

## 令和5年度地域タクシー「袋井東地区タクシー」の運行状況について

### 1 概要

地域、市内タクシー事業者及び市が協力して運行するあらたな地域公共交通である袋井東地区タクシー（こすもすタクシー）について、8月までの利用実績を報告をする。

また、8月から9月にかけて、利用者登録をした方全員を対象としたアンケート調査を行い、実際に利用した人、また登録はしたが利用しなかった人を含めた地域の皆さんの意見をまとめたため併せて報告する。

### 2 運行方法等

運行期間	令和5年4月3日～令和6年3月29日
運行方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行日時や運賃、目的地など一定のルールを決め、希望者が電話によりタクシーを呼び出し乗車する（一般乗用）</li> <li>・希望者は、利用者登録申請書をコミュニティセンターへ提出し、利用者登録証及び利用券を受領</li> <li>・利用者は、利用券に必要事項を記入してタクシーを予約、乗車時に利用券を提出</li> <li>・自宅と地域で決めた医療機関、商業施設、金融機関等の目的地の間の利用が可</li> </ul>
運行日	月～金曜日（平日運行、祝日は運休）
運行時間	午前9時30分～午後4時00分 （予約受付時間は、午前9時～午後3時30分）
運賃	一律定額料金 500円 ※利用者は、利用券を使用し500円を支払い、残りは市が事業者を支払う
利用できる人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区住民で利用者登録証を受けた方なら誰でも利用可能</li> <li>・利用者登録証を受けていなくても、利用者登録証を受けた方が同乗すれば利用可能</li> </ul>

### 3 利用実績

#### （1）利用者登録数

（単位：人）

性別 \ 年齢	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男	2	0	1	4	7	13	35	45	107 37.3%
女	5	0	3	4	7	15	68	78	180 62.7%
計	7 2.4%	0 0.0%	4 1.4%	8 2.8%	14 4.9%	28 9.8%	103 35.9%	123 42.9%	287 100%
<参考> R4	7 2.8%	0 0.0%	6 2.4%	6 2.4%	9 3.5%	27 10.6%	100 39.4%	99 39.0%	254 100%

※ 年齢は、令和5年9月末時点の年齢

## (2) 利用実績 (4～8月)

運行月 (運行日数)	運行回数 (A)	利用者数 (B)	乗合率 (C)= (B)/(A)	運行費用 (D)	運賃収入 (E)	委託料 (F)= (D)－(E)	収支率 (G)= (E)/(D)
4～8月(102日)	765回	829人	1.08%	1,036,240円	382,500円	653,740円	36.9%
※1か月 あたり	153回	166人	1.08%	207,248円	76,500円	130,748円	36.9%
<参考> R4(37日)	300回	318人	1.06%	388,620円	150,000円	238,620円	38.6%
※1か月 あたり	100回	106人	1.06%	129,540円	50,000円	79,540円	38.6%

R5：実利用者数(64人) 登録者数(287人) 22.3%が利用

R4：実利用者数(43人) 登録者数(254人) 16.9%が利用

## (3) 収支率(事務費用を含む)

運行月 (運行日数)	運行費用 (D)	その他事務 費用(D')	費用合計 (H)	運賃収入 (E)	収支率 (G)= (E)/(H)
4～8月 (102日)	1,036,240円	121,000円	1,157,240円	382,500円	33.1%
R4.9～11月 (37日)	388,620円	236,500円	625,120円	150,000円	24.0%

袋井東地区において、地域が主体となり、地域の特性に応じて考え運行する公共交通を導入する際に作成した「袋井市マイタウンモビリティ導入ガイドライン」では、運行基準として収支率25%を目安としており、本年4月から8月の運行においては、33.1%で目標を達成している。

## (4) 年齢性別別利用実績

(単位：件)

性別 \ 年齢	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男	0	0	0	0	2	1	7	107	117 15.3%
女	0	0	1	0	2	0	162	483	648 84.7%
計	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%	0 0.0%	4 0.5%	1 0.1%	169 22.1%	590 77.2%	765 100%
<参考> R4	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	106 35.3%	194 64.7%	300 100%

※ 年齢は、令和5年9月末時点の年齢

※ R4年度の運行期間は、3か月

#### (5) 目的別利用実績

(単位：件)

	公共施設	医療機関	商業施設	駅	金融機関	計
4～8月 (102日)	48 6.3%	463 60.5%	188 24.6%	33 4.3%	33 4.3%	765 100.0%
<参考> R4	5 1.7%	201 67.0%	76 25.3%	7 2.3%	11 3.7%	300 100.0%

#### (6) 利用実績（地区内・地区外）

ア 中学校区内 644件（84.2%） <参考> R4：84.7%

イ 中学校区外 121件（15.8%） <参考> R4：15.3%

#### 4 本年度の考察と今後の取組

一昨年度からの2回の試験運行を経て、地域での周知が広く行き届いたこと、また利用方法が定着したことなどにより、1か月当たりの利用は、前回は上回る結果となり、利用登録者全員を対象としたアンケート結果から、事業の継続を望む声が多い。

また、収支率25%を目安としているが、それを上回っていることから、持続的に運行が可能であると考える。

今後は、アンケート結果や利用実績を踏まえて課題の整理を行い、その対応について地域や交通事業者と協議し、改善策を検討した上で、来年度からの本格運行につなげる。

## 令和5年度こすもすタクシー利用者アンケート調査結果

【調査日】	8月下旬～9月8日
【調査方法】	郵送によるアンケート調査
【調査対象者】	利用者登録をした人

調査対象	287	回答率 57.1%
うち実利用者	56	
回答数	164	

性別	女	男	回答しない
	104	60	0

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
	2	0	3	1	4	21	65	65

1.職業	会社員・従業員	公務員	自営業・自由業	会社役員・経営者
	9	3	12	0
	パート・アルバイト	学生	専業主婦	無職
	12	1	31	96

2.運転免許	持っている	持っているが返納したい	持っていない
	95	8	60

3.利用経験	ある	ない
	56	108

4.普段の 移動手段 ※複数回答	こすもすタクシー	秋葉バス	タクシー	自転車
	34	2	13	2
	バイク	車（自分で運転）	車（送迎）	あまり外出しない
	1	10	16	9

5.利用しなかった理由	車（自分で運転）で外出	車（送迎）で外出	その他
	70	23	13
その他			
友人の車に便乗した			
曜日・時間が合わなかった（複数）			
利用したいが、土日が使えない（複数）			
なるべく運転はしたくないが、出かけたときに医者・銀行・スーパーなど複数によりたいので自分で運転している			
あまり外出をしない			
病院に行くことなく健康でいるため			

6.料金	安い	ちょうどよい	高い
	24	119	16

※利用者のみ回答

7.外出頻度	増えた	減った	変わらない
	22	3	28

※利用者のみ回答

8.利用して 良かった点	バス停まで歩かなくてよくなった
	11
	自宅から目的地まで直接行けるようになった
	39
	送迎をお願いする手間や気兼ねが減った
	17
その他（自由意見）	
500円で誰でも利用出来ることはうれしい	
便利に使っている	
ワンコインの支払いなので楽である	
ドライバーさんも皆よい人で初めは頼みにくかったが、だんだんと慣れて良かった	
<u>眼科手術時利用した</u>	
いつもは自分で運転しているが、眼科の検査の時は利用している	
天候不順の日に病院に行くのに助かった	

※利用者のみ回答

9.気づいた点 不満な点	目的地が合わない（追加してほしい目的地）	
	紅林医院(可睡の杜)＜複数＞	白木内科循環器クリニック（高尾）＜複数＞
	中東遠総合医療センター（掛川市）＜複数＞	
	袋井駅南地区＜複数＞	道中のコンビニ
	イオン（山梨）＜複数＞	袋井図書館（高尾）
	<u>エコパ（愛野）花見や運動を兼ねて歩く</u>	<u>さわやかアリーナ（久能）</u>
	山梨方面＜複数＞	袋井全域
	掛川駅（掛川市）	市外
	曜日や時間帯が合わない（利用したい曜日、時間帯）	
	<u>8時～17時＜複数＞</u>	
朝の時間を少し早くしてほしい＜複数＞		
<u>土日でも利用したい＜複数＞</u>		
その他（具体的に記入）		
日用品の買い物に利用するとき1か所しか行けない		
目的地への道中のコンビニに寄りたい		
指定地域でなければ利用できないのは不便である		
不満はなかった		
17		

10.今後の利用	必ず利用する	できれば利用したい	改善されれば利用	わからない
	45	47	24	21
その他（具体的に記入） <u>免許返納後に利用する（複数）</u> <u>家族が送迎できなくなった時に利用する（複数）</u> 利用したくても、病院と買い物が山梨方面のため利用できない 新幹線に乗りたいとき、荷物が重くなり乗り換えが大変だった 土日の利用が可能となれば利用機会が増えるのではないかと 予約が面倒。タクシーの通常料金のパーセント設定で、市内どこでも行けるようになれば利用したい				

11.自由意見	こすもすタクシーと袋井市の公共交通について
	<p>①こすもすタクシーについて</p> <p>とても便利さを感じています。是非、いつまでも続けてほしい</p> <p><u>高齢になり免許を返納すると、急に生活の質が落ちたり意欲がなくなったりすることがあるため「こすもすタクシー」を活用して外出できることは、とても良いことだと思う</u></p> <p><u>免許返納するとバスかタクシーに頼ることになるので、この制度は高齢者にありがたい</u></p> <p>他の公共交通機関より「こすもすタクシー」の方が利用しやすいと思う タクシーの方が行きたいところの近くまで行ってくれる</p> <p><u>高齢者福祉の足として「こすもすタクシー」の利用は高まっている。移動販売とともに東地区の両輪となってほしい</u></p> <p>雨の日や夜間の運転は不安になるのでこれからも「こすもすタクシー」を続けてほしい。</p> <p>「こすもすタクシー」のおかげで病院へ通えた。今は自分で運転できるようになったがまたいつか乗れなくなったときは利用したい</p>
<p>②こすもすタクシーの要望</p> <p>利用時間をもう少し長くしてほしい</p> <p>外出は大事といわれているのでなるべく出たい、もう少し安い方がよい</p> <p>土・日も利用したい</p> <p>手続きを簡便にしてほしい(予約不要など)</p> <p>高齢者もスマホを持っているので、<u>スマホを利用して予約をしたり、料金を支払えたりすると便利だと思う</u></p> <p><u>公共の運動公園等も目的地としてほしい。高齢者がスポーツにも参加できるように目的地をもう少し柔軟に考えてほしい。例えば元気な高齢者で免許を返納した人が、スポーツジムや温泉・買い物に行けるようにしてほしい</u></p> <p>美容院や洋品店を目的地に入れてほしい</p> <p>孫や友人と行くレストランも目的地に入れてほしい</p> <p>以前は磐田市民病院・中東遠市民病院が入っていたがなくなったので心配金額は多少高くてもよいので目的利に入れてほしい</p>	

高齢者は時間があるので遠回りでもバスにしてほしい タクシーならば東地区と決めずに、何処まで500円、その後はメーター数でプラスするなど、何処でも行けるようにしてほしい

1か所につき500円を負担することもよいのでは？

医者通いの送迎をしているが、途中買い物をして帰りたいなどの声を聞く。もう少し利用しやすくなればよい

指定場所をなくし、通常の料金が2,000円以下なら500円、2,500円以下なら600円などっと簡単になるとよい。マイナンバーカードで利用出来るとよいのでは？

#### ③自主運行バスについて

自主運行バスの路線が増えるとありがたい

市内循環のバスがあるとありがたい

また自主運行バスを利用したい

東地区にバスが全く通っていない 1日1回でも通るとうれしい

免許があるので病院・買い物は自分でできる。以前のように、市内循環バスを回数を増やして走らせてほしい

#### ④公共交通について

公共交通機関のない地域については「いつでも」、「どこでも」利用可能な公共交通をお願いしたい

他市町のコミュニティバスが便利だった。他地区の状況を参考に、より利用しやすいシステムを考案されることを期待する

公共交通は目的地まで時間がかかりすぎるし、本数も路線も少ない。高齢者を中心にみんなが気軽に乗れるように考えてほしい