

## 令和4年度における指定管理者の管理運営に対する評価について

指定管理者制度では、「公の施設」の管理運営について複数年にわたり、指定した団体等に委ねます。

市では、指定管理者による公共サービスの履行に関し、条例、規則及び協定等に従い適切かつ確実なサービスの提供が確保されているかを確認するため、モニタリングを実施しています。また、安定的、継続的にサービスを提供することが可能であるか監視（測定・評価）するとともに、必要に応じ改善に向けた指導、助言を行っています。

この度、①事業計画書の確認、②業務報告書の確認、③事業報告書の確認、④決算書類等の確認、⑤実地調査、⑥利用者アンケート調査等により、令和4年度評価を実施しましたので報告いたします。

[年度評価基準] 「S」：要求水準以上のレベルで実施されている。「A」：要求水準が適切に実施されている。「B」：要求水準が概ね適切に実施されているが、一部に不適切な部分があった。「C」：要求水準が適切に実施されていない。

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
1	袋井市営駐車場・自転車等駐車場 [協働まちづくり課]	アマノマネジメントサービス(株)	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 29,964,000円/年	A	定例会や月次報告、現地調査等で管理運営状況を確認した結果、仕様書等に基づき管理運営が適切に実施されていた。 駐車場、自転車等駐車場の修繕について、市と連携を密にして情報を共有し、適切に対応できた。 また、電動アシスト付自転車の貸出事業を市から指定管理者へ移管することで、利用者の利便性向上に努めた。
2	袋井市立聖隷袋井市民病院 [健康未来課]	(福)聖隷福祉事業団	平成30年4月1日～ 令和5年3月31日 120,000,000円/年 <small>(袋井市病院事業運営費補助金)</small>	S	令和3年度末の整形外科常勤医師の退職などにより外来患者数は減少したものの、聖隷福祉事業団が運営する他病院との協力体制により入院患者を受け入れ、後方支援病院の役割を果たしている。令和4年4月に脳神経外科医、同年10月に耳鼻咽喉科医を確保し、病院経営の安定化を図るとともに、地域診療所において不足している診療科を補う役割を果たした。 また、前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症に対応した発熱外来の開設やワクチン集団接種の実施により感染拡大防止を図るとともに、地域住民の安全安心な生活と地域医療提供体制の確保に寄与した。 さらに、新たな取組として中東遠地域では初となる自動車学校と連携した高次脳機能障害患者への実車評価による運転再開支援を開始したほか、アドバンス・ケア・プランニング(AACP)啓発のため、市とともに「こころのノート(袋井市版人生会議手帳)」の普及に取り組むなど、各分野とのさらなる連携強化が図られている。 経営面では、前述の新たな取組も実施しつつ安定的な経営を維持しており、運営費補助金1億2,000万円に対して令和4年度は1,800万円余の返還となった。
3	笠原児童館ほか1施設 [子ども未来課・しあわせ推進課]	(福)袋井市社会福祉協議会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 11,975,000円/年	A	仕様書や協定書の内容に基づき、適切な施設管理・運営が実施されていることに加え、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、快適に利用できるよう施設の管理運営に取り組んでいる。引き続き、感染状況を見ながら、利用者の要望に応じた新しい自主事業等の企画・検討を行い、実施していくよう努めていただきたい。
4	老人福祉センター「白雲荘」 [しあわせ推進課]	シニアクラブ袋井市	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 11,000,000円/年	A	仕様書や協定書の内容に基づき、管理運営が適切に実施されており、高齢者(利用者)の視点に立ち、安全かつ快適に施設を利用していただけるような管理運営ができている。 また、高齢者施設であるため、引き続き新型コロナウイルス感染症防止対策に細心の注意を払いながら施設運営を行っていく必要がある。

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評 価	評価理由・意見等
5	袋井市シルバーワークプラザ [産業未来課]	(公社)袋井・森地域シルバー 人材センター	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 15,000,000円/年 <small>(シルバー人材センター事業費補助金)</small>	A	協定書や仕様書の内容に基づき適切に施設の管理運営が実施されている。自主事業として新規に取り組んだシニア向けのスマホ講座については、一定の成果を上げることができた。引き続き、施設を活用したセミナーや講座を実施していただき、シルバー会員の増加や会員のスキルアップに努めていただきたい。
6	袋井市立可睡寮 [しあわせ推進課]	(福)明和会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 100,389,192円/年	A	事業報告書等及び指定管理者からの聞き取り調査の結果、施設の運営、管理、修繕等が仕様書や協定書の内容に基づき適切に実施されている。 また、利用者が安定した生活を送ることができるよう、個々の状態を的確に把握し、適切な支援が実施されている。 新型コロナウイルス感染症対策についても、利用者及び職員の健康管理の徹底やワクチン接種、施設内の定期的な消毒等を実施し、高齢者施設のクラスター発生抑止にも努めている。
7	愛野公園ほか12施設 [スポーツ政策課・維持管理課]	袋井市スポーツ協会グループ	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 53,700,000円/年	A	書類確認、実地調査及び聞き取り調査を実施した結果、昨年度、指摘箇所については、全て改善されており、施設の管理運営についても、仕様書、協定書に定める水準に基づき、適切に実施されている。また、危機管理マニュアルや作業日誌の見直し、窓口でのテレビモニター設置など、業務の効率化、サービスの向上に向けた積極的な取り組みも確認できる。 自主事業については、弓道場を活用したヨガ教室を試行的に実施するなど工夫がみられるほか、市が11月に実施した「海のにぎわい創出プロジェクト 海プロフェスタ」では、指定管理者ブースを出展するなど積極的に参加し、市の施策に大きく貢献した。
8	袋井B&G海洋センターほか3施設 [スポーツ政策課・産業未来課]	サンアメニティ・静岡ビル保善 共同事業体	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 148,800,000円/年	A	書類確認、実地調査及び聞き取り調査を実施した結果、仕様書及び協定書に基づき、適切な管理運営がされている。 利用者とのトラブルや事故等の発生についても、丁寧且つ迅速な対応をしておき、滞りなく市へ報告がされている。 エネルギー価格の高騰などにより厳しい財務状況の中、経費節減に努め、柔軟かつ丁寧な接客対応を心掛けるなど、サービスの質の向上に努めている。
9	袋井市総合体育館(さわやかアリーナ) [スポーツ政策課]	袋井アリーナPFI(株)	令和元年12月1日～ 令和17年3月31日 122,612,068円/年 <small>(袋井市総合体育館維持管理運営事業に係るサービス対価)</small>	S	PFI事業の要求水準書及び事業者提案書に基づき、適切な維持管理運営が行われている。 令和4年度は、コロナ対策が徐々に緩和されたことにより、自主教室については4期開催することができ、参加者数が着実に増加していることが確認できた。イベントの内容についても、よしもと運動会をはじめ、日頃スポーツをやらない層にも興味を持っていただけるようなイベント等を計画立案している。なお、よしもと運動会やさわやか holiday、Xmas ガチフェスなど、参加無料のイベントも多く実施し、市民が気軽に参加できる機会を作っている。 今後も、適切な施設運営を継続し、市民が気軽にスポーツに親しむことのできる環境を提供するとともに、健康増進や憩いの場の創出、スポーツを通じた地域活性化の拠点として期待している。
10	田原農村総合管理センター [農政課]	下新池自治会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 255,000円/年	A	施設の運営、管理、修繕ともに指定管理協定に基づき適切に実施している。 閉館日や利用時間、利用料金についても、指定管理者協定書締結後に変更承認を提出することで、利用者の希望に応じた運用を実現している。

	施設名 [担当課]	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価	評価理由・意見等
11	袋井市改良住宅・再開発住宅 [都市計画課]	静岡県住宅供給公社	令和4年4月1日～ 令和9年3月31日 3,750,203円/年	A	各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、適切に施設の管理運営がされている。 入居募集については定期的に行うとともに、窓口に加え、郵送による申込み受付を実施するほか、市窓口と連携し、柔軟な対応が図られている。 また、高齢者テレフォン安心サービス（安否確認）などの独自サービスの利用募集を行うなど、サービスの向上に努めている。
12	袋井市月見の里学遊館ほか1施設 [生涯学習課・維持管理課]	袋井市文化協会グループ	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日 125,000,000円/年	A	協定書や仕様書に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。市民音楽劇プロジェクトでは、子どもから大人まで多くの市民が、音楽劇の演者や舞台衣装、舞台セットの制作に携わるなど、地域の文化の振興や地域活性化に貢献した。 また、新型コロナウイルス感染症の拡大や光熱水費の高騰など、厳しい経営状況下においてもホールでのコンサートや屋外イベントの開催など、多くの人が文化芸術に触れる機会を提供した。
13	袋井市メロープラザ [生涯学習課]	メロープラザサポーターグループ	令和2年4月1日～ 令和5年3月31日 39,800,000円/年	A	協定書や仕様書に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。「メローカレッジ小学生体験講座」や、「ユースダンスフェスティバル」を新たに開催するなど、文化芸術に触れられる機会の創出が図られている。 また、イベント等のLIVE配信を行うなど、気軽に文化を楽しむ機会が提供されている。