

保健師や管理栄養士等が対応します

オンライン健康相談

「窓口に行かなくても大丈夫！
どこでも安心して相談ができます。」

オンライン健康相談とは

これまでの電話相談に加え、オンライン会議アプリケーション（ZOOM）を利用して、自宅等インターネットを通して映像や音声のやり取りが行える仕組みです。お互いの顔が見えるため、窓口での相談や相談事業への参加により近い形で、安心して相談することができます。



©袋井市

- 1 対象 袋井市民
- 2 相談内容 健康に関する相談
【例】妊産婦さんの健康相談、育児相談、成人の健康相談
予防接種に関する相談 など
- 3 相談時間 平日の午前9時～午後4時 ※土曜日、日曜日、祝日等を除く
※1回の相談時間は30分程度

4 オンラインに必要な手続き

オンライン相談を行う場合には、以下の準備が必要となります。

(1) 準備するもの

- ◇カメラ付きのパソコンまたはスマートフォン
- ◇メールアドレス

(2) オンライン会議アプリ「ZOOM」の取得（インストール）

◇パソコン版 <https://zoom.us/download>

◇スマートフォン版



©袋井市

iPhone 用



Android 用



ZOOM Cloud Meetingsをインストール

5 オンライン健康相談の流れ

(1) 電子メールで相談予約日等を申し込み

予約申込メールアドレス yobou@city.fukuroi.shizuoka.jp

予約申込時には、メールのタイトルに「オンライン健康相談」と記入し、本文に、氏名、住所、電話番号、主な相談内容、希望日時（第3希望まで）を記入してください。※前日（前日が休日の場合は休日前の平日）の午後4時までにお申し込みください。



(2) 相談日時の調整

ご希望の日時で空きがない場合には、再度日程調整させていただきます。



(3) 電子メールによる相談日の連絡

相談日や時間、ミーティングID、パスワードを電子メールでお送りします。
相談日時で都合が悪くなった場合は電話等で連絡をお願いします。



(4) 相談の実施

ZOOMによるオンライン健康相談の実施

通信状況により、オンライン健康相談ができない場合があります。

※通信料は、個人の負担となります。

6 ZOOMの利用方法

ZOOMのホームページ等でご確認ください。

<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>



問い合わせ 総合健康センター 保健予防課 検診指導係
電話 0538-42-7275 FAX 0538-42-7276
E-mail yobou@city.fukuroi.shizuoka.jp