アイコム
		ふくろい 438	1W	アイコム
山梨	携帯	ふくろい 441	1W	ゼネラル
		ふくろい 442	1W	ゼネラル
		ふくろい 443	1W	ゼネラル
		ふくろい 444	1W	ゼネラル
森	携帯	ふくろい 421	1W	アイコム
		ふくろい 422	1W	アイコム
		ふくろい 423	1W	アイコム
		ふくろい 424	1W	アイコム
		ふくろい 425	1W	アイコム
		ふくろい 426	1W	アイコム
		ふくろい 427	1W	アイコム
		ふくろい 428	1W	アイコム

3 電話設置状況

種 別	所 属 別					
	指令センター	本部・本署	浅羽分署	山梨分遣所	森分署	計
1 1 9 専 用 回 線	32					32
F A X 1 1 9	1					1
N E T 1 1 9	1					1
メ ー ル 1 1 9	1					1
駆 け 込 み 通 報 装 置			1	1	1	3
袋 井 警 察 専 用 線	1					1
中 日 本 高 速 専 用 線	1					1
中 東 遠 総 合 医 療 セ ン タ ー 専 用 線	1					1
公 立 森 町 病 院 専 用 線	1					1
加 入 電 話	12	5	1	1	1	20
F A X	2	2	1	1	1	7
指 令 セ ン タ ー 内 線 電 話	30	1	1	1	1	34
テ レ ホ ン サ ー ビ ス 電 話		2				2
救 急 車 等 携 帯 電 話	1	5	2	2	2	12
衛 星 携 帯 電 話	1	2			1	4
森 町 役 場 内 線 電 話					1	1
計	85	17	6	6	8	122

※ 119 番回線は最大 22 回線まで同時受信可能

4 中東遠地域災害情報受信状況

令和元年の中東遠地域における119番通報は20,002件、1日当たり約55件です。

内訳は、火災・救急・救助・その他災害等の緊急通報が16,881件、いたずら134件、間違い1,450件、問合せ1,232件、その他305件で、緊急性のある通報は全体の84.4%です。（試験等は除く）

なお、携帯電話による通報が8,838件と一番多く、次いでIP電話が6,582件、NTT固定電話が4,582件となっています。

令和元年の袋井消防本部管内（袋井市・森町）における119番通報は4,297件です。

内訳は、火災・救急・救助・その他災害等の緊急通報が3,595件、いたずら75件、間違い296件、問合せ276件、その他55件で、緊急性のある通報は全体の83.7%です。

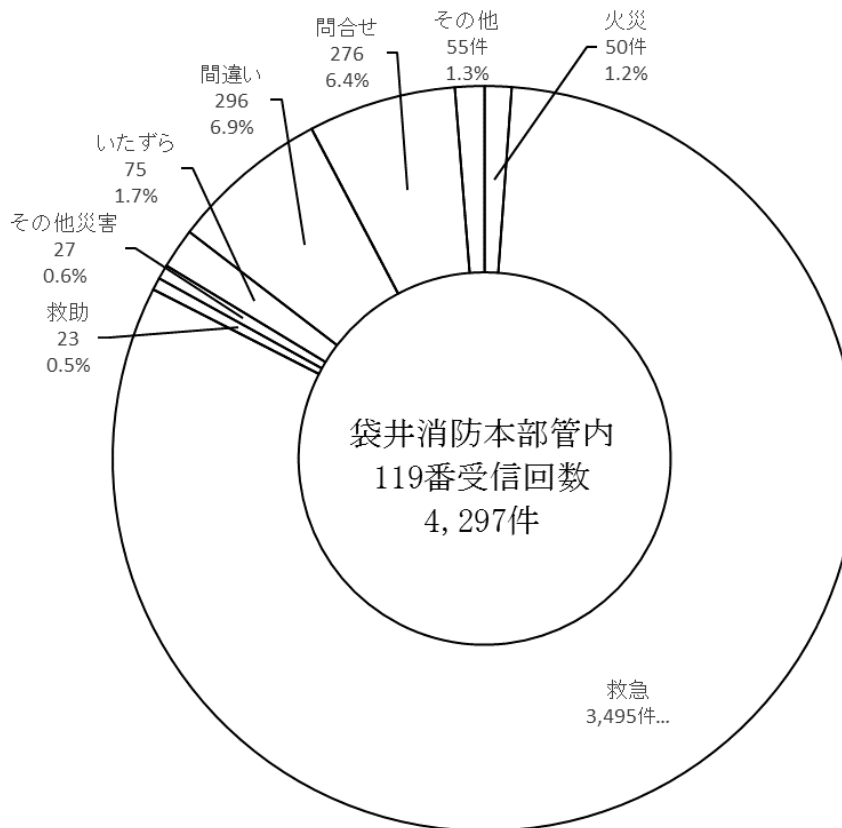
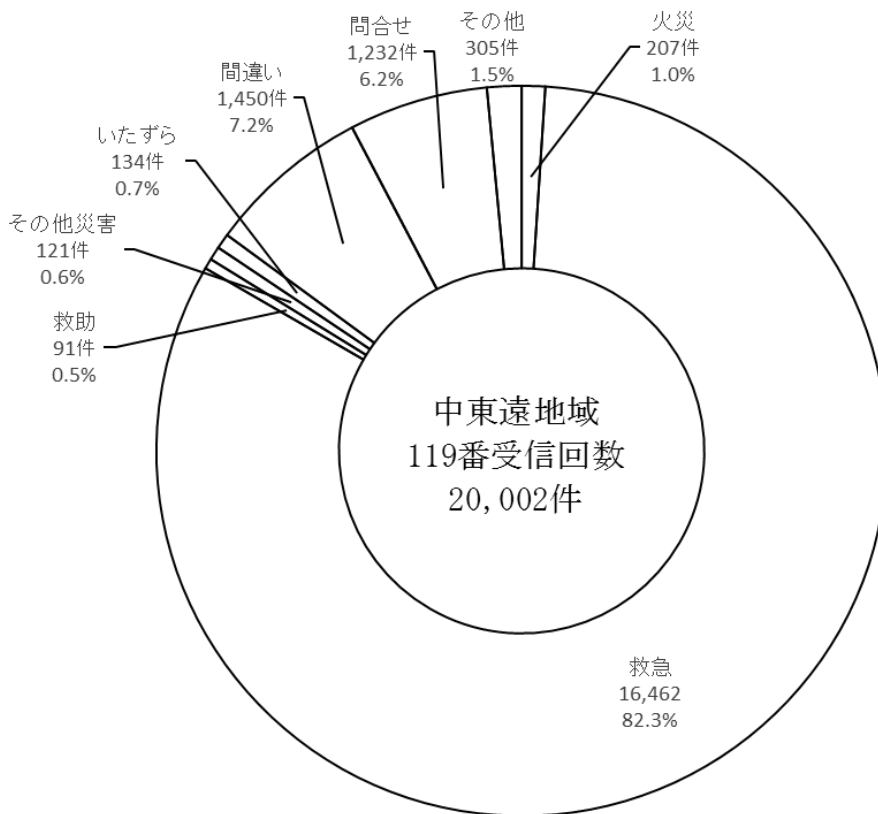
なお、携帯電話による通報が1,886件と一番多く、次いでIP電話が1,377件、NTT固定電話が1,034件となっています。

中東遠地域での袋井消防本部管内の119番受信比率は21.5%で、人口比率の22%（平成27年国勢調査データ参考）とほぼ同程度となっています。

（1）119番通報受付（切断）状況（令和元年）

種別	中東遠（5市1町）				袋井消防本部（袋井市・森町）			
	固定	IP	携帯	計	固定	IP	携帯	計
火災	12	42	153	207	5	8	37	50
救急	3,829	5,943	6,690	16,462	813	1,249	1,433	3,495
救助	13	13	65	91	5	6	12	23
その他災害	29	14	78	121	5	4	18	27
小計	3,883	6,012	6,986	16,881	828	1,267	1,500	3,595
いたずら	79	16	39	134	64	0	11	75
間違い	300	219	931	1,450	69	43	184	296
問合せ	227	281	724	1,232	55	62	159	276
その他	93	54	158	305	18	5	32	55
小計	699	570	1,852	3,121	206	110	386	702
合計	4,582	6,582	8,838	20,002	1,034	1,377	1,886	4,297

(1) 119番通報受付（切断）状況（令和元年）



※ 試験・通報訓練は除く

(2) 袋井消防本部 (袋井市・森町) 月別 119 番通報受付状況

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
火災	固定	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5
	I P	3	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	8
	携帯	0	1	8	1	2	1	0	2	8	3	8	3	37
	小計	3	1	12	2	4	1	0	2	11	3	8	3	50
救急	固定	113	71	44	63	56	77	55	74	57	60	67	76	813
	I P	115	99	98	111	94	111	106	108	96	101	94	116	1,249
	携帯	157	88	98	109	115	110	140	133	135	115	126	107	1,433
	小計	385	258	240	283	265	298	301	315	288	276	287	299	3,495
救助	固定	0	0	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	5
	I P	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	6
	携帯	1	0	1	2	2	0	1	2	2	1	0	0	12
	小計	1	2	1	3	3	0	2	5	3	2	1	0	23
その他災害	固定	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	1	5
	I P	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
	携帯	1	1	0	2	2	1	4	2	1	1	3	0	18
	小計	2	1	1	3	2	3	5	2	1	3	3	1	27
いたづら	固定	0	0	0	1	30	33	0	0	0	0	0	0	64
	I P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	携帯	0	2	0	0	7	0	0	0	1	1	0	0	11
	小計	0	2	0	1	37	33	0	0	1	1	0	0	75
間違い	固定	7	6	3	5	6	10	5	4	4	10	1	8	69
	I P	8	2	0	5	2	3	7	5	4	0	4	3	43
	携帯	14	7	8	14	11	6	35	17	13	17	21	21	184
	小計	29	15	11	24	19	19	47	26	21	27	26	32	296
問合せ	固定	10	7	3	4	5	5	9	1	1	0	1	9	55
	I P	8	8	4	5	5	2	8	5	4	4	4	5	62
	携帯	18	9	14	13	10	13	22	16	11	17	11	5	159
	小計	36	24	21	22	20	20	39	22	16	21	16	19	276
その他	固定	2	1	2	1	0	1	0	0	3	3	1	4	18
	I P	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	5
	携帯	1	1	1	2	5	2	6	2	4	3	3	2	32
	小計	4	2	3	3	7	4	6	2	7	6	4	7	55
合計		460	305	289	341	357	378	400	374	348	339	345	361	4,297

5 車載端末装置の設置状況

車載端末装置とは、車両動態管理システム（AVM）とGPSによる位置通知システム、消防専用カーナビゲーションシステムを有した液晶タッチパネル式のナビゲーションシステムであります。緊急自動車に設置することで、災害現場に直近の部隊を自動で編成するとともに、指令と同時に災害現場までの最短ルートや通報時の情報等を車載端末モニターに表示することができるなど、迅速な初動体制を実現します。

署所	車両名称	搭載車両等	機種名	備考
本部	袋井 52	指揮支援車	Ⅲ型	
	袋井 65	査察車	Ⅲ型	
	袋井 66	支援車	Ⅲ型	
	袋井 73	広報車	Ⅲ型	
本署	袋井 62	指揮車	Ⅲ型	
	袋井 1	水槽付ポンプ車	Ⅲ型	
	袋井 2	ポンプ車	Ⅲ型	
	袋井 7	化学車	Ⅲ型	
	袋井 31	小型はしご付ポンプ車	Ⅲ型	
	袋井 41	救助工作車	Ⅲ型	
	袋井 61	連絡車	Ⅱ型	
	救急袋井 1	高規格救急車	Ⅲ型	
	救急袋井 2	高規格救急車	Ⅲ型	
浅羽分署	袋井 3	水槽付ポンプ車	Ⅲ型	
	袋井 6	ポンプ車	Ⅲ型	
	袋井 64	連絡車	Ⅱ型	
	救急浅羽 1	高規格救急車	Ⅲ型	
山梨分遣所	袋井 8	水槽付ポンプ車	Ⅲ型	
	救急山梨 1	高規格救急車	Ⅲ型	
森分署	袋井 4	水槽付ポンプ車	Ⅲ型	
	袋井 5	ポンプ車	Ⅲ型	
	袋井 63	連絡車	Ⅲ型	
	救急森 1	高規格救急車	Ⅲ型	

Ⅱ型とⅢ型の違いについて

Ⅱ型… 車両動態管理システム（AVM）とGPSによる位置通知システムを有する。

Ⅲ型… 車両動態管理システム（AVM）とGPSによる位置通知システム、消防専用カーナビゲーションシステムを有する。