

袋井市 介護相談員だより



私たち介護サービス相談員は、介護サービスを利用されている皆さまが、安心して快適な生活を送れるよう、サービスを利用する中で、疑問や不安に感じたこと、または、要望について相談に応じ、事業者や施設に伝えます。



6名で活動しています

お気軽にお声がけください

江川 唯姫子 * 眞鍋 直子 * 藤田 敏子
永田 初江 * 岩内 幸子 * 鈴木 勝義

＊永田初江＊

介護相談員6年目になります。

ご利用者さま、ご家族、そこに働く職員の皆さまの声を聞かせていただき、介護保険サービスが皆さまのより良い生活に活かされるよう、皆さまからの声を行政に繋げ、介護保険サービスの向上に努めます。

＊藤田敏子＊

介護相談員4年目になります。

介護サービスを利用されている方々が感じている疑問や不安など生の声を聞かせていただき、少しでも介護サービスの質の向上に役立てていただけたらという思いで活動させていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。

＊眞鍋直子＊

介護相談員2年目になります。

サービスをご利用の皆様とお会いし、疑問や不満、不安など、伺わせていただいたお話を行政に伝え、サービスの改善に繋がられる橋渡しができればと思っております。ぜひお話を聞かせてください。

＊江川唯姫子＊

介護相談員6年目になります。

ご利用者さまとそのご家族に寄り添い、満足のいく介護保険サービスをご利用いただけますように話を伺いたいと思います。ご遠慮なくお話ください。微力ではございますが、どうぞよろしくお願いいたします。

＊鈴木勝義＊

介護相談員2年目になります。

皆様の困っていることだけでなく、楽しいこと、元気が出るお話など多くの声を聴かせてください。その「声」を他事業所や行政と共有していくことで、多くの方の安全で楽しい環境づくりに繋がっていきたいと思います。よろしくお願いいたします。

＊岩内幸子＊

今年度から介護相談員として活動することになりました。

初めてのお仕事で判らないことばかりですが、先輩方の手を借り色々勉強させていただきます。よろしくお願いいたします。