

## 袋井市メロープラザに係る指定管理者の候補者の 選定結果について

袋井市メロープラザの次期指定管理者を選定するため、令和4年9月20日に袋井市指定管理者選定委員会を開催し、書類及びプレゼンテーション並びにヒアリングによる審査を行った。この結果、メロープラザサポーターグループを指定管理の候補者として選定した。

### 1 指定管理施設の概要

#### (1) 施設の名称・所在地

名 称 袋井市メロープラザ  
所在地 袋井市浅名1027番地

#### (2) 指定期間

令和5年4月1日から令和7年3月31日まで（2年間）

### 2 申請者

名 称 メロープラザサポーターグループ  
所在地 袋井市浅羽1214番地の6  
代表者 特定非営利活動法人メロープラザサポータークラブ  
理事長 寺下 伸志

### 3 指定管理委託料

#### (1) 市が想定している委託料の上限額

2年総額 78,000千円

#### (2) 申請者の提案額

2年総額 78,000千円

### 4 事業提案等の審査

#### (1) 審査項目及び選定結果

審査は、申請者の提案内容を審査項目ごとに評価し、指定管理者にふさわしい能力を有することが確認できたことから、候補者として選定した。

審査項目・内容	配点	得点
1 応募者に関する項目 (1) 管理・運営を適切に行うに足る人材、技術力を有しているか (2) 類似施設の管理運営、またはイベントの受託などの実績はあるか (3) 財務状況は良好か	20	16.1

審査項目・内容	配点	得点
<p>2 施設運営に関する項目</p> <p>(1) 施設の平等利用に関する方策が十分に検討されているか</p> <p>(2) 公の施設としての役割を認識し、市や関係施設等と連携を保った運営ができるか</p> <p>(3) 個人情報保護、職員の守秘義務等の徹底が図られるか</p> <p>(4) 施設運営のための安全対策が十分考慮されるとともに、市や関係機関と協力し、緊急時や災害時に備えた対策が確保されているか</p> <p>(5) 「市民参加型」の事業展開を目指した取り組みに配慮がなされているか</p> <p>(6) 企画運営に関わる市民スタッフやイベント等を支えるボランティアの育成・支援が図られるか</p> <p>(7) 地域団体や近隣公共施設と連携が図られるとともに、地域活性化や人々の交流が深まる取り組みが提案されているか</p> <p>(8) 施設・設備の維持管理は適正に行われるか</p> <p>(9) 職員の人員配置は適切か</p>	70	57.1
<p>3 サービス内容に関する項目</p> <p>(1) 利用者のニーズを把握し、サービスに反映するための具体的な方法が示されているか</p> <p>(2) 施設の設置目的が効果的に達成できるイベントや講座の内容になっているか</p> <p>(3) 文化芸術への市民の関心を高める提案がされているか</p> <p>(4) 利用者の増加を図るため、効果的な情報発信の工夫がされているか</p> <p>(5) 提供するサービスについて、民間企業（団体）ならではの視点で、施設の目的が達成できる効果的な提案がされているか</p>	40	31.8
<p>4 収支予算に関する項目</p> <p>(1) 施設運営の基本方針に基づき、効果的な予算となっているか</p> <p>(2) 経費の削減や収入確保のための工夫があるか</p> <p>(3) 提示された金額は、効率的な指定管理委託料の金額設定となっているか</p>	20	8.8
合 計	150	113.8

※点数は、委員8名の合計点（1,200点）を、150点満点あたりに換算した評点の合計

(2) 選定理由

申請者からは、施設の設置目的及び市の要求する水準を理解した事業計画書が提出され、合計で適格とする60%以上の評点を得た。特に、以下の点において高い評点を得た。

ア 応募者に関する項目については、メロープラザサポーターグループの構成団体であるNPO法人メロープラザサポータークラブは、メロープラザ開館当初から、メロープラザの運営に協力する市民活動団体としての長い実績がある。

また、東海ビル管理株式会社は、指定管理者として、県西部を中心に数多くの公共施設を管理している実績を有している。

イ 施設運営に関する項目については、非営利活動法人としての強みを活かした、地域のボランティアの方々との協働による施設運営や、市民参加型の事業展開が行われている。

ウ 常に利用者目線に立った施設管理を行っており、特に汚れやすい調理室の利用後の清掃方法について、施設利用者と一緒にチェックシートを考案するなど、利用者の視点を大切にしたサービスの向上に関する取組が行われている。

エ サービス内容に関する項目については、幅広い年代に施設を利用いただくため、子育て世帯を対象としたイベントの実施や、小中学生を対象とした事業の充実に関する提案があった。

今年度、試行的に夏休みに小学生を対象とした講座を実施し、多くの参加者があったことなどの報告があり、今後も若い世代を対象に、メロープラザへの関心を高める提案があった。

オ 情報発信の方法について、活動の様子を高画質でYoutubeに投稿できる機器を導入し、イベントの情報発信が行われている。

またSNSを活用した若者向けの情報発信の取組についての新たな提案があった。

## 5 今後の予定

指定管理者の候補者は、市議会の議決を経て、指定管理者として指定される。指定管理者の指定は、本年11月市議会の議決後に行う。