

予約の流れ（新規登録、予約編）

予約者情報登録	<ul style="list-style-type: none">・ 予約サイトへアクセス（二次元コード）・ 新規登録・ 利用者、予約者情報登録
予約	<ul style="list-style-type: none">・ 相談、会場、予約日時の選択
予約完了	<ul style="list-style-type: none">・ 予約完了・ 予約申込メール配信

予約のキャンセル、指定日程や予約された時間の変更もインターネットから行えます。

日程の変更及びご不明な点等ございましたら、下記担当までお問い合わせください。

担当：袋井市保健予防課おやこ健康係

電話：0538-42-7340

メール：yobou@city.fukuroi.shizuoka.jp

(1) 新規登録

袋井市
インターネット予約
WEB RESERVATION SERVICE

初めての方

初めての方は
新規登録から

ご連絡可能なメールアドレスを入力してください。入力いただいたメールアドレス宛に登録用のURLをお送りします。
こちらのメールアドレスがログインIDとなります。

メールアドレス

半角英数字

- *半角英数字等で入力してください。
- *予約後、登録いただいたメールアドレス宛にメールを送信いたします。
- *メールは「info@kenshin.mrso.jp」より送信します。迷惑メールフィルターの設定をお願いいたします。
- *確認できない場合、迷惑メールフォルダや迷惑メールフィルターの設定等のご確認をお願いいたします。

確認用メールアドレス

半角英数字

確認メールを送信

予約管理ページ

登録済みの方は
こちらからログイン

予約もこちらからお進みください。

ID (メールアドレス)

入力してください

パスワード

入力してください

パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

2回目以降

初回

- ① 初めてご予約を行う場合、新規利用者登録を行います。
メールアドレスを入力し、「確認メールを送信」を押します。
2回目以降の場合、メールアドレスとパスワードを入力して、
ログインすることができます。

メール送信完了

登録はまだ完了していません

ご登録いただいたメールアドレスにメールを送信しました。メールが届いているかご確認のうえ、メール内のURLを押し利用者登録手続きを進めてください。

※メール内のURLの有効期限は60分となります。60分を過ぎますとご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

※ウェブメールをご利用の場合、自動的に迷惑メールフィルタで迷惑メールとして別フォルダに振り分けられている場合があります。

※メールは「info@kenshin.mrso.jp」より送信されますので、受信拒否機能を設定されている場合は、ドメイン「kenshin.mrso.jp」のメールが受信できるように設定後、改めてお試しください。

※ご登録いただいたメールアドレスが間違っている場合や登録済みの場合は、メールは配信されません。お心当たりのある場合は登録手続きを最初からやり直していただくか、[こちら](#)よりログインできるかお試しください。

[トップに戻る](#)

登録のご案内【袋井市】

info@kenshin.mrso.jp <info@kenshin.mrso.jp>
9:54

宛先: [REDACTED]

袋井市 登録のご案内

以下のURLより登録のお手続きを行ってください。

<https://www.mrso.jp/kenshin/222160/bridge/n71266xWIMuFxeMSoZo/>

《ご注意ください》

- ・セキュリティ保護の目的からURLは「1回のみ利用可能」となります。
- ・本メール送信後60分でURLは無効になります。
- ・URLからアクセスができなくなった場合は、再度「トップ画面」から新規登録をお願いいたします。

◆注意事項

- このメールはご登録されたメールアドレスに自動送信しております。
 - このメールに心あたりが無い場合は、誠に申し訳ありませんが、破棄していただけますようお願いいたします。
 - 本メールは配信専用です。当メールに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。
- 電話番号：0538-42-7340

② 確認メールが届いているか、ご確認ください。

【注意】

- ・ご登録いただいたメールアドレスが間違っている場合や登録済みの場合でも、メール送信完了ページに遷移します。
- ・迷惑メールを拒否する設定の一環でメールが届かない場合があります。その場合は、迷惑メール設定を見直してください。

③ メールに記載されているURLを押し、登録を進めてください。

【注意】

- ・URLの『有効期限はメール送信後60分』です。
- ・URLは一度使用すると無効となります。登録を途中で中断した場合、同じURLは使えなくなりますので、再度最初から手続きをやり直してください。

(3) 予約者情報登録

1 予約者情報

どなた様のご予約をされますか？【必須】

利用者本人

利用者以外

子

2

お名前

袋井 こども

フリガナ【必須】

フクロイ コドモ

性別【必須】

男性 女性

生年月日【必須】

2020 (令和2年) 年 08 月 07 日

市区町村【必須】

袋井市

市区町村以外の住所【必須】

久能2515番地の1

日中連絡可能な電話番号【必須】

0538 42 7340

半角数字で入力してください

3

メールアドレス【必須】

先ほど登録されたメール

メールアドレス(確認)【必須】

先ほど登録されたメール

4

サービス利用規約に同意します

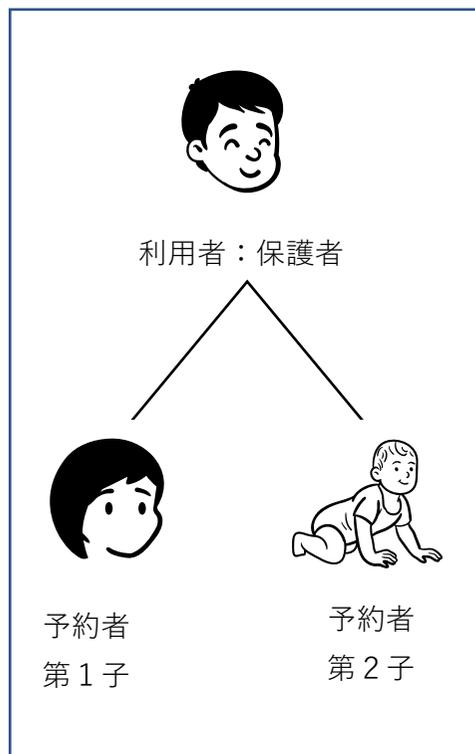
入力内容を確認する

必要項目を入力します。

- ① 利用者との続柄を選択します。（乳幼児相談・健診の場合は、**子**を選択）
2人目以降のお子様の追加登録は1人目の登録完了後に追加できます。
 - ② 乳幼児相談・健診を受けるお子さんの名前、生年月日、住所等の登録を
します。
 - ③ メールアドレスは利用者情報で入力した内容が反映されます。修正する
こともできます。
 - ④ 「サービス利用規約」を確認し、必要項目を入力後、
『入力内容を確認する』ボタンを押します。
- ★ 利用者と予約者の詳細は6ページをご確認ください。

★ 利用者と予約者について

『利用者情報』と『予約者情報』を登録します。利用者と予約者は下記の役割、関係性となります。



利用者

- ・ 予約システムをご利用する方（アカウントを作成する方）
- ・ メールアドレスの登録が必須

予約者

- ・ 乳幼児相談・健診等を受けられるお子様
- ・ その他市の窓口や事業等を予約される方
- ・ 利用者本人以外に、両親、子どもなど親族を複数人登録可能
- ・ 予約情報は利用者アカウント内ですべて確認可能
- ・ メールアドレスの登録は任意

【例】

- ①乳幼児相談・健診の場合は、「利用者」が保護者（父、母等）、
「予約者」がお子様
- ②母子健康手帳交付の際は、「利用者」が妊婦、「予約者」も妊婦

【注意】

- ・ 予約者のメールアドレスは利用者と同じメールアドレスを利用可能。
- ・ 複数人の予約者であっても同様であるため、例えば、第1子と第2子を一つのメールアドレスで管理することも可能。

情報入力確認

入力 確認 完了

入力内容に間違いがなければ、画面下部の「登録する」ボタンを押してください。

利用者情報

ID (メールアドレス) [REDACTED]

パスワード *****

生年月日 1989 (平成元年) 年 08月 19日

予約者情報

利用者との続柄 子

お名前 袋井 こども

お名前 (フリガナ) フクロイ コドモ

性別 男性

生年月日 2020 (令和2年) 年 08月 07日

日中連絡可能な電話番号 0538-42-7340

メールアドレス [REDACTED]

登録する

利用者・予約者情報入力へ戻る

⑦ 内容を確認し、間違いがなければ『登録する』ボタンを押します。

入力内容を修正する場合

- ・『利用者・予約者情報入力へ戻る』ボタンを押します。

予約をする場合

- ・『予約へ進む』を押します。
- ・「予約へ進む」を押しても、引き続き2人目以降の予約者情報の追加することができます。

情報入力完了

入力 確認 完了

利用者情報並びに予約者情報が登録されました

予約へ進む

予約管理ページへ進む

© 1989, Inc.

(4) 予約者の選択

袋井こども様	袋井こども様以外
袋井こども様の予約をする	予約されたことのない方の予約をする

- ・登録した方の予約を進める場合、左側の『●●様の予約をする』を押します。
- ・2人目以降の予約者情報を登録する場合、『予約されたことのない方の予約をする』を押して、予約者の登録を続けます。
- ・2人目以降の予約者情報登録も1人目と同じ手順で行います。
- ・1人目で利用者本人を登録している場合、続柄選択で「本人」を選択することはできません。
- ・メールアドレスは利用者情報で入力した内容が反映されます。修正することもできます。

(5) 乳幼児相談、会場、予約日時の選択

① お子様の該当のコースを選択します。

コース選択

コース内容をお選びください。

- 3月9日 7か月児相談 [詳細](#)
《内容》
7か月児相談
- 2月21日 2歳6か月児相談 [詳細](#)
《内容》
2歳6か月児相談
- 3月7日 2歳6か月児相談 [詳細](#)
《内容》
2歳6か月児相談

【例】

生年月日：令和2年8月7日生まれ

対象相談：3月7日の2歳6か月児相談

※ ログイン時現在時点で予約できるコースが表示されます。

(5) 乳幼児相談、会場、予約日時の選択

② コース内容を選択し、「決定」を選択します。

コース内容をお選びください。

3月9日7か月児相談

詳細

《内容》

7か月児相談

2月21日2歳6か月児相談

詳細

《内容》

2歳6か月児相談

3月7日 2歳6か月児相談

詳細

《内容》

2歳6か月児相談

予約を希望される内容をお選びください。

2歳6か月児相談

《内容》

身体計測、フッ化物塗布、歯科相談、保健師相談、栄養士個別相談(希望者のみ)

決定

(5) 乳幼児相談、会場、予約日時の選択

- ③ 会場選択し、「この会場で予約をする」を選択します。

会場選択

コース選択 会場選択 日時選択 確認 完了

会場をお選びください。

該当会場 (1件)

《選択されているコース内容》 3月7日 2歳6か月児相談 [変更](#)

[会場を絞り込む条件設定](#) ▼

はーとふるプラザ袋井 (袋井市) [詳細](#)

《会場住所》
静岡県袋井市久能2515番地1

📅 **ご予約可能な日程**
03/07
(火)

[この会場で予約する](#)

[コース選択に戻る](#)

(5) 乳幼児相談、会場、予約日時の選択

④ お子様の相談の指定された日時を選択してください。

日時選択

コース選択 会場選択 日時選択 確認 完了

ご希望日を選び、次へお進みください。
カレンダーはご予約受付可能な月から表示されています。
※表示日以前は予約ができません。

前の月 2023年03月 次の月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7 ▲	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

● : 空き有り ▲ : 残りわずか × : 空きなし

[会場選択に戻る](#)

【注意】

同年度中に既に予約済みの事業を選択している場合、同一年度内の日程を選択することができません。

(5) 乳幼児相談、会場、予約日時の選択

⑤ ご希望の時間を選択し、「予約内容確認へ進む」を選択してください。

日時選択

コース選択 会場選択 日時選択 確認 完了

ご希望の時間を選択し、最後に画面下部の「予約内容確認へ進む」ボタンを押してください。

コース名
3月7日 2歳6か月児相談（2歳6か月児相談）

会場名 予約希望日
はーとふるプラザ袋井 2023年03月07日

ご希望の時間を選択してください

8:50 (残り1枠)	9:10 (残り2枠)
9:30 (残り2枠)	

予約内容確認へ進む

予約日選択に戻る

※ 対象の相談によって、枠数が異なります。
当日は選択した時間から受付を開始します

(5) 乳幼児相談、会場、予約日時の選択

⑥ 内容の確認をしてください。変更あれば「戻る」を、間違いがなければ「予約する」を選択してください。

内容確認

コース選択 会場選択 日時選択 確認 完了

まだ予約は完了していません

入力内容をご確認の上、間違いがなければ画面下部の「予約する」ボタンを押してください。

予約情報

コース名
3月7日 2歳6か月児相談/2歳6か月児相談 [コース変更](#)

会場名
はーとふるプラザ袋井 [会場変更](#)

予約希望日
2023年03月07日 08:50 [日時変更](#)

予約者情報

お名前 (フリガナ) 袋井 こども (フクロイ コドモ)

性別 男性

生年月日 2020年(令和2年)08月07日

住所 袋井市久能2515番地の1

日中連絡可能な電話番号 0538-42-7410

サービス利用規約 同意する

予約する

戻る

(5) 乳幼児相談、会場、予約日時の選択

⑦ 「予約完了ページ」が表示されたら**予約完了**です。

予約者情報にメールアドレスを登録している場合、メールが送られます。



予約内容を確認したい場合

『予約管理ページはこちら』を押します。

2人目以降の予約を続ける場合

『予約を続ける方はこちら』を押します。

