

令和4年2月15日  
市長定例記者会見資料  
企画部 I C T 政策課  
財政部 税務課

## AIカメラセンシング技術を用いた実証実験を実施 確定申告会場の混雑状況見える化に取り組みます

- 新型コロナウイルスによる社会変容として、混雑状況を回避すること（いわゆる「密の回避」）が推奨されているが、全国的に感染力が強いオミクロン株が猛威を振るう中、混雑状況を見える化することは「密の回避」につながる有効な手段である。
- 例年、多数の市民が訪れる確定申告会場の混雑状況を市民に公開することは「密の回避」を促し、市民サービスの向上だけでなく新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点からも有益であることから、袋井市では、2月16日から開設する確定申告会場（袋井市役所東分庁舎「コスモス館」1階）でAIカメラセンシング技術を用いた実証実験を行い、混雑状況の見える化に取り組む。

### 【概要】

会場：袋井市役所東分庁舎  
「コスモス館」1階

期間：令和4年2月16日（水）～  
3月15日（火）

◇現状は、職員の手動により混雑状況を反映させているが、AIカメラによるセンシング技術を用いて、混雑状況の表示を自動化することで、市民ニーズに応えつつ、職員の負担軽減と感染リスクの低減を図る。

◇AIカメラでのセンシングを行うことで、よりリアルタイムな混雑状況をお知らせすることが可能となる（5分に1回更新。現状は1時間に1回更新）。  
市民は、市ホームページから混雑状況を確認可能。

◇本実証の成果は、株式会社静岡情報処理センターが商用サービスとして展開予定である。

### 【お問い合わせ】

袋井市企画部 I C T 政策課 D X 推進室（電話：0538-44-3106 担当：勝又）

袋井市財政部税務課市民税係（電話：0538-44-3109 担当：野田）

