袋井市 デジタルクーポン事業　FAQ

2026.11.24

No.	種別	質問	回答
1	概要	今回のクーポンの利用可能な対象者は？	袋井市公式LINEアカウントに友だち登録した方が対象です。
2	概要	クーポンを利用出来るのは袋井市民だけが対象ですか？	袋井市公式LINEアカウントに友だち登録した方が対象です。市外の方でも利用できます。
3	概要	袋井市公式LINEのお友達登録に袋井市以外の人も登録できますか？	可能です。
4	概要	いつからクーポンは使えますか？	第３弾：2027（令和9）年1月12日（火）～1月31日（日） ※予算額に達し次第、実施期間中でも終了となります。 枚数表示が残っていても利用はできなくなります。
5	概要	LINEに登録しないとクーポンは配布されませんか？	自動で配布はしません。初回のみ、ご自身でクーポン利用登録をする必要があります。 袋井市公式LINEアカウントのトーク画面を開いていただき、「基本メニュー」タブ内の「ふくろい応援デジタルクーポン」から利用登録をお願いします。 ※第１・２弾でアプリを登録された方には、自動配信されます。
6	概要	コールセンターの対応可能時間は？	平日の9:00～17:00となっております。 クーポン利用期間中 は土曜日・日曜日・祝日も対応します。 （9：00～17：00） ※但し、期間中に予算が上限に達し、利用期間が終了した場合は変更になる場合があります。
7	概要	紙のクーポンはないのですか？	ふくろい応援商品券（紙の商品券）は、12月31日（木）までご利用いただけます。（事前申込をした市民の方が対象となります。）
8	概要	クーポンは利用したい当日に登録し、利用できるのでしょうか？	利用できます。ただし、利用する時点で予算が上限に達していた場合、利用できません。 店舗での会計時の混雑回避のためにも、あらかじめご登録を済ませておくことをお勧めします。
9	概要	クーポンの割引額と枚数は？	・クーポンは200円×10枚＝2,000円分を配信します。 ・税込1,000円以上の会計で１枚の利用、税込2,000円以上の会計で２枚の利用、税込3,000円以上の会計で3枚の利用、4,000円以上の会計で4枚、4,000円以上の会計で4枚、5,000円以上の会計で5枚利用できます。 ・1会計につき最大5枚まで利用できます。
10	利用方法	クーポンを利用するための最低利用額は？	1,000円以上（税込）です。
11	利用方法	支払総額は税込みですか？	税込み金額です
12	利用方法	対象店舗、店舗の一覧はどこで確認できますか？	袋井市公式LINEアカウントの「基本メニュー」⇒「ふくろい応援デジタルクーポン」より利用規約に同意いただくことで、アプリ内でご利用可能な店舗をご確認いただけます。（業種の絞り込みやキーワード検索も可能）
13	利用方法	期間終了日の前に終了することもあるのでしょうか？	クーポン利用総額には限りがありますので、期間内に終了する可能性があります。お早めにご利用ください。 クーポンの利用状況はLINE画面上のインジケーターで確認できます。

14	利用方法	複数人で飲食した場合等については、人数分のクーポンを同時に利用することはできますか？	原則１会計あたり1人分のクーポンしか利用できません。 ただし、複数名で商品を購入もしくはサービスを受ける場合で、店舗がレジ等での支払いを1人ずつ別々に行うことができる状況にあって、個々の支払額がクーポン利用に必要な金額（最低税込1,000円）以上であれば、それぞれがクーポンを利用することができます。※１人ずつ支払いを分けて対応できるかは、事前に各店舗に確認の上、利用してください。 （考え方） ○複数名で飲食店を利用し、会計を人数で割って支払いをする場合 店舗が支払いを別々に行うことができる状況にあり、１名あたりの支払額がクーポンに必要な金額以上であれば、それぞれがその支払額に見合ったクーポンを利用することができる。 ○複数名で１つの商品を購入する場合 購入する商品は１つであり、通常支払いを別々に行うものではないので、１人分のクーポンしか利用できない。
15	利用方法	対象店舗の種類は？	対象は、小売り・飲食・サービス業などの全業種を対象としております。 詳細は袋井市公式LINEアカウントの「基本メニュー」⇒「ふくろい応援デジタルクーポン」に入って利用規約に同意いただくことで、ご利用可能な店舗をご確認いただけます。
16	利用方法	二次元コードはどこにあるものを読み取れば良いですか？	クーポンをご利用いただく際は、各店舗に設置している専用二次元コードを読み取ってください。
17	利用方法	カメラは自分で起動させるのですか？	デジタルクーポンの画面の下部「クーポンを使う」を押すことで、カメラが起動します。
18	利用方法	クーポンの利用時の会計の手順を教えてください。	【重要】会計の際は、 スマートフォンの画面を店舗スタッフに見せて確認してもらう必要があります。 1. 会計時、クーポン利用者が店舗の二次元コードを読み込んだあと、 ①支払い金額を入力するところ ②クーポン利用枚数を選択するところ まで、店舗スタッフに画面を見せて確認してもらいます。 2.店舗スタッフが金額とクーポン利用枚数が正しいことを確認後、 ③「利用する」を押すところ ④その後「利用済み」（チェックマークの表示）の表示に画面が切り替わるところ までを、利用者と店舗スタッフ双方が見届けて確認します。 ・「利用済み」（チェックマークの表示）の画面になった瞬間を店舗スタッフが確認できなかった場合、割引は受けられません。 　使用前にお客様の操作で誤って「利用済み」（チェックマークの表示）の画面にしないよう注意しながら進めてください。
19	利用方法	2000円以上の会計で本来、クーポン2枚使用とするところが、誤って”1枚使用”をタップして使用済みとなってしまったが、どう対処したらよいですか？	タップしたクーポンは戻せないので、１枚分の割引となります。
20	利用方法	キャッシュレス決済を利用していませんが、デジタルクーポンは利用できますか？	利用できます。クーポン利用後の支払方法に指定はありませんので、お会計については各店舗で可能な決済方法をご利用ください。 （現金での支払が可能である確認をしてください。）
21	利用方法	割り引いたあとの支払いはPAYPAYなどやクレジットカードでも可能ですか？	支払い方法に指定はありませんので、お会計については各店舗で可能な決済方法をご利用ください。

22	利用方法	店舗スタッフに見せる前に”クーポンを利用しました” にしてしまったが、画面を戻せませんか？	誤って「クーポンを利用しました」にしてしまった場合でも、元の画面に戻すことはできません。その場合割引は受けられないためくれぐれもご注意ください。
23	利用方法	画面が”クーポンを利用しました” にならない場合はどうなりますか？	「クーポンを利用しました」の画面になることで システムで店舗利用のカウントがされます。 この画面にならない場合は、割引はできません。
24	利用方法	他の割引キャンペーンと併用できますか？	市では他の割引キャンペーン等との併用は妨げておりませんが、お店の判断で併用不可とする場合や、他の割引サービスの使用条件上併用が禁止されている場合がありますので事前にご利用予定店舗にご確認ください。
25	利用方法	１人でスマートフォンを２台所有しており、それぞれ別のLINEアカウントを持っているがそれぞれ使用して良いですか？	多くの方にご利用いただきたいため、おひとり様１アカウントでのご利用をお願いいたします。
26	利用方法	クーポンを使って購入した商品を返品した場合、デジタルクーポンは未使用に戻るのでしょうか？	（クーポン利用者側）返品した場合でも、一度利用したデジタルクーポンは戻らず無効となります。 （店舗側）利用者から返品があった場合は、その旨をクーポン事務局へ報告をしてください。
27	利用方法	実施期間の開始、終了時刻は？	実施期間の開始時刻は、2027（令和９）年１月12日（火）午前９時からです。 終了時刻について、各実施期間の途中で予算額に達した場合は、その時点で終了となります。 LINE画面に表示される予算インジケーターにご留意ください。
28	利用環境	スマートフォンの推奨環境は？	OS、LINEともに最新バージョンでの利用を推奨しています。 確認している最低動作環境は、Andoroid: LINEバージョン 12.18.0 iOS : LINEバージョン 12.18.0 です。
29	利用環境	今回のクーポン受領には専用のアプリケーションのダウンロードが必要ですか？	専用のアプリケーションは必要ありません。ただし、LINE上で「袋井市公式LINEアカウント」を友だち登録し、クーポンの利用規約に同意することでご利用いただけます。
30	利用環境	カメラ付きのスマートフォンでないとクーポンは利用できませんか？	カメラのないスマートフォンの場合は、クーポンアプリの「その他」⇒「クーポンIDを利用する」より店舗に設置している二次元コード下部の「クーポンID」を入力することでご利用いただけます。
31	利用環境	スマートフォン以外でも利用可能ですか？	LINEが利用可能な端末の場合、利用可能な場合も考えられますが、基本的にはスマートフォンでの 利用としています。I-padなどタブレット端末はOSが違うので動作保証していません。
32	利用環境	使えないスマートフォンはありますか？	カメラ付きのスマートフォンで、LINEの最低動作環境を満たすものであればご利用いただける想定ですが、一部の機種では最低動作環境を満たしていても、機能や設定によって動作しない場合や画面が正常に表示されない場合があります。 ご利用が難しい端末の場合は、ご用意が可能な別の端末での利用をご検討いただくようお願いいたします。
33	利用環境	LINEとは何ですか？	LINE（ライン）とはスマートフォンやタブレット、パソコン等で個人間のチャットなどを利用できるコミュニケーションアプリです。
34	利用環境	LINEのバージョンの確認方法は？	LINEを開き １．[ホーム]タブの、[右上にある設定アイコン]をタップ（押す）。 ２．一番下の[LINEについて]をタップ（押す）。 ３．[LINEについて]＞[現在のバージョン]にてご確認いただけます。

35	利用環境	LINEのインストール方法は？	Android ・ホーム画面のGoogle Playから「ライン（LINEでも可）」と検索して、ダウンロードしてください。 ・初回インストールの場合、LINEの初期設定が必要な場合があります。LINEの設定方法は恐れ入りますが、インターネットにてお調べいただくか、お近くの詳しい方などにご相談いただくようお願いいたします。 iOS ・ホーム画面のApp Storeから「ライン（LINEでも可）」と検索して、ダウンロードしてください。 ・初回インストールの場合、LINEの初期設定が必要な場合があります。LINEの設定方法は恐れ入りますが、インターネットにてお調べいただくか、お近くの詳しい方などにご相談いただくようお願いいたします
36	利用環境	Android スマートフォンのOSのバージョンの確認方法は？	1. ホーム画面で「メニューアイコン」をタップします。 2. 「設定」をタップします。 3. 「デバイス情報」をタップします。 4. Androidのバージョンが表示されます。 詳しくは、ご利用端末のメーカーや販売店などにお問合せください。
37	利用環境	iphone/ipadのOSのバージョンの確認方法は？	1.ホーム画面から「設定」をタップします 2.「一般」をタップします 3.「情報」をタップします 4.「iOS バージョン」（または「iPadOS バージョン」）が表示されます 詳しくは、ご利用端末のメーカーや販売店などにお問合せください。
38	利用対象	食事券やコーヒーチケット・買い物券の導入は問題ありませんか？	クーポンの利用には問題ありません。
39	利用対象	換金性が高いチケットとは具体的になにを指しますか？クーポンは利用できますか？	有価証券・商品券(他市でも利用可能なもの）・おこめ券・ビール券・旅行券・乗車券・切手・収入印紙・プリペイドカード を指します。クーポンの利用対象にはなりません。
40	利用対象	店舗がイベントで出張販売する際クーポンは利用できますか？	市内での販売は対象とします。
41	利用対象	袋井市内の販売に限定するキッチンカーでのクーポン利用はできますか？	袋井市内のみでの営業であれば利用対象とします。
42	利用対象	コンビニでの払い込み票にクーポンは利用できますか？	払い込み票は利用対象外です
43	利用対象	月謝・会費・サブスク支払いにクーポンは利用できますか？	利用店舗における月謝・会費へのクーポン利用は可能ですが、念のためクーポン利用前に店舗にご確認ください。
44	利用対象	畳やガラスなど商品を自宅に配達してもらう場合、商品は店頭で受け取れないがクーポンの利用はできますか？	袋井市内の店舗で決済をしたものであれば、利用可能ですが、念のためクーポン利用前に店舗にご確認ください。
45	利用対象	お米の配達について、現在、店舗に商品の在庫がなく、後で納入しだい届けてもらうということで事前に決済するのは問題ないですか？	通常店舗にある商品の取り寄せになるため、利用は可能ですが、念のためクーポン利用前に店舗にご確認ください。
46	利用対象	通販での支払いにクーポンは利用できますか？	通販での利用は出来ません。（対面での商品の店頭渡しが対象）
47	利用対象	実際は、商品がクーポン利用期間後に届く予定のものにクーポンの利用はできますか？（予約販売）	クーポン利用期間に決済をすれば利用可能ですが、念のためクーポン利用前に店舗にご確認ください。