

令和5年度地域タクシー「袋井東地区タクシー」の運行状況 及び令和6年度の運行について

1 概要

地域、市内タクシー事業者及び市が協力して運行する新たな地域公共交通である袋井東地区タクシー（こすもすタクシー）について、11月までの利用実績を報告する。

また、8月に実施した、利用者登録をした方全員を対象としたアンケート調査結果や利用実績を踏まえ、来年度の運行について検討を行う。

2 運行方法等

運行期間	令和5年4月3日～令和6年3月29日
運行方法	<ul style="list-style-type: none"> ・運行日時や運賃、目的地など一定のルールを決め、希望者が電話によりタクシーを呼び出し乗車する（一般乗用） ・希望者は、利用者登録申請書をコミュニティセンターへ提出し、利用者登録証及び利用券を受領 ・利用者は、利用券に必要事項を記入してタクシーを予約、乗車時に利用券を提出 ・自宅と地域で決めた医療機関、商業施設、金融機関等の目的地の間の利用が可
運行日	月～金曜日（平日運行、祝日は運休）
運行時間	午前9時30分～午後4時00分 （予約受付時間は、午前9時～午後3時30分）
運賃	一律定額料金 500円 ※利用者は、利用券を使用し500円を支払い、残りは市が事業者を支払う
利用できる人	<ul style="list-style-type: none"> ・地区住民で利用者登録証を受けた方なら誰でも利用可能 ・利用者登録証を受けていなくても、利用者登録証を受けた方が同乗すれば利用可能

3 利用実績

（1）利用者登録数

（単位：人）

性別	年齢	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男		2	0	1	4	7	13	35	44	106 37.2%
女		5	0	3	4	7	14	67	79	179 62.8%
計		7 2.4%	0 0.0%	4 1.4%	8 2.8%	14 4.9%	27 9.5%	102 35.8%	123 43.2%	285 100%
<参考> R4		7 2.8%	0 0.0%	6 2.4%	6 2.4%	9 3.5%	27 10.6%	100 39.4%	99 39.0%	254 100%

※ 令和5年12月現在の登録者数。年齢は、令和5年11月末時点の年齢

(2) 利用実績 (4～11月)

運行月 (運行日数)	運行回数 (A)	利用者数 (B)	平均乗車 人数(C)= (B)/(A)	運行費用 (D)	運賃収入 (E)	委託料 (F)= (D)-(E)	収支率 (G)= (E)/(D)
4～11月(162日)	1223回	1315人	1.08人	1,688,260円	611,500円	1,076,760円	36.2%
※1か月 あたり	153回	164人	1.08人	211,033円	76,438円	134,595円	36.2%
<参考> R4(37日)	300回	318人	1.06人	388,620円	150,000円	238,620円	38.6%
※1か月 あたり	100回	106人	1.06人	129,540円	50,000円	79,540円	38.6%

R5：実利用者数(67人) 登録者数(285人) 23.5%が利用

R4：実利用者数(43人) 登録者数(254人) 16.9%が利用

(3) 収支率(事務費用を含む)

運行月 (運行日数)	運行費用 (D)	その他事務 費用(D')	費用合計 (H)	運賃収入 (E)	収支率 (G)= (E)/(H)
4～11月 (162日)	1,688,260円	121,000円	1,809,260円	611,500円	33.8%
R4.9～11月 (37日)	388,620円	236,500円	625,120円	150,000円	24.0%

袋井東地区において、地域が主体となり、地域の特性に応じて考え運行する公共交通を導入する際に作成した「袋井市マイタウンモビリティ導入ガイドライン」では、運行基準として収支率25%を目安としており、本年4月から11月の運行においては、33.8%で目標を達成している。

(4) 年齢性別別利用実績

(単位：件)

性別	年齢								
	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男	0	0	0	0	4	1	23	172	200 16.4%
女	0	0	1	0	3	0	213	806	1023 83.6%
計	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%	0 0.0%	7 0.6%	1 0.1%	236 19.3%	978 80.0%	1223 100%
<参考> R4	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	106 35.3%	194 64.7%	300 100%

※ 年齢は、令和5年11月末時点の年齢

※ R4年度の運行期間は3か月

(5) 目的別利用実績

(単位：件)

	公共施設	医療機関	商業施設	駅	金融機関	計
4～11月	69 5.6%	703 57.5%	321 26.2%	68 5.6%	62 5.1%	1223 100.0%
<参考> R4	5 1.7%	201 67.0%	76 25.3%	7 2.3%	11 3.7%	300 100.0%

(6) 利用実績（地区内・地区外）

ア 中学校区内 1,035 件（84.6%） <参考> R4：84.7%

イ 中学校区外 188 件（15.4%） <参考> R4：15.3%

4 アンケート結果による課題整理

アンケート結果を踏まえ、地域の代表者と意見交換を行った結果は次のとおり。

(1) 料金について

「ちょうどよい」が119人（回答者の74.8%）であり、概ね満足をいただいている。

(2) 目的地について

地域内にない医療機関（循環器内科）への利用希望が複数人あったことから、目的地の追加が可能であるか事業者と協議を行うこととする。

<目的地設定基準>

対象地域は中学校区内を基本とし、地区外（中学校区外）については、一定の条件により目的地を指定する。

地区外施設の条件：駅のほか要望・需要の多い近隣の医療施設は指定可能とし、商業施設や金融機関は対象外

(3) 運行時間、曜日の要望について

病院に行くため、8時からの運行を希望する意見が複数あったが、こすもすタクシーは、日中のタクシーの需要が少ない時間を活用して買物や通院等を可能とするものであり、運行時間は現行のとおりとする。

また、土日の利用希望もあるが、他の公共交通（自主運行バス、デマンドタクシー）も同様であることから、平日のみの運行とする。

5 令和6年度の運行について

・アンケート結果では、地域の皆さんから良好な意見が多いこと、また、これまでの利用実績により、順調に運行が継続できていることから、現在の運行形態を基本として、令和6年度からの運行に向けて、地域及び事業者と調整を行う。

- ・ 目的地の追加について事業者と協議を行う。
- ・ フィーダー補助申請に際し必要となるデータの整理・提供について、事業者に説明し依頼をする。
- ・ 本市地域公共交通計画に地域タクシーの公共交通としての位置付け等、必要事項を掲載する。(令和6年度地域内フィーダー補助(国庫補助)を受ける予定)
- ・ 来年度からの運行に向けて、チラシを全世帯に配布し、地域の皆さんに周知を図る。
(令和6年3月予定)