

○袋井市営駐車場・自転車等駐車場指定管理者募集質問書に対する回答

- 1 施設名称 袋井市営駐車場・自転車等駐車場
 - ・袋井駅前駐車場
 - ・愛野駅前北駐車場
 - ・袋井駅東自転車等駐車場
 - ・袋井駅西自転車等駐車場
 - ・袋井駅南自転車等駐車場
 - ・愛野駅南自転車等駐車場
 - ・愛野駅北自転車等駐車場
 - ・管理人室
- 2 質問受付期間 令和7年7月28日（月）～8月15日（金）
- 3 寄せられた質問数 3件
- 4 寄せられた質問とそれに対する回答
別紙のとおり

A 社

Q 1 管理人室に配置する人員について

管理人室に管理人を常時 1 名以上配置することとございますが、巡回時等で管理人室を不在にする時間帯を無くし、必ず 1 名は配置しなければならないという認識でしょうか。

A 1 原則、管理人室には管理人を常時 1 名以上配置することとしてください。

ただし、巡回等によりやむを得ず、管理人室に管理人が不在となる場合にあっては、管理人不在の時間帯を必要最小限とするとともに、利用者に向けて管理人室の窓口に管理が戻る時刻及び緊急時連絡先を掲載してください。

管理人不在時であっても、利用者が管理人と連絡が取れ、管理人は利用者からの連絡を受けて 10 分程度で管理人室へ戻り、迅速に対応ができる体制の構築をお願いします。

Q 2 クレジットや電子マネー決済による使用料の収受について

電子決済の通信費や決済手数料については、指定管理者のすべて負担との認識でよいでしょうか。（後日、市からの手数料の補填や支払いはない。）

A 2 ご推察のとおり、後日、市からの補填や支払いは行いません。

Q 3 愛野駅北口駐車場の定期利用（区分）について

現状、愛野駅北口駐車場の定期区分は月曜日から金曜日定期（祝日含む）ですが、今回の平日のみとの表現では、祝日は土日扱いとなるのでしょうか。

A 3 愛野駅北口駐車場の定期利用（区分）については、現状と同様の取り扱いとなります。そのため、定期利用（区分）は、「平日」ではなく、「月曜日から金曜日（祝日含む）」が正しくなります。