

「袋井東地区タクシー」の試験運行（第2弾）の結果及び今後の運行について

1 試験運行の概要

袋井市地域公共交通計画では、令和3年度から令和7年度までの5年間で、特に高齢者と高校生を対象として、公共交通を移動手段として選んでもらい、公共交通が必要となった時に気軽に使えるサービスの提供を目指し取り組むこととしている。

このうち、高齢者を対象とした取り組みとして、主に市域外縁部における日中の高齢者の通院や買い物等の移動手段を確保するため、地域で運営する組織が主体となり、地域、市内タクシー事業者及び市が協力して運行するあらたな地域公共交通「袋井東地区タクシー」の試験運行を令和4年1月から3月にかけて実施した。

この試験運行の結果を踏まえ、課題の改善等を行い、令和4年11月から新たな運行方法により2回目の試験運行を実施した。

運行期間	令和4年9月1日～令和4年11月30日 (運行期間中の実運行日数は37日)
運行方法	<ul style="list-style-type: none"> ・運行日時や運賃、目的地など一定のルールを決め、希望者が電話によりタクシーを呼び出し乗車する（一般乗用） ・希望者は、利用者登録申請書をコミュニティセンターへ提出し、利用者登録証及び利用券を受領 ・利用者は、利用券に必要事項を記入してタクシーを予約、乗車時に利用券を提出 ・自宅と地域で決めた医療機関、商業施設、金融機関等の目的地の間の利用が可
運行日	火曜日、水曜日、木曜日（祝日は運休）
運行時間	午前9時30分～午後4時00分 (予約受付時間は、午前9時～午後3時30分)
運賃	一律定額料金 500円 ※利用者は、利用券を使用し500円を支払い、残りは市が事業者を支払う
利用できる人	<ul style="list-style-type: none"> ・地区住民で利用者登録証を受けた方なら誰でも利用可能 ・利用者登録証を受けていなくても、利用者登録証を受けた方が同乗すれば利用可能

2 利用実績

(1) 利用者登録数

(単位：人)

年齢 性別	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男	2	0	2	3	2	13	35	33	90 35.4%
女	5	0	4	3	7	14	65	66	164 64.6%
計	7 2.8%	0 0.0%	6 2.4%	6 2.4%	9 3.5%	27 10.6%	100 39.4%	99 39.0%	254 100%
<参考> R3	6 2.6%	0 0.0%	6 2.6%	6 2.6%	7 3.0%	32 13.7%	89 38.2%	87 37.3%	233 100%

※ 年齢は、令和5年3月末時点の年齢

(2) 月別利用実績 (実利用者数 43人)

月 (運行日数)	運行回数 (A)	利用者数 (B)	乗合率 (C)= (B)/(A)	運行費用 (D)	運賃収入 (E)	委託料 (F)= (D)-(E)	収支率 (G)= (E)/(D)
9月(13日)	104回	112人	1.08%	131,760円	52,000円	79,760円	39.5%
10月(12日)	99回	102人	1.03%	129,150円	49,500円	79,650円	38.3%
11月(12日)	97回	104人	1.07%	127,710円	48,500円	79,210円	38.0%
計(37日)	300回	318人	1.06%	388,620円	150,000円	238,620円	38.6%
<参考> R3(31日)	166回	173人	1.04%	235,480円	75,100円	160,380円	31.9%

○実利用者数(43人)は、登録者数(254人)の16.9%

○<参考>R3の実利用者は38人、登録者は233人

(3) 年齢性別別利用実績

(単位:人)

年齢 性別	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男	0	0	0	0	0	0	8	16	24 8.0%
女	0	0	0	0	0	0	98	178	276 92.0%
計	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	106 35.3%	194 64.7%	300 100%
<参考> R3	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	44 26.5%	122 73.5%	166 100%

※ 年齢は、令和5年3月末時点の年齢

(4) 目的別利用実績

(単位:回)

	公共施設	医療機関	商業施設	その他	計
行き	3	106	44	10	163 54.3%
帰り	2	95	32	8	137 45.7%
計	5 1.7%	201 67.0%	76 25.3%	18 6.0%	300 100%
<参考> R3	12 7.2%	104 62.7%	41 24.7%	9 5.4%	166 100%

(5) 利用実績

- ア 中学校区内 254件 (84.7%)
- イ 中学校区外 46件 (15.3%)

3 今後の運行について

2回目の試験運行であり地域での周知が図られたことから、利用者数及び利用回数は増加した。

利用者へのアンケート調査では、前向きな意見が大半を占め、地域としても継続を望む声が多い一方で、運行面においては、運行日などの利用方法が限定されているため、予約手続きに時間を要するなど課題も挙げられた。

については、アンケート調査での利用者の意見や地域の意向を踏まえ、今回の試験運行内容を基本として、また、課題については関係者と対応を協議し必要に応じて改善を図り、来年度4月から運行を開始する。

袋井東地区タクシー 利用者アンケート調査結果

【調査日】 12月上旬(12月3.4.6.7日)

【調査方法】 電話による個別聞き取り

【調査対象者】 試験運行第2弾において利用実績のあった方

実利用者	43	回答率 97.7%
回答数	42	

性別	女	男	年齢	70代	80代	90代
	34	8		11	29	2

運転免許	持っている	持っているが返納したい	持っていない
	6	6	30

普段の 移動手段 ※複数回答	自主運行バス	秋葉バス	タクシー	自転車
	10	0	17	4
	バイク	車（自分で運転）	車（送迎）	その他
	1	4	28	1

外出	増えた	減った	変わらない
	9	1	32

利用して 良かった点	送迎をお願いする手間や気兼ねが減った	24
	バス停まで歩かなくてよくなった	22
	自宅から目的地まで直接行けるようになった	21
	その他（自由意見）	
	・500円で行けて助かる。（複数）	
	・早く再開して欲しい。（複数）	
	・運転手さんの対応が良かった。（複数）	
	・ドライバーさんに親切にしてもらい感謝している。	
	・自分で運転しないようになったので安心して出かけるようになった。	
	・安心感	
・タクシーがあって助かった。		
・子供に多少気がねが減った。		
・今までもタクシーで移動していたのでとくにない。		
・期間いっぱいまで使えてとても良かった。		
・通院だけの利用		
・とても良い。		
・病院の予約をとってはきたが、試行運転期間が終わり困っている。 早く再開して欲しい。		
・利用券の書き方がわからない。運転手さんに教わった。		

気づいた点 不満な点	目的地が合わない	
	イオン袋井店（上山梨）＜複数＞ 白木内科循環器クリニック(高尾)＜複数＞ 小野クリニック（堀越） しまむら袋井店（永楽町） 袋井駅南地区	山梨方面（上山梨）＜複数＞ 中東遠総合医療センター（掛川市）＜複数＞ 小原歯科医院月見里診療所（上山梨） 図書館（高尾町ほか） 掛川にも行けるようになれば嬉しい。
	曜日や時間帯が合わない	
	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日を増やしてほしい。（複数） ・毎日あれば良いと思う。（複数） ・曜日限定は不便 ・8時から8時30分からの利用にならないか。 ・受付時間を早くして欲しい。（8時30分から） ・時間帯は夕方をもう少し長くしてほしい。 	
	その他（自由意見）	
	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>曜日と時間は合わせた。</u> ・利用券の記入がわずらわしい。 ・利用券の利用時間をしっかり見なかったのが悪いが、タクシー会社の対応がまちまちで予約時間より少し早かったが、受付してくれた時と、再度電話をかけ直す時があった。 ・送迎は知り合いなどに頼むれば行ってくれる人はいる。 ・移動はセニアカーを利用している。（複数） ・移動手段は歩きもある。 ・免許返納で（タクシー料金が）1割引きとなった。 ・タクシー会社に電話する時「地区タクシー」だと伝えるためあせってしまう。 ・病院へ行くついでにお買い物も寄っていきたい。 追加料金を支払ってもよい。（複数） 	
	<p><自主運行バスについて></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主運行バスはコストが安いので廃止は困る。 ・自主運行バスをたまに利用するので（イオン・市役所）廃止は困る。 （料金も安い） ・自主運行バスを利用しているので、廃止は困る。（複数） （あれば利用できるためあった方がよい、使う人がいるかもしれない） （あるものがなくなるのは困る） ・自主運行バスは継続して欲しい。 家の近くを通ってくれなくなったのでバス停まで歩く距離が増えて困った。 ・イオンへ行くときは自主運行バスで行くので100円が500円になると家計が圧迫される。 ・自主運行バスは利用していないので影響はない。 	

今後の利用	必ず利用する	できれば利用したい	利用しない・わからない
	41	1	0

試験運行
第2弾

袋井東地区タクシー

新たな運行方法で試験運行を再開！



運行期間 令和4年 9月1日(木) ~ 11月30日(水)

1月～3月に実施した試験運行の結果を踏まえ、運行方法を改め試験運行を再開します。利用方法や運行日、運賃などが変更されていますので、ご注意ください。

運行日

火曜・水曜・木曜
(祝日を除く)


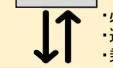
運行時間

9:30～16:00
予約時間9:00～15:30
当日予約のみ

利用者登録に加え、「**利用券**」が新たに必要になります。

利用者
登録証

+

袋井東地区タクシー 利用券		利用日	月	日
 自宅	利用者番号 FE 0000	氏名	袋井 東子	
 目的地	<small>必ず目的地(施設番号、施設名)を書いてください。 ・運行日時：火・水・木 9:30～16:00(祝日除く) ・乗車1回につき本券1枚必要です。(往復の場合2枚必要)</small>			運賃(定額) 500円/台
施設番号	施設名			
<small>※施設番号・施設名は、チラシから確認してください。</small>				
<small>予約先：袋井交通(交通タクシー)0538-42-2251 利用期限：令和4年11月30日</small>				

利用方法

利用者登録して利用券を事前に受取り

利用券に必要事項を記入してタクシーを予約
今回は袋井交通のみ ☎0538-42-2251

自宅または目的地から乗車(利用者登録証携帯)

利用券を運転手に渡し、運賃支払い

※既に利用者登録している方へは、利用券を送付します。
乗車1回につき利用券1枚必要です。(往復利用の場合は2枚)

何人乗っても、1台あたり

運賃 500円
(乗車定員4名)

袋井東地区タクシーとは？

「袋井東地区タクシー」は、まちづくり協議会が主体となり、地域の移動手段を確保するため、市内タクシー事業者と市の3者が連携して実施する新たな試みです。昨年度に引き続き、令和4年度も試験運行を実施します。

登録・問合せ先

袋井東コミュニティセンター ☎0538-43-3389

公共施設 医療機関 商業施設 その他

番号	施設名	所在地	番号	施設名	所在地
1	袋井市役所	(新屋)	26	ウエルシア 袋井市役所前店	(国本)
2	袋井東コミュニティセンター	(広岡)	27	カインズ 袋井店	(川井)
3	新木耳鼻咽喉科	(西田)	28	業務スーパー 袋井店	(川井)
4	大草皮膚科	(国本)	29	杏林堂ドラッグストア 袋井西田店	(西田)
5	小野クリニック	(堀越)	30	杏林堂薬局 袋井旭町店	(旭町)
6	笠原産婦人科医院	(葵町)	31	杏林堂薬局 袋井国本店	(国本)
7	城所医院	(広岡)	32	バロー 袋井店	(旭町)
8	栗田眼科医院	(新屋)	33	ピアゴ 袋井店	(新池)
9	河野内科・消化器内科医院	(方丈)	34	フードマーケットマム 方丈店	(方丈)
10	坂口医院	(久能)	35	MEGAドン・キホーテ 袋井店	(川井)
11	清水医院	(袋井)	36	ユーコープミオクチャーナ 袋井田町店	(田町)
12	富田歯科	(川井)	37	JA遠州中央 袋井支店	(久能)
13	永田内科・消化器科医院	(川井)	38	JA遠州中央 旧袋井東支店	(国本)
14	西尾歯科医院	(方丈)	39	静岡銀行 袋井西支店	(堀越)
15	はやし歯科クリニック	(旭町)	40	静岡県労働金庫 袋井支店	(泉町)
16	ふくろい旭眼科クリニック	(旭町)	41	島田掛川信用金庫 袋井支店	(旭町)
17	ふくろいマタニティクリニック	(方丈)	42	清水銀行 袋井支店	(田町)
18	松浦歯科医院	(田町)	43	浜松いわた信用金庫 袋井中央支店	(国本)
19	三木小児科医院	(泉町)	44	袋井郵便局	(新屋)
20	みつはし医院	(西田)	地区外の施設		
21	みどり歯科医院	(堀越)			
22	宮嶋耳鼻咽喉科	(堀越)			
23	宮本歯科医院	(旭町)	45	小早川整形リウマチクリニック	(久能)
24	諸井医院	(堀越)	46	袋井市立聖隷袋井市民病院	(久能)
25	渡辺整形外科	(堀越)	47	JR袋井駅 ※帰りは利用できません	(高尾)
			48	JR愛野駅	(愛野東)

要確認

利用上の注意

- ・予約前に利用券へ必要事項を必ず記入してください。(利用時には、利用者登録証も携帯してください。)
- ・利用券をお持ちでない場合や運行日時以外には利用できません。
- ・利用できる方:袋井東地区にお住まいで利用者登録証と利用券を持ち、ご自分で予約・乗降車ができる方
- ・利用者登録していない方も、利用者登録証を持つ方と同乗すれば利用可能です。(未就学児は登録不要)
- ・一般のタクシーを利用するため、混雑状況により希望時間に沿えない場合があります。
- ・自宅と決められた目的地間の移動のみ利用可能です。
- ・支払いは現金のみで他の割引制度との併用はできません。
- ・指定目的地以外での乗り降りや途中でコンビニなどへ立ち寄ることはできません。
- ・キャンセルする場合は、必ずタクシー会社に連絡してください。
(無断でキャンセルした場合は、キャンセル料をいただく場合があります。)