

自主運行バス及びデマンドタクシーの運行見直し案について

自主運行バスとデマンドタクシーについて、令和7年度からの運行に向けた契約更新に伴い、現在の運行を基本としつつ、利用状況及び、地域の意見やアンケート結果を参考に、次のとおり運行の見直しを実施します。

なお、本運行見直し案に基づき、今後、契約更新等の手続きを進めていくこととし、運行時刻や停留所位置などの詳細については、運行委託先事業者決定後に、事業者との調整や、他路線との接続の確認をとおして決定していきます。

1 自主運行バスの見直し案

(1) 経路、停留所について

ア 北部循環線

現状から変更なし

イ 南部循環線

- ・ 「白雲荘」閉所に伴い、デマンドタクシー法多線と重複する経路及び経路上の停留所を廃止（4か所…神長、宝野公会堂、菩提西、豊沢ふれあい会館）
- ・ 地域からの要望への対応及び、利用者増を図ることを目的に、新たな経路上に停留所を新設（3か所…大門五丁目、マックスバリュ、平芝）
- ・ 沿線住宅地からの利便性向上のため、経路上に停留所を新設（1か所…諸井新屋）
- ・ 左回りの終点を「袋井駅南口」から「ノブレスパルク袋井」に延伸
- ・ 柏木経由の系統を「右回り 3便/日」から「右回り 2便/日 + 左回り 2便/日」に変更

(2) 時刻表について

ア 北部循環線

現状から変更なし

イ 南部循環線

(1)の変更を反映した変更を行います。 ※6ページ参照

(3) 運賃について

運行経費増額が続いていること、事業の継続性及び受益者負担の観点から、運賃改定を行います。

ア 通常運賃 100円値上げ

改定前 100円→改定後 200円

※ 障害者手帳等保持者及び、未就学児については現状から変更なし。（無料）

参考

自主運行バス運行経費など

	運行経費 (運行委託料 + 車輌借上料)	運行収入	収支率	利用者数	利用者1人 あたり公費負担
R 1	33,836 千円	1,225 千円	3.6%	15,691 人	2,078 円/人
R 2	33,290 千円	942 千円	2.8%	12,087 人	2,676 円/人
R 3	34,872 千円	987 千円	2.8%	12,096 人	2,801 円/人
R 4	34,872 千円	1,153 千円	3.3%	14,522 人	2,322 円/人
R 5	37,489 千円	1,520 千円	4.1%	17,753 人	2,026 円/人
R 6 見込	37,489 千円	1,520 千円	4.1%	17,753 人	2,026 円/人
R 7 見込 現行運賃	45,033 千円	1,520 千円	<u>3.4%</u>	17,753 人	<u>2,451 円/人</u>
R 7 見込 値上運賃	45,033 千円	3,040 千円	<u>6.8%</u>	17,753 人	<u>2,365 円/人</u>

2 デマンドタクシーの見直し案

(1) 目的地、停留所について

ア 宇刈地区

現状から変更なし

イ 浅羽南地区、浅羽西地区

「(仮) 海プロ整備エリア」を目的地に追加

ウ 法多線

現状から変更なし

(2) 時刻表について

ア 宇刈地区、浅羽南地区、浅羽西地区

現状から変更なし

イ 法多線

現状の時刻表は系統や運行便数の偏りがあるため廃止し、停留所を乗降ポイントとして、他3地区同様に1日10便の運行時刻を設定します。

【変更前】

- 法多山行き 理工科大学系統10便、菩提系統なし、看護学校系統1便
- 袋井駅行き 理工科大学系統5便、菩提系統5便、看護学校系統2便

【変更後】

- 停留所に関係なく、袋井駅行き(①)と法多山行き(②)で各1日10便

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
①	7:30	8:30	9:30	10:20	11:45	13:10	14:20	15:40	16:40	17:40
②	8:00	9:00	10:00	10:50	12:15	13:40	14:50	16:10	17:10	18:10

(3) 運賃について

委託料積算の基礎としている乗用タクシー運賃改定などに伴い、運行経費増額が続いていること、事業の継続性及び受益者負担の観点から、運賃改定を行います。

ア 通常運賃を100円値上げ

3地区：改定前400円→改定後500円、法多線：改定前200円→改定後300円

イ 乗合運賃を100円値上げ

3地区：改定前300円→改定後400円、法多線：乗合運賃の設定なし

ウ 障がい者等運賃を50円値上げ

3地区：改定前200円→改定後250円、法多線：改定前100円→改定後150円

エ 障がい者等乗合運賃を50円値上げ

3地区：改定前150円→改定後200円、法多線：乗合運賃の設定なし

※ 未就学児については、現状から変更なし。(無料)

なお、デマンドタクシーの運賃改定については、運行事業者が決定した後、袋井市地域公共交通運賃設定協議会において協議予定です。

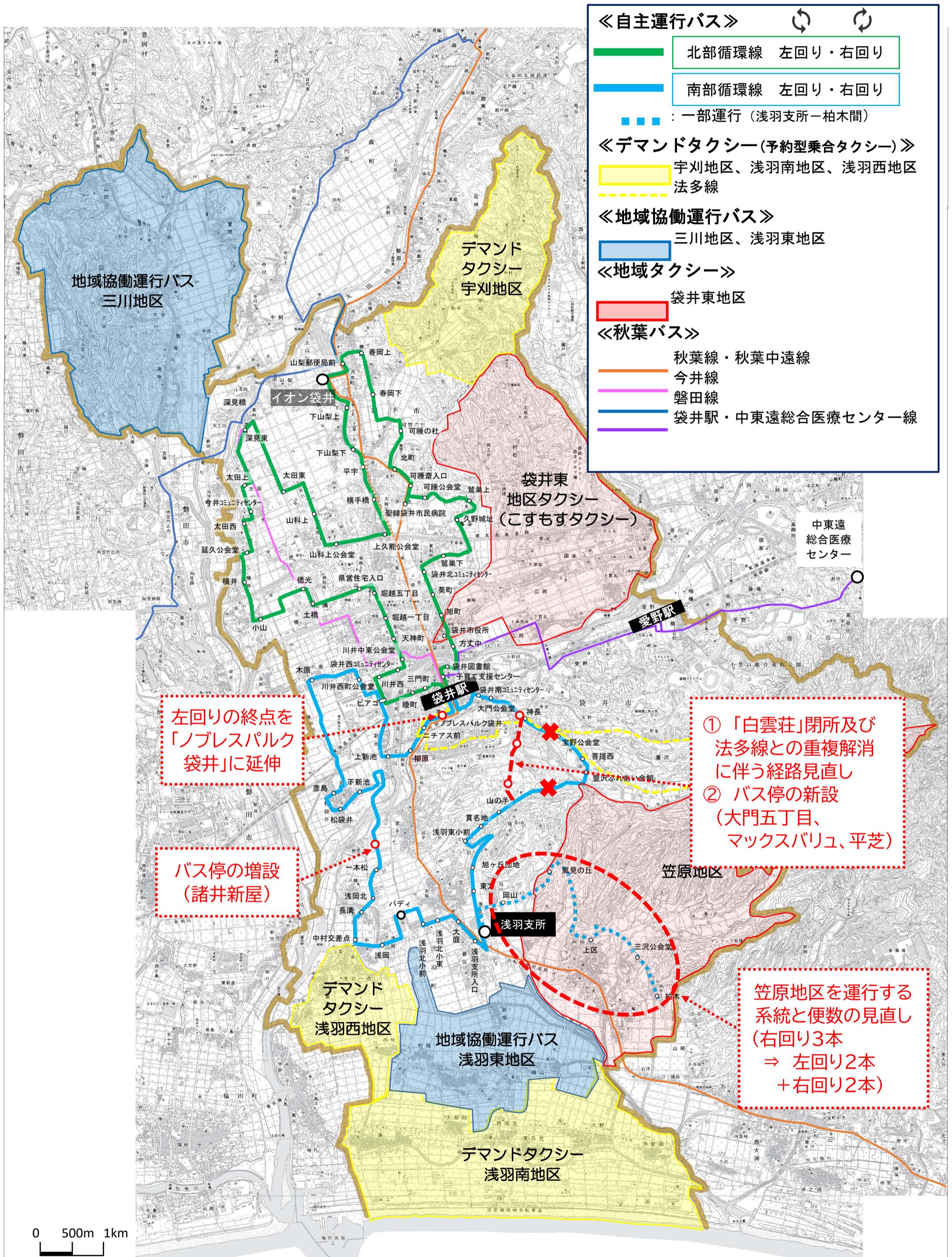
参考

デマンドタクシー運行経費など

	運行経費 (運行委託料)	運行収入	収支率	利用者数	利用者1人 あたり公費負担
R 1	5,511 千円	796 千円	14.4%	3,570 人	1,321 円/人
R 2	4,614 千円	642 千円	13.9%	2,705 人	1,468 円/人
R 3	4,430 千円	556 千円	12.6%	2,225 人	1,741 円/人
R 4	4,536 千円	550 千円	12.1%	2,143 人	1,860 円/人
R 5	7,288 千円	753 千円	10.3%	2,573 人	2,540 円/人
R 6 見込	7,288 千円	753 千円	10.3%	2,573 人	2,540 円/人
R 7 見込 現行運賃	9,747 千円	1,028 千円	<u>10.3%</u>	2,573 人	<u>3,388 円/人</u>
R 7 見込 値上運賃	9,747 千円	1,358 千円	<u>13.9%</u>	2,573 人	<u>3,260 円/人</u>

市内公共交通網図【R7年度】（自主運行バス見直し案）

R6.8月作成



自主運行バス 北部循環線 R7.4~

左回り ↪

バス停名	1便	2便	3便	4便	5便	6便
1 袋井駅北口	-	8:10	9:55	11:25	13:30	15:30
47 子育て支援センター	-	8:11	9:56	11:26	13:31	15:31 1
46 袋井図書館	-	8:11	9:56	11:26	13:31	15:31 0
45 方丈中	-	8:12	9:57	11:27	13:32	15:32 1
44 袋井市役所	-	8:13	9:58	11:28	13:33	15:33 1
43 旭町	-	8:15	10:00	11:30	13:35	15:35 2
42 美町	-	8:16	10:01	11:31	13:36	15:36 1
41 袋井北コミュニティセンター	-	8:17	10:02	11:32	13:37	15:37 1
40 鶯巣下	-	8:18	10:03	11:33	13:38	15:38 1
39 久野城址	-	8:20	10:05	11:35	13:40	15:40 2
38 鶯巣上	-	8:21	10:06	11:36	13:41	15:41 1
37 可睡公会堂	-	8:22	10:07	11:37	13:42	15:42 1
36 聖隸袋井市民病院	-	8:24	10:09	11:39	13:44	15:44 2
35 可睡齋入口	-	8:26	10:11	11:41	13:46	15:46 2
34 北町	-	8:27	10:12	11:42	13:47	15:47 1
33 可睡の杜	-	8:28	10:13	11:43	13:48	15:48 1
32 春岡下	-	8:30	10:15	11:45	13:50	15:50 2
31 春岡上	-	8:32	10:17	11:47	13:52	15:52 2
30 山梨郵便局前	-	8:34	10:19	11:49	13:54	15:54 2
29 イオン袋井	7:00	8:40	10:25	11:55	14:00	16:00 6
28 下山梨上	7:03	8:43	10:28	11:58	14:03	16:03 3
27 下山梨下	7:04	8:44	10:29	11:59	14:04	16:04 1
26 平宇	7:06	8:46	10:31	12:01	14:06	16:06 2
25 横手橋	7:07	8:47	10:32	12:02	14:07	16:07 1
24 上久能公会堂	7:09	8:49	10:34	12:04	14:09	16:09 2
23 山科上公会堂	7:11	8:51	10:36	12:06	14:11	16:11 2
22 山科下	7:12	8:52	10:37	12:07	14:12	16:12 1
21 太田東	7:14	8:54	10:39	12:09	14:14	16:14 2
20 深見東	7:17	8:57	10:42	12:12	14:17	16:17 3
19 太田上	7:19	8:59	10:44	12:14	14:19	16:19 2
18 今井コミュニティセンター	7:20	9:00	10:45	12:15	14:20	16:20 1
17 太田西	7:21	9:01	10:46	12:16	14:21	16:21 1
16 延久公会堂	7:22	9:02	10:47	12:17	14:22	16:22 1
15 横手	7:23	9:03	10:48	12:18	14:23	16:23 1
14 小山	7:25	9:05	10:50	12:20	14:25	16:25 2
13 徳光	7:27	9:07	10:52	12:22	14:27	16:27 2
12 土橋	7:28	9:08	10:53	12:23	14:28	16:28 1
11 県営住宅入口	7:29	9:09	10:54	12:24	14:29	16:29 1
10 堀越五丁目	7:30	9:10	10:55	12:25	14:30	16:30 1
9 堀越一丁目	7:31	9:11	10:56	12:26	14:31	16:31 1
8 天神町	7:32	9:12	10:57	12:27	14:32	16:32 1
7 川井中東公会堂	7:33	9:13	10:58	12:28	14:33	16:33 1
6 袋井西コミュニティセンター	7:34	9:14	10:59	12:29	14:34	16:34 1
5 川井西	7:35	9:15	11:00	12:30	14:35	16:35 1
4 ピアゴ	7:36	9:16	11:01	12:31	14:36	16:36 1
3 瞳町	7:38	9:18	11:03	12:33	14:38	16:38 2
2 三門町	7:39	9:19	11:04	12:34	14:39	16:39 1
1 袋井駅北口	7:40	9:20	11:05	12:35	14:40	16:40 1

(分)

回送 ①	20	10	10	10	10	10	70
運行 ②	40	70	70	70	70	70	390
ハンドル ①+②	60	80	80	80	80	80	460
インターバル ③	30	35	20	55	50		
休憩 ③-次便①	20	25	10	45	40		

拘束 10:00 (1便回送～最終便到着)

(分)

回送 ①	20	10	10	10	10	10	70
運行 ②	25	70	70	70	70	70	375
ハンドル ①+②	45	80	80	80	80	80	445
インターバル ③	45	20	20	60	80		
休憩 ③-次便①	35	10	10	50	70		

拘束 10:20 (1便回送～最終便到着)

(分)

回送 ①	20	10	10	10	10	10	70
運行 ②	49	49	49	71	49	71	387
ハンドル ①+②	59	59	59	81	59	81	457
インターバル ③	26	41	26	64	36	24	
休憩 ③-次便①	16	31	16	54	26	14	

拘束 10:13 (1便回送～最終便到着)

自主運行バス 南部循環線 R7.4~

左回り ↪

バス停名	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便
51 袋井駅南口	7:00	8:15	9:45	11:00	13:15	14:40	16:15
84 ノプレスバーグ袋井	7:01	8:16	9:46	11:01	13:16	14:41	16:16 1
83 ニチアス前	7:01	8:16	9:46	11:01	13:16	14:41	16:16 0
82 柳原	7:02	8:17	9:47	11:02	13:17	14:42	16:17 1
81 上新池	7:02	8:17	9:47	11:02	13:17	14:42	16:17 0
4 ピアゴ	7:05	8:20	9:50	11:05	13:20	14:45	16:20 3
80 川井西町公会堂	7:06	8:21	9:51	11:06	13:21	14:46	16:21 1
79 木原	7:10	8:25	9:55	11:10	13:25	14:50	16:25 4
78 彦島	7:15	8:30	10:00	11:15	13:30	14:55	16:30 5
77 松袋井	7:16	8:31	10:01	11:16	13:31	14:56	16:31 1
76 下新池	7:17	8:32	10:02	11:17	13:32	14:57	16:32 1
75 諸井新屋	7:21	8:36	10:06	11:21	13:36	15:01	16:36 4
74 一本松	7:22	8:37	10:07	11:22	13:37	15:02	16:37 1
73 小山	7:23	8:38	10:08	11:23	13:38	15:03	16:38 1
72 長溝	7:24	8:39	10:09	11:24	13:39	15:04	16:39 1

自主運行バスに関するアンケート結果

1 アンケート回答数

(人)

バス車内	HP等	合計
24	22	46

アンケート概要

- 実施主体 袋井市
- 実施期間 令和6年7月17日
～令和6年7月31日
- 実施方法 バス車内でのアンケート用紙配布、
HP上で電子アンケート実施、
観光案内所でのアンケート用紙配布

2 年齢

(人)

19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	
6	2	4	6	
50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	合計
2	7	8	11	46

3 運転免許の有無

(人)

	有り	無し	返納検討中	合計
バス車内	4	17	3	24
HP等	11	10	1	22
合計	15	27	4	46

4 自主運行バスの利用頻度

(人)

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて乗った	まだ利用したことがない	合計
バス車内	3	9	10	1	1		24
HP等	1	4	4	6		7	22
合計	4	13	14	7	1	7	46

5 主な利用目的(※2つまで回答可)

(人)

	買い物	通院	通勤	通学	その他	合計
バス車内	17	10	2	1	2	32
HP等	7	4	3	5	2	21
合計	24	14	5	6	4	53

「その他」の内容(※任意回答) … 塾に通うため、JR利用のため、仕事(通勤以外)

6 運賃改定(100円程度の値上げ)について

(1) アンケートの種類別

	バス車内	HP等	合計	(人)
今までどおり利用する	21	12	33	
頻度を減らす必要はあるが、利用する	2	3	5	
他の交通手段を利用する	1	2	3	
その他(※まだ利用したことがない人など)	0	5	5	
合計	24	22	46	

(2) 利用頻度別

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	(人)
今までどおり利用する	2	10	12	6	
頻度を減らす必要はあるが、利用する	1	2	1	1	
他の交通手段を利用する	1	1	1	0	
その他(※まだ利用したことがない人など)	0	0	0	0	
合計	4	13	14	7	

	初めて乗った まだ利用し たことがな い	合計
今までどおり利用する	1	2
頻度を減らす必要はあるが、利用する	0	0
他の交通手段を利用する	0	0
その他(※まだ利用したことがない人など)	0	5
合計	1	7
		46

7 主な御意見

(1) 停留所について

- ・ カインズホーム付近(ニトリ、マクドナルド含む)に停留所が欲しい。(複数)
- ・ バロー袋井店前(旭町)にバス停が欲しい。買い物が便利になる。
- ・ マックスバリュに停留所が欲しい。
- ・ 駅南の医院に停留所が欲しい。
- ・ 降車フリーのため、帰りは自宅近くで降車できてありがたい。

(2) 運行時間・時刻表について

- ・ 運行本数を増やしてほしい。(特に、午後は運行本数が少ない)(複数)
- ・ お昼の時間帯の便が欲しい。(11:30～13:30)(複数)
- ・ 朝7時台から夕方17時台まであると良い。17時以降の駅発を追加希望。(複数)
- ・ 倍の運賃にしても、増便が必要。利用者が少ないので乗りたい時間に便がないから、行きはあるが帰りがないから。そういう意味で土曜の運行も希望。
- ・ 土日も運行を希望。(複数)
- ・ 学校帰りの子どもたちが利用可能な時間帯にもバスがほしい。16時袋井駅発では間に合わない。
- ・ 通学で利用したいが時間が合わないため利用できない。
- ・ 可能であれば、6時台と18時以降のバスを増やしてほしい。

(3) 運賃について

- ・市外からの通勤で利用。値上げになつたら使わなくなると思う。
- ・100円は助かるが、維持費が上がれば値上げは妥当。必要な時にバスが無い方が困る。
- ・定期的な利用者には定期券や回数券を検討するなどし、運行継続を希望。
- ・200円にしても良い。200円は普通。200円が上限。
- ・もう少し値上げしても良い。(運行を続けてほしい)
- ・タクシーを使うことを考えると、ありがたい。
- ・安くて助かる。
- ・今のまま(100円)が良い。変えないでほしい。

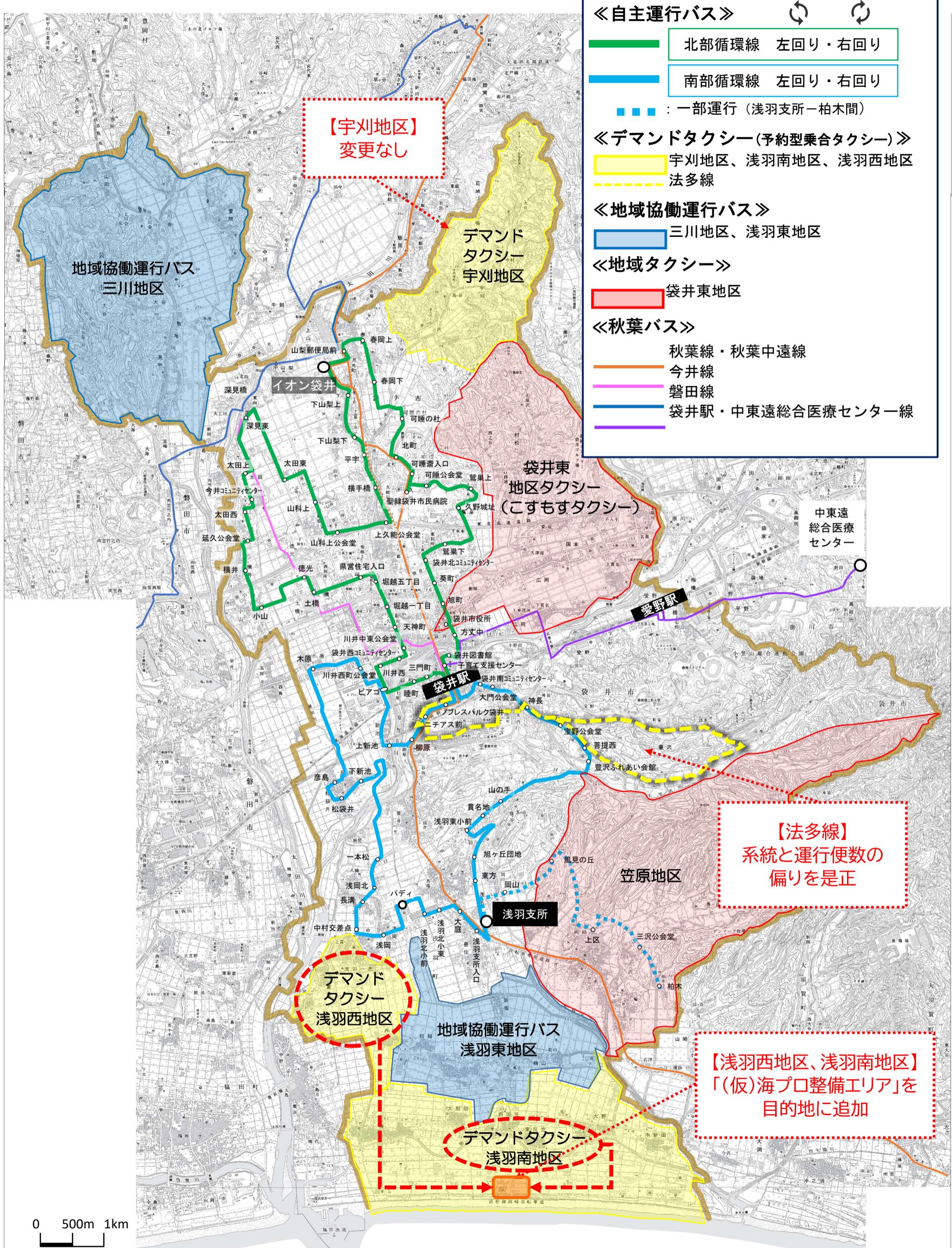
(4) その他

- ・未就学児がバスに乗車する良い機会なので、運賃が上がっても今後も年に数回は、車ではなくあえてバスを利用して出掛けたいと思う。
- ・自主運行バスの本数を増やしたりもっといろいろな所に行けるようになると良い。
- ・自主運行バスは安く、車に乗れない人にとっても素晴らしい。運賃の値上げよりは、手帳所持者の運賃も設定してはどうか。
- ・運転ができないので、バスがあるだけありがたい。値上げになつても娘と利用したい。
- ・いつも楽しく乗らせてもらっている。ありがとう。
- ・免許を返納したばかりでバスの乗り方もわからず、運転手さんに教えてもらい、少しずつわかる様になった。
- ・今はまだ利用した事はないが、いずれ運転できなくなる時が来れば、医療機関への足となる大切な物なので、存続してほしい。
- ・梅雨の季節は利用者が増え、満員で利用できないときがある。
- ・法多山や油山寺への運行が欲しい。
- ・南部は浅羽支所を始発、終点として、駅を経由する方が良い。
- ・北部は市民病院を起点として南北に循環した方が良い。

※ その他、運行や運転手への感謝、現在の運行エリア外での運行希望や、バス停の位置、バス待ち時の見落とし等に関する御意見がありました。

市内公共交通網図【R7年度】（デマンドタクシー見直し案）

R6.8月作成



3. 整備構想平面図

○これまでの意見交換や試行実証の結果を踏まえ、同笠エリアが有する地域資源としての価値を最大限活用していくため、本計画において、図のとおり整備を計画した。(詳細は次項目以降参照)

▶進入口付近緑化等高質空間整備

- ・実証イベント時に大規模駐車場エリア北西及び海側に「DORI」ロゴを設置
- ・エリアの一体感醸成とともに、来訪者を迎える玄関口としての機能の必要性を確認(撮影スポットとしての利用も) (駐車場の「DORI」ロゴ) 確認



▶アーバンスポーツ施設

- ・サーフィンスクール(実証イベント)や地元サーファーとの意見交換を通じて、スケートボードなどアーバンスポーツとの親和性やニーズを確認



- ・既設駐車場が狭くラインも消えてしまっている
- ・利用者が増えた際の安全性に不安



▶休憩・交流施設兼トイレ整備、ふれあい親水公園改修

- ・清潔なトイレが欲しい(海岸利用者、実証イベントなど来訪者)
- ・日陰で休め憩える休憩・交流施設があるといい
- ・実証イベント時の来訪者動線を踏まえ、ふれあい親水公園東側が、海との結節点になっていることを確認
- ・ふれあい親水公園の機能回復を望む(有効活用してほしい)



※来場目的2.4%も楽しめた出展20.4%増加(写真右)

▶芝生広場の一体化(園路の整備含む)

- ・実証イベント時のステージイベント及びブース出展
- ・芝生広場(東側)のこども縁日が好評※も、中央通路により一体活用(さらなるにぎわい創出)に課題が残った

▶段床展望スペース、南北通路交流スペース

- ・海をのんびり眺められる場所が欲しい
- ・人が集う空間にして欲しい



(実証イベント時のキッチンカー出店や仮設展望スペース)

▶階段の改修・手摺り設置

- ・階段に手摺りがあると安心

- ・車両進入路の拡幅と歩行者道路の新設
- ・進入路の安全性が心配(実証イベントほか)



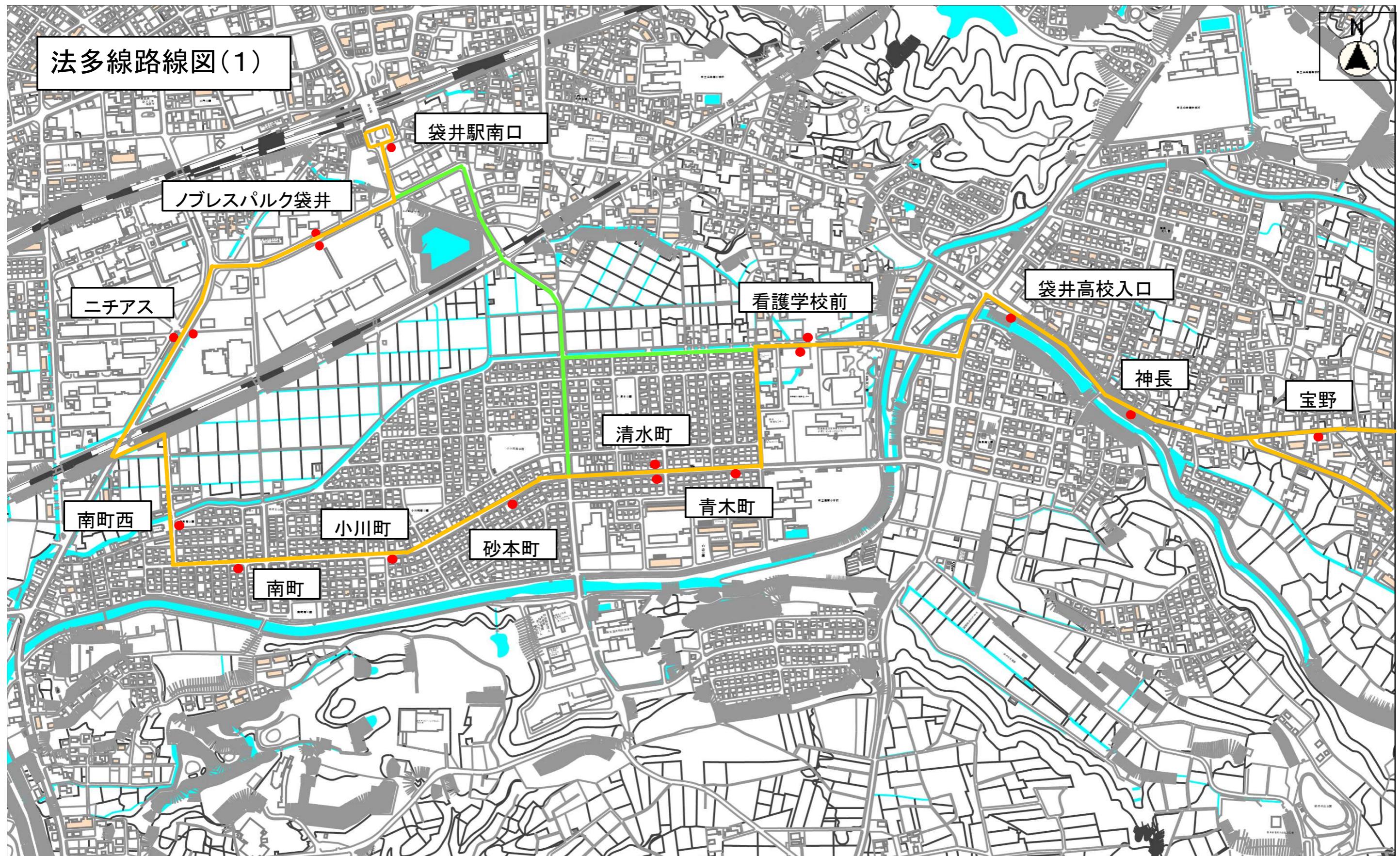
- ・シャワー、水洗場
- ・砂浜への入り口に砂を洗い落す水道設備があるといい(サーファー、実証イベント)

- ・海辺の駐車場
- ・砂浜から見える場所に駐車場が欲しい(車上荒らし等の防犯対策を含む)

<マリンアクティビティ>



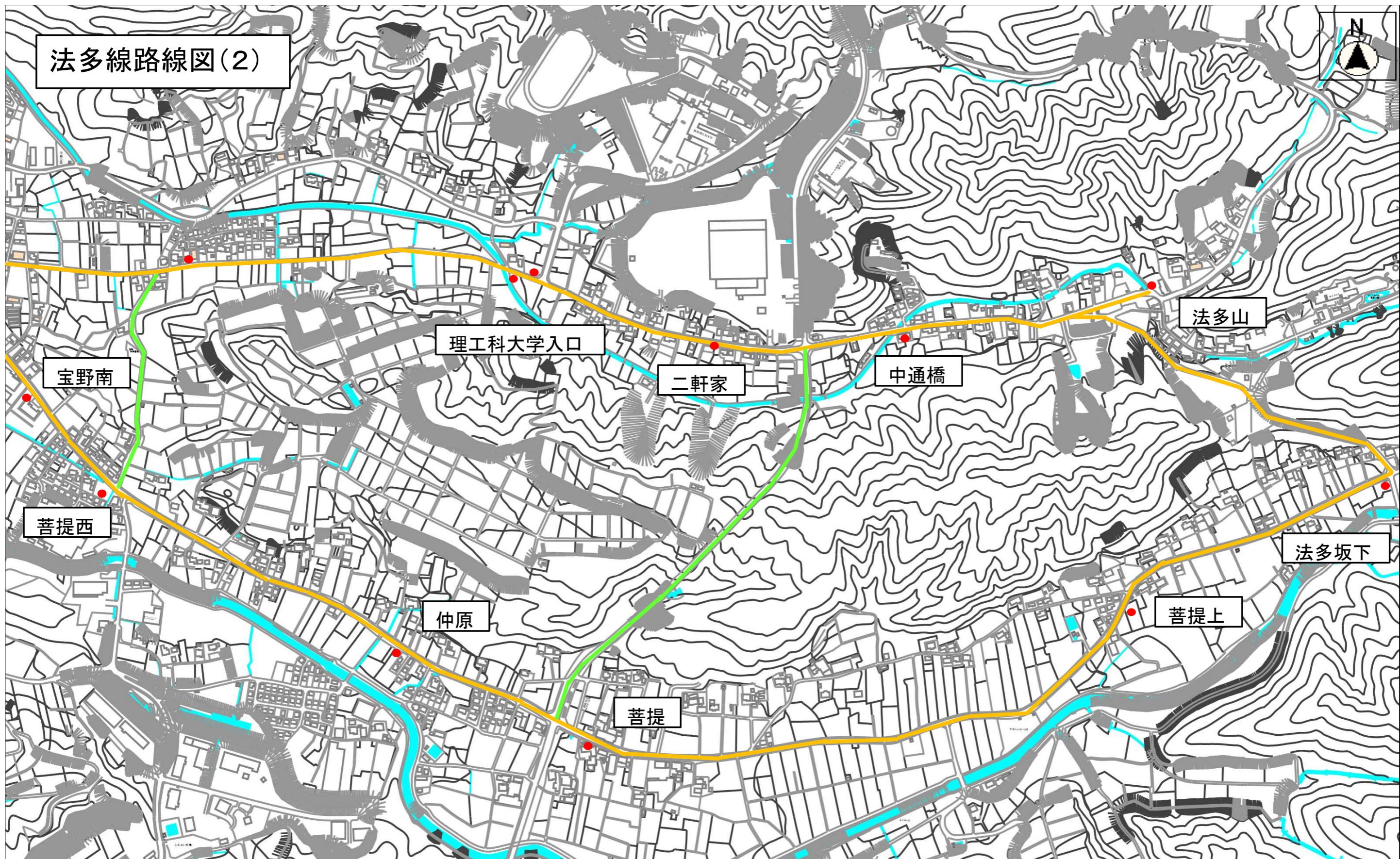
(同笠海岸はサーフィンや釣りの有名なスポット)



● …停留所

— …運行路線

— …運行に際し利用する 可能性がある経路



● …停留所

— …運行路線

— …運行に際し利用する 可能性がある経路

デマンドタクシー地区別アンケート概要

- ・ 実施主体 袋井市
- ・ 実施期間 令和6年6月26日～令和6年7月12日
- ・ 実施方法 デマンドタクシー登録者へのアンケート用紙送付(回答は電子または用紙)

宇刈地区利用者アンケート結果

1 年齢

(人)						
30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	合計
1	2	2	5	11	10	31

2 運転免許証の有無

(人)		
有り	無し	合計
23	8	31

3 デマンドタクシーの利用頻度

(人)				
まだ利用したことがない	年に数回	月に数回	週に数回	合計
18	7	2	4	31

4 デマンドタクシーの利用目的(※2つまで選択可)

(人)				
通院	買い物	その他	通勤	合計
19	13	11	0	43

「その他」の内容(※任意回答)

(人)			
JR利用	子育て支援施設	その他	合計
3	1	2	6

5 主な御意見(要約、抜粋)

(1) 目的地について

- ・ 市役所に行ってほしい。(複数)
- ・ 中東遠医療センターに行きたい。(複数)
- ・ 小早川整形外科の近くにある、他の医院に行けると良い。(複数)
- ・ 駅南の病院に行けると良い。

- ・森町の医院に行きたい。
- ・介護施設等へ行けると嬉しい。

(2) 運行時刻について

- ・今まで良い。
- ・便数を増やして欲しいと思うことが、何度かあった。
- ・土曜や、土日の運行を希望。利用の幅が広がる。(複数)
- ・18時頃まで利用できること、飲食目的ではあるが、利用しやすい。
- ・帰りの待ち時間を少なくする工夫を考えてほしい。
- ・中東遠総合医療センターの診察受付開始時間(7:45)前までに到着できる便がほしい。

(3) 運賃について

- ・今まで良い。
- ・車に乗れなくなったらタクシーしかないと、運賃のことは言わない。
- ・市役所まで行けるなら、100円高くなっても良い。
- ・自主運行バスと同じ100円を希望。
- ・中東遠総合医療センターまでなら、以前同様の200円を希望。

(4) その他

- ・予約が手間。すぐに使えるようにして欲しい。
- ・現在は利用していないが、いずれ利用することになる。継続を希望。(複数)
- ・森町など、市外の行政と組んでみてはどうか？

浅羽南地区利用者アンケート結果

1 年齢

							(人)
19歳以下	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上	合計	
1	3	7	15	15	17	58	

2 運転免許証の有無

			(人)
有り	無し	合計	
41	17	58	

3 デマンドタクシーの利用頻度

				(人)
まだ利用したことがない	年に数回	月に数回	週に数回	合計
34	17	6	1	58

4 デマンドタクシーの利用目的(※2つまで選択可)

				(人)
通院	買い物	その他	通勤	合計
36	28	20	1	85

「その他」の内容(※任意回答)

				(人)
JR利用	講習会・会合	その他	合計	
2	2	1	5	

5 主な御意見(要約、抜粋)

(1) 目的地について

- ・ 袋井駅まで利用できるようになり、良かった。×3(新幹線を利用しての外出に便利)
- ・ 中東遠総合医療センターが目的地に追加されるとありがたい。(複数)
- ・ 新規開業する医院は、開業とともに目的地となるようにしてほしい。
- ・ 市内全域の医療機関を目的地にしてほしい。(複数)
- ・ 磐田市南部(福田、豊浜)へ行きたい。(医院、バス停)(複数)
- ・ 掛川市南部(大須賀)へ行きたい。(スーパー、医院等)
- ・ 好きな場所まで乗車出来るようにしてほしい。

(2) 運行時刻について

- ・ 今まで良い。
- ・ 今の便数維持を希望。

- ・もう少し便数を増やしてほしい。
- ・土曜や、土日祝も利用できると嬉しい。(複数)
- ・30分間隔を希望。
- ・遅い時間もほしい。利用範囲が広がる。(18~20時台)
- ・決まった時間ではなく、自由な時間に使えると良い。

(3) 運賃について

- ・現状で良い。安い。ありがたい。(複数)
- ・現状を希望。
- ・500円のワンコインまでは許容範囲。
- ・400円では申し訳ない気がする。
- ・目的地が多少遠い場合はそれなりの金額を払うことは問題ない。
- ・上げても良い。
- ・自主運行バスに近い運賃にならないか。(複数)
- ・もっと安くしてほしい。

(4) その他

- ・電話予約が手間。ネット予約を希望。
- ・デマンドタクシーがあるから自分1人でも出かけることができ、ありがたい。
- ・最近デマンドタクシーの存在を知り、子供が通勤に利用。運転免許取得や、引越ししが難しい状況のため、本当に感謝。
- ・車の免許取得が難しいため、デマンドタクシーを通勤に利用できて感謝。
- ・自宅が市境に近い。市内だけではなく、生活圏に合った使い方(市外)ができれば、ありがたい。
- ・市外に行けないことが致命的に良くない。特に市境部に住む人にとっては、とても都合が悪い。
- ・通院の場合、帰りは何時になるか分からないので、帰りは利用できない。(複数)
- ・通院の場合、帰りは通常のタクシーを利用。タクシー運賃補助もあると良い。
- ・通院の場合、予約期限を1時間前から30分前にしてもらえると、帰りも利用できる。
- ・今は利用していないが、先のことを考えるとデマンドタクシーの継続を希望。
- ・自分は念のための登録。近所に利用者の方がいる。利用者に寄り添ったデマンドタクシーであって欲しいと思う。
- ・高齢になると予約手續などを手間と感じる人も多いと思う。定時定路線の運行も希望。

※ その他、経路や予約時の対応に関する御意見など。

浅羽西地区利用者アンケート結果

1 年齢

(人)			
60~69歳	70~79歳	80歳以上	合計
1	2	4	7

2 運転免許証の有無

(人)		
有り	無し	合計
3	4	7

3 デマンドタクシーの利用頻度

(人)				
まだ利用したことがない	年に数回	月に数回	週に数回	合計
0	2	4	1	7

4 デマンドタクシーの利用目的(※2つまで選択可)

(人)				
通院	買い物	その他	通勤	合計
6	5	1	0	12

「その他」の内容(※任意回答)

(人)	
JR利用	合計
1	1

5 主な御意見(要約、抜粋)

(1) 目的地について

- 袋井駅まで延びたことは大変ありがたい。是非継続してほしい。
- できれば駅南の医院を追加希望。
- 聖隸袋井市民病院くらいまで目的地になると嬉しい。
- ピアゴやカインズホームへ行きたい。
- 目的地にDIYの店、電気店が欲しい。
- 袋井駅より北や、磐田・掛川へも行きたい。

(2) 運行時刻について

- 今まで良い。
- 土日祝日の運行があると良い。
- 決まった時間ではなく、自由な時間に使えると良い。
- もう少し遅い時間があるとありがたい。

(3) 運賃について

- ・ 良いと思う。
- ・ 自主運行バスと比べると、高いかもしない。
- ・ 年金生活のため、可能なら値下げを希望。

(4) その他

- ・ 通院の場合、帰り時間の指定が難しい。

※ その他、運行や運転士へのお礼、運転士の対応に関する御意見など。

法多線利用者アンケート結果

1 年齢

(人)						
30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上	合計
1	3	6	9	25	43	87

2 運転免許証の有無

(人)		
有り	無し	合計
47	40	87

3 デマンドタクシーの利用頻度

(人)				
まだ利用したことがない	年に数回	月に数回	週に数回	合計
39	30	14	4	87

4 デマンドタクシーの利用目的(※2つまで選択可)

(人)				
通院	買い物	その他	通勤	合計
50	40	34	1	75

「その他」の内容(※任意回答)

(人)							
JR利用(旅行、出張など)	趣味の教室	友人知人との会合	帰省時	法多山参拝	その他	まだ利用したことがない。	合計
12	2	2	1	1	2	1	21

5 主な御意見(要約、抜粋)

(1) 停留所について

- ・ 今まで良い。(複数)
- ・ 家から停留所が近くて良い。(複数)
- ・ 自分は停留所に近いが、自宅から遠い人には厳しいのでは。
- ・ 以前よりも高齢になり、停留所と自宅や目的地が遠く感じる。停留所まで歩くのがつらいので、今は利用していない。今後は利用できないかも。通常のタクシーを利用している、など。(複数)
- ・ 紅紫萩(グループホーム)近くに停留所を希望。(複数の入居者)
- ・ 停留所の場所が分からない。人に尋ねても知られていない。
- ・ 法多山のバス停位置の変更を希望。

- ・停留所の増設や途中下車を可能にしてほしい。
- ・コミュニティセンターへ行ってほしい。
- ・袋井駅北口にも停留所があると嬉しい。
- ・サンライフ袋井(勤労者福祉センター)入口近くに停留所があると嬉しい。
- ・巡回ルートにしてほしい。
- ・商業施設に乗り入れてほしい。

(2) 運行時刻について

- ・現状で良い。(複数)
- ・変えない方が定着する。
- ・本数はもう少し少なくても良い。
- ・本数を増やして欲しい。(複数)
- ・1時間に1本の運行を希望。(複数)
- ・土日の運行を希望。(複数)
- ・運行時刻が覚えにくい。(複数)
- ・袋井駅行きは、砂本町で13時代があれば助かる。
- ・袋井駅行きは、仲原から8時台が欲しい。
- ・法多山行きは、仲原を通る便がなく帰りに使えない。
- ・午前中しか使えず不便。(袋井駅行きが、午前と午後で系統が分かれているため)
- ・通勤等を想定した時刻設定で、交通弱者が使いたい日中は使いにくい。
- ・遅い時間も運行を希望。
- ・中東遠総合医療センター線と時間の連絡が付かず利用しにくい。

(3) 運賃について

- ・通常のタクシーの半額程度までなら良い。
- ・通常のタクシー料金を考えればありがたい。
- ・現状の物価から見ると安い。
- ・安くて助かる、ありがたい。(複数)
- ・現状維持を希望。(複数)
- ・現状で良い、妥当。(複数)
- ・安いと思うが、値上げになつても利用したい。
- ・現状でも良いが、100円増やしてもスーパーや病院に近いともっと良い。
- ・便利になるなら値上げも仕方ない。
- ・民間路線バスのような距離制運賃もやむをえない。
- ・一律料金でなくても良い。
- ・年金生活のため安くしてほしい。
- ・自主運行バスと同額の100円を希望。

(4) その他

- ・予約が手間。予約ルールや、予約を忘れることがある。(複数)
- ・予約の手間などから、通常のタクシーや自主運行バスの方を利用している。(複数)
- ・ネット予約を希望。
- ・ドアツードアや、自宅近くでの乗降を希望。(複数)
- ・将来利用する場合は、値上げしても自宅から利用できると嬉しい。

- ・暑い日、寒い日、雨の日は、停留所まで行くのが辛い。
- ・袋井駅までの交通機関が他に無いので、時間が合えば金額も安くとても助かる。
- ・時間帯的に、1人で乗ることが多くてもったいないと思う。
- ・今年運転免許を返納したため、利用したい。
- ・今後免許証を返納すれば利用したい。
- ・足をケガした時に袋井駅まで利用していた。家族が送迎できないときは、あると便利。
- ・高齢のため一人で利用できない。地区外の家族も付き添い人として利用できると良い。
- ・高齢者は何より足を考えてしまう。何とか歩けるうちに公共機関を利用したい。
- ・地区外への運行を希望。

※ その他、運行や運転士へのお礼、高齢で乗り換えが大変、利用方法が分からぬなど。