

# 介護相談員だより



私たち介護相談員は、介護サービスを利用されている皆さまが、安心して快適な生活を送れるよう、サービスを利用する中で、疑問や不安に感じたこと、または、要望について相談に応じ、事業者や施設に伝えます。



江川 唯姫子 永田 初江 藤田 敏子

鈴木 勝義 中尾 雅子 眞鍋 直子

今年度は、コロナ以前のように多くの施設及び在宅にお伺いし、たくさんの方とお話することができました。

来年度も皆さんとたくさんお話し出来ることを楽しみにしています。

令和4年度は新型コロナウイルス感染症感染防止のため、活動時間の縮小及び活動内容を変更して活動致しましたが、令和5年度は活動日数を増やして活動を行いました。施設訪問や在宅訪問を通して、介護保険サービスを利用している方の貴重な意見を聞くことができました。

## 訪問サービス事業所との情報交換

・訪問サービス事業所は利用者の希望に寄り添って仕事をされていると感じました。要介護状態の方が住み慣れた自宅で生活していくために必要なサービスのため、今後もより良いサービスを提供してほしいと思いました。

・訪問サービス事業所を運営していくにあたって利用者の体調の急変や感染症等様々な苦悩がありました。



