

令和5年度地域タクシー「笠原地区タクシー」の試験運行について

1 概要

笠原地区は、高齢化率が高く、自ら外出をすることができない高齢者などの移動手段が課題となっていたことから、昨年度、地域において「笠原地区移動手段検討委員会」が発足し、地域と行政、さらに公共交通の専門家に参画いただき、地域特性に応じた移動手段導入の検討を行ってきた。その中で、全世帯対象のアンケート調査及び関係者ヒアリング調査を実施し、地域の皆さんの外出の状況や、高齢者等の移動のニーズ把握を行った。

2 調査結果

(1) アンケート調査、ヒアリング結果

- ・年齢の高い高齢者をはじめとして、自動車を自由に使えない人が存在している。
- ・自動車の利用可否が、外出回数に影響を与えている。(自動車が使えないと、外出回数が少ない傾向にある。)
- ・高齢者は、通院は月に数回程度、買い物は週に2～3回程度の外出を必要としており、これらの移動ニーズを支援する施策が必要である。
- ・高齢者の外出のための移動手段が整備されると、送迎をする家族の負担軽減につながる効果が期待できる。
- ・現在、生活支援ネットワークの外出支援（以下、「外出支援」という。）では、コーディネーターが予約を受け付け、ボランティア運転手の手配等の調整を行っている。
新たな公共交通の導入により、コーディネーターやボランティア運転手の負担を軽減するとともに、外出時に支援が必要な場合や、そうでない場合など、利用者のニーズに応じて併用して使い分けることができるような体制作りをしたい。
- ・外出支援では、買い物や通院などの利用とし、対象エリアを限定している。
現在、外出支援を利用している人や、登録をしても利用していない人などが、ドア・ツー・ドアで移動できる地区タクシーを導入したい。

(2) まとめ

- ・笠原地区は、本市地域交通計画において、集中支援地区（居住誘導区域を含まない地区で80歳以上人口、75歳以上人口が上位の地区）に位置付けていることから、地域で必要としている移動手段の試験運行を実施することとする。
- ・笠原地区は、秋葉バスの秋葉中遠線と自主運行バス（メローバス）が運行していることから、それらの利用も周知しつつ、高齢者など自ら移動ができない人が、買い物や通院等ができるようドア・ツー・ドアの移動手段の導入を検討する。

- ・既存のタクシーによる運行で、一般のタクシー利用が比較的落ち着く日中の時間帯を活用して活用をする。
- ・利用対象は、高齢者や運転免許返納等で外出に困っている方に限定をする。

3 試験運行内容

(1) 運行方法等

運行期間	令和5年11月1日～令和6年1月31日
運行方法	<ul style="list-style-type: none"> ・運行日時や運賃、目的地、登録対象者の範囲など一定のルールを決める。 ・希望者は、利用者登録申請書をコミュニティセンターへ提出し、利用者登録証及び利用券を受領 ・利用者は、利用券に必要事項を記入のうえ、利用日当日、電話でタクシーを予約し、乗車時に利用券を提出 ・自宅と、地域で決めた医療機関、商業施設、金融機関等の目的地の間の利用が可
運行日	月～金曜日（平日運行、祝日は運休）
運行時間	午前9時30分～午後4時00分 （予約受付時間は、午前9時～午後3時30分）
運賃	一律定額料金 500円 ※利用者は、利用券を使用し500円を支払い、残りは市が事業者を支払う
利用できる人	<ul style="list-style-type: none"> ・地区住民で利用者登録証を受けた方（高齢者（65歳以上）の他、運転免許返納等で外出にお困りの方） ・利用者登録証を受けていなくても、利用者登録証を受けた方が同乗すれば利用可能

(2) 運行範囲

浅羽・笠原地区を基本とし、地区内の医療施設、商業施設を中心に選定

地区外は、袋井駅（北口）のほか、要望・需要の多い医療施設は指定可能とし、商業施設や金融機関は対象外とする。（地区外の施設は、地域とタクシー事業者との協議のもとに決定する。）

4 運行までの準備

(1) 試験運行方法の決定

- ア 地域の検討委員会で運行方法（案）を決定後、事業者と運行方法について協議
- イ 事業者との協議結果を踏まえて、地域代表者と市で協議
- ウ 地域での合意形成（まちづくり協議会ほか）

(2) 契約手続き（市）

- ア 事業者と市との運行に係る契約手続き
- イ 地域（まちづくり協議会）と市との運行業務に係る契約手続き

(3) 試験運行実施の周知（まちづくり協議会）

- ア 案内ちらし等の作成
- イ 地域での周知、利用者募集
- ウ 利用者登録手続き、利用者登録証・利用券の発行

5 今後の取組

11月からの運行に向け、笠原地区タクシーのちらしを地域で回覧し、新しい公共交通の試験運行について広く周知を行う。

また、笠原地区は、秋葉バスの秋葉中遠線と自主運行バス（メローバス）が運行しており、目的地に応じて複数の利用パターンが考えられることから、主要な目的地への行き方のパターンを作成し、利用者が自ら選択できるようにわかりやく示すとともに、既存の公共交通への理解と利用促進を図る。

さらに、3か月の試験運行後には、利用者や事業者の声を聞くとともに、利用実績を踏まえて、課題の整理を行い、来年度以降の運行について地域や事業者と検討を行う。

笠原地区の皆さんの外出をお助けします

笠原地区まちづくり協議会

笠原地区の皆さんの外出をお助けします。

外出に不便を感じている皆さん、「秋葉バス」、「自主運行バス」、「生活支援ネットワークの外出支援」に加え、この度、「笠原地区タクシー」の試験運行が開始されます。

どの方法を使うかはご自由です。上手に活用しましょう



新

D 「笠原地区タクシー」の利用

- 1 利用者登録が必要
(対象は高齢者、その他外出に支障のある方)
- 2 運行日は平日のみ
運行時間は9:30~16:00
- 3 予約は当日のみ(9:00~15:30)
- 4 行き先は、医療機関など(裏面参照)
- 5 利用券を事前にコミセンから受け取り、行き先などを記入しておいて、電話で予約する
- 6 自宅または行き先から乗車
(ドアツウドア)
- 7 利用券を運転手に渡し、運賃を支払う、運賃:1台500円
(4人まで乗車可)

【お問い合わせ】
笠原コミュニティセンター
(0538-23-2283)

A 生活支援ネットワークの「外出支援」

- 1 利用登録が必要
- 2 事前にサービス利用券を購入
- 3 利用料は30分につき250円
(2時間以内)
- 4 ドアツウドアの支援(介助はしない)
- 5 利用の予約は1週間前
(最低でも3日前)

B 「秋葉バス」の利用

- 1 笠原地区内に5か所の停留所
(五十岡、笠原駐在所前、新岡崎、三輪、山崎)
- 2 平日は1時間に2本くらい運行
- 3 バス運賃は180円~
- 4 袋井駅から中東遠総合医療センターは200円(平日の1日12便)

C 「袋井市自主運行バス」の利用 (メローバス)

- 1 どなたでも利用可能
- 2 運賃は1乗車100円
- 3 地区内は平日に1日3便
- 4 バス停:上区、三沢公会堂、柏木



「(仮称)笠原地区タクシー」行き先一覧

試験運行用

公共施設 (10 か所)

- | | |
|-----------------------------------|----|
| 1 袋井警察署浅羽交番 | 浅名 |
| 2 袋井市役所浅羽支所 | 浅名 |
| 3 浅羽地域包括支援センター
(浅羽デイサービスセンター内) | 浅羽 |
| 4 浅羽図書館 | 浅名 |
| 5 風見の丘 | 岡崎 |
| 6 郷土資料館 | 浅名 |
| 7 メロープラザ | 浅名 |
| 8 笠原小学校 | 山崎 |
| 9 浅羽中学校 | 浅名 |
| 10 笠原コミュニティーセンター
(プラザホール) | 山崎 |

商業施設 (7 か所)

- | | |
|------------------------|-----|
| 11 あさば新鮮市場 | 浅名 |
| 12 ウエルシア 袋井諸井店 | 諸井 |
| 13 クスリのアオキ袋井松原店 | 松原 |
| 14 農家の店しんしん袋井店 | 浅羽 |
| 15 パディ
(遠鉄ストア浅羽店ほか) | 浅岡 |
| 16 古田屋浅羽店 | 西同笠 |
| 17 和の湯 | 諸井 |

金融機関 (7 か所)

- | | |
|-------------------|----|
| 18 浅羽郵便局 | 浅羽 |
| 19 遠州中央農協浅羽北支店 | 浅名 |
| 20 遠州中央農協浅羽支店 | 梅山 |
| 21 岡崎郵便局 | 岡崎 |
| 22 静岡銀行浅羽支店(パディ内) | 浅岡 |
| 23 島田掛川信用金庫 浅羽支店 | 浅羽 |
| 24 浜松いわた信用金庫浅羽支店 | 浅名 |

医療機関 (18 か所)

- | | |
|-----------------|-----|
| 25 浅羽医院 | 浅羽 |
| 26 あすなる森川薬局 | 浅羽 |
| 27 いちかわ医院 | 浅羽 |
| 28 犬塚皮膚科クリニック | 浅羽 |
| 29 岩本外科医院 | 諸井 |
| 30 うえだ眼科 | 浅羽 |
| 31 神谷医院 | 岡崎 |
| 32 このみ薬局浅羽店 | 浅羽 |
| 33 小嶋薬局浅羽店 | 諸井 |
| 34 スマイル歯科 | 浅羽 |
| 35 たもつ歯科 | 浅岡 |
| 36 徳永医院 | 西同笠 |
| 37 南山堂薬局浅羽店 | 浅羽 |
| 38 南山堂薬局西同笠店 | 西同笠 |
| 39 まきの歯科クリニック | 浅名 |
| 40 溝口ファミリークリニック | 浅岡 |
| 41 嶺田歯科医院 | 松原 |
| 42 森川薬局笠原店 | 岡崎 |

公共交通機関 (8 か所)

- | | |
|-----------------|----|
| 43<秋葉バス>五十岡 | 岡崎 |
| 44<秋葉バス>笠原駐在所前 | 岡崎 |
| 45<秋葉バス>新岡崎 | 岡崎 |
| 46<秋葉バス>三輪 | 山崎 |
| 47<秋葉バス>山崎 | 山崎 |
| 48<自主運行バス>上区 | 岡崎 |
| 49<自主運行バス>三沢公会堂 | 山崎 |
| 50<自主運行バス>柏木 | 山崎 |

地区外の施設 (3 か所)

- | | |
|--------------|------------|
| 51JR 袋井駅(北口) | 高尾 |
| ※帰りは利用できません | |
| 52 よしむら整形 | 高尾 |
| 53 イオンタウン | 掛川市
西大淵 |

※ 路線バスや一般のタクシーとの競合を避けるため、行き先が限定されています。

令和5年度 笠原地区移動手段検討のためのロードマップ

		R5年度									
		6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
検討項目 (フェーズ)	代表者打合せ	●6/21 ●6/23	●7/26	← 周知の準備、調整 →					○ 中間経過確認	○ 運行方法見直し等	
	サービス内容の検討	← サービスの絞り込み (運行方法・目的地・料金) →									
	事業者との協議		← 運行方法・料金等協議 →							← 運行方法・料金等再調整 →	
	運輸支局手続き		← 地区タクシーの運行について手続きが必要か 料金設定について協議 →								
	検討委員会等			●8/1 第4回 検討委員会	●9/9 コミセン祭実行委員会 (まち協メンバー)					●第6回 検討委員会	
	事業者の選定・契約等			← 運行方法の調整⇒契約 (運行事業者、まちづくり協議会) →							
	地域公共交通会議					○10/23 第2回会議 報告 (試験運行について)		○12月 第3回会議 報告 (試験運行実施状況)			
	利用周知				← 案内ちらし回覧・配布 ・利用者登録・利用券配布など →						
	運行開始							← 試験運行 →			
	効果検証									← 利用実績集計・課題抽出 (R6年度に向けて運行方法の修正等) →	