

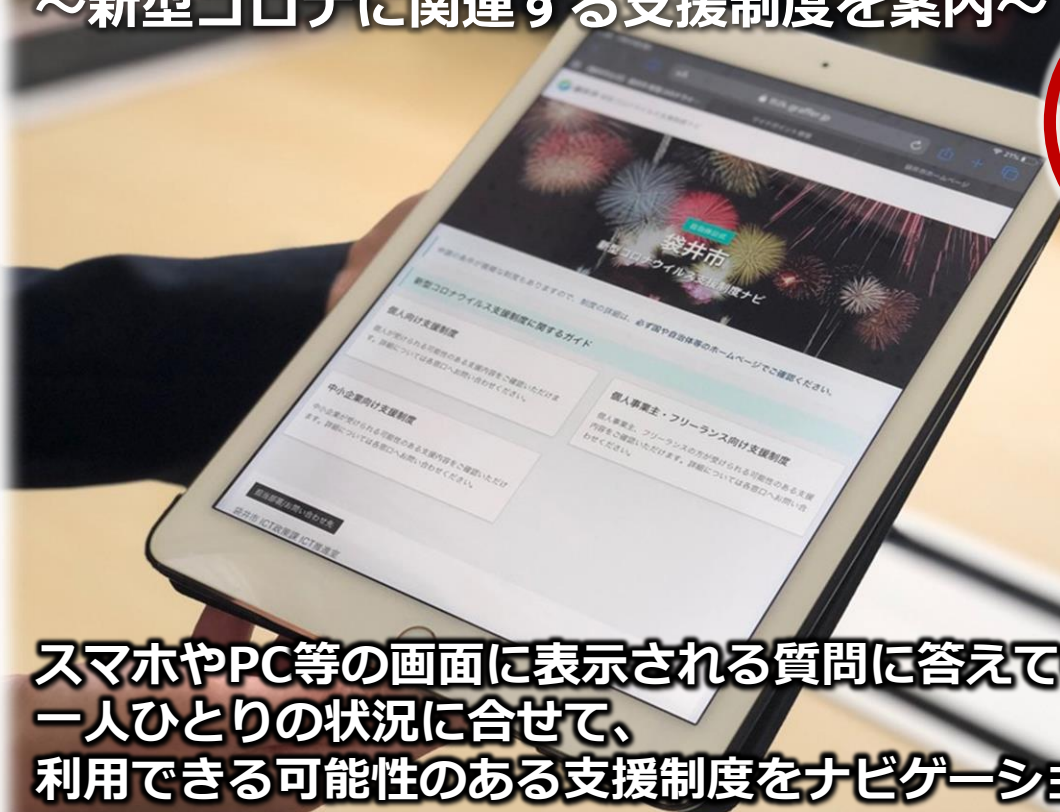
輝く未来へ今、袋井が動き出す！～挑戦するDNAを呼び起こせ～

発行日：令和2年8月4日

## 新型コロナ支援制度ナビ導入

～新型コロナに関連する支援制度を案内～

**実証  
事業**



スマホやPC等の画面に表示される質問に答えていくだけで一人ひとりの状況に合わせて、利用できる可能性のある支援制度をナビゲーション

2020.7.31 静岡新聞（朝刊）

この取組は、株式会社グラファァーが提供する「Graffer手続きガイド」を活用。



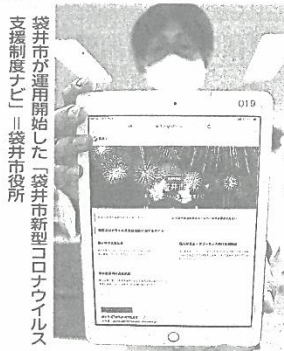
同社と連携したコロナ関連手続き案内のサービス実施は『全国初』



新型コロナウイルス感染症に関連する様々な支援制度を市民に分かりやすく案内するとともに、インターネットを活用した手続き案内サービスの効果を検証し、行政手続きの電子化を見据えた手続き案内のあり方を検討する。

「コロナ支援ナビ」開始  
袋井市状況に応じ制度案内

袋井市はこのほど、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う支援制度を案内する「袋井市新型コロナウイルス支援制度ナビ」の運用を開始した。一人一人の状況に応じた制度を探すことができる。スマートフォンやパソコンで専用サイトに「ト」に答えると、利用可能な制度が表示される。掲載している設定されたアンケートのはひとり親世帯臨時的特別給付金、家賃支援給付金など全54種類で、今後も随時追加する。



袋井市が運用開始した「袋井市新型コロナウイルス支援制度ナビ」

さまざまな公的支援が行われている中、より分かりやすい情報の提供を目指して運用を始めた。これまでに約1100件の利用があるという。市ICT政策課職員は「自分に合った制度を活用し、コロナ禍を乗り切ってほしい」と話す。  
URLは<https://itzk.graffee.jp/city/fukuroi>

# 新型コロナウイルス感染症に関連する支援制度を案内します 袋井市 新型コロナウイルス支援制度ナビ

- 新型コロナウイルス感染症に関連する支援制度を案内する「袋井市 新型コロナウイルス支援制度ナビ」を7月6日から導入しました。
- スマートフォンやパソコンの画面に表示される質問に答えていくだけで、一人ひとりの状況に合わせて、利用できる可能性のある支援制度を調べることができます。
- ご利用に伴う通信料は、利用者の負担となります。

## 使い方

### ① 「QRコード」からページにアクセスします



### ② 質問に答えます

袋井市 新型コロナウイルス支援制度ナビ

袋井市 / 新型コロナウイルス支援制度 / 個人向け支援制度

≪1つ前に戻る≫ ≫回答をやり直す≫

世帯についての質問

世帯員（ご自身含む）に関連して、以下のうち該当するものをすべて選択し、「次へ」を押してください。

- 子どもがいる
- 妊婦がいる
- 大学生がいる

短大・高等専門学校（4・5年次）・専門学校含む

該当なしのまま次へ

### ③ 利用できる制度が確認できます

個人向け支援制度 ガイド結果

結果を共有 URLをコピー

7件の該当結果 一覧表示 詳細表示

給付金等

- 特別定額給付金
- 子育て世帯への臨時特別給付金
- 新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金**
- ひとり親世帯臨時特別給付金

新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金

概要・注意事項

◆対象  
令和2年4月1日から9月30日までの間に事業者の指示を受けて休業（休業手当の支給なし）した中小企業の労働者

◆内容  
休業前の1日当たり平均賃金の80%（上限日額1万1千円）×休業実日数を支給

◆お問い合わせ  
新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター  
0120-221-276  
受付時間 8:30~20:00（平日）、8:30~17:15（土日祝）

※各支援制度の概要ページ

### ④ 関連ページへ



制度の詳細については、袋井市のホームページ等各サイトでご確認ください。

## 案内している支援制度

対象に合わせて、利用可能な「給付金」や「貸付け」、「猶予・減免」、「相談窓口」などを案内しています。

- (1) 個人向け支援制度
- (2) 個人事業主・フリーランス向け支援制度
- (3) 中小企業向け支援制度

本サービスは、袋井市の公式サービスとして株式会社グラファァーが運営しています。

■お問合せ先 ICT政策課 ICT推進室 (0538-44-3106)



袋井市

Graffer 手続きガイド