

袋井駅・中東遠総合医療センター線は、H25年の運行当初から秋葉バスサービス(株)に運行を依頼しているが、物価高騰や運転士確保のための処遇改善等に伴い、**今後、運行経費が大幅に増加する見込である**ことから、今後の**市支出額を抑えて持続可能な路線とするため、利用状況に即した減便**を実施する。

1 現在の運行状況

- 平日のみ、1日往復で各12便を運行
- 午前は7時台から7便、午後は17時台までの5便を運行
- 運賃は、均一運賃で、1乗車200円 ★運行当初から変更なし
- 路線の令和5年度収支率は、約13% (※運行収益÷運行経費)

2 現在の利用状況（乗降調査、医療センター・高校に聞き取り）

- 診察は午前が中心だが、午後からの診療もあり
- 面会時間は、14時～17時であり、一定数の利用あり
- 袋井高校の利用は、袋井駅からよりも、愛野駅からの方が多い
- 中東遠総合医療センター行きは、通勤による利用もあり
- コロナ禍からの回復及び通学利用により、利用者数は増加するも、通院及び登下校などが用途であり、**利用者の多い便は限定的**
- 利用者数に偏りがあり、**平均5人未満の便が複数**ある状況

3 「袋井駅・中東遠総合医療センター線」補助金の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度(見込み)
運行経費	17,161千円	18,332千円	20,758千円	26,344千円
運行収益	1,885千円	2,464千円	2,751千円	3,129千円
国庫補助金	7,602千円	7,228千円	7,760千円	9,088千円
市からの補助額	7,673千円	8,640千円	10,246千円	14,127千円
利用者数	10,657人	12,629人	15,705人	18,500人
1乗車あたりの市費	720円	684円	652円	764円
1乗車あたりの運行収益	177円	195円	175円	169円

◆路線維持のため、運行欠損から国庫補助を差し引きしたものを、市が赤字を補填するために補助金を交付している。

◆令和5年度以降における市補助額の増加は、物価高騰や運転士確保に向けた処遇改善などによるものであり、**今後も補助金支出の増加が見込まれる。**

4 今後の対応

(1) 運行経費を減らすために

便数の削減 ⇒ R7運行経費:18,857千円(推計)

≪本年度の取組≫

①職員による乗降調査 及び ②運転士に対する聞き取り調査を実施

⇒ 1日往復各12便のうち、乗客数が極めて少なく、無乗車の時間帯も見受けられる便を往復各4便確認。

(2) 運行収益を増やすために

運賃改定の検討 ※将来に向けて

≪例≫対キロ運賃による試算

⇒ 乗った距離(キロメートル)に応じて運賃が決まる仕組み

袋井駅～袋井高校は、230円となり、現状と同程度であるが、袋井駅～中東遠総合医療センターは、500円と試算される。

➔ 令和7年度から、平日1日につき、往復各8便を運行(往復各4便を減便)

➔ 今後、秋葉バス他路線の運賃改定に合わせて検討

5 便数の減少に伴う時刻表の改正(案)

時刻表は、秋葉バスサービス(株)と検討し、医療センター及び袋井高校に情報共有
⇒ 医療センター：通院に必要な時間帯の便は確保されており、減便についてはやむを得ない
袋井高校：登下校に必要な朝夕の便数に変更は無く、大きな影響は発生しない

便数	往路 ※乗車人数は5日間調査の平均						復路 ※乗車人数は5日間調査の平均					
	間隔	袋井駅	袋井高校	愛野駅	医療センター	乗車人数	間隔	医療センター	愛野駅	袋井高校	袋井駅	乗車人数
1		7:15	7:22	7:28	7:40	5.0人~		7:45	7:56	8:00	8:10	4.8人~
2	45分	8:00	8:07	8:13	8:25	4.4人~	45分	8:30	8:41	8:45	8:55	1.0人
3	30分	8:30	8:37	8:43	8:55	2.6人	30分	9:00	9:11	9:15	9:25	1.0人
4	45分	9:15	9:22	9:28	9:40	3.2人~	45分	9:45	9:56	10:00	10:10	1.6人
5	45分	10:00	10:07	10:13	10:25	1.6人	45分	10:30	10:41	10:45	10:55	1.6人
6	45分	10:45	10:52	10:58	11:10	1.2人	45分	11:15	11:26	11:30	11:40	3.2人
7	45分	11:30	11:37	11:43	11:55	1.8人	45分	12:00	12:11	12:15	12:25	2.0人
8	45分	12:15	12:22	12:28	12:40	0.0人	60分	13:00	13:11	13:15	13:25	4.2人~
9	75分	13:30	13:37	13:43	13:55	2.0人	60分	14:00	14:11	14:15	14:25	2.6人~
10	75分	14:45	14:52	14:58	15:10	1.6人~	90分	15:30	15:41	15:45	15:55	1.4人
11	75分	16:00	16:07	16:13	16:25	3.0人~	60分	16:30	16:41	16:45	16:55	4.6人~
12	30分	16:30	16:37	16:43	16:55	1.2人	30分	17:00	17:11	17:15	17:25	2.8人~



便数	往路					復路				
	間隔	袋井駅	袋井高校	愛野駅	医療センター	間隔	医療センター	愛野駅	袋井高校	袋井駅
1		7:15	7:22	7:28	7:40		7:45	7:56	8:00	8:10
2	40分	7:55	8:02	8:08	8:20	45分	8:30	8:41	8:45	8:55
3	80分	9:15	9:22	9:28	9:40	90分	10:00	10:11	10:15	10:25
4	105分	11:00	11:07	11:13	11:25	90分	11:30	11:41	11:45	11:55
5	90分	12:30	12:37	12:43	12:55	90分	13:00	13:11	13:15	13:25
6	105分	14:15	14:22	14:28	14:40	105分	14:45	14:56	15:00	15:10
7	75分	15:30	15:37	15:43	15:55	75分	16:00	16:11	16:15	16:25
8	75分	16:45	16:52	16:58	17:10	75分	17:15	17:26	17:30	17:40

現状の運行間隔「30分～90分」⇒ 改正後の運行間隔『40分～105分』

- 改正のポイント
- 医療センターの診療開始及び袋井高校への登校のための便を確保した。(往路:第1・2便、復路:第1便)
 - 昼前後に、医療センターからの帰りの便を確保した。(復路:第4～5便)
 - 袋井高校からの下校向けの便を確保した。(往路:第7・8便、復路:第7・8便)
 - 午後に医療センターへのお見舞い利用できる便を確保した。(往路:第6・7便、復路:第7・8便)

6 聞き取り、アンケート等からのご意見

- ・ 沿線地域3地区の代表者に説明【11月】 ⇒ 状況を総合的に考えると、減便についてはやむを得ない
- ・ バスに乗車して利用者に聞き取り(3,5,6,7,9,10便)【12月】(17件)
⇒ 著しく支障があるというご意見は無かったが、一方で、待ち時間が長くなる場合などは、別の手段を利用するというご意見もあった
- ・ 市HPアンケートへのご意見【11月～12月】(1件) ⇒ 登下校の時間帯の便がほぼ変わらないのは良いと思う

乗車聞き取りによる調査結果（調査は12月に1回実施）

(1) 中東遠総合医療センター行【7人】

便数	袋井駅前 発車時刻	乗車停留所	降車停留所	利用頻度	利用目的	往復利用	片道利用	減便後の 対応※	ご意見
3	8:30	袋井駅前	中東遠総合 医療センター	月 1 ～ 3 回	通院	○		②	・今日は2便か3便か迷ったが、減便後は2便を使う ・帰りはバス待ちが長くなるとつらいが、タクシーだと自宅まで4千円ほどかかるためバスを使う ・いつも乗客が1～3人で、バスがもったいないとも感じていた ・病院への足なので、なくなると大変困る
5	10:00	下貫名	愛野駅南口	週 3 回	通学	○		②、③	・時間が合えば、バスに乗る
6	10:45	袋井駅前	袋井高校入口	週 3 回	通勤	○		—	※都合でR 7 は利用しなくなる予定
		袋井駅前	中東遠総合 医療センター	年数回	通勤	○		②	—
7	11:30	—	—	—	—	—	—	—	※利用者なし
9	13:30	袋井駅前	中東遠総合 医療センター	毎日	お見舞い		○	②	※お見舞いが15分間のため、帰りは掛川駅へ出て電車で袋井へ戻る ・家族は市外で平日は送ってもらえないので、バスはありがたい ・片道200円は、簡単にはできないことで、ありがたい
10	14:45	袋井駅前	袋井高校入口	毎日	電車乗継		○	①	・行きは車で送ってもらい、帰りは電車とバスで帰っており、バスに合わせて時間の調整をしていく

- ※ 減便後の対応
- ① 特に困らない・問題ない

② やや困るが、バス利用は可能

③ バスは使えないため、他の手段で対応する

④ バスは使えないが、他の手段が使えるか分からない。
または、どんな手段があるか分からない。

色分け	週 1 回以上	病院関係
	月数回程度	通勤・通学
	年数回程度	買い物
		その他

(2) 袋井駅前行【10人】

便数	医療センター 発車時刻	乗車停留所	降車停留所	利用頻度	利用目的	往復利用	片道利用	減便後の 対応※	ご意見
3	9:00	中東遠総合 医療センター	袋井駅前	年数回	通院		○	②、③	・ 家族で自家用車 1 台のため、車や送迎の都合がつかない 時間はバスを利用 ・ 時間が合わなければ、 <u>掛川駅へ出て電車で袋井へ戻る</u> こ とも選択肢となる ・ 病院建設の際の条件として、路線が整備されたはずなの で、路線が無くなるようなことは、あってはいけない
		下石野	袋井駅前	週 1 回以上	買い物	○		②、③	・ 買い物の荷物が多いときは、帰りはタクシー ・ 医療センターへの通院にも利用するが、帰りは、時間によ っては <u>掛川駅へ出て電車で袋井へ戻る</u> ・ 利用者が少なく、いずれは減便かと感じていた
5	10:30	中東遠総合 医療センター	袋井駅前	月 1 ～ 3 回	通院	○		②	・ 数年前に免許返納しており、毎回のタクシー利用は金額 的に難しく、バスの時間に合わせて利用するしかない
6	11:15	中東遠総合 医療センター	袋井駅前	月 1 ～ 2 回	通院	○		②	－
		中東遠総合 医療センター	愛野駅南口	年数回	通院		○	①	－
		袋井高校入口	袋井駅前	週 1 回	買い物	○		①	－
7	12:00	－	－	－	－	－	－	－	※利用者なし
9	14:00	－	－	－	－	－	－	－	※利用者なし
10	15:30	中東遠総合 医療センター	袋井駅前	年数回	通院	○		②	・ 治療の関係で通院時は運転不可 ・ タクシー利用は考えておらず、医療センター内でバスを 待つ
		中東遠総合 医療センター	方丈南	年数回	通院	○		①	－

色分け	週 1 回以上	病院関係
	月数回程度	通勤・通学
	年数回程度	買い物
		その他

- ※ 減便後の対応
- ① 特に困らない・問題ない
 - ② やや困るが、バス利用は可能
 - ③ バスは使えないため、他の手段で対応する
 - ④ バスは使えないが、他の手段が使えるか分からない。
または、どんな手段があるか分からない。

7 今後のスケジュール

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
市議会		●常任委員会 [R7運行計画案報告]			●2月市議会定例会 [R7予算の協議]		
秋葉バスサービス		●R7市町補助額試算(概算1回目)	●R7市町補助額試算(概算2回目)	●R7市町補助額試算(精査)	●R7運行計画変更届 [運輸支局]		●R7運行開始
市の対応		●R7予算要求		●12/25 袋井市地域公共交通会議 [R7運行計画の協議]	●R7フィーダー計画変更届[運輸支局]	●R7運行周知[広報、HP]	
					●R7自主運行路線調整結果報告[県協議会]		

