

## 令和5年度地域タクシー「袋井東地区タクシー」の運行について

### 1 概要

袋井市地域公共交通計画では、令和3年度から令和7年度までの5年間で、特に高齢者と高校生を対象として、公共交通を移動手段として選んでもらい、公共交通が必要となった時に気軽に使えるサービスの提供を目指し取り組むこととしている。

このうち、高齢者を対象とした取り組みとして、主に市域外縁部における日中の高齢者の通院や買い物等の移動手段を確保するため、地域で運営する組織が主体となり、地域、市内タクシー事業者及び市が協力して運行するあらたな地域公共交通「袋井東地区タクシー」の試験運行を令和3年度及び4年度に、それぞれ3か月間実施した。

この試験運行の結果を踏まえ、課題の改善等を行い、令和5年度は、次年度からの本格運行に向けて年間をとおして試験運行を実施する。

運行期間	令和5年4月3日～令和6年3月29日
運行方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行日時や運賃、目的地など一定のルールを決め、希望者が電話によりタクシーを呼び出し乗車する（一般乗用）</li> <li>・希望者は、利用者登録申請書をコミュニティセンターへ提出し、利用者登録証及び利用券を受領</li> <li>・利用者は、利用券に必要事項を記入してタクシーを予約、乗車時に利用券を提出</li> <li>・自宅と地域で決めた医療機関、商業施設、金融機関等の目的地の間の利用が可</li> </ul>
運行日	月～金曜日（平日運行、祝日は運休）
運行時間	午前9時30分～午後4時00分 （予約受付時間は、午前9時～午後3時30分）
運賃	一律定額料金 500円 ※利用者は、利用券を使用し500円を支払い、残りは市が事業者を支払う
利用できる人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区住民で利用者登録証を受けた方なら誰でも利用可能</li> <li>・利用者登録証を受けていなくても、利用者登録証を受けた方が同乗すれば利用可能</li> </ul>

## 2 利用実績

### (1) 利用者登録数

(単位：人)

性別 \ 年齢	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男	2	0	1	4	2	14	34	42	99 36.4%
女	5	0	4	3	5	16	67	73	173 63.6%
計	7 2.6%	0 0.0%	5 1.8%	7 2.6%	7 2.6%	30 11.0%	101 37.1%	115 42.3%	272 100%
<参考> R 4	7 2.8%	0 0.0%	6 2.4%	6 2.4%	9 3.5%	27 10.6%	100 39.4%	99 39.0%	254 100%

※ 年齢は、令和5年4月末時点の年齢

### (2) 月別利用実績（実利用者数 39人）

月 (運行日数)	運行回数 (A)	利用者数 (B)	乗合率 (C)= (B)/(A)	運行費用 (D)	運賃収入 (E)	委託料 (F)= (D) - (E)	収支率 (G)= (E)/(D)
4月(20日)	141回	152人	1.08%	186,360円	70,500円	115,860円	37.8%
<参考> R 4 (37日)	300回	318人	1.06%	388,620円	150,000円	238,620円	38.6%
※1か月 あたり	100回	106人	1.06%	129,540円	50,000円	79,540円	38.6%

実利用者数（39人）は、登録者数（272人）の14.3%

<参考> R 4の実利用者数：16.9%

### (3) 年齢性別別利用実績

(単位：件)

性別 \ 年齢	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男	0	0	0	0	0	0	2	18	20 14.2%
女	0	0	1	0	0	0	51	69	121 85.8%
計	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	53 37.6%	87 61.7%	141 100%
<参考> R 4	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	106 35.3%	194 64.7%	300 100%

※ 年齢は、令和5年4月末時点の年齢

#### (4) 目的別利用実績

(単位：件)

	公共施設	医療機関	商業施設	駅・金融機関	計
行き	2	49	17	7	75 53.2%
帰り	1	47	16	2	66 46.8%
計	3 2.1%	96 68.1%	33 23.4%	9 6.4%	141 100%
<参考> R 4	5 1.7%	201 67.0%	76 25.3%	18 6.0%	300 100%

#### (5) 利用実績

ア 中学校区内 118件 (83.7%) <参考> R 4 : 84.7%

イ 中学校区外 23件 (16.3%) <参考> R 4 : 15.3%

### 3 今後の取組み

2回の試験運行を実施した結果、利用者や事業者の意見を踏まえて運行日数を週3日から週5日に変更したこともあり、1か月間の利用は、前回は上回る結果となった。

また、本年度は、「こすもすタクシー」という名称で新たにスタートし、地域に親しみをもって利用してもらえる体制となったことから、地域の移動手段として必要な時に利用していただけるよう周知啓発を行う。

今後は、利用者登録をした方へのアンケートや運行事業者の声を聞くとともに、利用実績を踏まえて、来年度からの本格運行に向けて課題の整理を行い、その対応について関係者と協議し、改善策を検討する。

### 4 他地区の今後の展開

昨年度は、袋井市地域公共交通計画において集中支援地区として位置付けている笠原地区において、地域の移動手段を検討する会が発足し、移動手段に関する勉強会を経て、外出に関するアンケート調査及びヒアリング調査を行い、地域における移動手段の課題やニーズについて検討を行った。

その結果、高齢者の買物や通院の移動手段を確保するため、ドア・ツー・ドアの地域タクシーの導入を検討することとなった。本年度は、地域、事業者とともに、この地域の特性を踏まえどのような形態で運行ができるかを検討し、調整が整ったときに試験運行を実施し、持続可能な運行形態について検証を行う。



# こすもすタクシー

『袋井東地区タクシー』が名称新たに運行開始！

運行日  
月～金（平日のみ）

運行時間

9:30～16:00

予約時間9:00～15:30

当日予約のみ

令和5年

4月3日(月)

運行開始！

利用者登録と「**利用券**」が必要です。

## 利用方法

利用者  
登録証

+

①利用者登録して利用券を事前に受取り  
登録手続き：袋井東コミュニティセンター

②利用券に必要事項を記入してタクシーを予約  
袋井交通：☎0538-42-2251 袋井タクシー：☎0538-42-2131

③自宅または目的地から乗車（利用者登録証携帯）

④利用券を運転手に渡し、運賃支払い

※既に利用者登録している方へは、利用券を送付します。  
乗車1回につき利用券1枚必要です。（往復利用の場合は2枚）

こすもすタクシー 利用券 利用者番号 FE 0000

利用日 年 月 日 氏 名 袋井 東子

運賃(定額) 500円/台

自宅 ←→ 目的地

※乗車番号・施設名は、チラシから確認して書いてください。

【予約先】 袋井交通(交通タクシー) 0538-42-2251 袋井タクシー 0538-42-2131 ※交通事業者使用欄

何人乗っても、1台あたり

運賃 500円  
(乗車定員4名)

こすもすタクシーとは？

「こすもすタクシー」は、まちづくり協議会が主体となり、地域の移動手段を確保するため、市内タクシー事業者と市の3者が連携して進めている「袋井東地区タクシー」の名称を新たに運行を開始します。

登録・問合せ先

袋井東コミュニティセンター ☎0538-43-3389

公共施設 医療機関 商業施設 その他

番号	施設名	所在地	番号	施設名	所在地
1	袋井市役所	(新屋)	27	ウエルシア 袋井市役所前店	(国本)
2	袋井東コミュニティセンター	(広岡)	28	カインズ 袋井店	(川井)
3	新木耳鼻咽喉科	(西田)	29	業務スーパー 袋井店	(川井)
4	大草皮膚科	(国本)	30	杏林堂ドラッグストア 袋井西田店	(西田)
5	小野クリニック	(堀越)	31	杏林堂薬局 袋井旭町店	(旭町)
6	笠原産婦人科医院	(葵町)	32	杏林堂薬局 袋井国本店	(国本)
7	城所医院	(広岡)	33	バロー 袋井店	(旭町)
8	栗田眼科医院	(新屋)	34	ピアゴ 袋井店	(新池)
9	河野内科・消化器内科医院	(方丈)	35	フードマーケットマム 方丈店	(方丈)
10	坂口医院	(久能)	36	MEGAドン・キホーテ 袋井店	(川井)
11	清水医院	(袋井)	37	ユーコープミオクチーナ 袋井田町店	(田町)
12	富田歯科	(川井)	38	JA遠州中央 袋井支店	(久能)
13	永田内科・消化器科医院	(川井)	39	JA遠州中央 旧袋井東支店	(国本)
14	西尾歯科医院	(方丈)	40	静岡銀行 袋井西支店	(堀越)
15	はやし歯科クリニック	(旭町)	41	静岡県労働金庫 袋井支店	(泉町)
16	ふくろい旭眼科クリニック	(旭町)	42	島田掛川信用金庫 袋井支店	(旭町)
17	ふくろいマタニティクリニック	(方丈)	43	清水銀行 袋井支店	(田町)
18	ふじもと歯科クリニック	(国本)	44	浜松いわた信用金庫 袋井中央支店	(国本)
19	松浦歯科医院	(田町)	45	袋井郵便局	(新屋)
20	三木小児科医院	(泉町)	地区外（中学校区外）の施設		
21	みつはし医院	(西田)			
22	みどり歯科医院	(堀越)			
23	宮嶋耳鼻咽喉科	(堀越)	46	小早川整形リウマチクリニック	(久能)
24	宮本歯科医院	(旭町)	47	袋井市立聖隷袋井市民病院	(久能)
25	諸井医院	(堀越)	48	JR袋井駅 ※帰りは利用できません	(高尾)
26	渡辺整形外科	(堀越)	49	JR愛野駅	(愛野東)

**要確認** 利用上の注意

- ・予約前に利用券へ必要事項を必ず記入してください。(利用時には、利用者登録証も携帯してください。)
- ・利用券をお持ちでない場合や運行日時以外には利用できません。
- ・利用できる方:袋井東地区にお住まいで利用者登録証と利用券を持ち、ご自分で予約・乗降車ができる方
- ・利用者登録していない方も、利用者登録証を持つ方と同乗すれば利用可能です。(未就学児は登録不要)
- ・一般のタクシーを利用するため、混雑状況により希望時間に沿えない場合があります。
- ・自宅と、決められた目的地間の移動のみ利用可能です。
- ・支払いは現金のみで他の割引制度との併用はできません。
- ・指定目的地以外での乗り降りや途中でコンビニなどへ立ち寄ることはできません。
- ・キャンセルする場合は、必ずタクシー会社に連絡してください。  
(無断でキャンセルした場合は、キャンセル料をいただく場合があります。)

予約受付

袋井交通(交通タクシー)

☎0538-42-2251

袋井タクシー

☎0538-42-2131