

# 行政改革の効果に関する資料

(平成19年度)

平成 20 年 5 月

総務課行政係

# 目次

- 1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化
  - (1) 地域協働の推進
  - (2) 民間委託の推進
  - (3) 指定管理者制度の活用
  - (4) PFI手法の適切な活用
  - (5) 地方公営企業等の経営健全化
  - (6) 財政的援助団体・関連団体等の経営健全化
  - (7) 地方公社の経営健全化
- 2 行政ニーズへの迅速かつ的確な対応を可能とする組織
- 3 定員管理及び給与の適正化等
  - (1) 定員管理の適正化
  - (2) 給与の適正化
  - (3) 定員・給与等の状況の公表
  - (4) 福利厚生事業
- 4 人材育成の推進
- 5 公正の確保と透明性の向上
- 6 電子自治体の推進
- 7 自主性・自律性の高い財政運営の確保
  - (1) 経費の節減合理化等の財政の健全化
  - (2) 補助金等の整理合理化
  - (3) 公共工事

## 取組の効果に関する総括

### 1 取組の効果別項目数一覧表

区 分		計画項目数	効果の内訳				
			財政的な効果	人力的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他
1	地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化	65	17	11	26	21	54
2	行政ニーズへの迅速かつ的確な対応を可能とする組織	3	0	0	1	2	2
3	定員管理及び給与の適正化等	8	6	1	1	1	4
4	人材育成の推進	3	1	0	2	3	3
5	公正の確保と透明性の向上	11	0	0	2	3	11
6	電子自治体の推進	4	0	0	0	1	4
7	自主性・自律性の高い財政運営の確保	17	2	0	2	3	17
計		111	26	12	34	34	95

(注) 1つの計画が、複数の効果をもたらす場合には、効果の各項目に重複して表記してあります。

### 2 財政的な効果額

604 百万円

### 3 人力的な削減効果

56.7 人

## 1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

### (1) 地域協働の推進

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	協働に係る基本方針の策定					中・長期的な視点に立った施策の立案 具体的な事業展開への環境づくり 提案公募型協働事業の創設
2	タウンミーティングの開催				3	まちづくりに対する市民の参加意識の向上 (1)まちづくり・人づくり100人委員会 (2)都市計画マスタープラン/景観計画 (3)メロウプラザ建設
3	提案公募型協働事業の実施					行政課題の共有化 市民の柔軟な発想と実行力の活用 提案公募型協働事業 採択件数:15件
4	学校ボランティアの充実					教育環境の充実 保護者や地域との連携強化 防犯活動や外国人サポートなど
5	スクールガードボランティアの養成					児童の安全確保 防犯に対する知識と意識の向上 ボランティア登録者 前年度比354人増
6	市民協働による緑化推進体制の構築					情操教育への貢献 高齢者等へのいきがいづくり
7	市民による防犯活動実施の促進					日常生活への犯罪不安の解消 新たな地域防犯組織の設立(7地区) 自主防犯活動に取り組みやすい環境づくり 活動事業交付金の創設etc

## 1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

### (1) 地域協働の推進

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
8	ボランティア・NPOの支援					NPO・ボランティア活動の普及 情報発信や活動体験ツアーの実施 各種団体の交流促進・事業連携 スタッフアップセミナーの開催etc
9	地域協働による道路・河川・公園の管理					緑地保全や環境美化(意識向上) 各種活動の登録団体の増加 施設管理費の節減
10	市民活動サポートセンターの設置・活用					活動拠点の活用 市民活動の円滑化と活性化 登録団体数 51団体 延べ利用者 7,676人
11	廃棄物の減量化					廃棄物の再資源化や減量化への意識向上 バイオディーゼル燃料化 マイバック100推進協議会の設置etc
12	治山治水に対する市民意識の向上					市民の防災意識の向上 ハザードマップの策定 防災に係る地域の人材育成 地区検討会の開催
13	学校給食への地産地消の推進					献立の募集やメニュー紹介などの啓発 児童生徒の給食や野菜への関心 地産地消の推進
14	子育て優待カード事業					子育てを地域全体で支える機運の醸成 229店舗 (前年度比:13店舗の増)

## 1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

### (1) 地域協働の推進

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
15	地域防災力の強化					防災に対する意識の向上 自主防災資機材の充実(申請:115件)
16	海岸防風林の再生					環境問題への意識の向上と啓発 グリーンウェーブキャンペーン 防災機能(防風林)の再生 2,000本の苗木植樹
17	グリーンツーリズムによる農村地域の活性化					農村地域の活性化 (農業体験メニューの充実) 田植え、さつま芋のつるさし、そば打ち スイカ・メロンの収穫etc 民泊窓口の一般化
18	農地、水環境保全活動の促進					農業・農村環境の保全への意識の向上 地域活動団体の創設:7団体の増
19	市民による交通安全活動の推進					交通安全意識の向上 安全な交通環境づくり 危険箇所の把握と交通安全施設の整備
20	環境に関する市民会議の設置、運営					環境問題への意識の向上 「市民環境ネットふくろい」 5つの部会にて環境保全活動の実施
21	生涯スポーツの総合的な推進					生涯スポーツの機会の提供 各種スポーツ教室の開催
22	メロプラザ 市民ワークショップの開催					まちづくりに対する市民の参加意識の向上 ・市民提案の実施 ・グループワークや視察研修など

## 1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

### (2) 民間委託等の推進

NO	個別項目	財政効果	人間的な効果	サービス向上	事務の効率化	その他	備考
1	幼稚園の今後の在り方の検討						「袋井市幼児教育あり方検討会」の開催 幼稚園・保育所の区別なく等質の教育・保育 が受けられる環境づくりに向けた検討
2	保育所の今後の在り方の検討						「袋井市幼児教育あり方検討会」の開催 幼児時期の保育にふさわしい環境づくりに向 けた検討
3	学校給食の今後の在り方の検討						袋井市立学校給食運営協議会にて 「学校給食の在り方」の検討
4	袋井市地域包括支援センター の民間委託	(直営)@7,000千円×10人=70,000千円... (委託)@3,512千円×12人=42,144千円... 【財政的な効果額】 - =27,856千円					開設当初より「民間委託」を採用 効率的・効果的なサービスの提供
5	窓口業務及び戸籍電算入力業 務の民間委託化						サービスの提供手法を検討することによる 常にコスト意識を持った業務の執行
6	国保・年金資格得喪手続き等の 窓口業務の民間委託化						サービスの提供手法を検討することによる 常にコスト意識を持った業務の執行
7	国保・老人保健の重複受診者等 訪問指導の委託化	(直 営)@7,000千円×(1/4)=1,750千円... (委託費)402千円... 【財政的な効果額】 - =1,348千円					民間委託を採用することによる効率的・効果 的なサービスの提供
8	直営舗装の民間委託	(前年度)@5,800千円×2名=11,600千円... (本年度)@2,900千円×2名= 5,800千円... 【財政的な効果額】 - =5,800千円					退職者補充を嘱託職員にて対応

1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

(3) 指定管理者制度の活用

NO	個別項目	財政的な効果	人力的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	指定管理者制度の導入	【総括】 委託料及び人件費の削減効果：37,595千円	【総括】 4.7人工	-	-	-	平成18年度：20施設（10グループ） 平成19年度：10施設（2グループ） 平成20年度：該当なし
2	笠原老人福祉センター	施設管理事務に要する人件費の軽減 @7,000千円×0.1人工=700千円	0.1人工				世代間交流の促進 クリスマス会の開催 笠原児童館との共同開催
3	袋井市シルバーワークプラザ	施設管理事務に要する人件費の軽減 @7,000千円×0.1人工=700千円	0.1人工				高齢者の就業促進講座の開催など
4	老人福祉センター「白雲荘」	管理運営委託費の軽減 (前年度)17,977千円 - (本年度)17,000千円 = 977千円 施設管理事務に要する人件費の軽減 @7,000千円×0.1人工=700千円 耐震工事に伴う委託料の減額 2,853千円〔H19.10～H20.1休館〕	0.1人工				耐震補強工事の実施(H19.10～H20.1休館) 利用者数の実質的な増加 (1日当たり5人増)
5	袋井市立可睡寮	管理運営委託費の軽減なし 老人保護措置費により算定のため	-				効率的・効果的なサービスの提供
6	重度障害児(者)生活訓練ホーム「あゆみの家」	管理運営委託費の軽減 (前年度)17,000千円 - (本年度)17,000千円 = 0千円 施設管理事務に要する人件費の軽減 @7,000千円×0.1人工=700千円	0.1人工				効率的・効果的なサービスの提供 利用者数:2,012人(前年度比14%増)
7	笠原児童館	管理運営委託費の軽減 (前年度)6,600千円 - (本年度)6,600千円 = 0千円 施設管理事務に要する人件費の軽減 @7,000千円×0.1人工=700千円	0.1人工				世代間交流の促進 クリスマス会の開催 笠原老人福祉センターとの共同開催



1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

(3) 指定管理者制度の活用

NO	個別項目	財政的な効果	人力的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
8	田原農村総合管理センター	管理運営委託費の軽減 (前年度)833千円 - (本年度)240千円 = 593千円  施設管理事務に要する人件費の軽減 @7,000千円×0.1人工 = 700千円	0.1人工				施設への愛着心の向上 コスト意識の向上
9	宇刈いきいきセンター	管理運営委託費の軽減 (前年度)@7,000千円×0.2人工 - (本年度)588千円 = 812千円	0.2人工				施設への愛着心の向上 コスト意識の向上
10	愛野公園(公園内運動施設)	管理運営委託費の軽減 (前年度)21,760千円 - (本年度)19,500千円 = 2,260千円  施設管理事務に要する人件費の軽減 @7,000千円×0.1人工 = 700千円	0.1人工				利用者数:31,638人 (前年度比:1.1%増)  指定管理者による自主事業の展開 フリーマーケットの開催
11	袋井市民体育館	管理運営委託費の軽減 (前年度)36,400千円 - (本年度)33,500千円 = 2,900千円  施設管理事務に要する人件費の軽減 @7,000千円×0.5人工 = 3,500千円	0.5人工				利用者数:173,914人 (前年度比:33.5%増)  〔参考〕 前年度「耐震補強工事」による休館期間あり  指定管理者による自主事業の展開 エアロビック 健康体操 リズム体操などの実施
	袋井体育センター						
	浅羽体育センター						
	浅羽球技場/テニスコート						
	堀越公園(多目的広場含む)						
12	袋井駅前駐車場・袋井駅東・西自転車駐車場	管理運営委託費の軽減 (前年度)71,000千円 - (本年度)65,500千円 = 5,500千円	0.3人工				コールセンターサービスの実施 (24時間365日) 直接対話方式によるトラブル対応 駐車場検索サービス「@Park」への加入
	愛野駅南、北駐車場・自転車等駐車場	施設管理事務に要する人件費の軽減 (前年度)5,000千円 - (本年度)3,000千円 = 2,000千円					
13	袋井B & G海洋センター	管理運営委託費の軽減【人件費込】 (前年度)57,900千円 - (本年度)46,600千円 = 11,300千円	3.0人工				利用者数:86,092人 〔前年度比:8,100人 10.4%増〕 指定管理者による自主事業の展開 水泳教室、マタニティスイミングetc
	浅羽B & G海洋センター						

1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

(3) 指定管理者制度の活用

NO	個別項目	財政的な効果	人力的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
14	月見の里学遊館 月見の里公園						サービスの提供手法を検討することによる常にコスト意識を持った業務の執行 制度導入時期の決定(H21.4～)
15	労働者福祉センター						サービスの提供手法を検討することによる常にコスト意識を持った業務の執行 施設の移転手続き
16	勤労青少年ホーム						サービスの提供手法を検討することによる常にコスト意識を持った業務の執行 施設の移転手続き
17	浅羽郷土資料館						サービスの提供手法を検討することによる常にコスト意識を持った業務の執行
18	澤野医院記念館						サービスの提供手法を検討することによる常にコスト意識を持った業務の執行
19	袋井東公民館ほか13館						サービスの提供手法を検討することによる常にコスト意識を持った業務の執行
20	南部健康プラザ						サービスの提供手法を検討することによる常にコスト意識を持った業務の執行

1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

(3) 指定管理者制度の活用

NO	個別項目	財政的な効果	人力的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
21	中央子育て支援センター						サービスの提供手法を検討することによる常にコスト意識を持った業務の執行
22	袋井図書館 浅羽図書館						サービスの提供手法を検討することによる常にコスト意識を持った業務の執行

1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

(4) PFI手法の適切な活用

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	PFI手法の適切な活用					サービスの提供手法を検討することによる常にコスト意識を持った業務の執行

1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

(5) 地方公営企業等の経営健全化

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	市民病院の今後の経営方針の検討 (新病院の建設)					新病院建設準備会 同準備会事務局を掛川市役所内に設置 掛川市・袋井市新病院建設協議会の発足
2	市民病院事業経営の見直し					経営改善委員会の設置 経営改善実施計画の策定
3	病院機能評価の認定及び継続					病院機能評価Ver.5の取得 認定日:平成20年3月17日 認定者:(財)日本医療機能評価機構
4	農業集落排水事業経営の見直し	施設の維持管理経費の節減 電算処理負担金の見直し (前年度)722千円 - (本年度)427千円 = 295千円				中期経営計画の改定 地元との協働による管理運営 管理経費の節減
5	市営駐車場事業経営の見直し					中期経営計画の改定 指定管理者制度の活用 「定期券」制度etcの導入
6	下水道事業会計の見直し	納入通知書の統合・ハガキ化による経費削減 〔郵送料〕@80円/枚 @50円/枚				中期経営計画の改定 水道事業との収納事務の一元化
7	水道事業経営の見直し	起債の繰上償還 (対象)借入利率の高い17%以上の企業債 支払い利息の節減 5,020千円 納入通知書の統合・ハガキ化による労力と経費(郵送料)の節減 (1,080千円) 〔労力〕72時間 4時間 〔郵送料〕@80円/枚 @50円/枚				中期経営計画の改定 下水道事業との収納事務の一元化
8	簡易水道事業経営の見直し					簡易水道の統合整備事業の推進 老朽管の布設替え 受益者負担金の設定

1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

(6) 財政的援助団体・関連団体等の経営健全化

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	財政的援助団体・関連団体等への指導・支援					事業の効果的な推進 補助金の申請内容の精査

1 地方公共団体における行政の担うべき役割の重点化

(7) 地方公社の経営健全化

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	袋井地域土地開発公社 財政運営の健全化					長期保有地の処分 (平成17年度以降の取得分のみ保有)  計画的な起債の償還  事務局所管課の変更 (従前)財政課 (改正後)建設課用地対策室

2 行政ニーズへの迅速かつ的確な対応を可能とする組織

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	組織体制の見直し					「情報システム課」の設置 次期電算システムの構築と情報施策の充実 「すこやか子ども課」の設置 子育て支援の充実と幼保一元化への対応 「特命理事」の設置 市長の特命事項(新病院建設協議)の処理 「企画監」の設置 政策の総合調整機能の充実
2	プロジェクトチーム					プロジェクトチームの設置による強力な事業 推進体制の構築
3	消防団組織体制・消防力の強化					消防団活動のしやすい環境づくり 消防組織体制(消防力)の維持 「人員不足を考える会」の開催(消防団本部) 「広報ふくろい」による啓発～消防団特集号～



### 3 定員管理及び給与の適正化等

#### (1) 定員管理の適正化

NO	個別項目	財政的な効果	人力的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	定員管理の適正化	(行政部門) 職員削減による人件費 @7,000千円×13人=91,000千円... @5,800千円×2人=11,600千円... 嘱託補充による人件費 @2,900千円×15人=43,500千円...  (市民病院) 退職した職員の不補充による人件費 @8,000千円×37人=296,000千円...  【財政効果】 + - + = 355,100千円	52人				定員適正化の推進 権限移譲への対応 医療職員の退職 派遣職員の受入

### 3 定員管理及び給与の適正化等

#### (2) 給与の適正化

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	給与構造の見直し	旧制度での平成19年度昇給額:2,493,920千円... 改正後の平成19年度昇給額 :2,462,626千円...  【財政効果額】 - = 31,294千円				給与構造改革による制度改正(H18.4~) 「給与表の改正」 年功序列的な給与制度の改正 勤務実績に基づく昇給、昇格制度
2	退職時特別昇給の廃止	特別昇給した場合に相当する額(一般会計分のみ) 対象者:16人 2,535千円				20年以上勤務した職員の退職時における 特別昇給の廃止(H18.4~)
3	特殊勤務手当の見直し	8手当廃止:1,679千円... 9手当縮小統合:2,669千円...  【財政効果額】 + = 4,348千円				8手当廃止 9手当縮小統合
4	通勤手当の見直し	(対象者)通勤距離2Km未満:76人 (仮算定根拠)徒歩通勤者の従来支給額  @1,700円×12ヶ月×76人=1,550千円				平成17年度改正した制度を継続実施 2km未満の通勤手当廃止
5	特別職報酬等の見直し					特別報酬審議会の開催 市長・副市長・収入役・教育長の退職手当の 支給額を、平成19年4月から5%程度引下げ

3 定員管理及び給与の適正化等  
(3) 定員・給与の状況の公表

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	定員・給与等の状況の公表					行政運営の透明性の向上 「広報ふくろい」への掲載(H19.11.15号) 市ホームページへの掲載

3 定員管理及び給与の適正化等  
 (4) 福利厚生事業

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	福利厚生事業の見直し	市職員互助会交付金(組合除く) 4,277千円... 市民病院互助会交付金 3,001千円...  【財政効果額】 + = 7,278千円 / 年				メンタルサポート事業の実施  互助会交付金の交付率の引下げ(H17実施) (4 / 1,000 2 / 1,000)

#### 4 人材育成の推進

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	職員の資質の向上					職員の職務執行能力の向上 「袋井市人材育成基本方針」の策定
2	人事考課制度の確立					職員の士気高揚
3	ワン・ステップアップ運動	全庁的な改善運動の実施 節減された時間 5,324時間(約19,500千円)... 節減された金額 9,994千円... 【財政効果額】 約29,500千円... +				行政の生産性の向上(行政改革の下支え) 「ワン・ステップアップ運動」の制度創設 取り組んだ件数 760件余 事例発表会 & 表彰式の開催(H20.3)

5 公正の確保と透明性の向上

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	パブリックコメントの実施				4	協働のまちづくりの推進 透明で開かれた市政への寄与 ・都市計画マスタープランほか3件
2	行政経営システムの構築					政策・施策別事務事業の体系化 総合計画3か年推進計画の策定 静岡文化芸術大学とのシステム研究実施
3	情報公開制度の見直し					「情報公開制度の手引き」の策定 ～制度の適切な運用・解釈～ 市ホームページを活用した積極的な情報提供 会議録等の公開など
4	個人情報保護制度の見直し					「個人情報保護制度の手引き」の策定 ～制度の適切な運用・解釈～ 情報セキュリティに係る研修会の開催 情報漏えい対策などの危機管理の徹底
5	監査機能の強化及び監査結果の公表方法の見直し					定期監査結果の市ホームページへの掲載
6	審議会等の委員の公募				3	市民の市政への参画意識の向上 市民公募:広報広聴モニターほか3件 会議運営の透明性の向上

## 6 電子自治体の推進

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	IT推進計画の策定					情報化施策の目標の明確化 事業の計画的な実施
2	新住民情報系システムの構築					行政サービスの向上と事務の効率化 新住民情報系システム(業者)選定
3	情報配信システム 「メローねっと」の導入					情報の提供と収集方法の選択肢拡大 携帯電話のメール機能の活用 「メローねっと」のシステム研究
4	統合型GIS(地理情報システム) の導入					情報の電子化と共有化 庁内の地図データ等の現状調査 業務の効率化と高度化

7 自主性・自律性の高い財政運営の確保

(1) 経費の節減合理化等財政の健全化

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	市税等徴収率の向上					納税秩序の維持 税の公平性の実現・財源の確保 他所属からの動員(電話催告の実施)
2	都市計画税の見直し					新市の都市計画税の取扱いの検討 「袋井市都市計画税検討懇話会」の設置
3	使用料・手数料等の見直し					受益と負担の適正化 〔例〕 市営駐車場の利用促進策(使用料減額) 新クリーンセンターの使用料設定etc
4	企業誘致の促進					地域経済の活性化 雇用の創出 財政基盤の強化
5	水道料金等の見直し					受益と負担の適正化 「袋井市水道料金懇話会」の設置  計画性の高い健全な経営の推進
6	下水道料金等の見直し					受益と負担の適正化 計画性の高い健全な経営の推進
7	水道料金・下水道使用料の徴収率の向上					賦課徴収事務の一元化 (水道料金・下水道使用料) 徴収率向上により経営の健全化
8	新たな公会計制度の研究					「公会計セミナー」の開催 先進地事例などの研究



7 自主性・自律性の高い財政運営の確保

(1) 経費の節減合理化等財政の健全化

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
9	財政状況の公表					行政の透明性の向上
10	未利用市有地の売却	売却件数:16件 売却金額:55,052千円				16件の未利用市有地の払い下げ
11	庁舎管理の省エネルギーの推進					ISO14001に掲げた環境目標への取組 経費の節減と環境保全
12	有料広告の検討					新たな財源の創出に向けた検討
13	税源の創出					新たな財源の創出に向けた研究

7 自主性・自律性の高い財政運営の確保  
(2) 補助金等の整理合理化

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	補助金の見直し	補助金等の見直し結果 39,426千円 廃止8本、縮小8本、事業化・交付金化4本				行政運営の公平性の確保 「袋井市補助金等評価委員会」の設置 「補助金等の見直しの考え方」など提言

7 自主性・自律性の高い財政運営の確保

(3) 公共工事

NO	個別項目	財政的な効果	サービスの向上	事務の効率化	その他	備考
1	電子入札の導入					入札関連事務の効率化 入札の透明性の向上
2	工事完了検査業務の充実と優良業者の育成					企業の技術力による公共事業の品質向上 「工事成績評価要領」の策定 優良な工事の表彰 6件
3	総合評価落札方式の実施					公共工事の品質確保 価格以外の要素を含めた評価の実施 試行的な実施: 1件