

【事業全体の概念図】 包括的民間委託（社会実験）の実施体制（概念図・イメージ）

図 1 - 1 発注の流れ

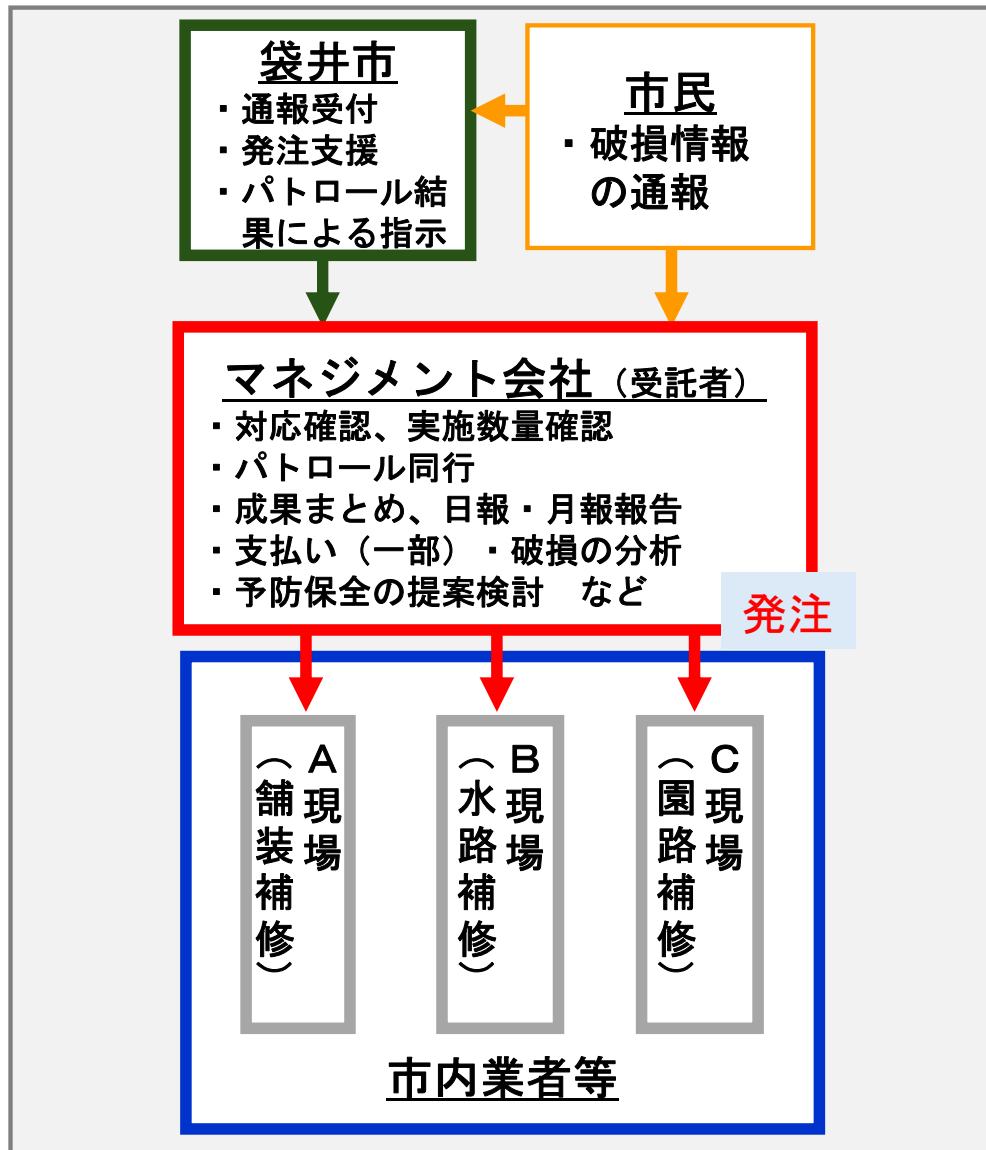
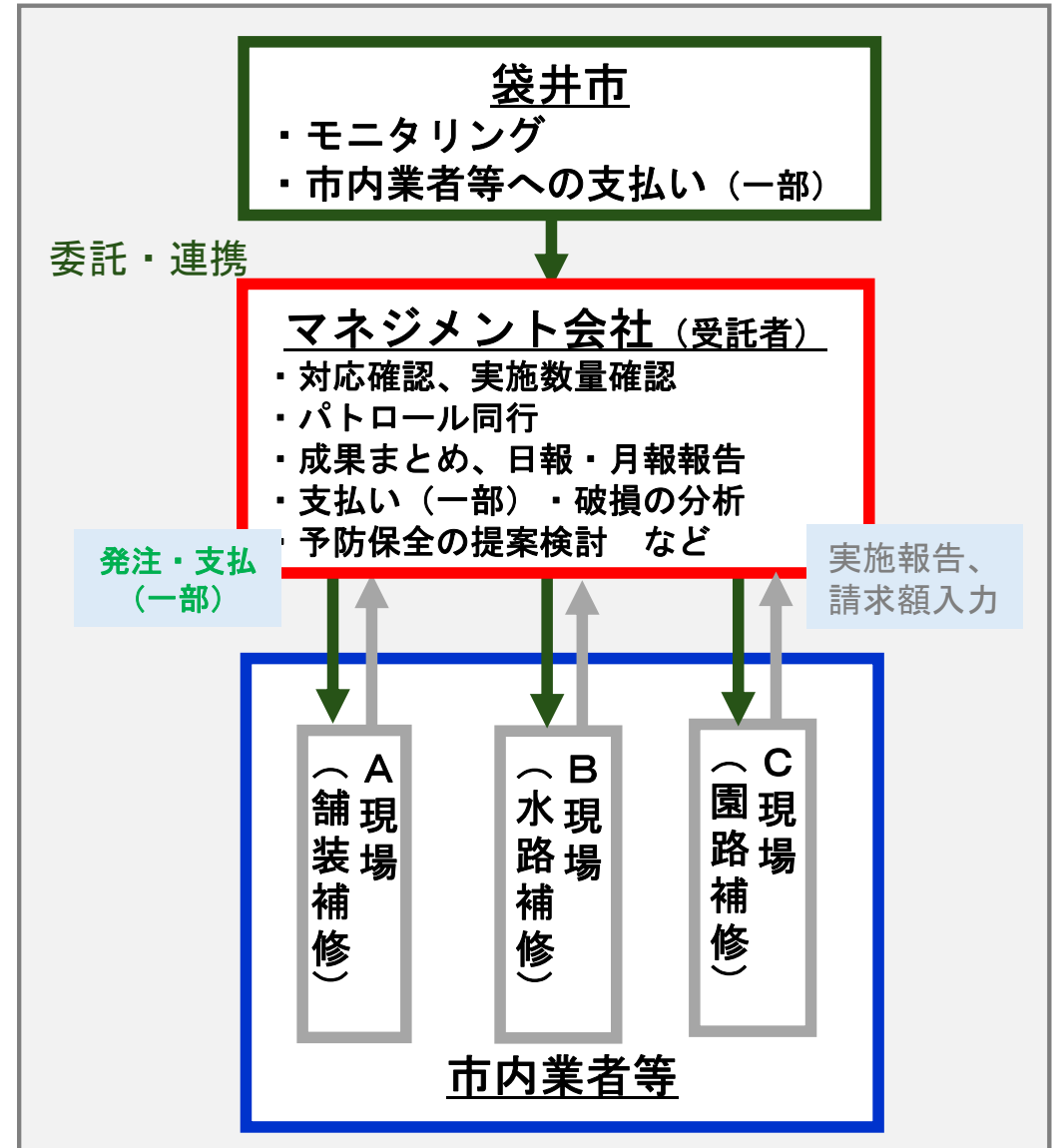


図 1 - 2 支払いの流れ



包括的民間委託（社会実験）の各担当者の役割のイメージ

表一 1 袋井市、受託者の役割

項 目	内 容
袋井市	・ 窓口業務 [自治会要望（紙ベース）から緊急対応が必要なものの洗い出し 及び来庁者からの通報受付] ・ モニタリング ・ 修繕実施事業者へ支払い（一部） ・ 道路パトロール
受託者 （マネジメント会社）	・ コールセンター業務（フッピーvoiceの確認含む） ・ 市で受け付けた要望（緊急対応が必要なもの）の入力 ・ 道路パトロール（市と同行）→簡易修繕の実施 ・ 通報（要望）受付とりまとめ→措置判断 ・ 業者選定→発注業務 ・ 完了確認（見積書、請求書の作成の指示及び進捗管理） ・ 進捗確認、月報報告 ・ 定例会の準備/実施、 ・ 修繕費の支払い【一部・軽微な修繕（一件あたり税込50万円まで）】 ・ 道路清掃、支障草木の撤去 ・ 破損/修繕内容の分析（要因・効果的な対応/予防策の検討） ⇒ 効率的・効果的な事業管理システムの検討