

# 袋井市消費生活センター通信

架空請求・不審な電話

悪質な訪問販売など

困ったなと  
思ったら

消費者ホットライン

い や や  
1888  
局番なし  
にすぐ相談!



©袋井市

少しでもおかしいと思ったら一人で悩まず、すぐ相談を!!

ご相談は消費者ホットライン☎1888まで

お近くの消費者生活センターにつながります



# 消費生活お役立ち情報



## 消費生活相談ランキング in 袋井

令和5年度に袋井市消費生活センターに寄せられた相談をランキング形式で公表します。  
ランキンしているものは多くのトラブルが潜んでいる可能性があるため、契約・購入の際は要注意！

	～10代	20代～30代	40代～50代	60代以上
<b>1位</b>	サブリ・日用品 <b>2</b> 件	副業・投資 <b>4</b> 件	サブリ・日用品 <b>12</b> 件	エステ・化粧品類 <b>15</b> 件
<b>2位</b>	副業・投資 <b>1</b> 件	サブリ・日用品 <b>4</b> 件	エステ・化粧品類 <b>10</b> 件	副業・投資 <b>10</b> 件
<b>3位</b>	レッカーサービス <b>1</b> 件	エステ・化粧品類 <b>3</b> 件	副業・投資 <b>5</b> 件	庭木・屋根 外壁・太陽光 <b>9</b> 件
<b>よくある 相談事例</b>	インターネット検索したロードサービス業者にレッカー依頼をしたところ、事前に説明になかった高額な費用を請求された。	副業や投資に関する情報商材を購入後、高額なサポート契約を勧誘され「お金がない」と断ったら、借金をさせられた。	お試し価格で安かったので購入したら、定期購入だった。解約しようとして販売業者に電話するが、混み合っていて繋がらない。	突然自宅に業者が訪れ「屋根がずれているのを見かけました。保険金を使って無料で修理しませんか」と勧められた。保険金請求のサポートもしてくれると言う。
<b>一言 アドバイス</b>	自動車の事故等が生じた場合、まずは契約している損保会社か保険代理店に問い合わせましょう。	「簡単に稼げる」「儲かる」ことを強調する副業の広告をうのみにしない、「借金」してまで契約しないようにしましょう。また、返金を受けるつもりが送金されてしまう二次被害も注意しましょう。	通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。低価格を強調する広告は特に詳細を確認しましょう。最終画面のスクリーンショットを撮っておくことが大切です。	その場ですぐに契約することは避けましょう。ウソの理由による請求や経年劣化の損害は原則保険金支払いの対象となりません。

(令和6年1月時点)

上記のようなトラブルで困ったら、まずは消費者ホットライン ☎188 にお電話を!



フッピーのクイズに挑戦して消費者力をつけよう!

### 消費者力チェック

Q. 通販で購入したものは、  
クーリングオフできる?

○か Xか?

答えはこちらから!



### 消費者出前講座をご利用ください

悪質商法の手口や  
その対処など様々な  
テーマについて相談  
員が説明します。

無料



申込はコチラ↑

### 消費者ホットライン188番について

消費者ホットラインは、全国共通の電話番号で、発信後、お住まいの郵便番号を入力することで、地方公共団体が設置している最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。

困ったときは、一人で悩まず ☎188まで!

袋井市消費生活センター

袋井市役所 産業未来課内

〒437-8666 袋井市新屋 1-1-1

☎44-3174 FAX 44-3179

月・火・木・金曜日 (水・土・日曜日・祝日・年末年始を除く)

[受付時間] 9:15～17:15

※市内にお住まいの方は188からでもセンターへ繋がります。