



介護相談員だより

私たち介護相談員は、介護サービスを利用されている皆さまが、安心して快適な生活を送れるよう、サービスを利用する中で、疑問や不安に感じたこと、または、要望について相談に応じ、事業者や施設に伝えます。



今年度は、なかなか訪問に伺えず、お話しする機会が少なかったですが、来年度は皆さんとたくさんお話し出来ることを楽しみにしています。

伊藤 友子 鈴木 好夫 江川 唯姫子
永田 初江 中尾 雅子 藤田 敏子

新型コロナウイルス感染予防のため、介護保険施設への訪問は、今年は中止とさせていただき在宅の方に訪問をさせていただきました。

今回の相談員だよりは、コロナ禍だからこそ、相談員が在宅訪問をして感じたこと、気づいたことを紹介していきます。

認定調査員との情報交換会

～感想～

- 認定調査を行う中での工夫点や留意点を共有でき、認定調査員さんの視点を知らることができて良かったです。
- 在宅訪問では認定調査についてのお話が多かったため、今後の訪問の参考にしていきたいと思います。
- この会を通じてお互いの距離が近くなって良かったです。定期的に行うことは有意義だなと思います。



相談員が感じたこと

- 調査員が調査中に気にかけている点などを知ることができました。相談員の訪問活動にも活用できる点があり、今後の活動に活かしていこうと思います
- 介護保険制度において、認定調査は重要な役割を担っているので、調査員は様々なことに留意しながら調査を行っていました。

今年度の訪問を通して介護相談員が感じたこと

一年間を通して在宅訪問を行った中で介護相談員が感じたことを紹介していきます。

- ・新型コロナウイルス感染の不安が大きく、サービスの利用を延期しており自宅にいる時間が増えたと話していました。新型コロナウイルスに応じたサービスの利用が必要だと感じました。
- ・家族の見守りがある方が多く、安心して過ごされていると感じました。サービスの利用に関しては、満足されている声が多く聞かれました。
- ・介護サービスが利用できてありがたいという方が多く、一人暮らしでも地域で暮らすことができているのは、大変良いことだと感じました。
- ・介護度の変更により、サービスが足りないと感じた方がいらっしゃいました。各地域にある介護保険以外で利用できるサービスの情報を知らない方も多く、アピールしていく必要があると思いました。
- ・複数のサービス、レンタル用品を利用して、在宅生活を続けている方が多くいらっしゃいました。サービスの内容に対して満足されている方が多く、サービス事業所の職員の方々の賜物だと思いました。

利用者さんの声

- ・デイサービスのパン教室が楽しいよ。耳が遠くて困ることが時々ある。歩行器で近くまで行って聞くようにしているよ。
- ・リハビリはいい運動になり、とても気持ちいい。デイサービスがない日も、近くを散歩するようにしているよ。
- ・デイサービスは、友達もいるしご飯も美味しいから行くのが楽しみ。週一回だけじゃなくて、行く回数をもっと増やしたい。
- ・デイサービスで、染色などの教室をやっていてとても楽しく過ごせている。コロナの影響で好きなカラオケができなくなって、とても残念です。



袋井市介護相談員事務局
袋井市役所 保険課 介護保険係
お問い合わせ先 0538-44-3152