



静岡県では、ひとりひとりが消費行動を通して 社会の発展と改善に積極的に参加していく社会「消費者市民社会」の実現を目指しています。

もくじ

親切?あやしい?
災害に便乗した点検商法のトラブル

被災地を応援する気持ちにつけ込む
悪質な手口に注意!

親切?

あやしい?

災害に便乗した点検商法のトラブル

地震や台風、土砂災害などの**自然災害の発生後**は、
これらに**便乗した悪質商法**による被害が増加する傾向にあります。
災害時でも慌てず冷静な判断ができるよう、消費者トラブルに備える知識を身につけましょう。

ケース 1 屋根工事のトラブル

数日前に地震があり、「**屋根瓦がずれているのが見えたので、無料で点検しますよ**」と突然業者が訪ねてきたので、お願いした。「**このままだと瓦が落ちて近所に迷惑がかかる**」「**保険金を使える**」と言われ、高額な契約をしてしまった。後日、付き合いのある瓦屋に見てもらうと、工事は不要だったと判明した。



被害に遭わないためのポイントチェック!!

- 1 突然訪問してきた業者に**安易に点検させない!** ☒
- 2 その場で**契約を即決しない!**他社と比較の上で検討を ☒

「保険金を使える」に注意!

まずは加入先の保険会社、代理店に相談を!

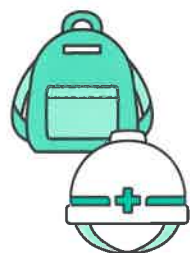


災害関連で寄せられた 消費生活相談内容

(2016年度~2023年度)

※令和6年7月現在
※災害関連の指定ワードで検索

	全国	静岡県
1	賃貸アパート	修理サービス
2	屋根工事	役務その他のサービス
3	修理サービス	屋根工事
その他	建物火災保険	ファンド型投資商品



消費者ホットラインから、お近くの市町の
消費生活相談窓口へおつながします!

消費者ホットライン

だまされるの

い や や!
188

※お住まいの地域の郵便番号の入力が必要です。
※通話料がかかります。(通話料定額プランの対象外となります。)
・条件によっては相談窓口につながらない場合があります。
この場合、ガイダンスなどにより受付時間や連絡先をご案内します。
・一部のIP電話、プリペイド式携帯電話からはご利用できません。

被災地を応援する気持ちにつけ込む 悪質な手口に注意!

被災地以外の地域でも、災害に便乗した悪質商法による被害が発生する恐れがあります。

ケース2. 不要品回収のトラブル

「先日の豪雨で被災した地域に送る支援品を回収している。近くを回っているので訪問して良いか」と突然電話がかかってきた。支援したい気持ちはあったが、あやしいと思って断った。



被害に遭わないための ポイントチェック!!

- 1 来訪の申し出は断り、**突然訪問されても家に入れない!** ☒
- 2 売る気のない貴金属の売却を迫られたら、**きっぱりと断る!** ☒

ケース3. 義援金詐欺

地震で被災した方がSNSで寄付を求める投稿をしていたので、連絡を取って電子マネーで1万円を送金した。後日相手のアカウントや他の投稿を確認し、**被災者を装った詐欺**だと判明した。



- 1 **送金前に**信頼できる個人や団体かを確認! ☒
- 2 不審な電話やメール、SNSは**無視する!** ☒

公的機関のなりすましも!

個別に義援金を募ることはありません

困ったときは一人で悩まず、県の消費生活相談窓口へ御相談ください

県の消費生活相談窓口 (平日9:00~16:00 土日祝日及び年末年始は受け付けておりません。)

● 東部県民生活センター
TEL 055-952-2299

● 中部県民生活センター
TEL 054-202-6006

● 西部県民生活センター
TEL 053-452-2299

商品テスト情報を発行しました

環境衛生科学研究所では毎年、話題の商品や相談の多い商品について調査し、「商品テスト情報」をHPに公開しています。今年度は令和5年度に調査した「**プロテインチョコバー**」と「**食品に含まれる糖類**」の「**商品テスト情報**」をHPに公開しましたので、ぜひご覧ください。

