

令和5年度における指定管理者の管理運営に対する評価について

指定管理者による公共サービスの履行に関し、条例、規則及び協定等に従い適切かつ確実なサービスの提供が確保されているかを確認するため、毎年度モニタリングを実施しています。この度令和5年度評価を実施しましたので報告いたします。

令和5年度の評価は、モニタリングを実施した指定管理施設全13グループのうち、2グループがS評価、11グループがA評価となりました。
令和5年5月に新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類となり、前年度と比較し利用者数や施設の稼働率の改善がみられています。一方で、エネルギー価格等の運営コストの上昇に加え、施設の老朽化による維持コストの増が今後の課題であると認識しており、将来を見据え、指定管理者に対し、業務の効率化等の改善を促すとともに、市としても利用料金の見直しも含めた収益改善策について検討していく必要があります。

[年度評価基準]
「S」：要求水準以上のレベルで実施されている。「A」：要求水準が適切に実施されている。「B」：要求水準が概ね適切に実施されているが、一部に不適切な部分があった。「C」：要求水準が適切に実施されていない。

	施設名〔担当課〕	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価									評価理由・意見等
				R 元	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	
1	袋井市営駐車場・自転車等 駐車場 〔協働まちづくり課〕	アマノマネジメ ントサービス(株)	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 29,964,000円／年			A	A	A					定例会や月次報告、現地調査等で管理運営状況を確認した結果、仕様書等に基づき管理運営が適切に実施されていた。袋井駅東自転車等駐車場の北側スロープにおいて、利用者の通行の安全を確保するため、看板や標示の設置を市と協力の上、実施した。
2	袋井市立聖隷袋井市民病 院 〔健康未来課〕	(福)聖隷福祉 事業団	令和5年4月1日～ 令和10年3月31日 120,000,000円／年 (袋井市病院事業運営 費補助金)					S					これまで病棟ごとに実施していたベッド管理を3病棟全体で可視化し効率的にベッドコントロールしたことで、入院の1日平均患者数は過去最高の134.1人となり、入院収益も過去最高額となった。 効率的なベッドコントロールの取組は、静岡県看護協会の看護業務効率化アワード2023で最優秀賞を獲得した。 受託検査は、CTやMRIなどの検査機器の利用について市内診療所へ積極的に案内したことで、検査件数は過去最高の602件となり増収となった。 ふくけん!健診(健康づくり・予防医学研究事業)の協力機関として、頭部MRI・腹部CT撮影を332件実施し、市民の健康意識向上を目指す取組を支援した。 「ふくろい地域リハビリテーションをはぐくむ会」を立ち上げ、在宅介護サービス事業所との連携を強化した。 市が主催する介護予防・日常生活支援推進会議や認知症初期支援チームへ職員を派遣し、医療分野からの適切な助言や指導を行うなど、市との連携を深めている。 上記の取組により安定的な経営を維持しており、病院事業運営費補助金1億2,000万円に対して令和5年度は1,200万円余の返還となったこと、地域包括ケアシステムの医療分野の核として介護事業所等との連携を強化したことを評価する。
3	笠原児童館ほか1施設 〔子ども未来課・しあわせ推 進課〕	(福)袋井市社 会福祉協議会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 11,975,000円／ 年	A	A	A	A	A					仕様書や協定書の内容に基づき、適切な施設管理・運営が実施されている。 引き続き、施設環境を整え、利用者ニーズを把握し、利用者が安全・安心して快適に利用できるよう努めていただきたい。

	施設名〔担当課〕	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価									評価理由・意見等
				R 元	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	
4	老人福祉センター「白雲荘」 〔しあわせ推進課〕	シニアクラブ袋井市	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 11,000,000円／年	A	A	A	A	A					仕様書や協定書の内容に基づき、管理運営が適切に実施されている。高齢者（利用者）の視点に立ち、安全に利用できるようマニュアル等整備され、管理運営が出来ている。 令和5年度で指定管理が終了となるが、修繕などは必要最小限にとどめつつ、安全な維持管理が行えた。
5	袋井市シルバーワークプラザ 〔産業未来課〕	(公社)袋井・森 地域シルバー 人材センター	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 15,000,000円／年 (シルバー人材センター事業 費補助金)	A	A	A	A	A					各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、協定書や仕様書の内容に基づき適切に施設の管理運営がされている。 また、自主事業（講座・セミナー）については、市民ニーズを踏まえた内容や開催数の増加などに取り組んでおり、利用者数増加の成果が出ている。
6	袋井市立可睡寮 〔しあわせ推進課〕	(福)明和会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 100,389,192円／年	A	A	A	A	A					事業報告書等及び指定管理者からの聞き取り調査の結果、施設の運営、管理、修繕等が仕様書や協定書の内容に基づき適切に実施されている。 利用者と日々コミュニケーションを取り、信頼関係を築き、安心して生活を送ることができる環境づくりに努めていることを確認した。
7	愛野公園ほか12施設 〔スポーツ政策課・維持管理課〕	袋井市スポーツ 協会グループ	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 53,700,000円／年	A	A	A	A	A					書類確認、実地調査及び聞き取り調査を実施した結果、仕様書、協定書に定める水準に基づき、適切に管理運営がされている。また、窓口でのモニター設置だけでなく、利用料金の徴収においてシステム化を図ったことにより更なる業務の効率化、サービスの向上に向けて積極的な取り組みが確認できた。 自主事業については、参加者からの声をもとに既存教室の内容充実など活性化を図るための工夫に努めるなど創意工夫が見られる。
8	袋井B&G海洋センターほか3施設 〔スポーツ政策課・産業未来課〕	サンアメニティ・ 静岡ビル保善 共同事業体	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 148,800,000円／年	A	A	A	A	A					書類確認、実地調査及び聞き取り調査を実施した結果、仕様書及び協定書に基づき、適切な管理運営がされている。 また、利用者とのトラブルや修繕等の発生についても丁寧かつ迅速な対応をしており、事案の拡大を防いでいる。 自主事業の取組にも熱心であり、募集定員よりも多くの申込の状況の施設もあるため、利用者ニーズを把握し、市民サービスの向上に努めている。

	施設名〔担当課〕	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価									評価理由・意見等
				R 元	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	
9	袋井市総合体育館(さわやかアリーナ) 〔スポーツ政策課〕	袋井アリーナPFI㈱	令和元年12月1日～ 令和17年3月31日 193,182,378円／年 (袋井市総合体育館維持管理運営事業に係るサービス対価)		A	S	S	S					PFI事業の要求水準書及び事業者提案書に基づき、適切な維持管理運営を行った結果、計画よりも上回る結果となった。 令和5年度は、施設の建設以降初めて新型コロナウイルス感染症の影響がなく運営ができたことで、スポーツ大会や多彩なイベントの実施・自主教室講座の実施など、スポーツだけでなく、様々な方法を通して多くの市民に対してスポーツ施設を利用する機会を提供することができた。イベントの内容についても、ラグビーW杯2023パブリックビューイングでは多くの市民に「みるスポーツ」を楽しんでいただくなど親しみやすい施設として機能を発揮していることが認められる。 施設の維持管理・運営についても近隣市のみならず多くの官公庁のモデルとなるなど常に先進的な取り組みを実施していることから、今後も市民が気軽にスポーツに親しむことのできる環境を提供するとともに、健康増進や憩いの場の創出、スポーツを通じた地域活性化の拠点として機能を発揮していく必要がある。
10	田原農村総合管理センター 〔農政課〕	下新池自治会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日 255,000円／年	S	S	A	A	A					協定書や仕様書の内容に基づき、施設の運営、維持管理ともに適切に実施されている。 開館日や利用時間、利用料金についても、指定管理者協定書締結後に変更承認願を提出することで、利用者の実情や希望に応じた運営を実現している。
11	袋井市改良住宅・再開発住宅 〔建築住宅課〕	静岡県住宅供給公社	令和4年4月1日～ 令和9年3月31日 3,748,267円／年				A	A					各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、適切に施設の管理運営がされている。 入居募集については定期的に行うとともに、公社窓口に加え、郵送による申込受付を実施するなど柔軟な対応が図られている。 また、電話連絡による安否確認サービス(高齢者テレホン安心サービス)の利用募集や、建物の周知しやすい箇所に緊急連絡先表示ステッカーを掲示することで、入居者に異変があった際に公社へ連絡できる体制をとるなど、社会情勢に応じた市民サービスの向上に努めている。
12	袋井市月見の里学遊館ほか1施設 〔生涯学習課・維持管理課〕	袋井市文化協会グループ	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日 125,000,000円／年		A	A	A	A					協定書や仕様書の内容に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。市民音楽劇プロジェクトでは、子どもから大人まで多くの市民が携わり、地域の文化の振興と地域活性化に貢献した。その他にも、合唱、弦楽合奏、ジャズなどバラエティーに富んだコンサートやワークショップを手掛けるとともに、公園を活用した大規模イベントも実施し、多様な市民の参加を得ることができている。 当年度は施設の大規模改修を実施したため休館期間等があったが、休館中も他施設での事業実施に努めた。
13	袋井市メロープラザ 〔生涯学習課〕	メロープラザサポーターグループ	令和5年4月1日～ 令和7年3月31日 39,000,000円／年					A					協定書や仕様書の内容に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。「メロブラフェスタ」や「コスモスまつり」等の開催やイベントの動画配信、街角ピアノの設置などを通じて、幅広い年代が気軽に文化芸術に触れられる機会を提供している。 また、施設利用者や有償ボランティア等と連携を図り、市民主体の施設運営に努めている。