

第 2 次袋井市地域公共交通計画（案）  
計画期間：令和 8 年度～令和 12 年度

令和 8 年 3 月（予定）  
袋井市



# 1. はじめに

## 1.1. 地域公共交通計画とは

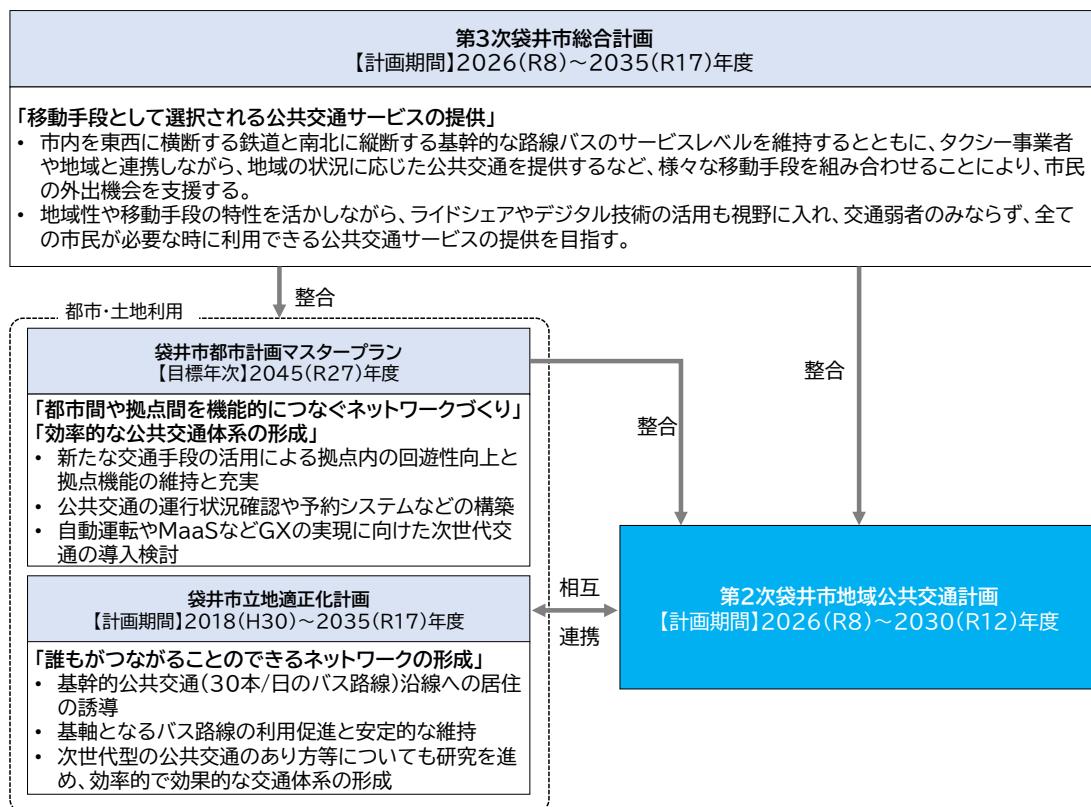
袋井市では、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」(以下「地域交通法」という。)の施行に合わせ、平成19年度から袋井市地域公共交通会議を設置し、地域住民の生活に必要な公共交通サービスの確保や利便性の向上について協議をしてきました。

令和3年度からは「袋井市地域公共交通計画(以下「前計画」という。)」を策定し、バス路線の見直しや地域タクシーの運行などに取り組んできました。

前計画が令和7年度で最終年を迎えたため、状況の変化に対応しつつ、これまで取り組んできた地域公共交通活性化をさらに推し進めるめ、「第2次袋井市地域公共交通計画」を策定します。

## 1.2. 本計画の位置づけ

本計画は、市の最上位計画である「第3次袋井市総合計画」や「袋井市都市計画マスター プラン」との整合を図るとともに、「袋井市立地適正化計画」と連携し、コンパクトで持続可能なまちづくりに向けた地域公共交通ネットワークの構築を目指すものです。



本計画と上位関連計画との関係

### 1.3. 計画の区域

本計画の区域は、袋井市全域を対象とします。

### 1.4. 計画の期間

本計画の期間は、令和 8 年度（2026 年度）～令和 12 年度（2030 年度）の 5 年間とします。

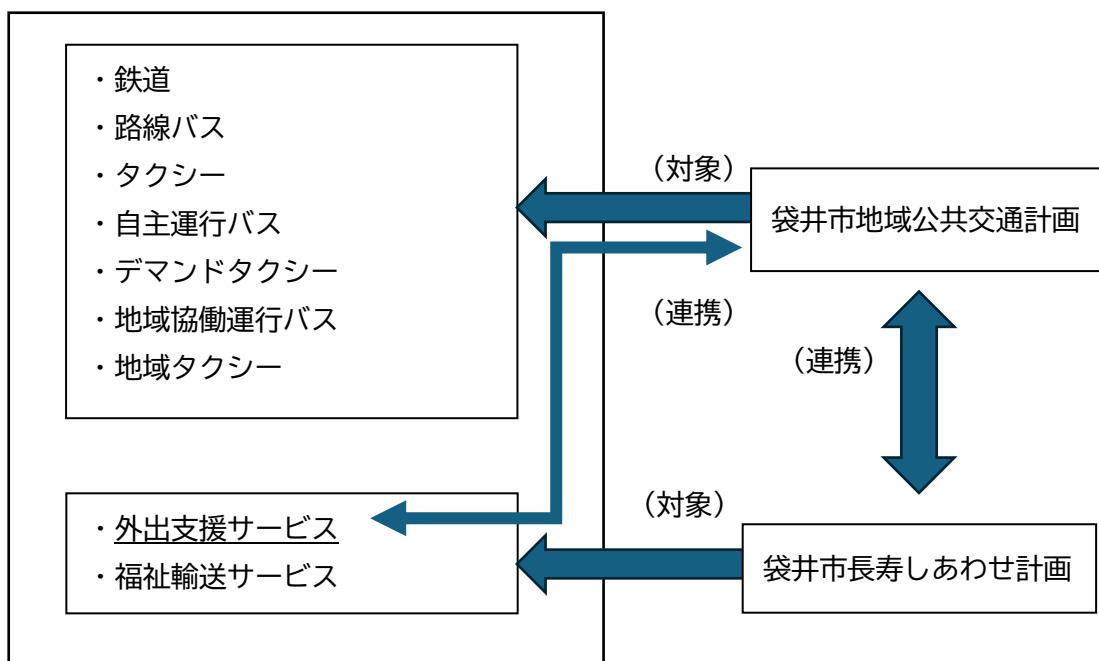
### 1.5. 計画で対象とする公共交通

本計画で対象とする公共交通は、次の特徴を持つものです。

- 自分で運転しなくてもよい。
- 乗降の介助は行わない。（自分で乗り降りできる。）
- 誰でも利用することができる。※

（※ 居住地域による制限や、年齢による制限がある交通を含めます。）

#### 市内の移動サービス



## 2. 現況と取り組むべき課題

### 2.1. 前計画に基づく取組の評価

前計画に基づく取組の概要とその評価について整理します。

#### (1) 前計画の概要

計画の基本方針	そうだ!!公共交通があるね！公共交通が移動手段として選ばれるまち
計画の目標	<p>【目標1】市民に日常から認識してもらえる公共交通</p> <p>【目標2】高齢者や高校生に移動手段として選んでもらえる公共交通</p> <p>【目標3】地域で支え合う公共交通</p>
目標を達成するために行う事業	<ol style="list-style-type: none"><li>1 基幹路線の質の向上</li><li>2 地域の移動手段の確立</li><li>3 お得な運賃制度</li><li>4 分かりやすい情報提供</li><li>5 乗継・待合環境改善</li><li>6 UD</li><li>7 意識変革</li><li>8 人材確保・安心確保</li></ol>

## (2) 事業の進捗状況

前計画に掲げた事業の進捗状況は下表の通りです。

- ・運行のレベルアップでは、「1 基幹路線の質の向上」について、事業等を継続できましたが、「2 地域の移動手段の確立」「2-①地域主体の移動手段の確保」では、1 地区のみの本格運行にとどまりました。
- ・サービスのレベルアップでは、「4 分かりやすい情報提供」「4-①路線バスの情報化」において、バスロケーションシステムの導入や袋井駅へのデジタルサイネージの設置を進めることができました。
- ・関係者意識のレベルアップでは、「7 意識改革」「7-④公共交通ガイドの作成」について、総合ガイドブックの作成には至っておらず、今後、幅広く公共交通の利用啓発をしていく必要があります。

区分	事業名	目標との対応			事業概要	実施した取組	結果	自己評価	
		目標1	目標2	目標3					
I 運行のレベルアップ	1 基幹路線の質の向上	1-① 鉄道の維持	●	●	・鉄道の運行	・継続実施	○	運行を継続できた。	
		1-② 基幹バス路線の維持・改善	●	●	・通学・通勤手段として基幹バス路線（秋葉線・秋葉中遠線）の維持・改善（系統・経由地・バス停位置改善等）	・危険なバス停の安全対策実施 ・袋井駅・中東遠総合医療センター線のバス停追加 ・系統の見直し、バス停名称の統一 ・キャッシュレス決済の導入	○	個別事業を継続できた。	
		1-③ 市内高校への通学路線の確保・維持	●	●	・市内高校へのバス路線の確保・維持・魅力化	・市内高校体験入学でのチラシ配布 ・袋井駅・中東遠総合医療センター線の経路変更、バス停追加 ・バス停周辺への照明設置	○	個別事業を継続できた。	
	2 地域の移動手段の確立	2-① 地域主体の移動手段の確保		●	●	・地域主体の新たな移動手段の導入実験・運行 ・地域の移動手段を考える会の設立・支援	・地域タクシーの試験運行実施（袋井東地区、笠原地区） ・地域タクシーの本格運行開始（袋井東地区） ・移動手段に関する勉強会を実施（浅羽南地区）	×	1 地区（袋井東地区）で本格運行を開始できたが、他地区では実施できなかった。
		2-② 持続可能な地域協働運行バスの構築		●	●	・持続可能な運行方法の検討・移行	・運行体制の見直し、地区別説明会の実施（三川地区） ・運行委員会の実施、運行の継続（浅羽東地区、三川地区）	○	運行方法、運転手確保などについて、地域で工夫し、検討を継続できた。
	3 お得意な運賃制度	3-① 運賃割引制度の導入	●	●	・基幹バス路線等における運賃割引制度の実証実験		×	実施できなかった。	
II サービスのレベルアップ		3-② バス通学定期券購入費補助制度の導入	●	●	・高校生のバス通学定期券購入費の一部を補助		×	実施できなかった。	
		3-③ 運転免許証返納者割引制度の導入	●	●	・高齢者の運転免許証自主返納者に対する運賃割引制度		×	実施できなかった。	
	4 分かりやすい情報提供	4-① 路線バスの情報化	●	●	・バスデータを活用した情報提供 ・袋井駅や主要施設におけるデジタルサイネージ等の設置	・バスロケーションシステムの導入 ・Google マップ等経路検索サイトへの掲載（継続） ・JR袋井駅改札前へのデジタルサイネージの設置	○	個別事業を継続できた。	
	5 乗継・待合環境改善	5-① バス停におけるサイクル＆バスライド駐輪場の整備	●	●	・基幹バス路線のバス停におけるサイクル＆バスライド駐輪場の整備	・浅羽支所入口バス停駐輪場に輪留めを設置 ・浅羽図書館駐輪場の利用状況調査 ・沿線の公共施設や商業施設に協力依頼	○	段階を踏みながら、事業を進めることができた。	
		5-② バス停待合環境の改善	●	●	・利用者の多いバス停や主要施設のバス停の待合環境整備	・袋井駅南バス停の新設、上屋設置	×	実施できなかった。	
	6 UD	6-① 車両のバリアフリー化	●	●	・ノンステップバスの導入 ・ユニバーサルデザインタクシーの導入	・自主運行バスの車両更新（手すり+ステップ付き、ハイルーフ仕様）	○	個別事業を継続できた。	
III 関係者意識のレベルアップ	7 意識変革	7-① 通学を対象とした路線バスの利用促進策の実施	●	●	・バスロケーションシステムによるリアルタイム情報提供 ・高校別時刻表の作成等	・バスロケーションシステムの導入 ・JR袋井駅改札前へのデジタルサイネージの設置 ・市内高校体験入学でのチラシ配布	○	個別事業を継続できた。	
		7-② 大人のバス乗り方教室の開催	●	●	・運転免許証自主返納者等を対象としたバスの乗り方教室の実施	・シニアクラブ袋井市を通じて市内各団体へ自主運行バスの時刻表、路線図を配付 ・ふれあい夢市場等の市内イベント出展（バス展示、乗り方チラシ配布） ・今井地区で自主バス乗車体験会実施	○	事業概要とは違う形式ではあるが、目的に沿った事業を進めることができた。	
		7-③ ちびっこバス乗り方教室の開催	●		・小学生を対象とした楽しく学べるバスの乗り方教室の実施	・市内小学校へバスの乗り方教室を実施	○	個別事業を継続できた。	
		7-④ 公共交通ガイドの作成	●	●	・公共交通総合ガイドブックの作成 ・新たな移動手段の分かりやすい乗り方案内の作成	・利用啓発のチラシに乗り方案内を記載	×	総合ガイドブックの作成には至っていない。	
	8 人材確保・安心確保	8-① 運転士の人材確保	●		・交通事業者と連携した就労支援	・第二種運転免許取得費用助成制度を導入 ・市内イベント出展（バス展示、運転士参加、ポスター掲示、チラシ配布）、市広報紙・HP等への掲載	○	個別事業を継続できた。	
		8-② 公共交通の安心対策	●	●	・感染症拡大防止の取り組みの徹底と啓発活動実施	・市広報誌や車内掲示により啓発	○	コロナ禍に実施した。	



### (3) 目標値の達成状況

前計画の目標値の達成状況は以下のとおりです。

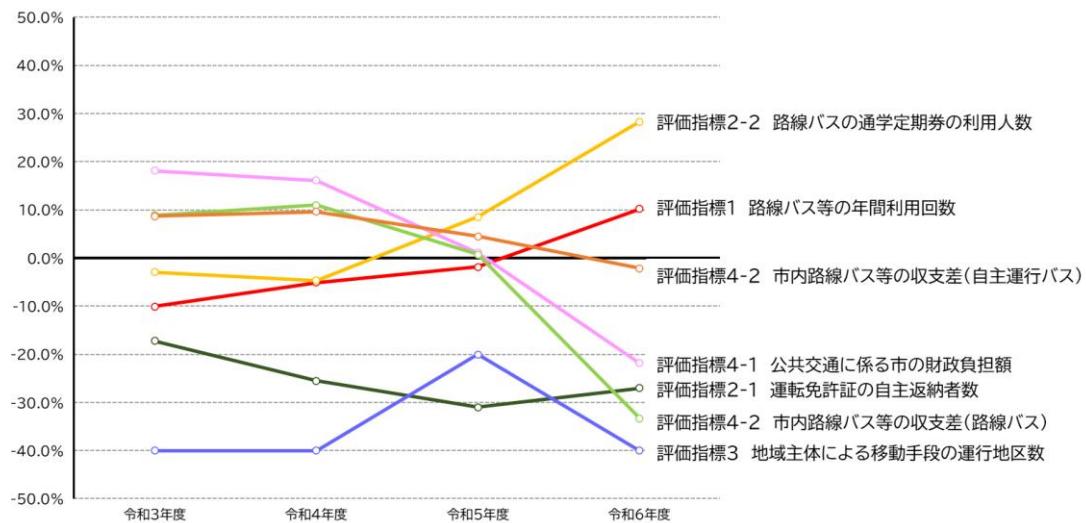
評価指標 1 と評価指標 2-2 は、コロナ禍を経て路線バス等の利用者数が増加してきたことから、目標値を達成できました。

評価指標 2-1 は、自家用車から公共交通への転換に必要な意識と行動の変化に向け、地区説明会やイベント出展などの事業を実施しましたが、自家用車の利用が広く定着していることもあり、目標に到達することができませんでした。

評価指標 3 は、目標5地区のうち2地区（笠原、浅羽南）は、運行方法の検討にとどまつたり、地域での検討の結果、既存の移動手段を組み合わせて活用する結論となつたことから、達成することができませんでした。

評価指標 4-1 と評価指標 4-2 は、運転士確保のための処遇改善や燃料費高騰などに伴う運行経費増大が主な要因となり、達成することができませんでした。

目標	指標	単位	目標値 (R7)	実績値 (R6)	達成率	達成状況
【目標1】 市民に日常から認識してもらえる公共交通	【評価指標 1】 路線バス等の年間利用回数	回/年	321,000	353,823	+10.2%	○
【目標2】 高齢者や高校生に移動手段として選んでもらえる公共交通	【評価指標 2-1】 運転免許証の自主返納者数	人	400	292	-27.0%	×
	【評価指標 2-2】 路線バスの通学定期券の利用人数	人	410	526	+28.3%	○
【目標3】 地域で支え合う公共交通	【評価指標 3】 地域主体による移動手段の運行地区数	地区	5	3	-40.0%	×
	【評価指標 4-1】 公共交通に係る市の財政負担額	千円	100,000	121,834	-21.8%	×
	【評価指標 4-2】 市内路線バス等の収支差(路線バス)	千円	-160,000	-213,267	-33.3%	×
	【評価指標 4-2】 市内路線バス等の収支差(自主運行バス)	千円	-48,000	-49,015	-2.1%	×



### 各年の評価指標ごとの達成状況の推移（達成率）

評価指標 1 は、コロナ禍を経て令和 6 年度に大きく上昇しています。

評価指標 2-1 は、緩やかに減少してきています。

評価指標 2-2 は、コロナ禍を経て令和 5 年度から大きく上昇しています。

評価指標 3 は、笠原地区において令和 5 年度に試験運行を実施したため、達成率はいったん上昇しましたが、令和 6 年度は継続できなかったため、達成率は令和 3 ~ 4 年度の数値に戻っています。

評価指標 4-1 と評価指標 4-2 は、燃料費高騰や、改善基準告示の改正（令和 6 年 4 月 1 日適用）に伴う運転士不足への対応の必要性等から、令和 5 年度以降、大きく下降しています。

## 2.2. 移動ニーズ調査

市内の移動に関するニーズを把握するため、各地区、地域協働運行バス運行団体および高校生などにインタビュー調査を行いました。その結果のうち、主なものを以下に示します。

### (1) まちづくり協議会へのインタビュー調査

対象地域 (まちづくり協議会)	実施日	会場
中部地域 (袋井南、高南、豊沢)	9月30日 8:45～10:15	袋井南コミュニティセンター
北部地域 (三川、山名、今井)	9月30日 10:30～12:00	山名コミュニティセンター
南部地域 (浅羽東、幸浦)	9月30日 13:30～15:00	浅羽南コミュニティセンター
中部北地域 (袋井北、袋井西、袋井東)	10月1日 13:30～15:00	袋井西コミュニティセンター
中部南地域 (浅羽北、浅羽西、笠原)	10月1日 15:30～17:00	浅羽西コミュニティセンター

#### 【主な意見】

- 独居高齢者や免許返納後に移動に困っている人が存在しており、これらの人は家族や知り合いの送迎を利用しているが、気兼ねがあつたり、送迎する側の負担もある。
- 自主運行バスやデマンドタクシーの停留所まで歩いて行けない高齢者が存在しており、自宅前で乗り降りできる乗り物が求められている。
- 生活支援や地域協働運行バス、自主運行バス、タクシー、秋葉バスなどさまざまな移動手段が存在していても、その存在や利用方法を知らない人が多い。

### (2) 地域協働運行バス運行団体・移動支援実施団体へのインタビュー調査

対象	実施日	会場
袋井東地区まちづくり協議会 (袋井東地域タクシー)	9月19日 9:30～10:30	袋井東コミュニティセンター
三川地域協働バス運行委員会	9月19日 11:00～12:00	三川コミュニティセンター
浅羽東地区めだか号運行委員会	9月19日 15:30～16:30	浅羽東コミュニティセンター
移動支援団体※	9月30日 15:30～17:00	袋井南コミュニティセンター

※ふくろいファミリーサポートセンター、浅羽・笠原生活支援ネットワーク、袋井南サポー

トセンター、袋井シニア支援センター、地域包括支援センター

【主な意見】

- 利用者には喜ばれているが、ドライバーの確保に課題がある。(三川、浅羽東)
- 予約受け付けやドライバーのシフト作成など、コミュニティセンターの負担が大きい。(三川)
- 地域協働運行バスの実施は地域の負担が大きく実現しなかった。地域タクシーは、タクシー会社が協力可能な仕組みであることが前提条件となっている。(袋井東)
- ボランティア等の自家用車を利用する仕組みであるが、燃料代や保険などはボランティアの負担になることが課題である。(浅羽・笠原生活支援ネットワーク、袋井南サポートセンター)
- 利用は増加傾向にあるが、ボランティアの確保などが課題になっており、大幅に手を広げることが難しい。(各団体)

(3) 高校生へのインタビュー調査

対象	実施日	会場
袋井特別支援学校	9月18日 10:00～11:00	袋井特別支援学校
袋井商業高校	9月29日 16:00～17:00	袋井商業高校
袋井高校		—

※袋井高校はWEBアンケート方式による

【主な意見】

- バスの車内に荷物を置く場所がほしい。
- バスの待合環境を改善してほしい。(バス停の照明をセンサー式から連続点灯式にして欲しい、ベンチが欲しい)
- 定期代が負担になっているという父母が言っている。
- 販売窓口の時間が限られているため都合のいい時間に買えないことがある。

(4) 交通事業者へのインタビュー調査

対象	実施日	会場
袋井タクシー	9月19日 14:00～15:00	袋井タクシー本社
遠鉄タクシー	9月26日 10:30～11:30	遠鉄タクシー本社
交通タクシー	9月26日 13:30～14:00	交通タクシー本社
遠州鉄道	9月29日 14:00～15:00	遠州鉄道磐田営業所
秋葉バスサービス		

【主な意見】

- 市の施策に協力したいが、ドライバー確保の面で、現状以上の協力は厳しい状況である。(運行手法等によっては協力の余地あり。) (袋井タクシー、交通タクシー)

- 市の施策への協力については、市内の事業者との関係について調整が必要である。その他、待機場所確保やコスト面でも配慮いただけないとありがたい。(遠鉄タクシー)
- コミュニティバスの運行は業務として難易度が高く、協力したい意向はあるが厳しい状況である。(遠州鉄道)

### 2.3. 前計画の成果と移動ニーズ調査を踏まえた課題

前計画および移動ニーズ調査を踏まえ、本計画において取り組むべき課題としては次のようなものが考えられます。

#### (1) 基幹公共交通の維持・利便性向上

本市においても今後、人口減少が進むことや生産年齢人口・若年人口の減少により、通勤通学における公共交通利用者の減少が見込まれます。特に定期利用客の減少は公共交通事業者の収益を悪化させることにつながり、最悪の場合、減便や路線の廃止につながりかねません。

そこで、市として適切な施策や補助の実施によって、市内を東西に運行するJR東海道本線、南北に運行する秋葉バスサービスの秋葉線・秋葉中遠線などの基幹公共交通については、今後もサービスレベルを維持することと利便性向上に取り組むことが必要です。

#### (2) 高校生の通学手段の確保

免許を持たない高校生の通学手段として路線バスは重要な役割を担っていますが、通学時間帯の混雑や待合環境などの改善に取り組み、より快適に利用できる環境とする必要があります。また、定期券の購入は家計への負担も大きいため、公共交通利用による通学に対して支援することも求められます。

高校生の通学環境の改善は、公共交通の利用者増だけでなく、市内高校の魅力向上や若年層の定住推進にもつながり、地域の持続性を高めるためにも重要です。

#### (3) 多様な移動手段についてのわかりやすい情報提供

本市には鉄道、路線バス、自主運行バス、デマンドタクシー、地域協働運行バス、地域タクシーなどだけでなく、生活支援による外出支援サービスなど、移動に利用できるサービスがそれぞれの地区の状況に応じて運行されていますが、これらの情報提供が個別に行われているため、住民にとっては、自分の住む地区でどのようなサービスが利用できるのかがわかりにくい状況にあります。とりわけ、免許返納を控えた高齢者にとっては、免許返納後の移動手段がわかりづらく、免許返納に踏み切れないという事態も想定されます。

各地区において、高齢者が利用できる移動サービスとしてどのようなものが存在するのかについてわかりやすい情報提供を行うことで、高齢者の移動に対する不安を和らげることが必要です。

高齢者だけでなく、公共交通についての情報提供の充実は市民や市外からの来訪者に対しても有効であり、アナログ・デジタル両面での取組が求められます。

#### (4) 住民協働による移動手段確保とその支援

地域協働運行バスや生活支援による外出支援といった地域のボランティアによる移動手段の提供が各地で取り組まれており、地域社会に根ざした活動として利用者にも喜ばれています。しかしながら、高齢化によってニーズが増大しつつある反面、担い手の確保の課題やボランティアの費用面での負担（燃料代・保険代等）により、これ以上の拡大や今後の継続に課題があることも事実です。

こうした取組を行う団体や個人に対して支援する仕組みや、団体同士が意見交換をする場を設けるなどして、住民協働による移動手段確保がよりスムーズに行える仕組みづくりが必要です。

### 2.4. 前計画やニーズ調査結果からの課題の本計画への反映

前計画及びニーズ調査を踏まえた課題については、前計画と同様に、「基幹公共交通の維持・利便性向上」や「多様な移動手段についてのわかりやすい情報提供」など、秋葉線・秋葉中遠線などの基幹公共交通のサービス維持・利便性向上への取組や幅広い世代へのわかりやすい情報提供が求められています。

また、「高校生の通学手段の確保」や「住民協働による移動手段確保とその支援」など、高校生の通学環境の改善や外出支援といった地域の団体に対して支援する仕組みづくりといった、よりきめ細やかな対応が必要とされる面が明確になってきた一方、今回、整理した課題には大きな変化や急激な変化はみられませんでした。

このようなことから、現時点で計画の内容を大きく変更する必要はないと考えられますが、全計画において部分的に取組が不十分であったり、取組ができない内容が事業に掲げられているものもあることから、今計画では、基本方針や計画の目標など基本的な方針については、事業を精査し見直すことで、前計画を踏襲しながら、実効性の高い内容としていきます。

### 3. 地域公共交通計画の基本的な方針

#### 3.1. 計画の基本方針

本計画の基本方針は、次のとおりです。

【計画の基本方針】

そうだ!!公共交通があるね!/

#### 公共交通が移動手段として選ばれるまち

前計画からの課題や、本市における現在の公共交通の需要や今後の少子高齢化を踏まえ、特に免許を持たない高齢者と高校生を対象として、公共交通に対する認識を高めることで、公共交通を移動手段として選んでもらい、必要となった時に気軽に使える公共交通を維持することを目指します。

また、地域が主体となった移動手段の確保への取組を積極的に支援するとともに、実施団体との連携を図ります。

#### 3.2. 計画の目標

計画の基本方針は、以下の3つとします。

##### 【目標1】市民に日常から認識してもらえる公共交通

- 必要な時に気軽に利用できる分かりやすい公共交通体系の構築
- 公共交通を認識してもらうための分かりやすい情報発信 **【強化】**
- 総合計画等に示されるコンパクトなまちづくりを実現する公共交通軸（鉄道・基幹バス路線）を維持するため、利用者や地域の声に対応した軸としての質を向上
- 公共交通を身近な存在にしてもらうための地域と連携した仕組みづくり
- 先進技術の活用手法の研究 **【新規】**

##### 【目標2】高齢者や高校生に移動手段として選んでもらえる公共交通

- 高齢者が利用しやすい公共交通の環境づくり **【変更】**
- 高齢者が必要な外出ができる公共交通サービスの提供 **【変更】**
- 市内高校への公共交通による通学手段の維持・確保
- 高校生や保護者に、自家用車による送迎から転換しても良いと思ってもらえるような公共交通サービスの提供や利用環境の整備 **【変更】**

##### 【目標3】地域で支え合う公共交通

- 基幹路線から離れた地区において、地域が主体となった移動手段を実現するための支援 **【変更・強化】**
- 通院や買い物などの各地区の移動ニーズに合った移動手段の選定と運行 **【変更・強化】**
- 運行方法の再検討や担い手の確保など、持続可能な運行体制の確立 **【変更・強化】**
- 実施団体との連携や情報交換 **【新規】**

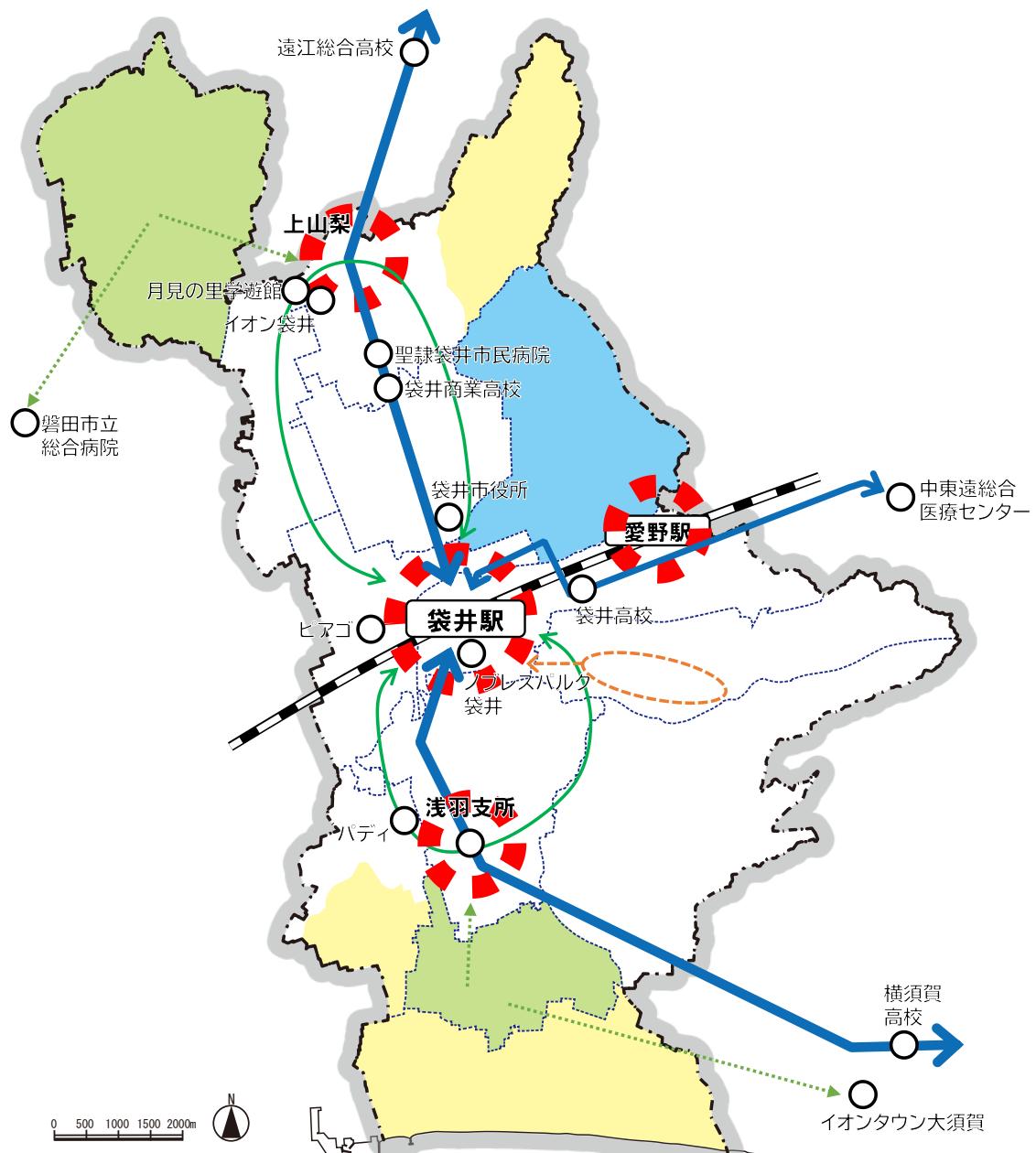
### 3.3. 目指す将来の地域公共交通体系

地域公共交通体系における各移動手段の位置づけ及び、地域公共交通体系のイメージを以下のとおり定めます。

#### (1) 各移動手段の位置づけ

地域公共交通計画	幹線交通	鉄道	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通の東西軸に位置づけ</li> <li>通学・通勤手段として維持</li> </ul>
		基幹バス路線 (秋葉線・秋葉中遠線)	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通の南北軸に位置付け</li> <li>主に朝晩の通学・通勤手段として維持・改善</li> <li>30分に1本程度の運行頻度を確保(1日片道30本以上:袋井市立地適正化計画)</li> </ul>
		自主運行バス (袋井駅・中東遠総合医療センター線、磐田線)	<ul style="list-style-type: none"> <li>袋井駅・中東遠総合医療センター線:中東遠総合医療センターへの移動手段及び、市内高校(袋井高校)への通学の足として運行。</li> <li>磐田線:磐田市内や森町内の高校への通学の足として運行。</li> </ul>
	生活支援交通	自主運行バス (フーちゃん号、メローバス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>都市拠点である袋井駅と地域拠点である上山梨地区周辺・浅羽支所周辺の移動手段として位置づけ</li> <li>主に日中の高齢者の買い物・通院等のくらしの足として確保</li> </ul> <p>※「基幹路線から離れた地区における移動手段」の導入状況により運行を見直し</p>
		デマンドタクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>ドア・ツー・ドア型デマンドタクシーは、基幹路線から離れた地区において自主運行バスの代替交通手段として運行</li> <li>停留所型デマンドタクシーは、路線バス等の廃止の代替手段として運行</li> </ul> <p>※「基幹路線から離れた地区における移動手段」の導入状況や自主運行バスの運行状況により運行を見直し</p>
		地域主体による移動手段 (地域協働運行バス、地域タクシー等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>基幹路線から離れた地区における、地域の移動特性に応じた移動手段として位置づけ</li> <li>主に日中の高齢者の買い物・通院等のくらしの足として、基幹路線から離れた地区から市内主要施設への移動手段として確保</li> </ul> <p>※具体的な区域や目的地は地域が主体となり協議して決定</p> <p>※現在運行している地域協働運行バスは、持続可能な運行方法を検討</p>
個別輸送	一般乗用タクシー		<ul style="list-style-type: none"> <li>市内全域への移動手段として位置づけ</li> <li>上記の公共交通では対応できない目的地や時間帯の移動手段として確保</li> </ul> <p>※平日かつ日中の時間帯には、地域タクシーの運行手段としても活用</p>
長寿しあわせ計画	その他	外出支援サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人での外出に不安がある方などを主な対象とした、外出時の見守りと移動が一体となったサービス</li> </ul>
		福祉輸送サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通機関を利用しての移動が困難な方を主な対象としたサービス</li> </ul>

(2) 将来ネットワークイメージ



### (3) 地域公共交通(地域内フィーダー系統)の確保維持に係る目的と必要性

地域公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する運行系統（補助系統）の地域の公共交通における位置付け・役割は、次のとおりです。

#### 袋井駅・中東遠総合医療センター線

平成 25 年 5 月、掛川市に立地する中東遠総合医療センターの開院に伴い、地域内フィーダー系統として整備したもので、運転免許を持たない高齢者等の交通弱者が中東遠総合医療センターへ通院するための重要な役割を担っており、都市拠点である袋井駅から地域拠点である愛野駅を経由し運行しています。

令和 3 年 4 月からは、一部経路を変更し、袋井高校生の通学における利用促進と運行効率化を図りました。

一方で、本市や運行事業者の運営努力だけでは路線の維持が難しく、地域公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する必要があります。

#### デマンドタクシー（宇刈地区、浅羽南地区、浅羽西地区）

買物、通院等の日常生活行動における地域の移動手段としての役割を担っています。車両が利用者の自宅まで迎えに来てくれることが最大の特徴であり、高齢者など交通弱者の重要な移動手段です。

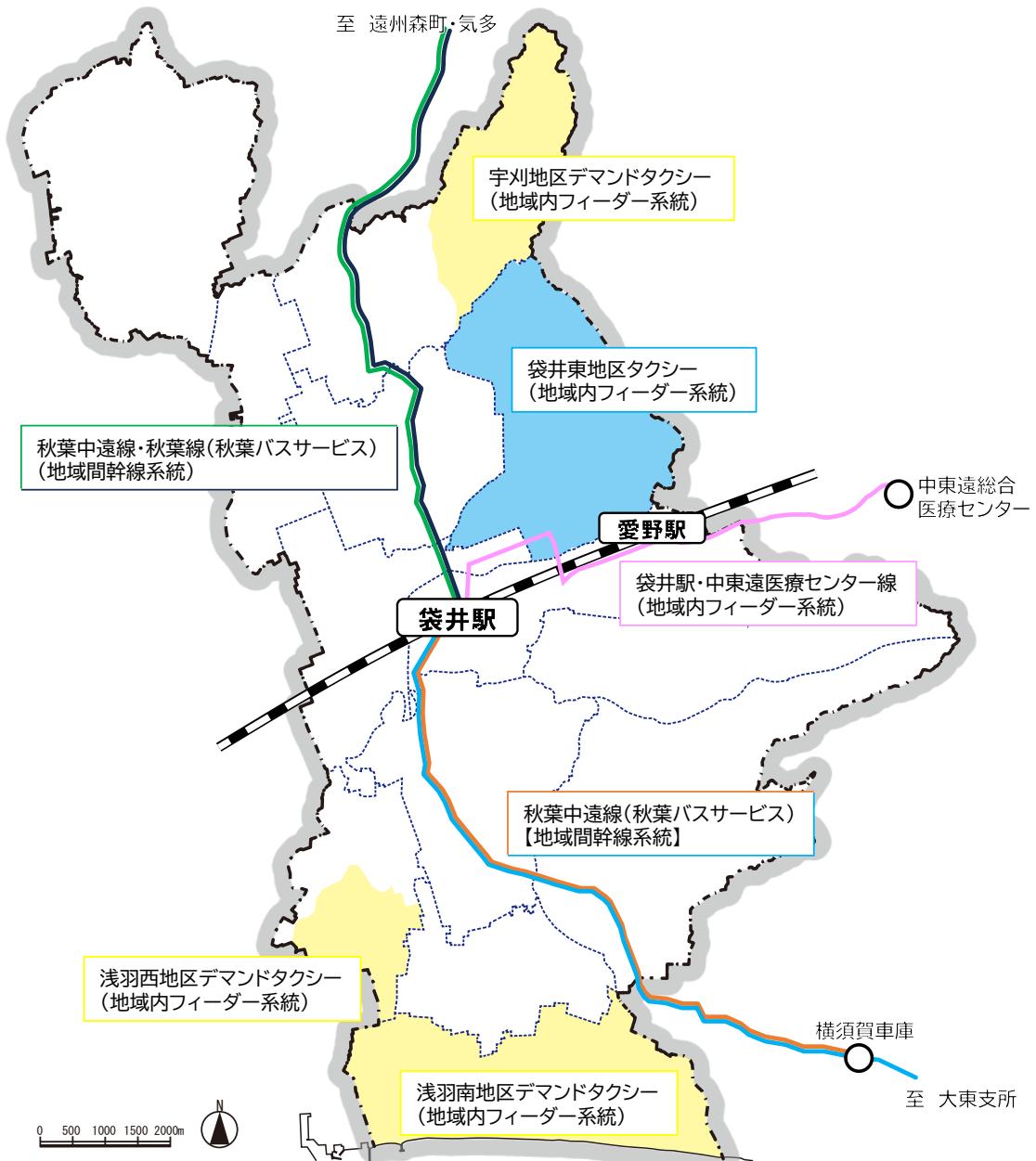
地域拠点や交通結節点（バス停）を結び、地域間幹線系統への交通手段確保に寄与しています。一方で、本市や運行事業者の運営努力だけでは路線の維持が難しく、地域公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する必要があります。

#### 袋井東地区タクシー

地域で運営する組織が主体となり、地域、交通事業者及び市の連携と協働により、日中の時間帯の一般乗用タクシーを活用して、市域外縁部における日中の高齢者等の移動手段を確保するものです。路線定期運行やデマンドタクシーでは輸送が困難であるため、当該地域では一般乗用タクシーを活用するもので、高齢者など交通弱者の買物や通院などの移動を担うとともに、交通事業者の日中の需要確保にも寄与しています。

本市や運行事業者の運営努力だけでは路線の維持が難しく、地域公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する必要があります。

## 補助対象系統図



凡例  
(※作成中)

## 4. 目標を達成するために行う事業及び実施主体

### 4.1. 事業一覧

本市が目指す地域公共交通の姿である「公共交通が移動手段として選ばれるまち」を実現するため、以下のような事業に取り組みます。

→ … 繼続実施

区分	事業	目標との対応			事業概要	実施主体	スケジュール				
		目標1	目標2	目標3			R8	R9	R10	R11	R12
公共交通サービスの提供	①鉄道への接続の確保<継続 1-①>	●	●		鉄道に接続する公共交通を運行	袋井市					→
	②基幹バス路線の維持<継続 1-②・1-③>	●	●		秋葉線、秋葉中遠線について、1日片道30本（30分に1本程度）のサービス水準を維持 ノブレスパルクへの路線延長・バス停新設について調整	袋井市/バス事業者					→
	③自主運行バス・デマンドタクシーの運行<新規>	●	●		高校通学のためのダイヤ改善及び、高齢者が利用しやすいダイヤ・ルートへの見直し	袋井市		2年ごとに運行見直し			→
	④地域にあった移動手段の確保支援<変更・強化 2-①・2-②>		●	●	外出支援のため地域が主体となった移動手段導入を支援 地域協働運行バスの持続可能な運行のための支援	市民（自治会等）/地域協働運行バス運行委員会/タクシ一等交通事業者/地域公共交通会議/袋井市	笠原	今井	三川		→
	⑤運転手の確保<継続 8-①>	●	●	●	就労環境を改善、求人の支援	バス・タクシー事業者/袋井市					→
	⑥非常時対応体制の構築<変更 8-②>	●	●	●	非常時の連絡体制整備	交通事業者/袋井市	調整	運用開始			→
	⑦先進技術の活用手法の研究<新規>	●			自動運転やMaaSなどの技術についての情報収集 活用の有効性と可能性についての研究	交通事業者/袋井市					→
利用環境の改善	①公共交通データの活用<継続 4-①>	●	●		「標準的なバス情報フォーマット（GTFS）」データ更新、経路検索サービスへの提供 デジタルサイネージ（袋井駅）維持、乗り場情報掲示	バス事業者/袋井市	掲示				→
	②バス待ち環境の改善<継続 5-②>	●	●		主要施設や利用の多いバス停におけるバス停待合環境改善 (バス停上屋、ベンチ、バスベイ等の設置) 公共施設などへのデジタルサイネージ設置	バス事業者/道路管理者/袋井市			上屋設計	上屋工事	→
	③バス停におけるサイクル＆バスライド駐輪場の整備<継続 5-①>	●	●	●	主要施設や利用の多いバス停におけるサイクル＆バスライド用の駐輪場の整備 民間企業等への駐輪場の設置協力呼びかけ	バス事業者/道路管理者/沿線企業/袋井市					→
	④公共交通と自転車の連携施策の検討<新規>	●	●		都市拠点における端末交通として自転車を活用するための市営駐輪場の運営維持	袋井市					→
	⑤誰もが利用しやすい移動環境の整備<継続 6-①>	●	●		高齢者・障害者が外出しやすい公共交通利用環境改善 車両更新時にバリアフリー車両への更新	バス・タクシー事業者/袋井市地域公共交通会議/袋井市					→
	⑥高頻度利用者を対象とした負担軽減策の検討<変更 3-①・3-②・3-③>		●		高頻度利用者（高校生・高齢者）の運賃負担を軽減策の詳細設計	交通事業者/袋井市地域公共交通会議/袋井市	調査	設計調整	実施		
	⑦公共交通機関の運行促進<新規>	●	●	●	自主運行バス・デマンドタクシーの利用促進の施策（バスマップ更新など）	袋井市	マップ検討	マップ配布			→
3. 利用促進	②通学を対象とした公共交通利用促進策の実施<継続 7-①>		●		高校新入生（中学3年生）を対象とした、通学方法に関するチラシを作成	バス事業者/袋井市/教育機関					→
	③転入者に対する公共交通利用案内の実施<新規>	●	●		転入者への公共交通利用案内チラシ配布	袋井市					→
	④自治会別公共交通利用チラシの作成<変更・強化 7-④>	●	●	●	自治会別の公共交通案内チラシの作成、配布	袋井市	作成①	作成②	作成③		→
	⑤高齢者のバス利用のきっかけづくり<継続 7-②>	●	●	●	高齢者のバス利用のきっかけ作りのため、バスの乗り方教室や買い物ツアーアクセスを実施	コミュニティセンター/シニアクラブ/交通事業者/袋井市					→
	⑥小学生向けバス乗り方教室の実施<継続 7-③>	●		●	小学生を対象としたバスの乗り方教室の実施	交通事業者/袋井市/教育機関					→



## 4.2. 事業内容

### (1) 公共交通サービスの提供

市内外への移動手段を確保するため、本市における地域公共交通の東西軸と南北軸を形成する鉄道と南北軸を形成する基幹バス路線（秋葉線・秋葉中遠線）の運行の維持をはじめとして、基幹路線を補完する自主運行バス、デマンドタクシー、地域協働運行バス、地域タクシーなどを運行します。

#### ①鉄道への接続の確保 <継続>

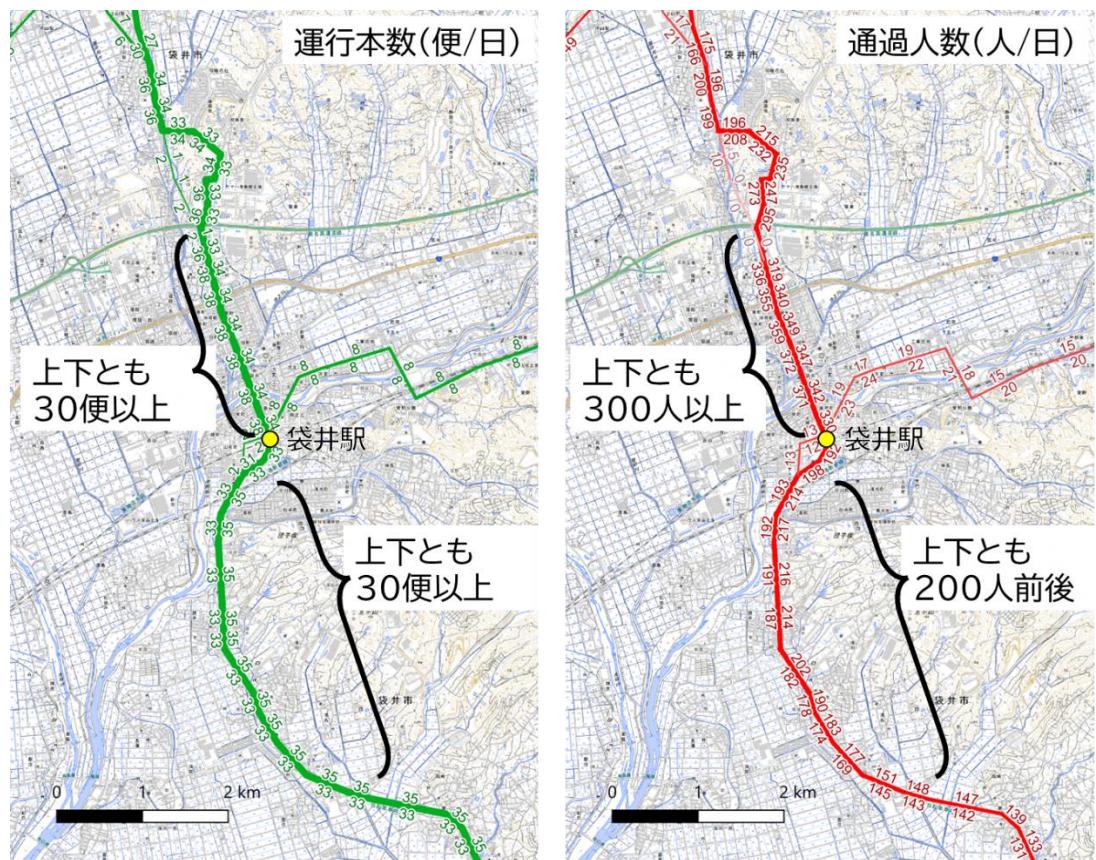
実施内容	市外への通学・通勤手段として重要な役割を担っている東海道本線や天竜浜名湖線を利用しやすくするため、接続する公共交通の運行を行います。				
実施主体	バス事業者/袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
					→ 継続実施

#### ②基幹バス路線の維持 <継続>

実施内容	対象路線：秋葉線、秋葉中遠線 【秋葉線・秋葉中遠線】 秋葉線・秋葉中遠線の遠州森町～袋井駅～横須賀車庫間について、1日片道30本（30分に1本程度）のサービス水準を維持します。 袋井駅周辺のアクセス向上のためのバス停新設などについて検討します。				
実施主体	バス事業者/袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
				→ 継続実施	

## 資料：秋葉線・秋葉中遠線の利用状況

秋葉線・秋葉中遠線は、袋井駅の南北方向とも、1日 30 便以上の運行本数が確保されていますが、利用者数を見ると、袋井駅から北側では上下便とも 300 人以上の利用があるのに対して、袋井駅から南側では、上下便とも 200 人前後の利用となっています。このため、袋井駅から南側のエリアにおいて、利用者数を増やす取組が求められます。



③自主運行バス・デマンドタクシーの運行 <新規>

実施内容	<p>対象路線：袋井駅・中東遠総合医療センター線、磐田線、北部循環線、南部循環線、宇刈地区、浅羽南地区、浅羽西地区、法多線</p> <p><b>【袋井駅・中東遠総合医療センター線】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中東遠総合医療センターへの移動手段及び、市内高校（袋井高校）への通学の足として運行します。</li> <li>・袋井高校生がより利用しやすいダイヤへの改善に取り組みます。</li> </ul> <p><b>【磐田線】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・磐田市内や森町内の高校への通学の足として運行します。（磐田市・森町と共同運行）</li> </ul> <p><b>【北部循環線・南部循環線】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・沿線の状況の変化に対応して随時、日中の高齢者が利用しやすいようにダイヤの改善、ルートの見直しを行います。</li> <li>・通勤・通学利用に対応した朝の駅行きの便を確保します。</li> </ul> <p><b>【宇刈地区】【浅羽南地区】【浅羽西地区】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各地区住民の日中の移動手段として運行します。・高齢者が利用しやすいように、地区内及び近隣地区での施設新設等に合わせて、目的地の見直しを行います。</li> </ul> <p><b>【法多線】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・沿線地区住民の日中の移動手段として運行します。</li> <li>・高齢者が利用しやすいように、ルートや停留所の見直しを行います。</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スクールバスや企業送迎バスなど、既存の移動手段活用の可能性を検討します。</li> </ul>				
実施主体	袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
	運行見直し		運行見直し		運行見直し
			→		
			継続実施		

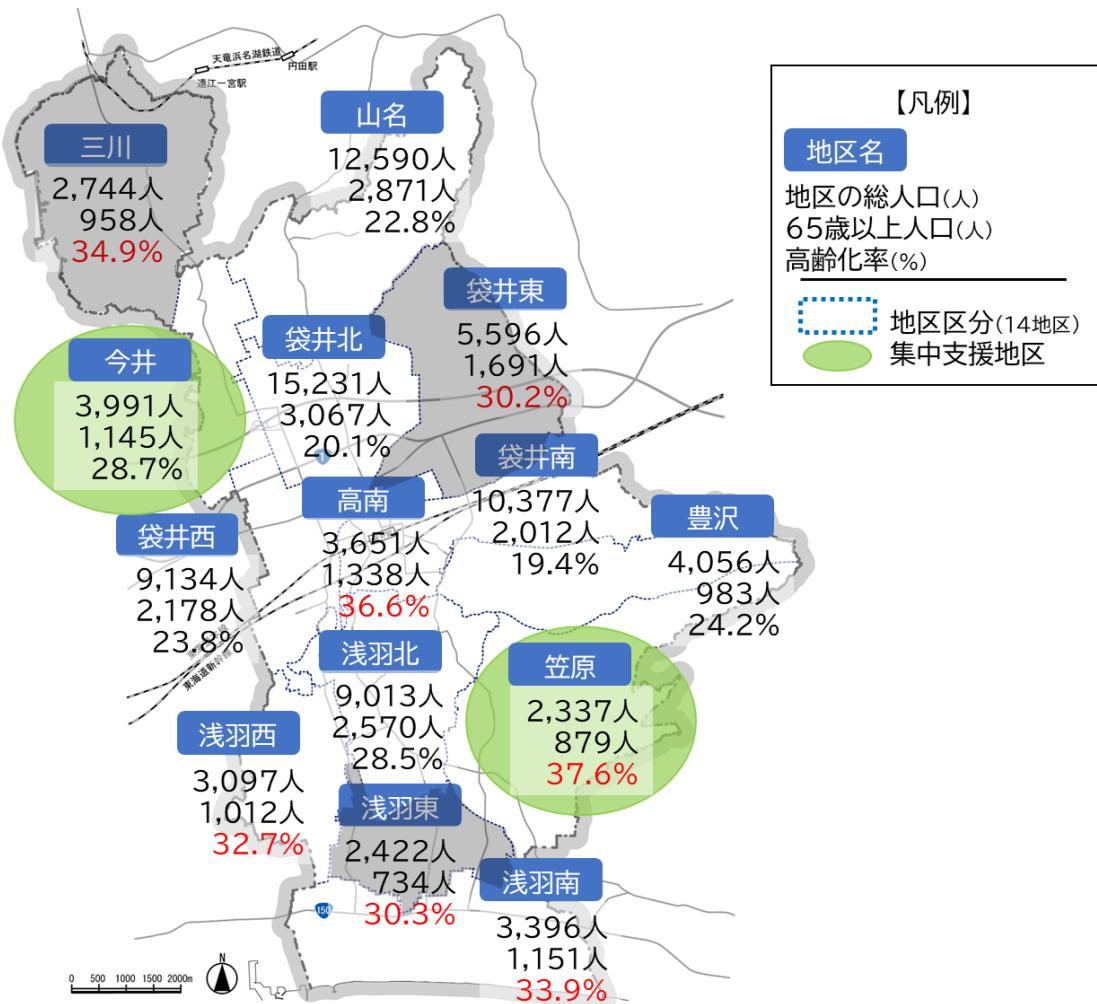
#### ④地域にあった移動手段の確保支援 <変更・強化>

実施内容	<p>基幹路線から離れた地区において、高齢者や自家用車を利用できない人の外出のために地域が主体となって移動手段（地域協働運行バス、地域タクシー、公共ライドシェア等）を導入するための支援を行います。</p> <p>具体的には、準備段階から組織とともに検討しながら、新たな移動手段を決定し、運営組織の設立や運営への支援をします。</p> <p>地域が取り組む移動手段としては次ページの表に示すものが挙げられます。これらのうち何を導入するかについては、地域の状況や運行事業者の意向などを踏まえ、地域との協議の中で決定します。</p> <p>こうした取組を支援するため、外出支援サービスを含めた各実施団体との連携を図り、安全運行のための講習会の実施や、団体同士の意見交換会の定期開催、活動に必要な燃料代・保険料などに対する助成などを行います。</p> <p>既に地域協働運行バスなどを実施している地域に対しては、持続可能な運行とするための支援を継続します。</p> <p>市外縁部で高齢化率が高い地区を<b>集中支援地区</b>とします。</p> <p>■地域協働運行バス 【三川地区・浅羽東地区】 ・継続して運行できるように支援を継続します。</p> <p>■地域タクシー 【袋井東地区】 ・継続して運行できるように支援を継続します。</p> <p>■その他 【笠原地区】&lt;※集中支援地区&gt; ・導入に向けての実証運行を行います。</p> <p>【今井地区】&lt;※集中支援地区&gt; ・課題を整理し、新たな移動手段の必要性を検討します。 ・必要な移動手段を検討し、導入に向けて支援します。</p> <p>【三川地区】 ・現状の課題を整理し、新たな対応の必要性を検討します。 ・新たな対応に必要な支援を実施します。</p>
実施主体	市民（自治会等）/地域協働運行バス運行委員会/タクシー等交通事業者/地域公共交通会議/袋井市

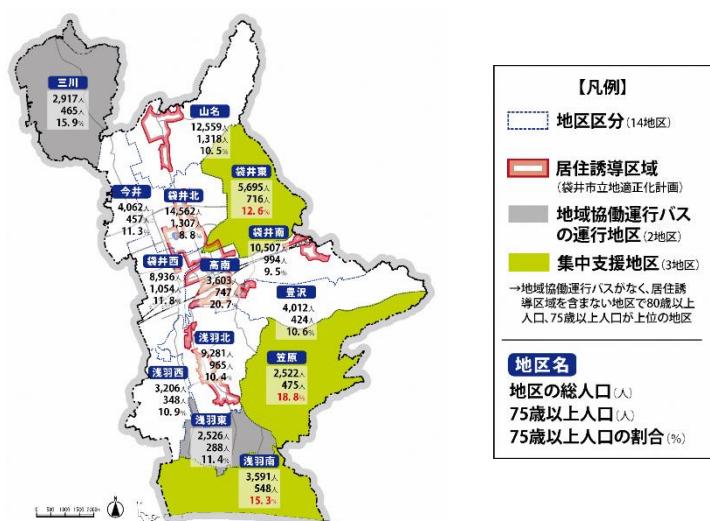
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
	笠原地区 検討	今井地区 検討	今井地区 三川地区 検討	三川地区 検討	
				既存の運行を継続実施	

#### 地域主体の移動手段の実施方法

	サービスの内容	市としての支援策
地域タクシー	有償（乗用事業）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行委託による実施</li> <li>・地域と事業者間の調整</li> </ul>
地域協働運行 バス	無償（自家用） ※現状	<ul style="list-style-type: none"> <li>市が地域団体へ委託して運行</li> <li>・車両確保の支援</li> <li>・運行委員会との連携、支援</li> </ul>
	有償（公共ライド シェア）	<ul style="list-style-type: none"> <li>自家用有償旅客運送の登録は市が行い、地域団体へ委託して運行</li> <li>・車両確保、またはその支援</li> <li>・自家用有償運送の届出、またはその支援</li> <li>・運行委員会との連携、支援</li> </ul>
生活支援団体 による外出支 援	ボランティア輸 送（許可登録不 要）	日常生活に手助けが必要な高齢者に対する地域の生活支援活動の一環としての外出支援サービス



### 地域主体の移動手段の集中支援地区



#### (参考) 前計画における集中支援地区

⑤運転手の確保 <継続>

実施内容	交通事業者は、「運転免許証取得補助制度」の導入や女性ドライバーが働きやすい環境を整備する等、就労環境の改善に努めます。市は、説明会の会場提供など事業者のドライバー確保を支援します。				
実施主体	バス・タクシー事業者/袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
					→ 継続実施

⑥非常時対応体制の構築 <変更>

実施内容	台風、地震や新型感染症の流行など、非常時の連絡体制について整備し、非常時の際に、市民や利用者への円滑な情報提供ができるようになります。				
実施主体	交通事業者/袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
	運行事業者と調整、マニュアル作成	R9 運行事業者と調整し運用開始	R11 運行事業者と事前調整		R13 運行事業者と事前調整 → 運用継続

⑦先進技術の活用手法の研究 <新規>

実施内容	自動運転やMaaSなどの技術について情報収集するとともに、活用の有効性及び可能性について研究調査を行います。				
実施主体	交通事業者/袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
					→ 継続実施（情報収集、可能性の研究）

## (2) 利用環境の改善

公共交通をより利用しやすくためにハード・ソフト両面での環境整備を行うことで、市民の公共交通利便性を高めます。

### ①公共交通データの活用 <継続>

実施内容	引き続き路線バスの「標準的なバス情報フォーマット (GTFS)」データを更新し、経路検索サービスへ提供します。 整備した GTFS データを活用し整備したデジタルサイネージ（袋井駅）を維持します。併せて、デジタルサイネージ付近にバス・タクシー等の乗り場情報を掲示し、利用者の利便性を向上します。				
実施主体	バス事業者/袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
	乗場情報 掲示			継続実施	

### ②バス待ち環境の改善 <継続>

実施内容	都市拠点（JR 袋井駅）や地域拠点（上山梨地区、浅羽支所周辺）を中心として、基幹バス路線沿線のバス停待合環境を改善します。 利用の多いバス停を中心として、バス停上屋、ベンチ等の設置を進めるとともに、道路改良などに併せて改良を進めます。 公共施設や商業施設、病院などでは施設内に待合環境や発車案内のデジタルサイネージを設置するなどの取組を進めます。				
実施主体	バス事業者/道路管理者/袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
				継続実施（候補地検討、予算要求、設置） バス停上屋 設計 (上山梨・ 浅羽地内)	バス停上屋 設置工事 (上山梨・ 浅羽地内)

③バス停におけるサイクル＆バスライド駐輪場の整備 <継続>

実施内容	都市拠点（JR 袋井駅）や地域拠点（上山梨地区、浅羽支所周辺）等、利用の多いバス停や主要施設のバス停において、自転車からバスへ円滑に乗り換えられるようサイクル＆バスライド用の駐輪場の整備に向けた取組を進めます。 その他、バス停に近接する民間企業等に駐輪場の設置協力を呼びかけ、駐輪場の整備を進めます。				
実施主体	バス事業者/道路管理者/沿線企業/袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
			→ 継続実施（協力依頼、設置）		

④公共交通と自転車の連携施策の検討 <新規>

実施内容	都市拠点（JR 袋井駅・愛野駅）からの公共交通の端末交通として自転車を活用できるようにするために、市営駐輪場の運営を維持するとともに、公共交通利用との連携についても検討を進めます。				
実施主体	袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
			→ 継続実施		

⑤誰もが利用しやすい移動環境の整備 <継続>

実施内容	高齢者や障害者でも外出しやすい環境を整備するため、公共交通の利用環境改善を進めます。 路線バス車両について、車両更新時にバリアフリー車両への更新を進めます。 タクシーについても、順次 UD タクシー車両の導入を進めます。				
実施主体	バス・タクシー事業者／袋井市地域公共交通会議／袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
			→ 継続実施（利用環境改善）		

【参考】公共交通の利用環境改善以外にも、高齢者向けの生活支援による外出支援や、障害者向けのタクシー料金割引制度、移動支援なども合わせて実施し、外出しやすい環境整備を進めます。

【生活支援による外出支援】

一人での外出に不安がある方などが利用できる、外出時の見守りと移動が一体となったサービスです。

■実施団体：浅羽・笠原生活支援ネットワーク、ここ咲、袋井シニア支援センター、ふくろいファミリー・サポート・センター、袋井南サポートセンター

【福祉関連事業】重度障害者タクシー料金割引乗車券

重度障害者の日常生活の利便性と経済負担の軽減のため、「タクシー料金割引乗車券」を交付します。

■対象者：

①身体障害者手帳の障害個別等級が1・2級、②療育手帳A、③精神障害者保健福祉手帳1・2級

■内容：

タクシー割引乗車券最大48枚を交付（1枚600円分、1乗車で最大4枚利用可）

■実施タクシー会社（袋井内）：

袋井タクシー、袋井交通タクシー、福祉タクシーエくぼ、ケアタクシーきずな、  
福祉タクシーカリん、ほがらか福祉タクシー、

介護タクシーココ咲、福祉タクシーまかしょ、おおすぎ福祉タクシー



【福祉関連事業】障害者・障害児移動支援

・歩行困難で家族での送迎が困難な方の通院や各種会合等への移動支援を行います。

■対象者：袋井市在住で、身体障害者手帳または療育手帳の保持者

■内容：リフト付きワゴン車による移動支援（無料、事前登録制）

■実施主体：（社福）袋井市社会福祉協議会



資料：袋井市社会福祉協議会

## ⑥高頻度利用者を対象とした負担軽減策の検討 <変更>

実施内容	高校生や免許を持たない高齢者といった、公共交通を高頻度で利用する人が、気軽に外出できるように、運賃負担を軽減する施策の実現に向けた詳細設計を行います。 定期券や回数券、タクシーチケットの購入に対してどのような助成が可能であるかについて、利用実態調査などを行ってシミュレーションなどを行い、施策の実現に向けた調整を進めます。				
実施主体	交通事業者/袋井市地域公共交通会議/袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
	調査	検討、設計 予算要求、 関係者調整	実施		

### 【参考】通学定期券購入助成制度実施の場合の財政負担シミュレーション結果

高校生の路線バス利用を促進するための方策として、通学定期券の購入助成が考えられます。仮に助成を行うとすれば、どの程度の財政負担が必要となるかについて簡単なシミュレーションを行いました。

現在の秋葉バスの通学定期購入者の人数及び購入金額を元に

- シナリオ 1：定期券購入額が月額 5,000 円を超える金額について助成する場合（利用者の負担額が最大で月 5,000 円）
- シナリオ 2：定期券購入額が月額 10,000 円を超える金額について助成する場合（利用者の負担額が最大で月 10,000 円）

のそれについて、通学定期購入者に対してどの程度の助成を行う必要があるかを算出した結果、下表のようになりました。

利用者負担上限額	対象人数	対象者の割合	公費負担見込み額
シナリオ 1 5,000 円上限	1,534 人	90.8%	9,672 千円
シナリオ 2 10,000 円上限	905 人	53.6%	3,652 千円

※負担上限額以下の定期券を購入している場合は、公費負担は行わない

シナリオ 1（月額 5,000 円を上限）の場合、定期券購入者の 9 割が対象となり公費負担額は約 1,000 万円程度と見込まれます。シナリオ 2（月額 10,000 円を上限）の場合、定期券購入者の約半数が対象となり、年間 400 万円程度の公的負担が見込まれます。なお、いずれの場合も、現在の定期購入者の人数を前提として計算しており、利用者負担軽減による定期購入者の増加は見込んでいません。

### (3) 利用促進

市民が公共交通に対する関心を持ち、利用を促進するための意識醸成を行います。

#### ①自主運行バス・デマンドタクシーの利用促進 <新規>

実施内容	自主運行バス・デマンドタクシーの利用を促進するための施策を行います。 ・バスマップ記載内容の向上（片側バス停など） ・沿線主要施設への情報掲示依頼 ・イベントへの出展（バス展示）、など				
実施主体	袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
					→
					継続実施（情報掲示、イベント出展）
	新バスマップ検討	新バスマップ配布			→
					継続実施

#### ②通学を対象とした公共交通利用促進策の実施 <継続>

実施内容	高校新入生（中学3年生）を対象として、公共交通による通学方法・時刻表などを知らせるチラシを作成します。 進学先の高校を決定する中学3年生の夏頃を中心に実施することで、通学手段の選択肢として公共交通が選ばれることをめざします。				
実施主体	バス事業者/袋井市/教育機関				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
					→
					継続実施（チラシ作成、配布）

③転入者に対する公共交通利用案内の実施 <新規>

実施内容	市外からの転入者に対して、市内の公共交通利用案内チラシを配布します。				
実施主体	袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
					→ 継続実施

④自治会別公共交通利用チラシの作成 <変更・強化>

実施内容	自治会別に利用できる公共交通を案内するチラシを作成し、配布します。 地区によって利用できる公共交通や移動サービスが異なるため、地区ごとに利用できる移動手段をわかりやすく案内することで、利用者の状況に応じた移動手段を選択できるようにします。				
実施主体	袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
	自主運行バス沿線地区分作成	デマンド地区分作成	その他地区分作成	→ 継続実施	

⑤高齢者のバス利用のきっかけづくり <継続>

実施内容	これまでバスを利用したことのない高齢者がバスを利用するきっかけを作るため、バスの乗り方教室やバスを利用した買い物ツアーなどを実施します。				
実施主体	コミュニティセンター/シニアクラブ/交通事業者/袋井市				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
	→ 継続実施				

⑥小学生向けバス乗り方教室の実施 <継続>

実施内容	小学生を対象としたバスの乗り方教室を実施します。				
実施主体	交通事業者/袋井市/教育機関				
実施スケジュール	R8	R9	R10	R11	R12
					→ 継続実施

#### 4.3. 地域公共交通確保維持事業に係る実施主体の概要

補助系統に係る事業及び実施主体の概要は、次のとおりです。

系統名	起点	経由地	終点	事業許可区分	運行態様	実施主体	補助事業の活用
袋井駅・中東遠総合医療センター線	袋井駅	愛野駅	中東遠総合医療センター		路線定期運行	秋葉バスサービス(株)	
宇刈地区デマンドタクシー	宇刈地区			第4条乗合	区域運行	袋井市(運行は交通事業者に委託)	フィーダー補助
浅羽南地区デマンドタクシー	浅羽地区						
浅羽西地区デマンドタクシー	浅羽地区						
袋井東地区タクシー(地域タクシー)	袋井東地区			第4条乗用	乗用タクシーによる運行	地域・袋井市(運行は交通事業者に委託)	

## 5. 計画の達成状況の評価

### 5.1. 数値目標

計画で定めた目標の達成状況を評価するため、以下の数値目標を設定します。

【基本方針】	【目 標】	【評価指標・数値目標】	
		令和6年度	令和12年度
【目標 1】 市民に日常から 認識してもらえる 公共交通	現在より多くの市民に公共交通を意識してもらい、実際に利用してもらうことで目標達成を目指します。 【評価指標 1-1】	353,823 回/年	35 万回/年
【目標 2】 高齢者や高校生に 移動手段として 選んでもらえる 公共交通	【評価指標 1-2】 市内路線バス等の収支差 ※路線バス：秋葉バスサービス（株）が運行する路線（袋井駅・中東遠総合医療センター線を含む） ※自主運行バス等：自主運行バス、デマンドタクシー、地域協働運行バス、地域タクシー	▲213,267 千円	* * 千円
【目標 3】 地域で支え合う 公共交通	高齢者のおでかけ手段や高校生の通学利用につながる施策を行い、路線バスの利用増加を目指します。 【評価指標 2-1】 デマンドタクシー等の高齢者利用数 ※デマンドタクシー等：デマンドタクシー、地域協働運行バス、地域タクシー、 【評価指標 2-2】 路線バスの通学定期券の利用人数 事業者任せではなく、市や地域が積極的に関わることで、持続可能な公共交通を目指します。 【評価指標 3-1】 地域主体による移動手段の運行検討地区数 【評価指標 3-2】 公共交通にかかる市の財政負担額	▲49,015 千円	* * 千円
	5,953 人/年	6,170 人/年	
	566 人/年	550 人/年以上	
	3 地区	5 地区	
	121,834 千円	* * 千円	

## 5.2. 数値目標設定の考え方

### (1) 評価指標 1-1 路線バス等の年間利用回数

路線バス等の利用を促進することで公共交通が維持でき、誰もが移動しやすい地域の形成につながることから、今後さらに少子高齢化が進行し、主な利用者である高校生の総数減少が見込まれますが、利用回数の現状維持を目指すこととし、交通事業者や市が有する公共交通の利用回数の合計を評価指標として設定します。

また、第3次総合計画前期基本計画の取組指標の目標値とも整合を図ります。

#### <目標値の算出方法>

令和6年度実績に対して、今井線廃止及び、自主運行バス等の運賃改定に伴う利用減少を考慮したうえで、新たな利用者の確保に努めつつ、現状維持を基本として設定します。

計算式： 秋葉バス利用回数 + 自主運行バス等利用回数

$$\begin{aligned} \text{秋葉バス利用回数} &= R6 \text{利用回数} - R6 \text{今井線利用回数} \\ &\quad + 1 \text{日あたりの通学利用增加分} \end{aligned}$$

$$\text{自主運行バス利用回数} = R6 \text{利用回数}$$

(※ R7運賃改等による利用減をR6実績まで回復させる)

### (2) 評価指標 1-2 市内路線バス・自主運行バスの収支差

路線バス運行のための人材確保や、燃料費等の物価高騰などによる経費の増加により、市内路線バスに係る経費は増加傾向にあり、この傾向が続くことが見込まれます。

このような中、計画の各種事業を実施することで、路線バスや自主運行バス等の利用を維持するとともに、運行内容の見直し等による経費節減や運賃改定も視野に入れ、路線バス、自主運行バス等のそれぞれについて収支差を評価指標として設定します。

#### <目標値の算出方法>

(※調整中)

### (3) 評価指標 2-1 デマンドタクシー等の高齢者利用数

本市の高齢者人口は今後増加する見込みであるため、その外出手段を提供することが求められます。より多くの高齢者がおでかけ手段として公共交通を利用することを把握するため、予約受け付け段階で高齢者の利用者数が把握できるデマンドタクシー、地域協働運行バス、地域タクシーを対象として高齢者利用数を評価指標として設定します。

#### <目標値の算出方法>

R6年度現在のデマンドタクシー等の高齢者利用数と現在の路線バス等の利用者数の関係から、年間利用回数の目標が達成された場合の高齢者利用数の推計値を算出し、目標値として設定します。

計算式： 現在の高齢者利用数 ÷ 現在の利用回数 × 将来の利用回数

(R6実績値) (R6実績値) (R12目標値)

#### (4) 評価指標 2-2 路線バスの通学定期券の利用人数

高校生が通学手段として公共交通を選択できるためのサービスを提供することで、少子化や市内高校のクラス数減少が進む中にあっても現在より多くの高校生に路線バスを利用もらうことを目指します。

そのため、高校生の路線バスの利用状況を測る指標として、路線バスの通学定期券の利用人数（年間に通学定期券を販売した人数）を評価指標として設定します。

＜目標値の算出方法＞

R6 年度現在の通学定期券の利用人数と現在の 15-19 歳人口の関係から、将来の 15-19 歳の推計人口となった場合に見込まれる通学定期券の利用人数を算出し、目標値として設定します。

計算式：	現在の通学定期利用人数	÷	現在 15-19 歳人口	×	将来 15-19 歳人口
	(R6 実績値)		(R6 推計値)		(R12 推計値)

データ出典

現在 15-19 歳人口：袋井市人口ビジョン 2060 政策達成シナリオにおける R6 年推計値

将来 15-19 歳人口：袋井市人口ビジョン 2060 政策達成シナリオにおける R12 年推計値

#### (5) 評価指標 3-1 地域主体による移動手段の運行検討地区数

地域の状況にあった移動手段を導入するため、地域ごとに地域主体の移動手段を導入する取組を支援し、各地域での取組が維持されることを目指します。

このため、地域主体での移動手段確保に取り組む地区数を評価指標として設定します。

＜目標値の考え方＞

現在運行している 3 地区（三川、浅羽東、袋井東）を維持することに加え、集中支援地区（笠原、今井）における地域主体の移動手段の導入を検討します。

目標は、現状の 3 地区に集中支援地区 2 地区を追加し、5 地区とします。

#### (6) 評価指標 3-2 公共交通にかかる市の財政負担額

近年の燃料費等の物価高騰による影響や、市民生活に欠かせない路線バスの持続可能な運行のための人材確保、また安全な運行を維持するための車両更新などの経費の増加により、公共交通の維持のために市が財政負担をすることは避けられなくなっています。このような中、計画の各種事業を実施することで、路線バスや自主運行バス等の利用を促進することで、市の財政負担が過度な水準とならないことを目指します。

このため、市の公共交通に係る財政負担額を評価指標として設定します。

＜目標値の算出方法＞

(※調整中)

### 5.3. 事業の評価

#### (1) 計画に基づく事業の進捗評価

個別の事業の実施状況について巻末に示す「事業評価シート」を毎年作成し、各年度における事業実施内容について振り返るとともに、次年度以降の事業実施において改善が図られるようにします。

事業評価シートは、年度中間（12～1月）開催の協議会において中間報告を行った上で、次年度（6月）の協議会において、前年度実績として最終報告を行います。

事業評価シートの中間報告の内容は、国に提出する第三者評価委員会資料の作成にも活用します。

#### (2) 運行路線の事業評価

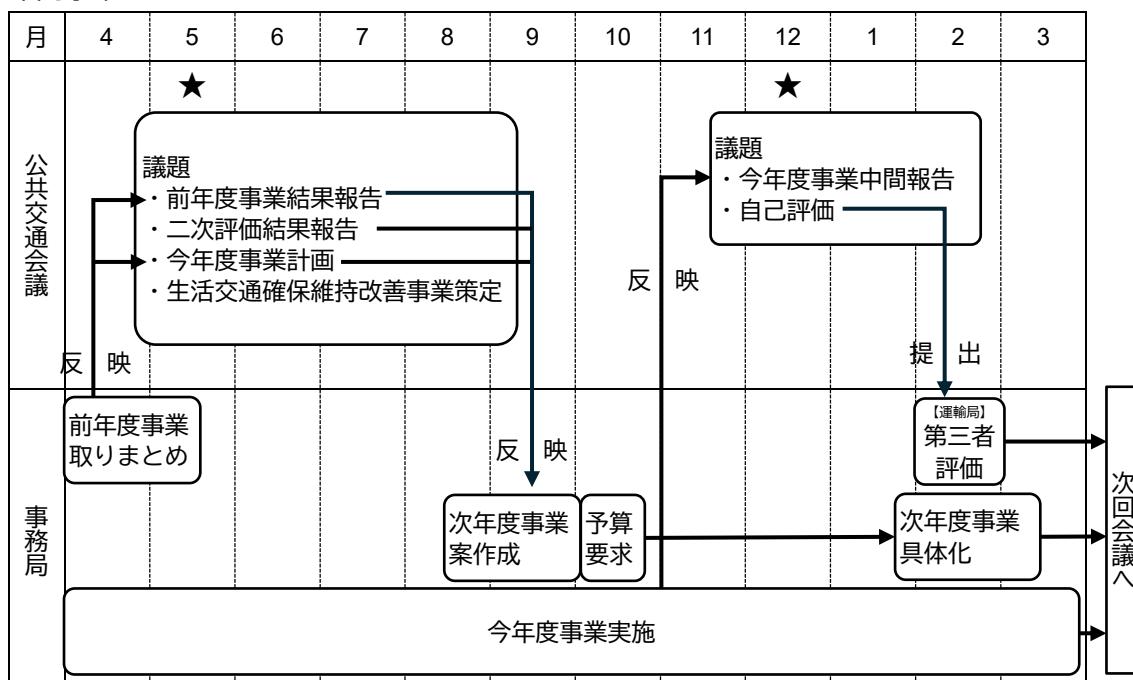
自主運行バス、地域協働運行バス、地域タクシーなどについては、巻末に示す「路線カルテ」を毎年作成し、各年度（バス事業年度）における路線の利用、収支等の状況を把握し、改善策の検討、実施に活用します。

路線カルテにて算出したデータは、国に提出する地域公共交通確保維持改善事業費補助金の申請にも活用します。

### 5.4. 事業スケジュール

公共交通会議の年間スケジュール及び協議内容は次の表を基本とします。ただし、状況に応じて隨時開催するなど臨機応変に対応します。

年間事業スケジュール



※路線見直し・ダイヤ改正、自家用有償旅客運送の登録更新などの協議は適宜実施