

通

信

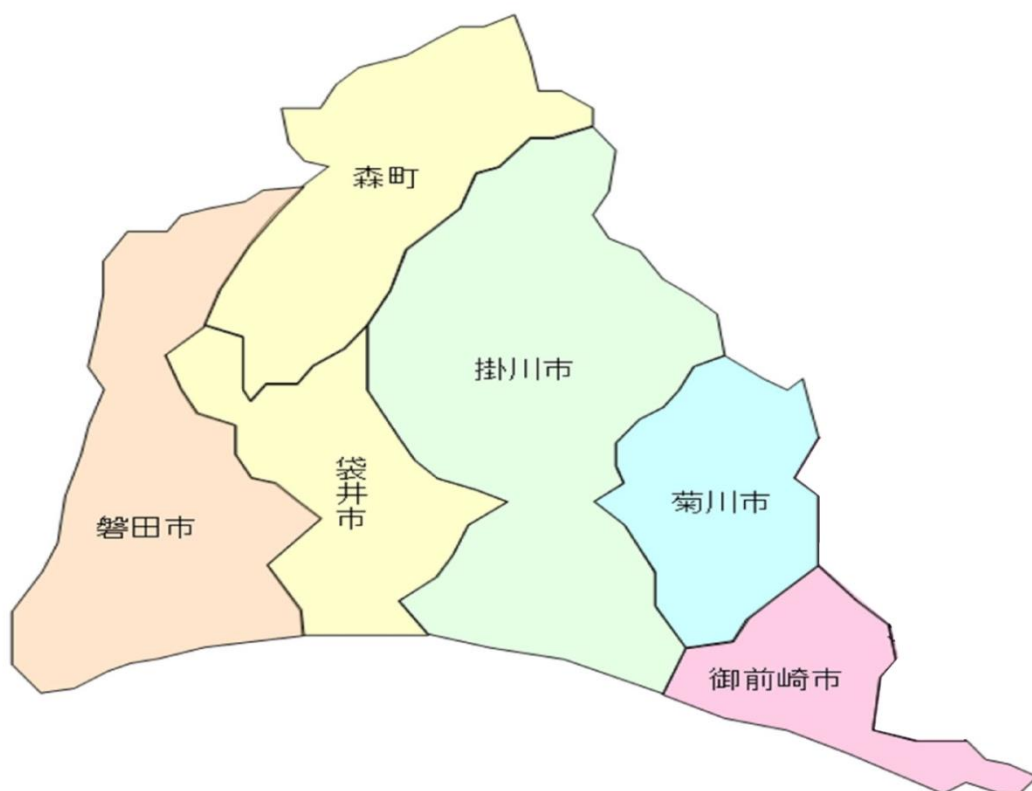
通信の概況

当消防本部の通信指令業務は、平成 24 年 4 月から中東遠（磐田市・掛川市・菊川市・御前崎市）地域の 5 消防本部による、「中東遠消防指令センター」で共同運用しております。

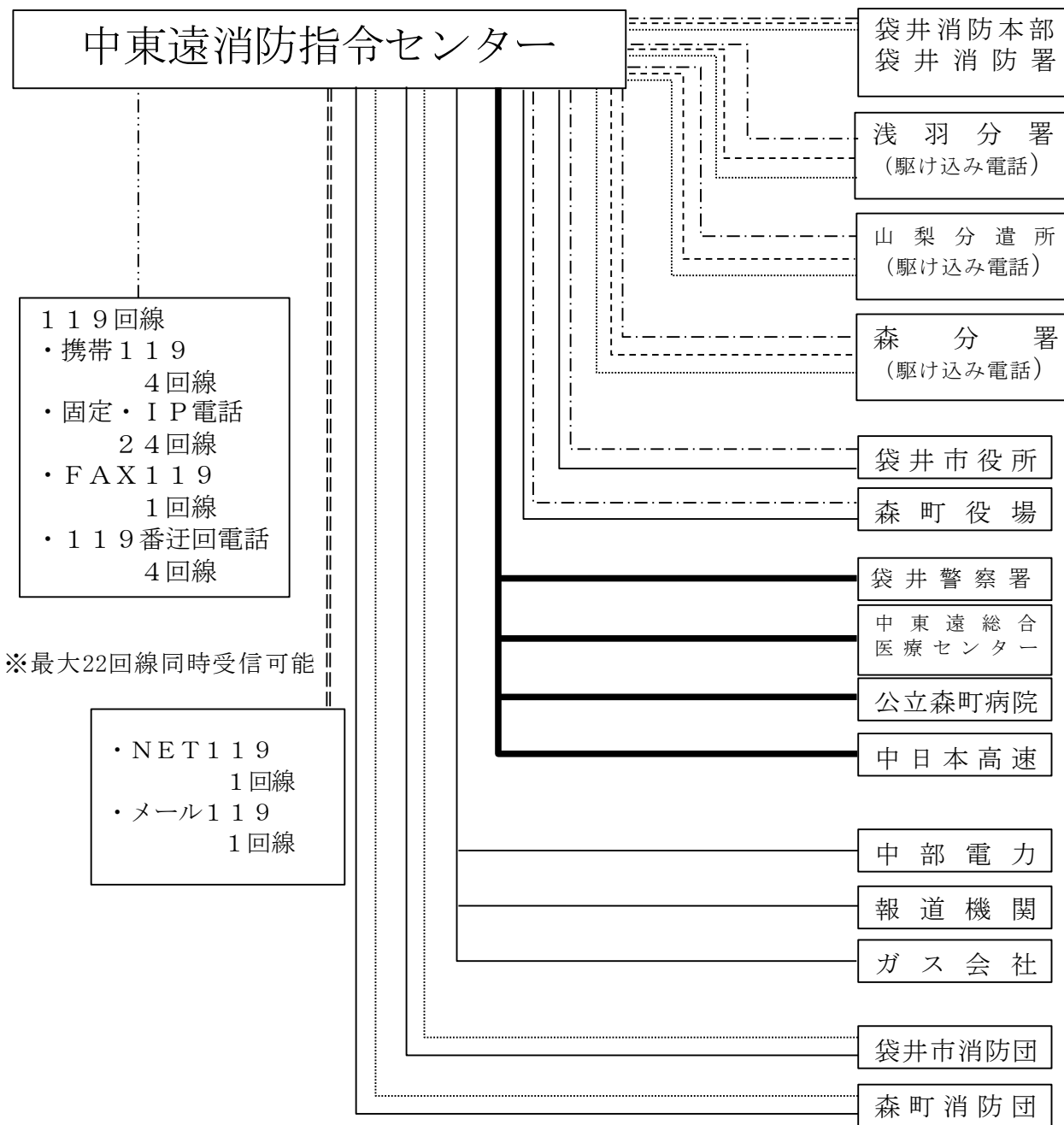
主なシステムは、地図検索装置、自動出動指定装置等から構成され、119 番等の緊急通報に対する発信地表示システムの導入により、災害発生場所を早期に確定し、最適な出動隊を自動で編成することにより、現場到着までの時間短縮に繋がり、災害による被害の軽減、救命率の向上を図っております。

また、通報者に対し、救急車が現場に到着するまでの間、応急処置の方法や心肺蘇生法等について口頭指導を実施しております。

電波法の管理下にある消防救急無線は、法改正されアナログ無線方式から秘匿性の確保、個人情報の漏洩が少ないデジタル無線方式へ移行しました。中東遠消防指令センターの母体である、中東遠地域 5 消防本部消防通信指令事務協議会において、5 消防本部のデジタル無線を共同整備し、平成 28 年 4 月 1 日に運用を開始しました。



1 連絡の仕組み



- 119専用電話
- 火災救急一斉指令
- 無線
- 専用線
- 加入電話
- ===== インターネット回線
- ICCメール配信システム

2 消防無線の状況

| 基地局 | 署々別 | 呼出名 | 出力 | 機種名 | 搭載車両等 |
|--|----------|--------------|------|--------|-------------|
| 小笠山 5w 城ヶ平 5w 活動波 主運用波 統制波 | 本 移動局 | ふくろいしょうぼう | 5W | ゼネラル | 遠隔制御機 |
| | | ふくろい 51 | 10W | ゼネラル | 指令車 |
| | | ふくろい 52 | 10W | ゼネラル | 指揮支援車 |
| | | ふくろい 65 | 10W | ゼネラル | 査察車 |
| | | ふくろい 66 | 10W | ゼネラル | 支援車 |
| | | ふくろい 73 | 10W | ゼネラル | 広報車 |
| | | ふくろい 160 | 10W | ゼネラル | 卓上型無線機（半固定） |
| | 部 携帯 | ふくろい 151 | 5W | ゼネラル | 警防課長 |
| | | ふくろい 152 | 5W | ゼネラル | 予防課長 |
| | | ふくろい 155 | 5W | ゼネラル | 緊急消防援助隊用 |
| | | ふくろい 156 | 5W | ゼネラル | 緊急消防援助隊用 |
| | 本 移動局 | ふくろい 62 | 10W | ゼネラル | 指揮車 |
| | | ふくろい 1 | 10W | ゼネラル | 水槽付ポンプ車 |
| | | ふくろい 2 | 10W | ゼネラル | ポンプ車 |
| | | ふくろい 7 | 10W | ゼネラル | 化学車 |
| | | ふくろい 31 | 10W | ゼネラル | 小型はしご付ポンプ車 |
| | | ふくろい 41 | 10W | ゼネラル | 救助工作車 |
| | | ふくろい 61 | 10W | ゼネラル | 連絡車 |
| | | ふくろい 74 | 10W | ゼネラル | 水防車 |
| | | きゅうきゅうふくろい 1 | 10W | ゼネラル | 高規格救急車 |
| | | きゅうきゅうふくろい 2 | 10W | ゼネラル | 高規格救急車 |
| | 署 携帯 | ふくろい 100 | 5W | ゼネラル | 指揮車 |
| | | ふくろい 101 | 5W | ゼネラル | 水槽付ポンプ車 |
| | | ふくろい 102 | 5W | ゼネラル | ポンプ車 |
| | | ふくろい 103 | 5W | ゼネラル | 化学車 |
| | | ふくろい 104 | 5W | ゼネラル | 小型はしご付ポンプ車 |
| | | ふくろい 105 | 5W | ゼネラル | 救助工作車 |
| ふくろい 106 | | 5W | ゼネラル | 高規格救急車 | |
| ふくろい 107 | | 5W | ゼネラル | 高規格救急車 | |
| ふくろい 150 | | 5W | ゼネラル | 消防署長 | |
| 浅 羽 分 署 | 移動局 | ふくろい 3 | 10W | ゼネラル | 水槽付ポンプ車 |
| | | ふくろい 6 | 10W | ゼネラル | ポンプ車 |
| | | ふくろい 64 | 10W | ゼネラル | 連絡車 |
| | | きゅうきゅうあさば 1 | 10W | ゼネラル | 高規格救急車 |
| | | ふくろい 162 | 10W | ゼネラル | 卓上型無線機（半固定） |

| 基地局 | 署々別 | 呼出名 | 出力 | 機種名 | 搭載車両等 | |
|--|-------|----------|--------------|------|--------------|-------------|
| 小笠山 5w 城ヶ平 5w 活動波 主運用波 統制波 | 浅羽分署 | 携帯 | ふくろい 131 | 5W | ゼネラル | 水槽付ポンプ車 |
| | | | ふくろい 132 | 5W | ゼネラル | ポンプ車 |
| | | | ふくろい 133 | 5W | ゼネラル | 高規格救急車 |
| | 山梨分遣所 | 移動局 | ふくろい 8 | 10W | ゼネラル | 水槽付ポンプ車 |
| | | | きゅうきゅうやまなし 1 | 10W | ゼネラル | 高規格救急車 |
| | | | ふくろい 161 | 10W | ゼネラル | 卓上型無線機（半固定） |
| | | 携帯 | ふくろい 141 | 5W | ゼネラル | 水槽付ポンプ車 |
| | | | ふくろい 142 | 5W | ゼネラル | 高規格救急車 |
| | | | | | | |
| | 森分署 | 移動局 | ふくろい 4 | 10W | ゼネラル | 水槽付ポンプ車 |
| | | | ふくろい 5 | 10W | ゼネラル | ポンプ車 |
| | | | ふくろい 63 | 10W | ゼネラル | 連絡車 |
| | | | きゅうきゅうもり 1 | 10W | ゼネラル | 高規格救急車 |
| | | | ふくろい 163 | 10W | ゼネラル | 卓上型無線機（半固定） |
| | | | | | | |
| | | 携帯 | ふくろい 121 | 5W | ゼネラル | 水槽付ポンプ車 |
| | | | ふくろい 122 | 5W | ゼネラル | ポンプ車 |
| ふくろい 123 | | | 5W | ゼネラル | 高規格救急車 | |
| その他 | 移動局 | ふくろい 170 | 10W | ゼネラル | 西部危機管理局派遣用 | |
| | | ふくろい 171 | 10W | ゼネラル | 袋井市災害対策本部用 | |
| | | ふくろい 172 | 10W | ゼネラル | 袋井市現地災害対策本部用 | |
| | | ふくろい 173 | 10W | ゼネラル | 森町現地災害対策本部用 | |

400MHz帯無線

| 署々別 | 呼出名 | 出力 | 機種名 |
|----------|---------|----------|---------|
| 本部 | 携帯 | ふくろい 451 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 452 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 461 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 471 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 472 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 473 | 1W アイコム |
| 本署 | 携帯 | ふくろい 400 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 401 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 402 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 403 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 404 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 405 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 406 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 407 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 408 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 409 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 410 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 411 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 412 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 413 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 414 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 415 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 416 | 1W ゼネラル |
| ふくろい 417 | 1W ゼネラル | | |
| ふくろい 418 | 1W ゼネラル | | |
| ふくろい 419 | 1W ゼネラル | | |

| 署々別 | 呼出名 | 出力 | 機種名 |
|-----|-----|----------|---------|
| 浅羽 | 携帯 | ふくろい 431 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 432 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 433 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 434 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 435 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 436 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 437 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 438 | 1W アイコム |
| 山梨 | 携帯 | ふくろい 441 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 442 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 443 | 1W ゼネラル |
| | | ふくろい 444 | 1W ゼネラル |
| 森 | 携帯 | ふくろい 421 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 422 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 423 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 424 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 425 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 426 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 427 | 1W アイコム |
| | | ふくろい 428 | 1W アイコム |

3 電話設置状況

| 種 別 | 所 属 別 | | | | | |
|-----------------------------|--------|-------|------|-------|-----|-----|
| | 指令センター | 本部・本署 | 浅羽分署 | 山梨分遣所 | 森分署 | 計 |
| 1 1 9 専 用 回 線 | 32 | | | | | 32 |
| F A X 1 1 9 | 1 | | | | | 1 |
| N E T 1 1 9 | 1 | | | | | 1 |
| メ ー ル 1 1 9 | 1 | | | | | 1 |
| 駆 け 込 み 通 報 装 置 | | | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 袋 井 警 察 専 用 線 | 1 | | | | | 1 |
| 中 日 本 高 速 専 用 線 | 1 | | | | | 1 |
| 中 東 遠 総 合 医 療 セ ン タ ー 専 用 線 | 1 | | | | | 1 |
| 公 立 森 町 病 院 専 用 線 | 1 | | | | | 1 |
| 加 入 電 話 | 12 | 5 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| F A X | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 指 令 セ ン タ ー 内 線 電 話 | 30 | 1 | 1 | 1 | 1 | 34 |
| テ レ ホ ン サ ー ビ ス 電 話 | | 2 | | | | 2 |
| 救 急 車 等 携 帯 電 話 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 12 |
| 衛 星 携 帯 電 話 | 1 | 2 | | | 1 | 4 |
| 森 町 役 場 内 線 電 話 | | | | | 1 | 1 |
| 計 | 85 | 17 | 6 | 6 | 8 | 122 |

※ 119 番回線は最大 22 回線まで同時受信可能

4 中東遠地域災害情報受信状況

令和2年の中東遠地域における119番通報は17,727件、1日当たり約48件です。

内訳は、火災・救急・救助・その他災害等の緊急通報が14,867件、いたずら43件、間違い1,490件、問合せ942件、その他385件で、緊急性のある通報は全体の83.9%です。

(試験等は除く)

なお、携帯電話による通報が8,093件と一番多く、次いでIP電話が5,981件、NTT固定電話が3,653件となっています。

令和2年の袋井消防本部管内(袋井市・森町)における119番通報は3,799件です。

内訳は、火災・救急・救助・その他災害等の緊急通報が3,212件、いたずら8件、間違い322件、問合せ186件、その他71件で、緊急性のある通報は全体の84.5%です。

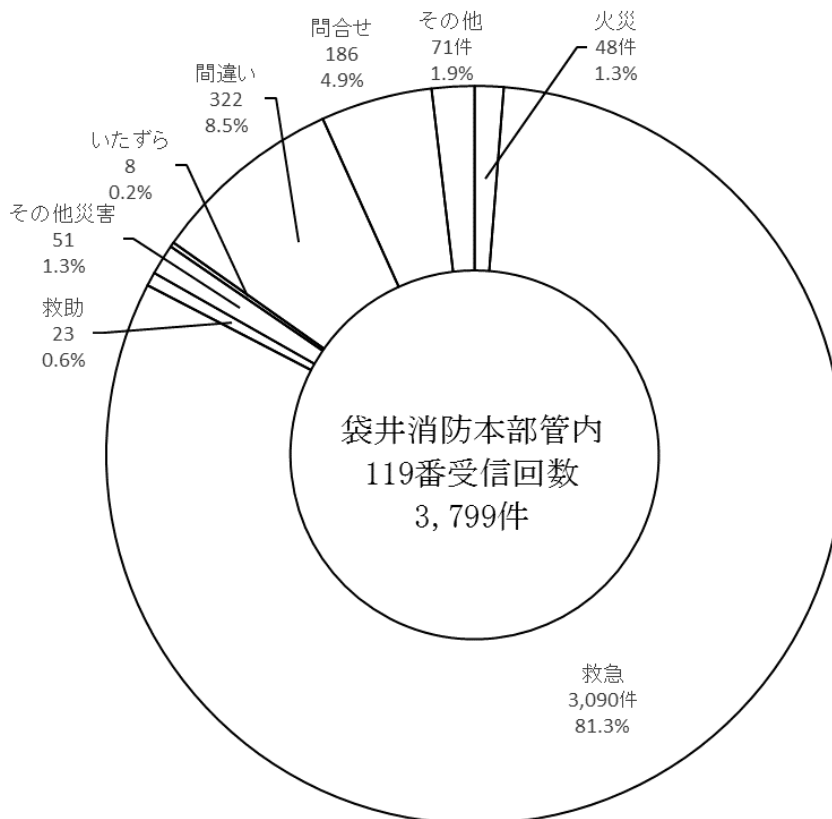
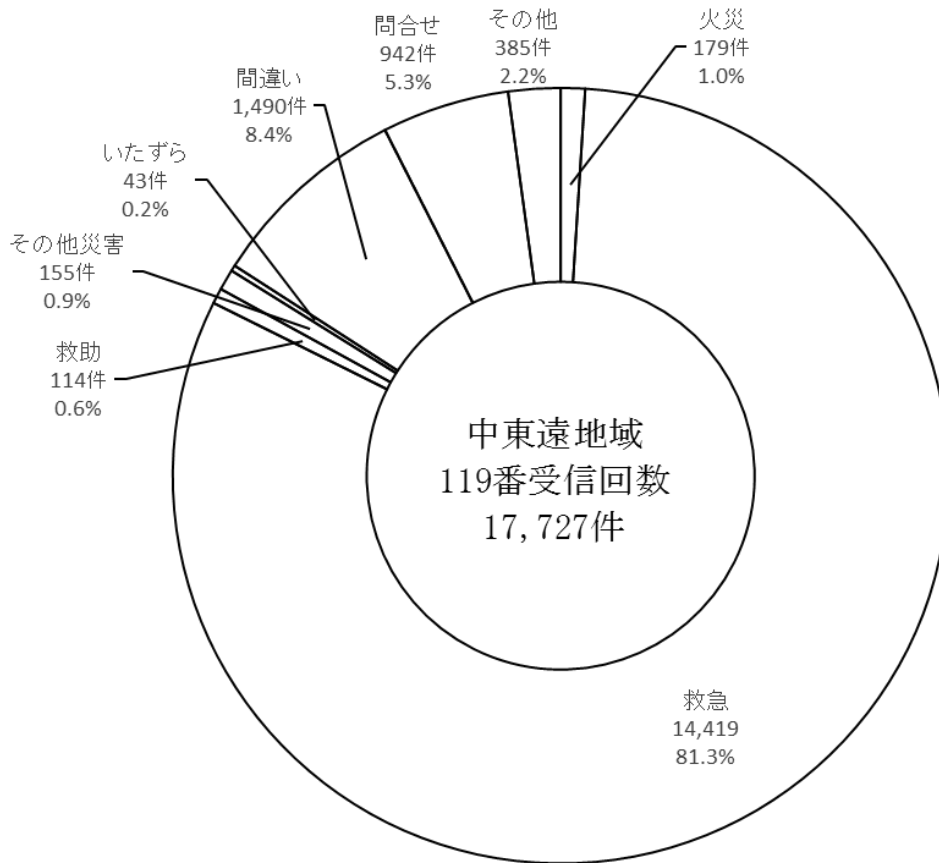
なお、携帯電話による通報が1,752件と一番多く、次いでIP電話が1,238件、NTT固定電話が809件となっています。

中東遠地域での袋井消防本部管内の119番受信比率は21.4%で、人口比率の22%(平成27年国勢調査データ参考)とほぼ同程度となっています。

(1) 119番通報受付(切断)状況(令和2年)

| 種別 | 中東遠(5市1町) | | | | 袋井消防本部(袋井市・森町) | | | |
|-------|-----------|-------|-------|--------|----------------|-------|-------|-------|
| | 固定 | IP | 携帯 | 計 | 固定 | IP | 携帯 | 計 |
| 火災 | 16 | 47 | 116 | 179 | 3 | 12 | 33 | 48 |
| 救急 | 3,047 | 5,394 | 5,978 | 14,419 | 676 | 1,117 | 1,297 | 3,090 |
| 救助 | 5 | 10 | 99 | 114 | 2 | 2 | 19 | 23 |
| その他災害 | 54 | 20 | 81 | 155 | 17 | 5 | 29 | 51 |
| 小計 | 3,122 | 5,471 | 6,274 | 14,867 | 698 | 1,136 | 1,378 | 3,212 |
| いたずら | 19 | 5 | 19 | 43 | 2 | 1 | 5 | 8 |
| 間違い | 246 | 185 | 1,059 | 1,490 | 48 | 41 | 233 | 322 |
| 問合せ | 158 | 244 | 540 | 942 | 37 | 44 | 105 | 186 |
| その他 | 108 | 76 | 201 | 385 | 24 | 16 | 31 | 71 |
| 小計 | 531 | 510 | 1,819 | 2,860 | 111 | 102 | 374 | 587 |
| 合計 | 3,653 | 5,981 | 8,093 | 17,727 | 809 | 1,238 | 1,752 | 3,799 |

(1) 119番通報受付（切断）状況（令和2年）



※ 試験・通報訓練は除く

(2) 袋井消防本部（袋井市・森町）月別 119 番通報受付状況

| | | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 火 災 | 固定 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | I P | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 12 |
| | 携帯 | 0 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 4 | 0 | 1 | 16 | 1 | 33 |
| | 小計 | 0 | 6 | 4 | 4 | 1 | 4 | 0 | 5 | 0 | 2 | 20 | 2 | 48 |
| 救 急 | 固定 | 73 | 68 | 57 | 50 | 32 | 52 | 53 | 76 | 60 | 47 | 45 | 63 | 676 |
| | I P | 121 | 94 | 101 | 77 | 83 | 78 | 76 | 96 | 94 | 105 | 91 | 101 | 1,117 |
| | 携帯 | 120 | 106 | 97 | 98 | 94 | 70 | 111 | 143 | 121 | 122 | 92 | 123 | 1,297 |
| | 小計 | 314 | 268 | 255 | 225 | 209 | 200 | 240 | 315 | 275 | 274 | 228 | 287 | 3,090 |
| 救 助 | 固定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | I P | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| | 携帯 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 19 |
| | 小計 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 0 | 2 | 23 |
| その他災害 | 固定 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 7 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 17 |
| | I P | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | 携帯 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 7 | 29 |
| | 小計 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 12 | 4 | 2 | 4 | 4 | 7 | 51 |
| いたづら | 固定 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | I P | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 携帯 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 5 |
| | 小計 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 8 |
| 間違い | 固定 | 7 | 4 | 10 | 2 | 2 | 4 | 10 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 48 |
| | I P | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 6 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 41 |
| | 携帯 | 14 | 19 | 31 | 25 | 19 | 18 | 14 | 18 | 17 | 17 | 16 | 25 | 233 |
| | 小計 | 24 | 27 | 42 | 31 | 24 | 23 | 30 | 22 | 22 | 24 | 20 | 33 | 322 |
| 問合せ | 固定 | 2 | 3 | 3 | 0 | 1 | 5 | 10 | 4 | 0 | 2 | 3 | 4 | 37 |
| | I P | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 6 | 5 | 7 | 44 |
| | 携帯 | 9 | 3 | 5 | 14 | 7 | 6 | 6 | 15 | 14 | 11 | 5 | 10 | 105 |
| | 小計 | 16 | 9 | 10 | 17 | 11 | 13 | 18 | 21 | 18 | 19 | 13 | 21 | 186 |
| その他 | 固定 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 8 | 3 | 0 | 0 | 4 | 3 | 24 |
| | I P | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 16 |
| | 携帯 | 3 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 8 | 2 | 2 | 31 |
| | 小計 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 13 | 8 | 4 | 10 | 9 | 7 | 71 |
| 合計 | | 362 | 320 | 318 | 285 | 254 | 249 | 318 | 379 | 323 | 338 | 294 | 359 | 3,799 |

5 車載端末装置の設置状況

車載端末装置とは、車両動態管理システム（AVM）とGPSによる位置通知システム、消防専用カーナビゲーションシステムを有した液晶タッチパネル式のナビゲーションシステムであります。緊急自動車に設置することで、災害現場に直近の部隊を自動で編成するとともに、指令と同時に災害現場までの最短ルートや通報時の情報等を車載端末モニターに表示することができるなど、迅速な初動体制を実現します。

| 署所 | 車両名称 | 搭載車両等 | 機種名 | 備考 |
|-------|--------|------------|-----|----|
| 本部 | 袋井 52 | 指揮支援車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 65 | 査察車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 66 | 支援車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 73 | 広報車 | Ⅲ型 | |
| 本署 | 袋井 62 | 指揮車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 1 | 水槽付ポンプ車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 2 | ポンプ車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 7 | 化学車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 31 | 小型はしご付ポンプ車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 41 | 救助工作車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 61 | 連絡車 | Ⅱ型 | |
| | 救急袋井 1 | 高規格救急車 | Ⅲ型 | |
| | 救急袋井 2 | 高規格救急車 | Ⅲ型 | |
| 浅羽分署 | 袋井 3 | 水槽付ポンプ車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 6 | ポンプ車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 64 | 連絡車 | Ⅱ型 | |
| | 救急浅羽 1 | 高規格救急車 | Ⅲ型 | |
| 山梨分遣所 | 袋井 8 | 水槽付ポンプ車 | Ⅲ型 | |
| | 救急山梨 1 | 高規格救急車 | Ⅲ型 | |
| 森分署 | 袋井 4 | 水槽付ポンプ車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 5 | ポンプ車 | Ⅲ型 | |
| | 袋井 63 | 連絡車 | Ⅲ型 | |
| | 救急森 1 | 高規格救急車 | Ⅲ型 | |

Ⅱ型とⅢ型の違いについて

Ⅱ型… 車両動態管理システム（AVM）とGPSによる位置通知システムを有する。

Ⅲ型… 車両動態管理システム（AVM）とGPSによる位置通知システム、消防専用カーナビゲーションシステムを有する。