

令和6年度における指定管理者の管理運営に対する評価について

指定管理者による公共サービスの履行に関し、条例、規則及び協定等に従い適切かつ確実なサービスの提供が確保されていることを確認するため、毎年度モニタリングを実施しています。この度令和6年度評価を実施しましたので報告いたします。

令和6年度の評価は、モニタリングを実施した指定管理施設全12グループのうち、1グループがS評価、11グループがA評価となりました。

いずれの施設においても、仕様書等に基づいた管理運営が適切に実施されており、安全対策やコンプライアンス研修など、利用者のサービス向上の取り組みも行われた。一方で、エネルギー価格や人件費の高騰、施設の老朽化による維持コストの増加などの課題がある。利用者の増加につながる新しい自主事業等の創出に加え、将来を見据えた業務効率化などの改善を求めるとともに、市としても指定管理の在り方について検討していく必要があります。

[年度評価基準]

「S」：要求水準以上のレベルで実施されている。「A」：要求水準が適切に実施されている。「B」：要求水準が概ね適切に実施されているが、一部に不適切な部分があった。「C」：要求水準が適切に実施されていない。

	施設名〔担当課〕	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価										評価理由・意見等
				R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10		
1	袋井市営駐車場・自転車等 駐車場 〔協働まちづくり課〕	アマノマネジメ ントサービス (株)	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 29,964,000円／年		A	A	A	A					四半期ごとの定例会や月次報告、現地調査等で管理運営 状況を確認した結果、仕様書等に基づいた管理運営が適切に 実施されていた。 愛野駅北駐車場の平日定期の台数を増したことで、平日の 利用率が向上した。	
2	袋井市立聖隷袋井市民病 院 〔健康未来課〕	(福)聖隷福祉 事業団	令和5年4月1日～ 令和10年3月31日 120,000,000円／年 (袋井市病院事業運営 費補助金)				S	A					▶3病棟全体で効率的にベッドコントロールしたことで、病床稼 働率は88.6％(最高月95.6％)となり、高稼働を維持している。 また、令和7年2月から施設基準の上位基準である回復期リハ ビリテーション病棟入院料Ⅰの算定を開始し、入院収益も過去 最高額となった。 ▶受託検査は、CTやMRIなどの検査機器の利用について地 域診療所へ積極的に案内したことで、検査件数は過去最高の 589件となり、増収となった。 ▶訪問リハビリテーションについては、年々利用者が増加して おり、土曜日のサービス提供開始や対象地域の拡大、病棟リハ スタッフの応援により、増収となった。 ▶ふくけん!健診(健康づくり・予防医学研究事業)の協力機 関として、頭部MRI・腹部CT撮影を1,230件実施し、市民の健 康意識向上を目指す取組を支援した。 ▶「ふくろい地域リハビリテーションをはぐくむ会」を年2回開催 し、地域のケアマネジャー含む多職種間での理解を深めるとと もに、介護・医療・施設間の連携を強化した。 ▶令和5年度は病院事業運営費補助金の返還があったが、給 与改定による人件費の上昇や物価高騰の影響により、令和6 年度は返還金なしであった。 ○給与改定による人件費の上昇や物価高騰等の影響を受けた が、上記のように、増収に向けて積極的に取り組んでいること、 地域包括ケアシステムの医療分野の核として介護事業所等と の連携を強化したことを評価する。	
3	笠原老人福祉センターほか 1施設 〔しあわせ推進課・こども政 策課〕	(福)袋井市社 会福祉協議会	令和6年4月1日～ 令和11年3月31日 14,000,000円／年					A					仕様書や協定書の内容に基づき、適切な施設管理・運営が 実施されている。引き続き、利用者にとって安全で信頼される 施設運営に取り組むとともに、利用者の増加につながる新しい 自主事業等を企画・実施に努めていただきたい。	

令和6年度における指定管理者の管理運営に対する評価について

	施設名〔担当課〕	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価										評価理由・意見等
				R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10		
4	袋井市シルバーワークプラザ 〔産業未来課〕	(公社)袋井・森地域シルバー人材センター	令和6年4月1日～令和11年3月31日 15,000,000円／年 (シルバー人材センター事業費補助金)					A					フリーランス新法の施行に伴う契約方法の見直しなど、透明性の高い事業運営がなされていることに加え、中期計画にも掲げる高齢者の居場所づくりとしても、会員数の目標値520人を上回る530人となった。 引き続き、企業訪問などにより就業機会の開拓に努め、積極的な会員や就業機会の獲得に取り組むほか、熱中症対策や事故防止など、作業時における安全対策について徹底してほしい。	
5	袋井市立可睡寮 〔しあわせ推進課〕	(福)明和会	令和6年4月1日～令和11年3月31日 117,443,000円／年					A					協定書に基づき適切な施設の管理、運営、修繕が実施されており、利用者が安定した生活が送れるよう、個々の状況に応じた支援が実施されている。 また、高齢者の入所施設であるため、入所者の安全対策や感染症対策等健康管理に細心の注意を払いながら施設運営がされている。	
6	愛野公園ほか12施設 〔スポーツ政策課・維持管理課〕	袋井市スポーツ協会グループ	令和6年4月1日～令和11年3月31日 60,200,000円／年					A					書類確認、実地調査及び聞き取り調査を実施した結果、仕様書、協定書に則った適切な管理運営がされている。 各マニュアルの周知徹底や職員に対するコンプライアンス等の教育も年数回行うなど、問題が発生した時の迅速で適切な対応を職員に周知する取り組みが確認できる。 自主事業については、市と連携した事業を実施しており、指定管理者として市事業に対する協力の姿勢が見られる。	
7	袋井B&G海洋センターほか3施設 〔スポーツ政策課・産業未来課〕	サンアメニティ・静岡ビル保善共同事業体	令和6年4月1日～令和11年3月31日 165,600,000円／年					A					書類確認、実地調査及び聞き取り調査を実施した結果、仕様書及び協定書に基づき、適切な管理運営がされている。 袋井体育センターの外壁等改修工事や、サンライフ袋井LED取替工事等に伴う利用団体との利用日程調整については、利用者の意向に可能な限り配慮するなど、サービス向上に向けた努力が確認できた。 また、自主事業の取組にも積極的に行っており、SNSを利用者目線で発信し、利用者増加への取り組みが確認できた。	

令和6年度における指定管理者の管理運営に対する評価について

	施設名〔担当課〕	指定管理者名	指定期間 指定管理委託料	評価										評価理由・意見等
				R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10		
8	袋井市総合体育館(さわやかアリーナ) [スポーツ政策課]	袋井アリーナPFI(株)	令和元年12月1日～令和17年3月31日 192,671,331円／年 (袋井市総合体育館維持管理運営事業に係るサービス対価)	A	S	S	S	S					PFI事業の要求水準書及び事業者提案書に基づき、適切な維持管理運営が行われている。 令和6年度は、スポーツ大会や自主教室、イベントの実施など、スポーツ以外でも多くの市民に施設を利用する機会を提供し、開館以後最高の来館者及び使用料収入となった。 今後も、適切な施設運営を継続し、市民が気軽にスポーツに親しむことのできる環境を提供するとともに、市民の健康増進や憩いの場の創出、スポーツを通じた地域活性化の拠点としての機能を発揮していく必要がある。	
9	田原農村総合管理センター [農政課]	下新池自治会	令和6年4月1日～令和11年3月31日 260,000円／年					A					協定書や仕様書の内容に基づき、施設の運営、維持管理ともに適切に実施されている。 開館日や利用時間、利用料金についても、指定管理者協定書締結後に変更承認願を提出することで、利用者の実情や希望に応じた運営を実現している。	
10	袋井市改良住宅・再開発住宅 [建築住宅課]	静岡県住宅供給公社	令和4年4月1日～令和9年3月31日 3,752,063円／年			A	A	A					各書類の確認、実地調査及び聞き取り調査を行った結果、適切に施設の管理運営がされている。 特に、入居募集については、定期的を実施するとともに、申込み受付は、公社窓口に加え、郵送によるなど、柔軟な対応が図られている。 また、施設を日常的かつ定期的に点検し、必要に応じて修繕を行うことで、入居者の安定した居住環境の維持に努めている。 なお、入居者への高齢者テレフォン安心サービス（安否確認）について申し込みがあるなど、サービスの向上に努めている。	
11	袋井市月見の里学遊館ほか1施設 [生涯学習課・維持管理課]	袋井市文化協会グループ	令和2年4月1日～令和7年3月31日 125,000,000円／年	A	A	A	A	A					協定書や仕様書の内容に基づき、施設の管理運営が概ね適切に行われた。うさぎホールの高い音響特性を生かしたコンサートなどを開催するとともに、市民音楽劇などの市民参加のプロジェクトを多く手掛け、市民の文化の向上に寄与した。これらの文化活動に加え、水玉プールでの健康づくり事業や公園を活用した大規模イベントなど、多様な事業を実施することで、多くの市民の参加を得ることができた。	
12	袋井市メロープラザ [生涯学習課]	メロープラザサポーターグループ	令和5年4月1日～令和7年3月31日 39,000,000円／年				A	A					協定書や仕様書の内容に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。今年度は多機能ホールの改修工事があったが、イベント時期や内容を工夫して、多彩なコンサート、イベント等を実施した。安価な料金設定にも努め、リピーターの獲得が確実に進んでいる。 また、SNSやイベントの動画配信など、気軽に文化芸術に触れられる情報発信にも努めた。ダンス練習を行う貸館利用者が増加するなど、施設の特徴を生かして利用者のすそ野が広がっている。	