

袋井市以外の相談場所

静岡県内の相談窓口をご紹介します

袋井市内に相談窓口がない場合、静岡県内に相談窓口が設けられているか、調べてみましょう。おひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。

相談窓口がわからない場合

☎054-221-2292

月曜日～金曜日 8:30～17:15(祝日・年末年始を除く)



県の相談窓口案内へご連絡ください。どこに相談したらよいかわからない問題に、相談員が電話で内容をよく聴いた上で、あなたの、困りごとに応じた専門の相談窓口を紹介します。おひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。

「もしも」の時の…緊急電話窓口

名称	概要	担当機関・電話番号	受付時間
静岡子ども救急電話相談	こどもの急病時のアドバイス こどもの急病に対する相談に看護師や医師が電話で回答	地域医療課所管 プッシュ回線 #8000 IP電話からは利用できません 又は054-247-9910	24時間
救急医療情報(医療情報ネット)	休日、夜間の救急当番医情報の提供 音声ガイダンスに従ってダイヤルすることにより、知りたい地域の当番医情報を提供	地域医療課所管 0570-000-692	24時間 (自動音声)



名称	概要	担当機関・電話番号	受付時間
こころの電話	心の健康に関する相談 精神保健福祉専門の電話相談員によるこころの健康や精神医療、アルコール、薬物、思春期等の相談	県精神保健福祉センター 西部 0538-37-5560 ※平日17:00以降と土日祝日は、「いのちの電話」(静岡、浜松)に自動転送	月～金曜日 8:30～11:45 13:00～16:30
若者こころの悩み相談窓口	こころに悩みを抱える若者の相談 生きるのがつらくなった等、こころの悩みを抱える若者(概ね40歳未満)またはその家族の電話相談	障害福祉課所管 0800-200-2326	24時間
精神科救急情報センター	精神科医療機関へ緊急に受診したい時の相談 精神科医療施設の当番病院の確認や精神科救急時の相談	県立こころの医療センター 054-253-9905	24時間
児童虐待相談電話	児童虐待かもしれないと感じたら 児童虐待についての通報専用電話	西部児童相談所 児童相談所虐待対応ダイヤル 189 西部児童相談所 0538-33-4199	24時間 (児童相談所)
静岡県性暴力被害者支援センターSORA(そら)	性犯罪や性暴力の被害にあった方・あっている方の相談 性暴力や性犯罪被害の相談、身体的・心理的ケアや法律相談などの支援	くらし交通安全課所管 #8891(通話無料) 0120-8891-77(NTTひかりは無料) 上記番号が繋がらない場合 054-255-8710	24時間
DV電話相談	配偶者等からの暴力・女性の悩みに関する相談 女性の悩み、配偶者等からの暴力の相談、保護、自立支援	女性相談支援センター 054-286-9217 プッシュ回線#8008 ※一部のIP電話・PHS等からは利用できません	9:00～20:00 祝日・ 年末年始除く
教育相談ハロー電話「ともしび」	子どもや保護者の教育相談 青少年や保護者の悩み、教育相談	静岡県総合教育センター 掛川 0537-24-8686	平日10:00～ 17:00 12/29～1/3 を除く
24時間子供SOSダイヤル	いじめ問題やその他の困り事に関する教育相談 子どもや保護者等の、いじめの問題や子どもの悩みについての相談	教育委員会所管 0120-0-78310	24時間
県警ふれあい相談室	事件事故や犯罪被害に関する相談、要望、意見 事件事故や犯罪被害についての相談	警察本部 054-254-9110 又はプッシュ回線#9110 ※一部の光電話・IP電話からは利用できません	24時間

暮らしに役立つ相談・通報窓口

名称	概要	担当機関・電話番号	受付時間
消費生活相談	商品購入やサービス利用にかかる契約トラブル、架空請求等に関する相談 「消費者ホットライン」から、お近くの市町の消費生活相談窓口につながります。	県民生活センター 消費者ホットライン 188(いやや)西部 053-452-2299	月～金曜日 9:00～16:00
県民相談	離婚、相続、金銭トラブル等の生活上の相談や、行政相談	県民生活センター 西部 053-453-2199	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00
多言語対応相談窓口	在留資格や労働、雇用に関する事、その他日常生活に関する困っていることへの相談	静岡県多文化共生総合相談センターかめりあ 054-204-2000	月～金曜日 10:00～16:00 ●ポルトガル語・スペイン語: 火、金曜日 ●ベトナム語: 火、木曜日 ●フィリピン語: 月、金曜日 ●中国語: 月、水曜日 ●インドネシア語: 水、木曜日 ●英語: 月、水、木、金曜日
あざれあ女性相談	女性が抱える様々な悩み相談 (すべて女性の相談員)	県男女共同参画課 054-272-7879 女性相談専用電話 電話相談・面接相談(要予約)	月、火、木、金曜日: 9:00～16:00 水曜日: 14:00～20:00 第2土曜日: 13:00～18:00 祝日、年末年始、8/13～15を除く
あざれあ男性電話相談	男性が抱える生き方、家庭などの問題に関する相談	県男女共同参画課 054-272-7880 男性相談専用電話	毎月第1・3土曜日 13:00～17:00
子ども・家庭110番	子どもの養護、保健、障害、非行、育成等の相談	児童相談所 西部 053-458-4152	月～金曜日 9:00～20:00 土・日曜日 9:00～17:00
就職相談	求職者の就職相談・セミナー	しずおかジョブステーション 西部 053-454-2523 (対面相談・WEB相談)予約優先	月～金曜日 9:00～17:00
労働相談	労働条件や労働者の福祉等に関する相談	県民生活センター 0120-9-39610 西部 053-452-0144	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00

袋井市以外の相談場所

安心してくらするための相談窓口一覧

国・県・その他団体等の相談窓口 袋井市の相談窓口一覧もあります。



- | | | | |
|-------------|---------|----------|--------|
| ・行政全般 | ・交通事故 | ・医療・保健衛生 | ・NPO |
| ・法律・困りごと等全般 | ・消費生活 | ・福祉 | ・社会保険 |
| ・女性・男性相談 | ・食品 | ・中小企業 | ・環境・道路 |
| ・教育・青少年 | ・金融・保険 | ・労働 | |
| ・人権 | ・不動産・建築 | ・雇用 | |

静岡県中西部発達障害者支援センター「COCO」

発達障害者支援センター



発達障害者支援法に基づき、都道府県・指定都市に設置されている機関です。

- どんなところ?**
発達障害やその疑いがある方やそのご家族が豊かな地域生活を送ることができるよう支援します。
- どんなふう?**
保健、医療、福祉、教育、労働などの関係機関と連携し、地域における総合的な支援ネットワークを構築しながら、相談に応じ支援を行います。

静岡県総合教育センター「あすなる」

面接相談



不登校や学校生活、家庭生活、子どもの心や発達について、保護者、子ども(幼児(年長)から高校生年代まで)、教員等からの相談を受け付けています(予約制)。

受付窓口 ☎0537-24-9738(平日 9:00～17:00)

相談場所 掛川市富部456番地

教育相談ハロー電話「ともしび」

幼児(年長)から高校生年代までの、子どもや保護者からの教育相談(いじめ・不登校・学校生活・非行・子育て・発達等)を受け付けています。匿名で教育相談をすることができます。

電話相談 ☎0537-24-8686(平日 10:00～17:00)

袋井市以外の相談場所

ふじのくにi(アイ)マップ(静岡県)

ニート・ひきこもり・不登校などで悩んでいる子ども・若者やその家族の支援に関わっている、静岡県内の支援団体・相談機関等を紹介する冊子です。



・民間支援団体と、国・県・市町等が設置した公的支援機関に分類して掲載しています。

(例:静岡県ひきこもり支援センター、居場所、親の会、就労支援、通信制高校等)

・掲載している民間支援団体は、概ね40歳未満のニート・ひきこもり・不登校・発達障害等の困難を有する子ども・若者及びその家族の支援活動に1年以上継続して取り組んでいる団体です。

・掲載している情報は、県内の全ての団体や機関を網羅したものではありません。

・支援内容の詳細や利用する際の費用等については、各団体・機関に直接お問い合わせください。



赤ちゃん家庭の防災

非常用持出袋を用意しておきましょう！

避難する際には赤ちゃんを抱いて避難しなければなりません。実際に赤ちゃんを抱えて持てる量なのか、しっかり確認しておきましょう。

お母さん・赤ちゃん用必要グッズ

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 母子健康手帳・子ども医療証・診察券
<input checked="" type="checkbox"/> 生理用品
<input checked="" type="checkbox"/> 靴
(子どもには靴をはかせるように) | <input checked="" type="checkbox"/> 紙おむつ・お尻ふき
(お尻ふきは身体も拭ける)
<input checked="" type="checkbox"/> ガーゼ・ハンカチ
<input checked="" type="checkbox"/> 帽子
(頭を守るもの)
<input checked="" type="checkbox"/> 使い慣れたおもちゃ | <input checked="" type="checkbox"/> 授乳関連グッズ:
授乳用ケープ・ミルク・哺乳瓶・調乳用の水
(日頃の授乳方法にあわせて準備)
<input checked="" type="checkbox"/> 抱っこ紐
<input checked="" type="checkbox"/> 普段使っている薬 | <input checked="" type="checkbox"/> 離乳食
<input checked="" type="checkbox"/> 着替え
(肌着・長袖・長ズボン・防寒着) |
|--|---|--|--|