

## Q: マイナンバーカードを落としした・失くしてしまった!

**A:** すぐにコールセンターへ連絡をしてください。一時停止処理を行います。

フリーダイヤル **0120-95-0178** (24時間 365日対応)

外国語対応 **0120-0178-27** (24時間 365日対応)

自宅以外で紛失の場合は、警察署に盗難届(遺失届)をし、受理番号を控えて市役所または支所で「紛失・廃止届」をしてください。

袋井警察署 **0538-41-0110**

### ◎ カードが見つかった場合

一時停止を解除します。ご本人がカードを持って市役所または支所にお越しください。

### × カードが見つからない場合

再交付をご希望の場合は申請手続きをします。遺失届の受理番号と本人確認書類をお持ちください。手数料がかかる場合があります。(カード本体800円+電子証明書200円)

## 問い合わせ窓口

### ● マイナンバーカード総合サイト

<https://www.kojinbango-card.go.jp/>

### ● 聴覚障がい者の方向け FAX **0120-601-785**

上記総合サイト「お問い合わせ」ページに専用 FAX 用紙あり

### ● 英語・ポルトガル語・中国語・韓国語・スペイン語のフリーダイヤル

**0120-0178-26**

平日 9 時 30 分～ 20 時 土日祝 9 時 30 分～ 17 時 30 分



The Call Center for your inquiries concerning “My number.”

1. Telephone No. **0120-0178-26** (Toll Free)

2. Business Hours

Weekdays : 9:30 to 20:00

Weekends and national holidays : 9:30 to 17:30

(Excluding December 29 to January 3)

3. Languages Handled Available:

Japanese, English, Chinese, Korean, Spanish, and Portuguese

Atendimento relacionado ao “My number.”

1. Número de telephone **0120-0178-26** (FreeCall)

2. Horário de atendimento

Dias da semana 9:30 as 20:00

Sábados, domingos e feriados 9:30 as 17:30

(exceto entre 29 de dezembro a 3 de janeiro.)