

「スマイルシティふくろい」の実現に向けた様々な取組を紹介!



スマイル
SMILE



ふくろい
FUKUROI

への道

30



市職員が市役所での手続きを体験し、窓口のあり方を見直す「窓口体験会」

市では、DX(※)化の推進による市民サービスの向上と業務の効率化を図るため、「窓口改革」に取り組んでいます。この度、現在の窓口での課題を洗い出すため、採用1～2年目の職員が来庁者役となり、「窓口体験会」を実施しました。

☎デジタル政策課BPR推進係 TEL 44-3369
市民課ワンストップ窓口推進室 TEL 44-3108



障がい者手帳に関する手続きで書類を記載する来庁者役の職員

※デジタル技術を活用することで、人々の生活をより良い方向に変化させること

窓口体験会の概要

- ①来庁者役の職員が、与えられた設定に基づき、必要な手続きを実際の窓口で行う
【設定】家族で袋井市に転入
家族構成…世帯主、世帯主の妻、15歳・10歳・2歳の子、世帯主の父、犬
※10歳の子は療育手帳あり / 2歳の子は保育所入所を希望 / 世帯主の父は介護認定1
- ②一連の手続きに要した時間、記載した申請書の枚数、来庁者の動線などを記録

来庁者役を体験した職員の感想

- ・家族の構成や状況によっては、転入手続きの際に多くの書類を記載するので、時間がかかることを実感した。必要な手続きではあるが、負担になっていると思う。
- ・手続きにあたって各フロアの様々な窓口を回る必要があった。ワンフロアで完結するとうい。



窓口体験会で明らかになった課題は、今後の窓口改革にしっかりと生かしていきます!

街の写真館

地域やサークルの行事、お気に入りの1枚、お子さんの写真等をお寄せください。住所・氏名(応募者名・掲載名)・電話番号・タイトル・本文(50字程度)を記載し、Eメール、郵送で 送り先…✉ kikaku@city.fukuroi.shizuoka.jp 〒437-8666 企画政策課



この裏のページにもう3枚写真があるよ!



フッピーに見守られ

袋井市で生まれ、一生懸命に成長しています。この地で健康に大きく育ちますように♪

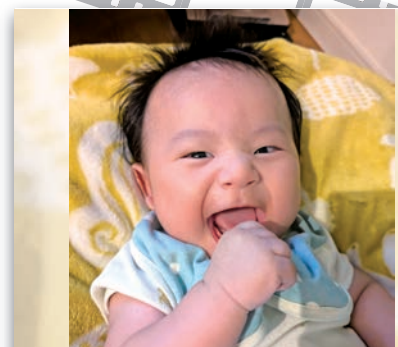
あきと
静 晃登くん



お姉ちゃんになったよ(^o^)

次女もついにお姉ちゃん! 絵本を読んだりオムツを替えたりがんばっています♪

なゆ
奈侑ちゃん(左)、
かいしゆん
凱舞くん(中)、
じゆんな
潤奈ちゃん(右)



生後4か月

よく笑うようになりました。寝返りも出来るようになって、いつも楽しそうです。

ながゆきくん

●市民の動き (令和6年9月1日現在)
人口…87,961人 (前月比-22人)
世帯…37,107世帯 (前月比+37世帯)



みんなで実践! 5330運動

読み終わった広報紙はチラシや雑誌などと一緒に古紙回収へ

広報ふくろい 第283号 令和6年9月1日発行 第283号の印刷費は、1部21.30円です。
編集・発行 袋井市役所企画政策課 TEL0538-43-2111 (代表) ☎ https://www.city.fukuroi.shizuoka.jp/
〒437-8666 袋井市新屋一丁目1番地の1 ✉ kikaku@city.fukuroi.shizuoka.jp

