



# 介護相談員だより

私たち介護サービス相談員は、介護サービスを利用されている皆さまが、安心して快適な生活を送れるよう、サービスを利用する中で、疑問や不安に感じたこと、または、要望について相談に応じ、事業者や施設に伝えます。



6名で活動しています。  
お気軽にお声掛け下さい！

江川 唯姫子 \* 永田 初江 \* 藤田 敏子  
鈴木 勝義 \* 中尾 雅子 \* 眞鍋 直子

## ◇江川 唯姫子◇

介護サービス相談員として5年目となります。まだまだ不慣れなところがありますが、ご利用者様の声に耳を傾け、サービスのご利用に満足を得られるよう、困っていることがありましたら、お話を聞かせ頂きたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。

## ◇永田 初江◇

介護サービスを利用されている皆様のサービスに対する良かった点、疑問や要望、その他にも生活への不安や困りごとなどを聞かせていただき、よりよい介護サービスの向上につなげていけたらと思っています。

## ◇鈴木 勝義◇

今年度から、介護相談員として、活動することになりました。介護サービスをご利用の皆様とご家族の「声」を事業所や行政に届けることによって、安全で楽しい環境作りの一助となれるよう取り組みます。

気楽にお声を掛けて頂き、思いをお伝えください。よろしくお願い致します。

## ◇藤田 敏子◇

介護サービス相談員として、3年目になります。介護サービス利用者とそのご家族の思いを伺い、不安や疑問、要望に耳を傾け、行政との橋渡しの役目が果たせるよう、この1年間活動していきたいと思っています。

## ◇中尾 雅子◇

今年で6年目の活動になります。コロナ禍での活動では、一人暮らしのお宅を訪問させていただきました。一期一会の出会いを大切にしながら、行政との橋渡しをお手伝いさせていただきます。

## ◇眞鍋 直子◇

今年度から介護サービス相談員をさせていただきます。介護サービスをご利用し生活される中で、実際に感じた思いを訪問時には是非お聞かせ下さい。

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★  
袋井市介護相談員事務局  
袋井市役所 保険課 介護保険係  
お問い合わせ先 0538-44-3152  
★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★