

## 予約の流れ（時間変更、キャンセル編）

予約者情報登録	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 予約サイトへアクセス（二次元コード）</li><li>・ 新規登録</li><li>・ 利用者、予約者情報登録</li></ul>
予約	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 相談、会場、予約日時の選択</li></ul>
予約完了	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 予約完了</li><li>・ 予約申込メール配信</li></ul>

**予約のキャンセル、指定日程や予約された時間の変更もインターネットから行えます。**

ご不明な点等ございましたら、下記担当までお問い合わせください。

担当：袋井市保健予防課おやこ健康係

電話：0538-42-7340

メール：[yobou@city.fukuroi.shizuoka.jp](mailto:yobou@city.fukuroi.shizuoka.jp)

## (1) 予約された時間の変更、キャンセル、相談日の変更

### 袋井市 インターネット予約 WEB RESERVATION SERVICE



#### 初めての方

**初めての方は  
新規登録から**

ご連絡可能なメールアドレスを入力してください。入力いただいたメールアドレス宛に登録用のURLをお送りします。  
こちらのメールアドレスがログインIDとなります。

**メールアドレス**

半角英数字

- \*半角英数字等で入力してください。
- \*予約後、登録いただいたメールアドレス宛にメールを送信いたします。
- \*メールは「info@kenshin.mrso.jp」より送信します。迷惑メールフィルターの設定をお願いいたします。
- \*確認できない場合、迷惑メールフォルダや迷惑メールフィルターの設定等のご確認をお願いいたします。

**確認用メールアドレス**

半角英数字

**確認メールを送信**

#### 予約管理ページ

**登録済みの方は  
こちらからログイン**

予約もこちらからお進みください。

**ID (メールアドレス)**

入力してください

**パスワード**

入力してください 

パスワードを忘れた方はこちら

**ログイン**

**2回目以降**

**初回**

① 予約管理ページからログインしてください。

## (1) 予約された時間の変更、キャンセル

### 予約管理ページ

予約はこちらから

#### 予約情報

袋井こども様の予約

[予約者情報変更](#)

予約日：2023年03月07日（火）

#### 予約日

2023年03月07日（火） 08:50

#### コース内容

2歳6か月児相談

#### 会場名

[はーとふるプラザ袋井](#)

コース内容・会場を変更する

日時のみ変更する

この予約をキャンセルする

過去の予約

キャンセル済

②時間の変更→「日時のみ変更する」を選択

予約のキャンセル→「この予約をキャンセルする」を選択

## (2) 予約の変更の場合

- ① お子様の相談の指定された日時を選択してください。

### 日時選択

コース選択   会場選択   日時選択   確認   完了

ご希望日を選び、次へお進みください。  
カレンダーはご予約受付が可能な月から表示されています。  
※表示日以前は予約が取れません。

前の月   2023年03月   次の月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7 ▲	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

●: 空き有り   ▲: 残りわずか   ×: 空きなし

会場選択に戻る

## (2) 予約の変更の場合

② ご希望の時間を選択し、「予約内容確認へ進む」をおしてください。

### 日時選択

コース選択   会場選択   **日時選択**   確認   完了

ご希望の時間を選択し、最後に画面下部の「予約内容確認へ進む」ボタンを押してください。

コース名  
3月7日 2歳6か月児相談（2歳6か月児相談）

会場名                      予約希望日  
はーとふるプラザ袋井                      2023年03月07日

ご希望の時間を選択してください

<b>8:50</b> (残り1枠)	9:10 (残り2枠)
9:30 (残り2枠)	

**予約内容確認へ進む**

予約日選択に戻る

## (2) 予約の変更の場合

③ 内容の確認をしてください。変更あれば「戻る」を、間違いがなければ「変更する」ボタンを押してください。

### 変更内容確認

コース選択   会場選択   日時選択   確認   完了

**まだ予約の変更は完了していません**

**現在の予約内容**

コース名	2歳6か月児相談
会場名	はーとふるプラザ袋井
予約希望日	2023年03月07日 08:50

上記予約内容から下記予約内容に変更することで間違いなければ画面下の「変更する」ボタンを押してください。

**予約情報**

コース名	3月7日 2歳6か月児相談/2歳6か月児相談	コース変更
会場名	はーとふるプラザ袋井	会場変更
予約希望日	2023年03月07日 09:10	日時変更

**予約者情報**

お名前 (フリガナ)	袋井 こども (フクロイ コドモ)
性別	男性
生年月日	2020年 (令和2年) 08月07日
住所	袋井市久能2515番地の1
日中連絡可能な電話番号	0538-42-7410
サービス利用規約	同意する

**変更する**

戻る

## (2) 予約の変更の場合

④ 「変更完了ページ」が表示されたら**変更完了**です。

予約者情報にメールアドレスを登録している場合、予約変更メールが送られます。

**変更完了**

コース選択   会場選択   日時選択   確認   完了

予約の変更を下記で確定しました

はとふるプラザ袋井 / 3月7日 2歳6か月児相談  
**2023年03月07日 (火) 09:10**

予約内容を確認したい場合は予約管理ページでご確認ください

予約管理ページはこちら

予約を続ける方はこちら

### 予約内容を確認したい場合

『予約管理ページはこちら』を押します。

### 2人目以降の予約を続ける場合

『予約を続ける方はこちら』を押します。

### (3) 予約のキャンセルの場合

① キャンセルする場合は「はい」を選択してください。



キャンセルいたしました

× 閉じる