

市役所を上手に利用しよう

市役所はよく利用しますか。

日常生活に必要な申請や相談などで訪れる方が多いと思いますが、そこには意外と知られていない便利なサービスがたくさん。その一例をご紹介します。

便利な窓口サービス

●パスポートの申請・受取

平成20年9月1日から、市役所と浅羽支所の窓口でパスポートの申請や受け取りを行っています。

市役所市民課・浅羽支所市民サービス課

申請受付	月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前9時～午後5時15分
受取	月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前9時～午後5時15分 ※水曜日のみ午後8時まで 日曜日(年末年始は除く)午前8時30分～正午 市役所のみ取扱い

パスポートを新規に取得する方で、本籍地が市外にある場合は、手続きの際に戸籍謄(抄)本が必要となります。また詳細な取扱内容については、事前に市ホームページ(<http://www.city.fukuroi.shizuoka.jp/>)をご覧ください。担当窓口までお問い合わせください。



詳しくはお問い合わせください

☎市民課市民サービス係 ☎44-3112
浅羽支所市民サービス係 ☎23-9212

袋井市役所ってどんなところ？

市役所がどんなことをする場所か聞いて、すぐに答えられる人は少ないのではないのでしょうか。

市役所は袋井市に住む私たちが、安全で快適に暮らせるように、福祉や保健、教育に関する仕事や、飲料水の供給、ごみを処理するなどの様々な市民サービスを行うところです。

市内には、本庁舎と浅羽支所があり、月見の里学遊館でも一部証明書の発行をしています。本庁舎は市民サービスの拠点として、1、4階は事務室、5階は議場となっています。浅羽支所は1、2階が事務室、2階の一部と3階は歴史文化館となっています。

市役所には、パスポートの申請・受け取りや、土・日曜日にも利用できる総合証明自動交付機など、知っていると便利なサービスがいろいろあります。

私たちの意見や考えを市の仕事に反映させるための市議会も行われ、ただでも議会の傍聴をすることができます。

そして市役所市民ロビーには、福祉関係団体の運営するコーヒーショップや、日替わりで販売される手作りパンなどもあり、休憩にもぴったり。来庁の際には、気軽に利用してみてくださいね。

総合証明自動交付機を利用してみませんか？

◇総合証明自動交付機は、午前8時30分～午後8時までの毎日稼働しています(12月29日～翌1月3日の年末年始と自動交付機保守点検日などは除きます)。

◇利用するには、**印鑑登録証兼袋井市民カード(市民カード)**が必要です。

◇市民カードは、①新規印鑑登録 ②すでにお持ちの印鑑登録証と交換 ③市民カード交付申請(印鑑登録機能がないもの)により取得できます。

◇取得できる証明書は、住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍謄抄本・戸籍の附票・所得課税証明書です。

◇総合証明自動交付機の利用者は徐々に増えていますが、交付率はおよそ8%にとどまっています。自動交付機を利用することで、窓口での待ち時間が解消されるほか、申請書記入の手間が省けるなど、とても便利です。



本庁舎1階管理室南側の総合証明自動交付機

市議会を傍聴できるんです！

傍聴は、議会活動を知る最も身近な方法です。市議会はどこへでも自由に傍聴できます。平成24年度には、延べ411人が利用しました。内容によっては、若い世代の姿も見られ、定員68人の傍聴席が満席になったこともあるそうですよ。市民生活に直接関わる問題がどのように審議されているのか、一度聴きに行ってみませんか？



市役所5階にある議場は天井が高く傍聴席から広く見渡せます

手続きは簡単！市議会当日、市役所5階の議会事務局で用紙に必要事項を記入し、受け付けてください。議会の日程は年5回発行の議会だよりなどでお知らせしています。



議会事務局
長島知義さん

知ってる？市役所にあるおいしいモノ



NPO法人すずらんの会 すずらん共同作業所 コーヒーショップすずらん

毎週月・水・金曜日 午前10時～午後2時
(祝日・年末年始は除く)

市役所1階市民ロビーで、障害を持つ方の社会復帰と自立支援を目的に、飲み物や雑貨品を販売。今年で7年目になります。

スタッフの声

お客様との温かいやり取りの中で、通所者の方も励みになったりやりがいを感じたりしていると思います。常連さんやリピーターの存在は心強く、感謝しています。

市民ロビーでは、ほかにもいろいろ販売中です！(祝日・年末年始は除く)

社会福祉法人ひつじ 学び舎あいまいもこ

ワッフルなどの販売 毎週火曜日午後1時～3時、
毎週水曜日午前11時～午後3時(第3水曜日は午後1時～3時)

医療法人好生会 さわやか

焼き菓子、パンの販売
第3水曜日正午～午後1時

社会福祉法人なごみかぜ なごみかぜ工房

喫茶「パンパン」 第1・3・5木曜日
午前11時～午後2時30分
パン、焼き菓子の販売 第1金曜日正午～午後1時

社会福祉法人明和会 ワークスつばさ 「メイちゃんのパン屋さん」

パン、焼き菓子の販売 毎週火曜日
午前11時45分～午後0時45分

市民編集員のひとこと

今まで気付かなかった市役所の顔が見つかりました。皆さんはどんなふうに活用していますか？(小)

市民カードは作っておくと便利ですね。今後どんどん利用者が増えたらいいなと思います。(谷)

こせきゆうこ たにぐちみえ
小関裕子、谷口史恵

丸くなつてくまる。
包まれる。

寒いもんで
まるかたつてくまる

まるかる



きになる「トバ」 遠州弁

参考「遠州の方言」
考「浅井昂著」

袋井市文化協会茶道部の皆さんによる、抹茶サービスを行っていますよ！

第4木曜日 正午～午後3時
時間は前後する場合があります。



日本文化にふれるひと時を♪