

## 袋井市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）

### 利用に係るキャンセルポリシー

本キャンセルポリシーをご確認・同意の上、ご利用ください

1. 実施施設への利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 予約は施設側が利用承諾をした時点で確定となります。
3. 利用日時の変更や予約のキャンセルは、速やかに施設に連絡の上、変更・キャンセルを行ってください。なお、利用日時の変更、予約のキャンセルにつきましては以下にご留意ください。
  - (1) 利用日時の変更  
利用日前日の午後0時以降は変更不可とします。
  - (2) 予約のキャンセル  
こども誰でも通園制度総合支援システムにキャンセルの内容が反映されたとき、又は利用者からのキャンセル連絡を施設が確認し、応答等をした時点をもってキャンセル成立とします。
4. 利用料金及び利用時間枠の消費については利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間（1時間又は2時間）で算定します。利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合や、こどものお迎えが利用終了予定時刻より早まった場合においても同様となります。
5. 利用終了予定時刻又は利用施設とあらかじめ約束している時刻までに、必ずお迎えに行くようにしてください。  
万が一、こどものお迎えが利用終了予定時刻を過ぎた場合、別途料金が発生する場合があります。
6. 利用日当日に、こどもの体調不良などのやむを得ない利用キャンセルは、速やかに施設へ電話連絡を行ってください。

7. 無断キャンセルや度重なる予約の変更は、施設だけでなく他の利用者にも迷惑がかかりますのでおやめください。
8. 無断キャンセルの場合、利用があったものとみなし、利用時間枠が消費されます。
9. キャンセルにおける利用料や利用時間枠の取り扱いは以下の通りです。

キャンセルの タイミング	利用日前日 <sup>※1</sup> 午後0時より前	利用日前日 午後0時以降 (当日を含む)	無断キャンセル	利用日当日の 遅刻・早退
利用料	発生しない	発生しない	発生しない	発生する (予約時間分)
実費負担 <sup>※2</sup>	施設が定める額	施設が定める額	施設が定める額	施設が定める額
利用時間枠 <sup>※3</sup>	消費なし	消費する (予約時間分)	消費する (予約時間分)	消費する (予約時間分)

※1 「利用日前日」とは、施設の開所日のうち、利用日の1営業日前（土・日・祝を除く）をいいます。詳しい営業日は各施設にお問い合わせください。

(例) 利用日が月曜日(平日)の場合

→前日は、前週の金曜日（金曜日が祝日であれば木曜日）

(例) 利用日が木曜日（平日）で水曜日が祝日の場合

→前日は、火曜日（平日）

※2 利用料とは別に施設で徴収しているおやつや教材等の実費負担額は、既に施設で準備をしている場合があるため、キャンセル連絡の期限に限らず支払いが必要となる場合があります。詳細は利用する施設にお問い合わせください。

※3 1月あたり10時間の利用を上限としており、予約時間分が10時間から減算されません。