



# デジタル推進計画 3つの基本方針

## 市民生活の 質向上

# 01

～市民1人ひとりにやさしく～



どこでも、いつでも、市民1人ひとりがニーズに合った行政サービスを受けられることで、市民の誰もが便利で豊かな生活を実感できるよう取り組みます。

### 主な取組

- 電子申請の推進
- 市税等のオンライン納付の推進
- 利用料のキャッシュレス化
- AIチャットボットの利用拡大
- 高齢者向けのデジタル講座の開催

## 地域の課題解消と 魅力向上

# 02

～魅力あふれるまち～



少子化や高齢化などに起因する様々な地域課題を解消するとともに、人と人とのつながりを深めることで、地域を活性化し、住みよい、魅力的な地域を創ります。

### 主な取組

- 自治会DXの推進
- 中小企業のデジタル支援
- 移住交流ポータルサイトを通じた地域の魅力発信
- デジタルインフラの整備促進

## 行政の 業務刷新

# 03

～市民の利便性向上と業務効率化の両立～



これまで以上に行政事務を効率化するとともに、コストを削減するなど市役所業務を刷新することで、持続可能な行財政運営を推進します。

### 主な取組

- ワンストップ窓口改革の推進
- デジタルを活用できる職員の育成と外部人材の活用
- テレワークの推進
- セキュリティ対策の徹底

## 最先端の技術で便利に！浅羽支所「らくらくサポート窓口」

4月、浅羽支所1階でマイナンバーカードを活用した新たな窓口「らくらくサポート窓口」を開設しました。ぜひ最新のサービスをご利用ください。

☎デジタル政策課BPR推進係 TEL44-3369

浅羽支所市民サービス課市民サービス係 TEL23-9211



### 「らくらくサポート窓口」3つのサービス

#### ①手続きナビサービス

タブレット等で、引っ越しや結婚、出産などの際に必要な手続きを案内。

#### ②書かない窓口

申請書の作成にタブレットを使用。マイナンバーカード認証に必要な情報が入力され、手軽に電子申請ができる。また、デジタルでもアナログ(対面)でも対応可能なコンシェルジュ(案内人)が手続きをサポート。

#### ③らくらく窓口証明書交付サービス

窓口端末を利用し、証明書の自動交付が可能(対象…住民票の写し、印鑑登録証明書、所得課税証明書、戸籍の附票、戸籍謄本、戸籍抄本)。



#### ▼②「書かない窓口」でできる手続き

分野	手続き
児童手当	新規申請、養育している児童が増減した際の申請 ほか
国民健康保険	加入届の提出、資格喪失届の提出
介護保険	要介護・要支援認定の申請、介護保険負担限度額認定の申請 ほか
健康	妊産婦健康診査受診票の交付申請、子どもの乳幼児健診(相談)・予防接種関係書類交付

※これらの手続きは、マイナンバーカード認証により、スマートフォンやパソコンからも可能です。