

指定管理者制度の適用実施方針等に  
寄せられた意見及び回答

〔袋井市営駐車場・自転車等駐車場〕

令和 7 年 5 月  
袋 井 市

## 袋井市営駐車場・自転車等駐車場

### 1 施設名称

袋井市営駐車場・自転車等駐車場

袋井駅前駐車場、愛野駅前北駐車場、  
袋井駅東自転車等駐車場、袋井駅西自転車等駐車場、  
袋井駅南自転車等駐車場、愛野駅南自転車等駐車場、  
愛野駅北自転車等駐車場、管理人室

### 2 意見募集期間

令和7年3月11日～3月21日

### 3 寄せられた意見数

6件

### 4 寄せられた意見とそれに対する回答

#### 質問 ①

回数券については、販売を終了する鉄道会社が全国で相次いでいます。磁気券関連の機器は高価で維持管理に手間がかかり、合理化省力化のための回数券廃止は全国で拡大しています。販売する管理人の人件費も高騰し、キャッシュレスの普及促進する時世にそぐわないと考えます。

現在、回数券は多くのお客様にご利用いただいております。飲食店や宿泊施設など駅周辺施設のサービス券としても活用されています。そのため、売り上げの向上や利便性の観点から、非常に需要が高く、引き続き提供を継続する予定です。

#### 質問 ②

身体障がい者割引内容をご教示ください。

応募者からの提案により、採用に向けた検討を行います。

質問 ③

管理人室のみならず、WEB販売も可能としてはいかがでしょうか。これにより24時間受付が可能になるだけでなく、人件費（業務）削減も見込めます。

参加に際しまして、応募者の提案としてお示しください。

質問 ④

現在、現金だけではなく交通系ＩＣを使えるようになっているかと存じますが、どのような整理でキャッシュレス決済を導入しているのでしょうか。（指定納付者受託者制度や条例の「現金」対応など）

現指定管理者の提案が、利用者サービス向上に寄与するものであったので、導入しました。

質問 ⑤

仮に令和８年度以降現事業者が継続管理の場合も、同様に新しい機器の載せ替えという認識でよろしいでしょうか。

新しい機器の載せ替えを強制するものではありません。

指定管理期間（５年間）の使用に耐えられるものと市が判断できる場合には、中古の機器の導入（継続使用）が認められます。

質問 ⑥

管理人配置時間を午前５時半から夜９時までに行っている理由をご教示ください。

始発から朝８時頃にかけて、自転車等駐車場の利用者が多く、自転車等の整理に人員が必要であること、また、朝の時間帯に定期券を購入できない利用者が、帰宅時間帯に購入できるようにするものです。